



I. DEFINITIONS:

1. "Cashback" means the UAB Loyalty Program by United Arab Bank which is applicable to all UAB Credit Card members.
2. "Card Member" – means the customer holding the UAB Credit Card.
3. "Card Scheme" refers to Visa and/or MasterCard.
4. "Credit Card Terms and Conditions" means the existing or any further terms and Conditions of UAB Credit Card as may be amended from time to time.
5. "Customer(s)" means UAB customers.
6. "Retail Transactions" means purchases made on the Credit Card by the Card Member that excludes cash advances, any refunds, any bank charges or reversals, Balance Transfer transactions, Loan on Phone transactions, Credit Card Payments or any other transaction as determined by UAB from time to time, hereinafter also referred to as 'Purchase'.
7. "Domestic Retail Transactions" means Retail purchases made on the Credit Card by the Card Member in AED currency, hereinafter also referred to as 'Domestic Purchase'.
8. "International Retail Transactions" means non-AED Retail purchases made on the Credit Card by the Card Member, hereinafter also referred to as 'International Purchase'.
9. "Spend Segments" means a group of MCC, single or multiple. Spend Segments that get included in this program are at the sole discretion of UAB & final and binding to the program. Spend Segments may be increased, decreased or modified as determined from time to time by UAB.
10. "MCC" means a merchant category code defined by Card Scheme to classify transactions.
11. "Program" means the Cashback program.
12. "UAB" means United Arab Bank P.J.S.C.

أولاً: التعريفات:

1. برنامج «الإسترداد النقدي» هو برنامج المكافآت الخاص بالبنك العربي المتحد والذي يطبق علي جميع حاملي البطاقات الإئتمانية المصدرة من قبل البنك العربي المتحد.
2. «حامل البطاقة»: تعني العميل الذي يحمل بطاقة الإئتمان المصدرة من قبل البنك العربي المتحد.
3. «نظام البطاقة»: يُشير إلى نظام الفيزا و/ أو ماستركارد.
4. «شروط وأحكام بطاقة الإئتمان»: يُقصد بها الشروط والأحكام الحالية أو أي شروط وأحكام إضافية لبطاقة إئتمان البنك العربي المتحد، وتعديلاتها من حين إلى آخر.
5. «العميل (العملاء)»: يُقصد به (بهم) عملاء البنك العربي المتحد.
6. «معاملات التجزئة»: يُقصد بها عمليات الشراء التي قام بها عضو البطاقة على بطاقة الإئتمان باستثناء السلف النقدية أو أي عمليات إسترجاع أموال أو أي رسوم مصرفية أو رسوم معكوسة أو معاملات تحويل الرصيد أو معاملات الإقتراض من خلال الهاتف أو مدفوعات بطاقات الإئتمان أو أي معاملة أخرى حسبما يحددها البنك العربي المتحد من حين إلى آخر، ويشار إليها فيما يلي بـ «عملية الشراء».
7. «معاملات التجزئة المحلية»: يُقصد بها عمليات الشراء بالتجزئة التي قام بها عضو البطاقة على بطاقة الإئتمان بعملة الدرهم الإماراتي، ويشار إليها فيما يلي بـ «عملية الشراء المحلية».
8. «معاملات التجزئة الدولية»: يُقصد بها عمليات الشراء بعملة غير الدرهم الإماراتي التي قام بها عضو البطاقة على بطاقة الإئتمان، ويشار إليها فيما يلي بـ «عملية الشراء الدولية».
9. «قطاعات الإنفاق»: يُقصد بها مجموعة من رموز فئة التاجر -منفردين أو متعددين- وتخضع قطاعات الإنفاق المتضمنة في هذا البرنامج لتقدير البنك العربي المتحد وحده وتكون نهائية وملزمة للبرنامج. يجوز زيادة قطاعات الإنفاق أو خفضها أو تعديلها حسبما يحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر.
10. «رمز فئة التاجر»: يقصد به رمز فئة التاجر المحدد من خلال نظام البطاقة لتصنيف المعاملات.
11. «البرنامج»: يُقصد بها برنامج الإسترداد النقدي.
12. «البنك العربي المتحد»: يُقصد به البنك العربي المتحد ش.م.ع.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

II. CASHBACK PROGRAM:

1. Cashback program will be available to existing Card Members at the sole discretion of UAB, as defined under the Credit Card Terms and Conditions.
2. The list of MCCs that get included in the Program are at the sole discretion of UAB & final and binding to the Program. MCCs may be increased, decreased or modified as determined from time to time by UAB. However, categorization of an MCC is done at the sole discretion of Card Scheme in accordance with their respective policies and UAB has no responsibility or any say in the same.
3. Each purchase will start earning Cashback based on:
 - The Spend Segment that it belongs to and,
 - The value of the purchase made on the Credit Card. This will define the Spend category that the purchase falls into and the rate of Cashback that the customer will earn.
4. Cashback is earned on each transaction individually.
5. Retail transactions made under specific MCCs will be eligible under this Cashback Program. UAB and/or Card Scheme, is/ are not responsible if a retail transaction does not get captured under the appropriate MCC or if any merchant has a different MCC to the one categorized by Card Scheme.

