

ISLAMIC BANKING

CREDIT CARD TERMS & CONDITIONS



الخدمات المصرفية الإسلامية
Islamic Banking Services

P.O. Box 25022
Sharjah, UAE
Tel.: +971 6 507 5222
Fax: +971 6 573 3906
Website: www.uab.ae

Terms and Conditions of The Islamic Credit Card

By signing the application form of the Islamic Credit Card, or activating or using the Card, the customer shall fully comply with the following terms and conditions:

1. Definitions

- a) **Account:** means an Account maintained at United Arab Bank-Islamic Banking Department, from which the Cardholder authorizes payments to be made against all Charges incurred through the use of the Card.
- b) **Agreement:** means an Agreement between the United Arab Bank-Islamic Banking Department and the Cardholder and the terms of which may be amended from time to time by the United Arab Bank-Islamic Banking Department or by law.
- c) **Card:** means the plastic Credit Card (principal or additional) based on the principles of Islamic Law (Shari'a), issued by the United Arab Bank-Islamic Banking Department bearing the customer(s) name and the marks Visa International authorized to be issued by the United Arab Bank-Islamic Banking Department and whose rules and regulations the Cardholder agrees to comply with and which is used for Charges to the Card Account within the validity dates shown on the Card.
- d) **Card Account:** means the United Arab Bank-Islamic Banking Department books approving all entries of the customer(s) transactions debited with the Account according to the Card use and other relevant entries whether credit or debit ones. Card Account consists of principal Card and supplementary Cards where the Card Limit of the principal Card will be shared by all Cards to which a statement is issued containing all Charges. The statement of Account shall be deemed correct and binding on the Cardholder if the United Arab Bank-Islamic Banking Department does not receive a written objection thereto the Cardholder within 30 days from the date of issue.
- e) **Cash Advance:** means cash distributed to the Cardholder by the United Arab Bank-Islamic Banking Department or any other Visa International or third party relationship either Manually or through an Automatic Teller Machine and which will be charged along with the appropriate handling fees prevailing at the time to the Cardholder(s) Card Account.
- f) **Cardholder:** means and includes the primary Card holder and/or the Supplementary Cardholder(s) as the context may require.
- g) **Cardholder Statement:** means the statement of Card Account of both principal and/or Supplementary Cardholder(s).
- h) **Card Limit:** means the maximum amount that each Cardholder shall be permitted to charge to his/her Card as agreed by the United Arab Bank-Islamic Banking Department from time to time.
- i) **Charges:** means all amounts, including Cash Advances, charged to a Card by the Cardholder at any time (including but not limited to the period after cancellation of the Card) regardless of whether a record of Charges is signed by the Cardholder and include all fees listed in clause 7 (fees and Charges) below and any other fees introduced by the United Arab Bank-Islamic Banking Department from time to time or any damages levied hereunder and all other amounts owing to the United Arab Bank-Islamic Banking Department.
- j) **Due Date:** means the date on which the entire customer(s) obligations arising from issuing and using the Card at the date of issuing the statement of Account have become due.
- k) **Pin:** means a unique computer generated 4 digit code issued confidentially to the Cardholder in a security envelope when used in conjunction with the Card to make payment or use it at a designated allows the Cardholder to obtain Cash Advance.
- l) **Primary Cardholder:** means a person other than the Supplementary Cardholder who is the primary applicant, to whom the Card is issued and for whom the Card Account is first opened by the bank.
- m) **Supplementary Cardholder:** means the person who has been issued a supplementary Card by the request of the Primary Cardholder.

2. Use of The Cards

- a) The Card must be signed by the Cardholder immediately upon receipt and may only be used by the designated Cardholder whose name appears on the face of Card.
- b) Use of the Card shall be subject to the terms and conditions of this Agreement prevailing at the time of use as may be amended from time to time.
- c) Use of the Card shall be within the Card Limit as advised to the Cardholder by the United Arab Bank-Islamic Banking Department from time to time.
- d) Use of the Card shall be during the validity period embossed on the Card.
- e) The United Arab Bank-Islamic Banking Department may, at its absolute discretion and without prior notice, withdraw the right of using the Card temporarily or permanently or refuse any request for authorization of any particular Card Charges.

