



The following Terms and Conditions ("Terms & Conditions") shall govern the provision of services for Host to Host connectivity between the Corporate Customer (the "Customer") of United Arab Bank P.J.S.C. (the "Bank" or "UAB") and the Bank.

1. Host to Host Service

- All capitalized terms in this H2H Terms and Conditions, unless defined herein, shall have the same meaning as set out in the UAB Business Online Terms and Conditions
- This H2H Terms and Conditions shall be read in conjunction with the UAB Business Online and WPS Terms and Conditions. If there is any conflict between this H2H Terms and Conditions and the other documents as referred above, this H2H Terms and Conditions shall prevail.

2. Instructions

The Customer hereby acknowledges and agrees that:

- The Bank shall be entitled (but shall not be obliged): (i) to rely on, and act upon, instructions by the Customer (including, without limitation, instructions from the Customer to initiate financial and non-financial transactions or transmission of information to third parties) through the communication channels available to Customer under the Host to Host Service (the "Instructions"); and (ii) to assume that all Instructions are genuine and are given by Customer (through their User(s), in each case, duly authorized to operate the Account in accordance with the Corporate Account Opening form/ UAB Business Online Application form / Wholesale Banking Service Request form whether or not such Instructions are in fact genuine and/or authorized or received from any such authorized person);
- If the Bank receives Instructions for more than one payment from an Account on the same day, the Bank shall determine the order of priority in which the payments shall be made.
- The Bank will provide timely status updates for all Instructions (being any one of: acceptance, rejection or a requirement for further information or clarification) given by the Customer under the Host to Host Service. The Customer further acknowledges and agrees that, any duplicate Instructions will be rejected by the Bank.
- The Bank shall not be liable for any failure, delay or other shortcoming (howsoever caused) when executing Instructions, including in respect of any third party with whom the Customer or its payees may have accounts;
- The Customer is responsible for ensuring that all Instructions are accurate and complete, and the Bank shall not be liable for any inaccurate or incomplete Instructions;
- If an Instruction is ambiguous or inconsistent with any other Instruction, the Bank shall be entitled: (i) to rely upon, act upon and carry out such Instruction as the Bank shall deem appropriate, acting reasonably and in good faith; or (ii) refuse to act upon or carry out any Instruction unless and until the Bank receives a new Instruction in such form and through such medium acceptable to the Bank.
- The Bank shall have no responsibility nor any liability for any loss incurred by the Customer as a result of Instructions given to the Bank which are unauthorized, erroneous or fraudulent;

تحكم الأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط") تقديم خدمات الاتصال من مضيف إلى مضيف بين الشركات العملاء ("العميل") للبنك العربي المتحد ش.م.ع. ("البنك" أو "البنك العربي المتحد") والبنك

أ. خدمات المضيف إلى المضيف

- أ. تحمل كافة المصطلحات المكتوبة بأحرف مميزة في أحكام وشروط المضيف إلى المضيف هذه، ما لم يتم تعريفها بشكل مستقل، نفس المعاني المنسوبة لها في أحكام وشروط أعمال البنك العربي المتحد عبر الانترنت
- ب. يجب قراءة أحكام وشروط المضيف إلى المضيف هذه إلى جانب أحكام وشروط وأحكام أعمال البنك العربي المتحد عبر الانترنت وأحكام وشروط نظام حماية الأجور، وإذا كان ثمة أي تعارض بينها وبين الوثائق الأخرى المشار إليها أعلاه، تكون الأولوية لأحكام وشروط المضيف إلى المضيف هذه

ب. التعليمات

يقر العميل ويوافق بموجبه على ما يلي:

- أ. يحق للبنك (دون أن يكون ملزماً بذلك): (أ) الاعتماد على تعليمات العميل والتصرف بناءً عليها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تعليمات العميل لبدء المعاملات المالية وغير المالية أو نقل المعلومات إلى الغير) من خلال قنوات الاتصال المتاحة للعميل بموجب خدمة المضيف إلى المضيف ("التعليمات"); و(ب) افتراض أن جميع التعليمات حقيقية ويتم تقديمها من قبل العميل (من خلال مستخدمه (مستخدميه)، المصرح له، في كل حالة، حسب الأصول بتشغيل الحساب وفقاً لاستمارة فتح حساب الشركة/ استمارة طلب أعمال البنك العربي المتحد عبر الإنترنت/ استمارة طلب خدمات الشركات البنكية سواء أكانت تلك التعليمات حقيقية و/أو مصرح بها أو مستلمة من أي شخص مفوض أم لا)
- ب. يجب على البنك إذا تلقى تعليمات بخصوص أكثر من دفعة واحدة من الحساب في نفس اليوم، تحديد الأولوية الذي سيتم سداد الدفعات وفقاً لها
- ج. يقدم البنك تحديثات لحالة كافة التعليمات في الوقت المطلوبة (سواء أكانت: قبولاً أو رفضاً أو مطالبةً بمزيد من المعلومات أو التوضيحات) والمقدمة من العميل بموجب خدمة المضيف إلى المضيف. كما يقر العميل ويوافق على أنه سيتم رفض أي تعليمات مكررة من قبل البنك
- د. لا يتحمل البنك مسؤولية أي أخطاء أو تأخير أو أي قصور آخر (مهما كان سببه) عند تنفيذ التعليمات، بما في ذلك ما يتعلق بأي طرف ثالث قد يكون للعميل أو مستفيديه حسابات لديه
- هـ. يتحمل العميل مسؤولية التأكد من دقة واحتمال كافة التعليمات، ولا يتحمل البنك مسؤولية النقص في دقة أو احتمال أي تعليمات
- و. يحق للبنك في حال غموض التعليمات أو تعارضها مع أي تعليمات أخرى: (أ) الاعتماد على هذه التعليمات والتصرف بناءً عليها وتنفيذها حسبما يراه البنك مناسباً، متصرفاً بمعقولية وحسن نية؛ أو (ب) رفض التصرف بناءً على أي تعليمات أو تنفيذها ما لم، وإلى أن يتلقى البنك تعليمات جديدة بشكل وبوسيلة مقبولة لدى البنك
- ز. لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة يتكبدها العميل نتيجة لكون التعليمات المقدمة للبنك غير مصرح بها أو خاطئة أو احتيالية