ثانياً: برنامج الإستراداد النقدي:

1. سيكون برنامج الإستراداد النقدي متاحاً لأعضاء بطاقة الإئتمان الحاليين وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده، كما هو محدد في شروط وأحكام بطاقة الإئتمان.
2. تخضع قائمة رموز فئة التاجر المتضمنة في البرنامج لتقدير البنك العربي المتحد وحده وتكون نهائية وملزمة للبرنامج، يجوز زيادة رموز فئة التاجر أو خفضها أو تعديلها حسبما يُحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر. مع ذلك، يُصنف رمز فئة التاجر وفقاً لتقدير نظام البطاقة ووفقاً لسياسات كل منها ولا يتحمل البنك العربي المتحد أي مسؤولية أو يكون له أي رأي في ذلك.
3. ستبدأ كل عملية شراء في الحصول على الإستراداد النقدي بناءً على ما يلي:
 - قطاع الإنفاق الذي تنتمي إليه.
 - قيمة عملية الشراء التي جرت على بطاقة الإئتمان. يحدد ذلك فئة الإنفاق التي تقع عملية الشراء ضمنها، ومعدل الإستراداد النقدي الذي سيحصل عليها العميل.
4. يجري الحصول على الإستراداد النقدي على كل معاملة بشكل فردي.
5. ستكون معاملات التجزئة التي تجري بموجب رموز فئة التاجر المحددة مؤهلة بموجب برنامج الإستراداد النقدي هذا، ولا يتحمل البنك العربي المتحد و/أو نظام البطاقة المسؤولية إذا لم يجر الحصول على معاملة البيع بالتجزئة ضمن رمز فئة التاجر المناسب أو إذا كان لدى أي تاجر رمز فئة تاجر مختلف عن ذلك الرمز المصنف حسب نظام البطاقة.

III. CASHBACK

ثالثاً: الإستراداد النقدي:

1. Participation to the Program is automatic, provided that UAB Credit Card account is active and in good standing as defined by UAB from time to time.
2. Transactions on Supplementary Credit Card will also earn cashback and this cashback will accrue to the account of the Primary Card Member.
3. The overall maximum amount of cashback that Customer can earn on his/her Credit Card is:
 - AED 3,600 yearly (Maximum monthly CAP of AED 300) for Infinite, Signature and World credit cards.
 - AED 2,400 yearly (Maximum monthly CAP of AED 200) for Platinum credit card; and
 - AED 2,400 yearly (Maximum monthly CAP of AED 200) for Titanium credit card.

1. تكون المشاركة في البرنامج تلقائية، شريطة أن يكون حساب بطاقة إئتمان البنك العربي المتحد نشطاً، وفي وضع جيد حسبما يحدد البنك العربي المتحد ذلك من حين إلى آخر.
2. كما ستحصل المعاملات التي تجرى على بطاقة الإئتمان الإضافية على الإستراداد النقدي، ويكون الإستراداد النقدي مستحق لحساب عضو البطاقة الأساسية.
3. يبلغ الحد الأقصى الإجمالي (الإستراداد النقدي) الذي يمكن للعميل الحصول عليه:
 - بطاقتي إئتمان إنفينيت و سيجناتشر و وولد ٣,٦٠٠ درهم إماراتي سنوياً (الحد الأقصى الشهري ٣٠٠ درهم إماراتي).
 - بطاقة إئتمان بلاتينيوم ٢,٤٠٠ درهم إماراتي سنوياً (الحد الأقصى الشهري ٢٠٠ درهم إماراتي).
 - بطاقة إئتمان تيتانيوم ٢,٤٠٠ درهم إماراتي سنوياً (الحد الأقصى الشهري ٢٠٠ درهم إماراتي).