- f) The United Arab Bank-Islamic Banking Department may take into Account in calculating the funds available, outstanding Card Charges and any funds, which the United Arab Bank-Islamic Banking Department in its discretion may deem to have been credited or debited to the Card Account.
- g) The United Arab Bank-Islamic Banking Department will not guarantee goods or services purchased on the Card and shall not be a party to any disputes that may arise between the Cardholder and/or any third party to related thereto.
- h) The customer shall use the Card for paying the value of goods and services and shall pay to the United Arab Bank-Islamic Banking Department all his/her obligations under the Card statement of Account in addition to any complementary Charges for mailing, telephone and the like if the customer has requested goods or services requiring the provision of such goods and services. The customer shall not use the Card for paying the value of unlawful goods and services.

3. Limits of the United Arab-Islamic Banking Department Obligation

- a) The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall pay the value of bills, receipts, transfers and other relevant documents relating to transactions made by customer through using the Card within the limits of terms and conditions applicable to the Card use.
- b) The total value of such amounts in addition to the due expenses and fess shall not exceed the use limit granted to the customer according to the Card.
- c) Values and fees of the transactions shall be debited with the Card Account, the customer shall pay the due debit balance in full
such obligation shall be outstanding until the date of full payment even if the Card validity period has expired or the Card is cancelled for whatsoever cause.

4. Card Validity Period

- a) The Card shall be valid for one calendar year commencing as of the date of issue.
- b) The customer shall promptly restore the Card to the United Arab Bank-Islamic Banking Department and pay the outstanding debit balance if the Card validity period has expired without being renewed for whatsoever reason.

5. The Supplementary Card

The United Arab Bank-Islamic Banking Department may at its absolute discretion, at the customers request, issue an additional Card for any of the customer(s) family members (wife or grown-up sons/daughters of 18 years old and above) with the same terms and conditions applicable to the principal Card to the effect that such additional Card shall be deemed an integral part thereof. The principal Cardholder shall be legally

liable for all obligations arising from the principal Card and shall be legally liable, jointly and severally for all obligations arising from the supplementary Cards and not limited to all the fees and Charges.

6. Payment

- a) Payment shall be made according to the following terms and conditions:
- The Cardholder undertakes to pay the United Arab Bank-Islamic Banking Department the amount of all Card Charges, fees and any other expenses incurred by the United Arab Bank-Islamic Banking Department through the use of the Card and/or which sustained by the United Arab Bank-Islamic Banking Department as a result of any breach of these terms and conditions by the Cardholder.
 - The principal Cardholder is and shall remain at all times liable for all Charges incurred on their principal Card.
 - The principal Cardholder and the Supplementary Cardholder shall remain liable, jointly and severally, for all Charges incurred on any supplementary Card(s).
 - The expenses incurred by the use of the Cards are evidenced by the imprint of the Card and signature of the holder on the charge form or invoice presented by the affiliated establishments or by entering the Pin, should the Cardholder purchases any goods or services for which an imprint and/or signature is not possible such as, but not limited to telephone order, mail order, ATM cash withdrawal transactions or telephone calls, then the proof of delivery or other supporting documentation from supplier of such goods and services shall be deemed acceptable as proof of purchase.
 - The Cardholder must verify all Charges shown on the Cardholder Statement by checking these against their sale slips form copies and report any discrepancy in writing to the United Arab Bank-Islamic Banking Department within 30 days from the statement date. The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not be liable for any Charges disputed after such time.
 - The United Arab Bank-Islamic Banking Department will send a detailed statement to the Cardholder each month at the address stated by the Cardholder on the application form or as properly amended from time to time, showing all Charges incurred on the principal and supplementary Cards during the statement period and the total amounts due to the United Arab Bank-Islamic Banking Department from the Cardholder(s).
 - The Cardholder undertakes to pay the minimum amount due by the payment Due Date in cleared funds as shown on their statement, and where agreed by the United Arab Bank-Islamic Banking Department, the Cardholder shall be entitled to carry forward the remaining balance, provided that their Card Limit is not exceeded. The amount due will be shown on the statement as well as the total amount outstanding.

- All outstanding balances on the Card Account not paid within one month from the Due Date are automatically subjected to delay fees as per the schedule of fees which will be spent on charity activities under the supervision of the United Arab Bank-Islamic Banking Department Shari'a supervisory board.

