



للنشر الصحفى

برنامج "مكافآت البنك العربي المتحد" يحصل على جائزة "أفضل برنامج ولاء" من مجلة بانكر ميدل إيست الشيخ فيصل بن سلطان بن سالم القاسمي رئيس مجلس إدارة البنك يتسلم الجائزة

دبي، إ. ع. م (25 مارس 2013): فاز برنامج "مكافآت البنك العربي المتحد" والذي يعتبر أحد أكثر المنتجات المبتكرة التي طرحتها البنك في الفترة الأخيرة ولاقت ترحيباً كبيراً من قبل العملاء، بجائزة "أفضل برنامج ولاء" من قبل مجلة بانكر ميدل إيست. وفي حفل كبير ضم العديد من المسؤولين والإعلاميين أقيم بالأمس في دبي، تسلم الشيخ فيصل بن سلطان بن سالم القاسمي رئيس مجلس إدارة البنك العربي المتحد الجائزة بالإنابة عن البنك.

وفي هذا السياق فإن البنك حصل على هذه الجائزة بناء على المسح الذي أجراه مسؤولو مجلة بانكر ميدل إيست حيث أشارت فيه عملاء البنك ببرنامج الولاء المميز "مكافآت البنك العربي المتحد" والذي حقق نجاحات كبيرة في الفترة الأخيرة. ومن بين المزايا الأساسية للبرنامج، أن العميل يحصل على نقاط مكافآت في حال تحويل الرواتب على البنك، وكذلك حال استخدام بطاقات الخصم المباشر، والودائع الثابتة وبالتالي يمكنهم الاستفادة من هذه النقاط واستخدامها في إنجاز الحجوزات من خلال 360 شركة طيران، و150 ألف فندق عبر العالم وفي أي وقت، ولأي مكان، وذلك عبر الإنترنت.

وفي تعقيب لـ بول تروبريدج الرئيس التنفيذي للبنك العربي المتحد قال فيه: "نشعر بالسعادة الغامرة لردود فعل العملاء على هذا البرنامج الذي أطلقناه قبل سبعة أشهر، ولاقى ترحيباً كبيراً من قبلهم، مع الأخذ في الاعتبار التغيرات الكبيرة التي طرأت على متطلبات العملاء



البنك العربي المتحد

UNITED ARAB BANK

المصرفية في السنوات الأخيرة. وأشار هنا إلى أن حصولنا على هذه الجائزة يعزز مكانة البنك العربي المتحد بالدولة في القطاع المصرفي ويؤكد ريادته في ابتكار برامج جديدة كلياً."

وفي تصريح لـ/ توم سميث نائب الرئيس التنفيذي رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالبنك العربي المتحد، قال فيه: "يسرنا الحصول على هذه الجائزة المرموقة، وهي إشارة واضحة إلى ما تتمتع به منتجاتنا من قبول واسع في أوساط العملاء بالدولة. كما أنها تأكيد على أننا نولي أهمية قصوى لعملاءنا ونضعهم على رأس أولوياتنا في كل ما نطرحه من برامج مبتكرة وجديدة تصب في صالحهم. إن برنامج الولاء المميز الذي يطرحه البنك، يعتبر أحد أبرز البرامج التي تقدم تسهيلات خاصة بالعملاء ومنحهم نقاط مكافآت عن تحويل رواتبهم للبنك، واستخدام بطاقة الخصم المباشر، والودائع الثابتة".

وختم سميث بالقول: "برنامج مكافآت البنك العربي المتحد كان يستهدف في المقام الأول التواصل عن كثب مع العملاء الحاليين للبنك أو المحتملين، الذين أبدوا إعجابهم بالبرنامج والمزايا التي يحملها. وأؤكد هنا أن كافة مبادرات البنك، لطالما وضعت العميل على رأس الأولويات مع تقديم كل ما يهمه. ومن جانبنا فإننا حريصون على علاقة قوية ووطيدة مع عملاءنا كافة مبنية على الثقة والمصداقية، مع تقديم كل ما جديد من منتجات وخدمات".

عن البنك العربي المتحد:

تأسس البنك العربي المتحد عام 1975، من قبل مجموعة من رجال الأعمال البارزين بالدولة على رأسهم الشيخ فيصل بن سلطان بن سالم القاسمي والذي يترأس مجلس الإدارة وبنك سوسيتيه جنرال. يمتلك البنك والذي يقع مقره الرئيس بالشارقة 20 فرعاً حالياً، ويقدم العديد من الخدمات الخاصة بالعملاء الأفراد والشركات على حد سواء عبر مختلف إمارات الدولة بما يلبي رغبات العملاء كافة.

يطرح البنك العديد من الخدمات المصرفية والخاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وخدمات الأفراد والمؤسسات بالدولة، حتى أصبح الخيار الأول للكثيرين. وعلى صعيد آخر فقد أطلق البنك مؤخرًا عدد من



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

الخدمات والمنتجات الجديدة للعملاء وهي "صدارة" لإدارة الثروات، وخدمات الصيرفة الإسلامية، وبرنامج مكافآت البنك العربي المتحد. إن كافة الخدمات السابقة وضعت البنك في صدارة البنوك المحلية التي تقدم خدمات عالية الجودة للعملاء وتحظى بشقهم.

يشار إلى أن البنك يعتبر أحد أكبر 23 شركة خليجية فيما يتعلق برأس المال السوقي، كما أن البنك يعتبر أحد أسرع بنوك الدولة نمواً حيث حقق أرباح في العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2012 وصلت لـ 410 مليون درهم، بزيادة 24% مقارنة بالعام المنصرم. وفي ديسمبر 2007، انضم البنك لتحالف خليجي، حيث استحوذ البنك التجاري - قطر وهو أكبر البنك القطرية الخاصة على 40%， وتشير تنتائج البنك القوية في 2012 للنتائج الإيجابية لتحالفه من بنك قطر التجاري. ومن جانب آخر فإن البنك التجاري - قطر لديه شراكة أيضاً مع بنك عُمان الوطني وبالتالي فإنه يعد تحالف مصري قوي بالمنطقة وله مستقبل واعد. لدى البنك استراتيجية واضحة نحو تحقيق النمو والتوسع وتحقيق علاقة قوية مع المساهمين.

-انتهى-

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على،
ساكشي للإعلان والعلاقات العامة

هاتف: 971 4 4228532، فاكس: 971 4 4228533، بريد الكتروني: shazia.m@sakhiadvertising.com