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

- The Cashback cycle is every 15th of the month. The earned Cashback amount to be credited in the UAB credit card from 10th to 13th of every month. This credit will reduce the total outstanding of the card and add to the Card Member's available credit limit. This amount will not offset any due payments on the card.
 - All transactions are eligible for Cashback irrespective of transaction amount. The Cashback percentage of each UAB credit cards are as follows: 1% for Signature, Infinite and World; 1.25% for Platinum and; 1.5% for Titanium.
 - Redemption channels may change from time to time based on sole discretion of UAB and prior notification to Customers.
 - Cash Back value may vary from time to time based on sole discretion of UAB.
٤. دورة الفوترة لبرنامج الإستراداد النقدي تكون في الخامس عشر من كل شهر ميلادي و المبلغ المتحصل عليه من البرنامج كمكافأة سوف يتم إضافته الي البطاقة الأساسية بدأ من يوم العاشر الي اليوم الثالث عشر ميلادي ، إن المبلغ المتحصل عليه من برنامج الإستراداد النقدي سوف يضاف الي المبلغ المتاح للإستخدام لصاحب البطاقة و لكنه لن يلغى أو يكون جزء من الدفعات المستحقة على البطاقة.
٥. كل المعاملات على البطاقة تستحق الإستراداد النقدي بغض النظر عن المبلغ المستخدم ما عدا المعاملات المستثناة و المنصوص عليها في الشروط والأحكام أدناه. و نسبة الإستراداد النقدي التي يحصل عليها العميل مقابل كل معاملة هي ١٪ لبطاقات إنفينيت و سيجناتشر و ورلد، ١,٢٥٪ لبطاقة بلاينيوم، ١,٥٪ لبطاقة تايتانيوم.
٦. يجوز أن تتغير قنوات الإستراداد من حين إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده.
٧. يجوز أن تختلف قيمة الإستراداد النقدي من حين إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده.

IV. GENERIC:

- All the merchant examples are for information and illustrative purposes only and as such are neither solicitations nor recommendations and do not constitute an exhaustive list of merchants. UAB makes no warranty, express or implied, regarding this information and shall not be liable for any losses, damages, costs or expenses relating to the adequacy, accuracy, completeness or use for any purpose. All simulations provided are for illustrative purposes only and have been computed using estimated rates and prices.
 - Excluded transactions from Cashback earning:
 - Balance Transfer Amounts (BT).
 - Loan on Phone (LOP).
 - Credit card payments.
 - Interest charge.
 - Cash Advance.
 - Refunded transactions.
 - All Fees & Charges on UAB Card.
 - Dispute transactions, Cashback will be calculated once dispute resolved.
 - Corporate transaction in nature
 - Any other transaction as determined by UAB from time to time.
 - Any abuse or fraud relating to the earning and redemption of cashback in the program may result in the cancellation and forfeiture of the cashback and may also result in card termination.
١. جميع الأمثلة التجارية هي لأغراض المعلومات والتوضيح فقط، ومن ثم فهي لا تعد عروضاً إلتماسية أو توصيات، ولا تشكل قائمة شاملة للتجار. لا يقدم البنك العربي المتحد أي ضمان - سواء كان صريحاً أم ضمنياً- فيما يتعلق بهذه المعلومات ولا يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات تتعلق بالكفافية أو الدقة أو الإكتمال أو الإستخدام لأي غرض. جميع عمليات المحاكاة المقدمة هي لأغراض توضيحية فقط وجرى حسابها بإستخدام المعدلات والأسعار المقدرة.
٢. المعاملات المستثناة من الحصول على الإستراداد النقدي:
 - أ. مبالغ تحويل الرصيد.
 - ب. الإقتراض من خلال الهاتف.
 - ت. مدفوعات بطاقة الائتمان.
 - ث. رسوم الفائدة.
 - ج. السلف النقدية.
 - ح. المعاملات المستردة.
 - خ. جميع الرسوم والمصروفات المفروضة على بطاقة البنك العربي المتحد.
 - د. المعاملات المتنازع عليها، يُحسب الإستراداد النقدي بمجرد حل النزاع.
 - ذ. المعاملات المؤسسية بطبيعتها (معاملات الشركات).
 - ر. أي معاملات أخرى يقرها البنك العربي المتحد من حين إلى آخر.
٣. أي إساءة إستخدام أو إحتيال فيما يتعلق بالحصول على الإستراداد النقدي أو استبدالها في البرنامج قد ينتج عنها إلغاء الإستراداد النقدي ومصادرته، وقد تؤدي أيضاً إلى إنهاء البطاقة.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