- h. Any information given by the Customer will be deemed to be correct and the Bank will be entitled to rely on it, without any obligation, to verify such information for security, administration or any other purposes.
- i. The Bank may refuse to act on any Instructions: (i) which exceed a value or limit applicable to the Customer or (ii) if the Bank suspects any Instructions to be unauthorized or fraudulent.
- j. The Bank is under an obligation to comply with all relevant laws and regulations in respect of the detection, investigation, prevention and reporting of certain activities, including but not limited to: money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, tax evasion, evasion of economic or trade sanctions, and/or violations or attempts to circumvent or violate any local or international laws or regulations (the "Bank's Compliance Obligations");
- k. To ensure compliance of the Bank's Compliance Obligations, the Bank shall be entitled to take any action which it deems necessary, including but not limited to: (i) screening, intercepting or investigating any Instructions (in its sole and absolute discretion) or; (ii) request Customer to provide additional information in respect of the beneficiaries and purpose of any Instructions;
- l. An Instruction may not be completed or processed by the Bank until the Bank is satisfied of its compliance with the Bank's Compliance Obligations;
- m. The Bank reserves the right at any time to reject any Instructions which are inconsistent with or in breach of, any: (i) internal policies established by the Bank; or (ii) any applicable laws or regulation, regulatory policies or guidelines, including any regulation, guidelines or circulars issued by the UAE Central Bank.
- n. If the Customer requests the Bank to cancel or modify any Instructions (the "Request"), the Bank shall make reasonable efforts (but shall not be obliged) to comply with the Request;
- o. The Bank shall not be liable for any loss, damages or expense suffered or incurred by Customer as a result of Bank's non-compliance of the Request.
- p. The Bank shall not disclose to third parties any information which is personal to the Customer in connection with the UAB Business Online Application form and Terms and Conditions and this H2H Terms and Conditions (including, without limitation, internet protocols, port combinations, security keys and/or any Password/Pin).
- q. This H2H Terms and Conditions and the UAB Business Online Application form/ Wholesale Banking Service Request Application form and UAB Business Online Terms and Conditions constitute the entire agreement between the parties relating to the Host to Host Service and supersedes and extinguishes all previous agreements, promises, assurances, warranties, representations and understandings between the parties, whether written or oral.
- ح. تُعتبر أي معلومات يقدمها العميل صحيحة ويحق للبنك الاعتماد عليها دون أي التزام بالتحقق من هذه المعلومات أمنياً أو إدارياً أو لأي أغراض أخرى
- ط. يجوز للبنك رفض التصرف بناءً على أي تعليمات: (١) تتجاوز القيمة أو الحد النافذ على العميل أو (٢) يشتهب البنك بكونها تعليمات غير مصرح بها أو احتيالية
- ي. يلتزم البنك بالامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة فيما يتعلق باختشاف أنشطة معينة والتحقيق فيها ومنعها والإبلاغ عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد والتهرب الضريبي والتهرب من العقوبات الاقتصادية أو التجارية و/أو الانتهاكات أو محاولات التحايل أو انتهاك أي قوانين أو لوائح محلية أو دولية ("التزامات امتثال البنك")
- ك. يحق للبنك، لضمان الامتثال للالتزامات الامتثال الخاصة به، اتخاذ أي إجراء يراه ضرورياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (١) التحقق من أي تعليمات أو الاعتراض عليها أو التحقيق فيها (وفقاً لتقديره الوحيد والمطلق) أو؛ (٢) مطالبة العميل بتقديم معلومات إضافية فيما يتعلق بالمستفيدين والغرض من أي تعليمات
- ل. لا يجوز للبنك إكمال التعليمات أو معالجتها حتى يقتنع بامتثالها للالتزامات الامتثال الخاصة بالبنك؛
- م. يحتفظ البنك بالحق في أي وقت في رفض أي تعليمات لا تتفق مع أو تنتهك أي من: (١) السياسات الداخلية التي وضعها البنك، أو (٢) أي قوانين أو لوائح معمول بها أو سياسات أو إرشادات تنظيمية، بما في ذلك أي لوائح أو إرشادات أو تعاميم صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- ن. يجب على البنك إذا طلب العميل منه إلغاء أو تعديل أي تعليمات ("الطلب") بذل جهود معقولة للامتثال للطلب (دون أن يكون ملزماً بذلك)
- س. لا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة أو أضرار أو نفقات يتكبدها أو يتحملها العميل نتيجة لعدم امتثال البنك للطلب.
- ع. لا يجوز للبنك أن يفصح لأطراف ثالثة عن أي معلومات شخصية للعميل فيما يتعلق باستمارة طلب أعمال البنك العربي المتحد عبر الإنترنت وبنوده وشروطه وأحكام وشروط المضيف إلى المضيف هذه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بروتوكولات الإنترنت ومجموعات المنافذ ومفاتيح الأمان و/أو أي كلمة مرور/ رقم التعريف الشخصي)
- ف. تشكل أحكام وشروط المضيف إلى المضيف هذه واستمارة طلب أعمال البنك العربي المتحد عبر الإنترنت/ استمارة طلب الخدمات البنكية للبيع بالجملة وأحكام وشروط أعمال البنك العربي المتحد عبر الإنترنت كامل الاتفاقية بين الأطراف فيما يتعلق بخدمة المضيف إلى المضيف وتحل محل جميع الاتفاقيات والتعهدات والتأكيدات والضمانات والإقرارات والتفاهات السابقة بين الأطراف سواء كانت خطية أو شفوية وتبطلها