The United Arab Bank-Islamic Banking Department may cancel the Card, without prior notice and to claim all the due amounts, in case the holder fails to:

1. Settle his/her dues on time.
2. Complying with the Card terms & conditions as may be amended from time to time.
3. Strictly using the Card in Islamic Shari'a complaint transactions.

b) Methods of paying the debit balance:

- Debiting the Accounts

The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall collect the amount of debit balance under the Card Account through debiting the customer(s) Accounts opened with the United Arab Bank-Islamic Banking Department, the customer undertakes to deposit in his/her Account a balance sufficient to meet any indebtedness that may arise from using the Card.

- Transfer to the Card Account

The customer may transfer the due amount to the Card Account with United Arab Bank-Islamic Banking Department by mentioning the Card number, the relevant month and the paid amount.

- Payment by cheque

The customer may send a cheque to any of the United Arab Bank-Islamic Banking Department or to the credit Card centre for the purpose of payment.

- Payment in advance

The customer may pay the value of his/her anticipated purchases or the approved limit in advance. If the advance payment exceeds the value of the actual purchases, the extra amounts shall be returned to the customer upon request.

7. Fees and Charges

- a) A fixed service charge, as applicable, will be charged to the Card Account for all Cash Advances made with the use of Card.
- b) The United Arab Bank-Islamic Banking Department can apply a joining fee when the Card is first issued as well as an annual fee. A renewal fee can be charged to the Card Account each year as the Card is renewed.
- c) If the Card is replaced due to loss or theft, a replacement charge will be posted to the Card Account.

d) A re-issue fee will be charged to the Card Account if the Card is re-issued due to the need to re-issue the Pin or if the Card is damaged.

e) Any expenses or fees including the legal fees incurred for the recovery of unpaid statements are for Card Account of the Cardholder. Any amounts which are not settled by their payment Due Date, shall be subjected automatically and without the need for additional formalities, to a service charge determined at the discretion of the United Arab Bank-Islamic Banking Department and shall be calculated from the posting date of Charges until the amount has been repaid in full. Furthermore, a Cardholder who fails to pay the minimum amount agreed upon with the United Arab Bank-Islamic Banking Department as mentioned in the statement of Account, shall be liable to pay delay fees, such charge shall be spent on charity activities under the supervision of the shari'a supervisory board.

f) An over limit fee as per the schedule of fees is charged to the Card Account once per month per Card Account, if the Cardholder exceeds their credit limit during the month.

g) The United Arab Bank-Islamic Banking Department reserve the right to charge a handling fee to recover the cost of processing Charges back and photocopy request of sales slips.

h) The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall be entitled, at its sole discretion, to determine and amend the rate of fees and Charges from time to time, as it deems necessary after giving prior notice to the customer.

i) Charges incurred in currencies other than the billing currency will be converted at the prevailing rate of exchange as determined by the United Arab Bank-Islamic Banking Department, at the time the United Arab Bank-Islamic Banking Department accepts such Charges.

j) Without prejudice to the rights of the United Arab Bank-Islamic Banking Department to take the appropriate legal action at any time, the United Arab Bank-Islamic Banking Department may charge fees for any returned unpaid cheques drawn by the Cardholder in full or partial payment of the outstanding amount.

8. Transactions in Foreign Currency

a) The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall pay in foreign currency all the obligations arising from using the Card by the customer abroad within the limits of these terms and conditions, whereas the customer undertakes to pay the United Arab Bank-Islamic Banking Department the balance of the Card Account in UAE dirham as per the prevailing exchange determined by the United Arab Bank-Islamic Banking Department

department at the date of acceptance, provided that the United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not bear any differences in the prices of currency exchange.

- b) The customer shall observe any terms and conditions that may be applicable to transactions or cash circulation in the foreign countries in which the customer uses the Card, the customer shall solely bear any financial burdens or differences in currency prices and the United Arab Bank-Islamic Banking Department shall be entitled to recover the same by debiting the Card Account.