4. UAB reserves the right to suspend, cancel, modify or substitute the cashback program or the method in which the computation or value of the Program is done or the Program terms and conditions at any time without prior notice to the Card Member.
 5. UAB's decision on the computation, redemption, cancellation, forfeiture, credit or debit of cashback is at the sole discretion of UAB and will be binding on the Card Member.
 6. UAB may impose fees on the Program at its sole discretion from time to time.
 7. UAB Cashback Terms and Conditions applies to Primary and Supplementary Credit Cards.
 8. The maximum Cashback specified above that Customer can earn in each statement cycle will apply to credit card Account irrespective of the number of Primary or Supplementary cards customer hold.
 9. Any decision on how spends are classified for each Cashback Category is according to the classification as determined by Card Scheme. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by UAB in our sole discretion and UAB decision is final.
 10. Customer must be up to date on all payments on UAB Credit Card to be eligible for Cashback. If any payments are overdue on your UAB Credit Card, or at any stage the Customer is in breach of any of the Credit Card Terms and Conditions, or if UAB Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by UAB, the spends will not qualify for the purpose of Cashback.
 11. Fraud and/or abuse relating to earning of Cashback in the Program may result in forfeiture of the Cashback as well as termination and cancellation of the Card.
 12. UAB reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or the Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the terms and conditions of the Program at any time, without giving any intimation to the Cardholder.
 13. In case the customer is having two credit cards, customer will earned the cashback on each credit card based on the credit card percentage but the maximum amount the customer can earn is based on the higher CAP. (e.g. Master Titanium and Visa Infinite the maximum amount can earn is AED 300 which is the CAP for Visa Infinite).
 14. Any variation, alteration, modification, and/or amendments to this Terms & Conditions shall be published on the UAB website: www.uab.ae/ and shall supersede any earlier Terms & Conditions.
٤. يحتفظ البنك العربي المتحد بحقه في تعليق برنامج الإسترداد النقدي أو الطريقة التي يجري بها حساب أو تقييم البرنامج أو شروط وأحكام البرنامج أو إلغائها أو تعديلها أو استبدالها في أي وقت دون إخطار مسبق لعضو البطاقة.
 ٥. إن قرار البنك العربي المتحد بشأن حساب الإسترداد النقدي أو استبداله أو إلغائه أو مصادره أو قيده، أو الخصم يكون وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده ويكون ملزماً لعضو البطاقة.
 ٦. يجوز للبنك العربي المتحد أن يفرض رسوماً على البرنامج وفق تقديره وحده من حين إلى آخر.
 ٧. تُطبق شروط الإسترداد النقدي وأحكامه على بطاقات الإئتمان الأساسية والإضافية.
 ٨. يُطبق الحد الأقصى المذكور آنفاً لمبلغ الإسترداد النقدي الذي يمكن للعميل الحصول عليه في كل دورة كشف حساب على حساب بطاقة الإئتمان بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي يملكها العميل.
 ٩. يجري إتخاذ أي قرار بشأن كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الإسترداد النقدي وفقاً للتصنيف كما هو محدد في نظام البطاقة. يُفصل في أي قرار خاص بما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً للإنفاق لأغراض الإسترداد النقدي أم لا من قبل البنك العربي المتحد وفقاً لتقديره وحده، ويكون قرار البنك العربي المتحد نهائياً.
 ١٠. يجب أن يكون العميل على علم تام بجميع المدفوعات على بطاقة إئتمان البنك العربي المتحد ليكون مؤهلاً للحصول على الإسترداد النقدي. في حال تأخر سداد أي مدفوعات على بطاقة إئتمان البنك العربي المتحد الخاصة بالعميل، أو في أي مرحلة ينتهك فيها العميل أيًا من شروط بطاقة الإئتمان وأحكامها، أو إذا جرى تعليق بطاقة إئتمان البنك العربي المتحد أو تجميدها أو إلغاؤها من قبل البنك العربي المتحد فلن يكون الإنفاق مؤهلاً لغرض الحصول على الإسترداد النقدي.
 ١١. في حال الإحتيال أو إساءة الإستخدام فيما يتعلق بالحصول على الإسترداد النقدي في البرنامج أو استبدالها، قد ينتج عنه مصادرة الإسترداد النقدي، إضافة إلى إنهاء البطاقة وإلغائها.
 ١٢. يحتفظ البنك العربي المتحد بالحق في إلغاء الإسترداد النقدي، أو شروط الإسترداد النقدي أو أساس حسابه أو شروط وأحكام البرنامج أو تعليقه أو تغييره أو تبديله في أي وقت دون إرسال أي إخطار إلى حامل البطاقة.
 ١٣. في حال إمتلاك العميل لبطائقتان أساسيتين من البنك العربي المتحد فسوف تحصل كل بطاقة على المكافآت النقدية تبعاً للنسبة المحددة لها سابقاً ولكن الحد الأقصى للمكافآت النقدية سوف يتم احتسابه بناءً على أعلى حد متاح من البطائقتين وليس مجموعهما (علي سبيل المثال في حال أن العميل لديه بطائقتين أحدهما تيتانيوم و الأخرى انفينيت فان الحد الأقصى من المكافآت النقدية المكتسبة هو ٣٠٠ درهم فقط شهرياً و هو الحد الأقصى لبطاقة انفينيت)
 ١٤. يُنشر أي تغيير و/ أو تبديل و/ أو تعديل لهذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك العربي المتحد: www.uab.ae/ ويحل محل أي شروط وأحكام سابقة.