



Branch:  الفرع: Date:  التاريخ:

Customer Details		تفاصيل العميل	
Account Title	اسم الحساب	CIF No.	رقم ملف المعلومات
Account Number	رقم الحساب	Registered Mobile Number :	رقم الهاتف المحمول المسجل

ATM Deposit Dispute		نزاع إيداع في الصراف الآلي	
Amount (in AED)	المبلغ ( بالدرهم الإماراتي )	Branch/ATM	الفرع / الصراف الآلي
Date of Deposit	تاريخ الإيداع	Time of Deposit	وقت الإيداع

Cash Note Details		التفاصيل النقدية	
Cash Denotations/Cash Deposit & retained by ATM		الدالات النقدية / الإيداع النقدي والاحتفاظ بها بواسطة أجهزة الصراف الآلي	
1000 X	500 X	200 X	100 X
50 X	20 X	10 X	5 X
TOTAL ( AED )		المجموع ( بالدرهم الإماراتي )	
Depositor's Name	أسم المودع	Depositor's Mobile Number	رقم الهاتف المحمول للمودع

ATM Withdrawal Dispute		نزاع سحب من الصراف الآلي	
Branch/ATM	الفرع / الصراف الآلي	Time of Withdrawal	وقت السحب
Date of Withdrawal	تاريخ السحب	Amount (in AED)	المبلغ ( بالدرهم الإماراتي )
Card Number	رقم البطاقة		

Important Information		معلومات مهمة	
1: Please enclose a copy of the receipt received from ATM			
2: For non- UAB customers, below to be provided a) ID Copy b) Copy of transaction receipt for all claims above AED 5,000/-			
3: For non UAB customers where claim is raised through call center, please send back the claim form along with the required enclosures directly to email id info@uab.ae			

Customer's Signature & Date		توقيع العميل و التاريخ	

In all situations and at any point of time during the Customer's relationship with UAB, the Customer shall be solely responsible for all consequences that may result due to the Customer's failure to meet UAB's requirements, and/or non-compliance or breach of the relevant terms and conditions under any of UAB's products/services. The consequences may vary depending on the nature and type of UAB's product/service that the customer subscribes to.  
UAB shall in no event bear responsibility for any claims, proceedings, damages or losses caused by such act nor for indemnification to the Customer or third party in this regard.

يتحمل العميل في أي وقت وأثناء فترة علاقته بالبنك وحدة مسؤولية كافة العواقب الناجمة عن فشل العميل في تلبية متطلبات البنك، و/أو عدم امتثالهم أو خرقهم لأية شروط أو أحكام ذات صلة بخدمات/ أو تسهيلات قد طلبها العميل من البنك، ربما تختلف العواقب تبعاً لطبيعة منتج / خدمة البنك التي يشترك بها العميل . لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر ناجمة عن مثل هذا الفعل ولا عن تعويض العميل أو الغير في هذا الصدد.

If you are unsatisfied with our services or to report fraud/complaint/dispute, please contact our 24/7 customer service on 800474 or info@uab.ae  
في حال عدم رضاك عن خدماتنا أو إذا كنت تود الإبلاغ عن غش/شكوى/نزاع يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء ٨٠٠٤٧٤ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو التواصل من خلال info@uab.ae

Bank Use Only		لاستخدام البنك فقط	
Branch Staff		Branch Manager	
Staff ID			
Designation			
Signature & Date			