9. Withdrawal and Cancellation of the Card:

- a) The United Arab Bank-Islamic Banking Department reserves the right to withdraw the use of a Card if at any time the Cardholder fails to make the required payment, exceeds their Card Limit, and/or breaches any of the terms and conditions of this Agreement.
- b) The United Arab Bank-Islamic Banking Department may at its absolute discretion, at anytime, cancel or suspend the right to use the Card entirely or in respect specific facilities or refuse to re-issue, renew or replace the Card, without in any case affecting the Cardholder(s) obligations under these terms and conditions which shall continue in force provided that a subsequent written notice shall be sent to that effect.
- c) The Card is and shall remain at all times the property of the United Arab Bank-Islamic Banking Department and all and any Cards issued hereunder must be returned immediately to the United Arab Bank-Islamic Banking Department upon first request from the United Arab Bank-Islamic Banking Department or its agents and/or upon cancellation.

10. Renewal:

The United Arab Bank-Islamic Banking Department may automatically renew the Cards upon their expiry date unless otherwise is requested in writing by the Cardholder within at least 45 days before the expiry date.

11. Protection of the Card and Pin:

- a) The Cardholder shall exercise all possible care to ensure the safety of the Card and shall not disclose the Pin to any other person. The advice of the Pin must be destroyed immediately after receipt. Any record of the Pin must be unidentifiable as such and shall be kept entirely separate from the Card. The Cardholder shall not disclose the Card number embossed on the Card to any third party except in connection with its use for the purpose of making a Card transaction or when reporting the loss or theft of the Card.
- b) If the Card is lost, stolen or misused or if the Pin becomes known to any other person, the Cardholder must immediately

notify the United Arab Bank-Islamic Banking Department by calling the telephone number stated in clause (15-c) below giving all details and supporting documents of the incident. The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not be liable for any Charges incurred on lost, stolen or misused Card(s) until such notification has been received by the United Arab Bank-Islamic Banking Department. A Card replacement fee for issuing a new Card will be applied as per the schedule of fees.

- c) If a lost, stolen or misused Card is subsequently found, it should immediately be cut in half and returned to the United Arab Bank-Islamic Banking Department.

12. Returns and Claims:

- The Cardholder will only be credited with a refund in respect of a Card transaction if the United Arab Bank-Islamic Banking Department receives such a refund.
- No claim by a Cardholder against a third party may be the subject of or a defense or counter-claim against the United Arab Bank-Islamic Banking Department, and no right of a Cardholder against the United Arab Bank-Islamic Banking Department may be assigned or otherwise disposed of one way or another. The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not be liable in any way if a third party does not honor the Card. Subscription fees are non-refundable.

13. Amendments of Terms and Conditions:

The United Arab Bank-Islamic Banking Department, at its absolute discretion may, at any time and without prior notice, amend these terms and conditions in which will be considered effective with immediate effect irrespective of whether or not a similar variation is made to such Terms and Conditions with any other Cardholder(s).

14. Termination:

- a) The Cardholder may terminate this Agreement by sending a written notice to the United Arab Bank-Islamic Banking Department but such termination shall only be effective on the return to the United Arab Bank of all Cards issued primary and supplementary and the payment of all liabilities of the Cardholder under these terms and conditions. The Cardholder will also remain liable for all Charges incurred on the Card up to a period of 90 days after the Card is returned, cancelled or has expired.
- b) The United Arab Bank-Islamic Banking Department may terminate this Agreement at any time, by cancelling or refusing to renew the Card and notifying the Cardholder.

15. General Terms:

- a) The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not be liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement, and the Cardholder(s) liability to make payment under clause (6) above shall not be discharged, if the United Arab Bank-Islamic Banking Department is unable to debit the amount due because of the failure of any machine, data processing system or transmission link or to individual dispute or anything outside the control of the United Arab Bank-Islamic Banking Department. The United Arab Bank-Islamic Banking Department shall not be liable for any failure of any ATM, or any equipment associated with the Card or for any losses or damages sustained by the Cardholder as a result of such failure whether or not it affects the liability of the Cardholder to use the Card.
- b) The United Arab Bank-Islamic Banking Department will not guarantee the continuity of services provided to Cardholder(s) as a result of arrangements between the United Arab Bank-Islamic Banking Department and third parties will continue indefinitely.
- c) The legal contact address of the United Arab Bank-Islamic Banking Department is P.O.Box 25022 Sharjah, United Arab Emirates and its telephone number for making any enquires, activating Cards or reporting lost/stolen/misused Cards is (+971 4 3160190 / +971 6 507 5222 / 800474)
- d) The Cardholder(s) legal contact address is his/her address as shown on the Card application or as being amended and notified to the United Arab Bank-Islamic Banking Department from time to time. The Cardholder shall immediately and all times notify the United Arab Bank-Islamic Banking Department of any change to his/her address, place of residence or place of work, any judicial and/or other notices shall be deemed effective if send to the Cardholder(s) address.
- e) These Terms and Conditions as may be amended shall be governed by the applicable laws in United Arab Emirates and the courts of UAE shall have jurisdiction over any dispute that may arise out the construction or performance of these Terms and Conditions without a conflict with rules & principles of Sharia'.
- f) Any matter not included herein shall be governed by the laws applicable in the state of United Arab Emirates to extent that it does not contradict with Islamic principles.

شروط وأحكام بطاقة الائتمان الإسلامية

بالتوقيع على إستمارة طلب بطاقة الائتمان الإسلامية، أو تنشيط أو استخدام البطاقة يلتزم العميل بالتقيد الكامل بالشروط والأحكام الآتية:

(أ) تعريف المصطلحات:

(أ) **الحساب:** يعني حساب يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية، ويحول حامل البطاقة القيام بدفع كافة النفقات المترتبة على استخدام البطاقة، خصماً على هذا الحساب.

(ب) **الاتفاقية:** تعني الإتفاقية المبرمة بين البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية وحامل البطاقة والتي قد تخضع شروطها للتغيير من وقت لآخر بواسطة البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية أو بواسطة القانون.

(ج) **البطاقة:** هي بطاقة إئتمان بلاستيكية (رئيسية أو إضافية) قائمة على أحكام الشريعة الإسلامية، يتم إصدارها من قبل البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية بإسم العميل والتي تحمل علامات فيزا انترناشونال المرخص للبنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية بإصدارها، والتي يوافق حامل البطاقة على التقيد بقواعدها ولوائحها والتي تستخدمه للخصم على حساب البطاقة في حدود تواريخ الصلاحية المبينة على البطاقة.

(د) **حساب البطاقة:** يعني سجلات البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية المثبتة لكافة قيود معاملات العميل المقيدة على الحساب بموجب إستعمالات البطاقة وغيرها من القيود الأخرى ذات الصلة، سواء أكانت دائنة أم مدينة. يتكون حساب البطاقة من بطاقة رئيسية وبطاقات إضافية تشترك جميعها في استخدام حد البطاقة المقرر للبطاقة الرئيسية ويصدر به كشف حساب لكافة النفقات. يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة إذا لم يتسلم البنك العربي المتحد- الخدمات المصرفية الإسلامية اعتراضاً خطياً عليه من قبل حامل البطاقة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الإصدار.

(هـ) **السلف النقدية:** تعني النقد الذي يصرف لحامل البطاقة من قبل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أو من قبل أي بنك منتسب أو له علاقة طرف ثالث مع فيزا انترناشونال إما يدويًا أو عن طريق جهاز الصراف الآلي والذي يتم تقييده، إضافة إلى رسوم الخدمة السارية في حينه على حساب حامل البطاقة.

(و) **حامل البطاقة:** يعني إما حامل البطاقة الرئيسية و/أو حاملي البطاقات التابعة حسب ما يقضيه السياق.

(ز) **كشف حساب حامل البطاقة:** يعني كشف الحساب الخاص بحامل البطاقة الرئيسية و/أو حاملي البطاقات الإضافية.

(ح) **البطاقة:** يعني الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح لحامل البطاقة بتحميله على بطاقته وفقاً لما يجري عليه الإتفاق مع البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية من حين إلى آخر

(ط) **النفقات:** هي جميع المبالغ التي تشمل السلف النقدية والتي تقيد على حساب البطاقة من قبل حاملها في أي وقت (يشمل ذلك دون حصر

الفترة التي تلي إلغاء البطاقة) بصرف النظر عما إذا كان حامل البطاقة قد قام بتوقيع سجل النفقات، بما في ذلك كافة الرسوم المبينة بالبند رقم ٧ (الرسوم والنفقات) أدناه وأي رسوم أخرى يقرها البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية من وقت لآخر أو أي تعويضات يتم فرضها لصالح البنك بموجب أحكام هذه الاتفاقية بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية.

(ي) **تاريخ الاستحقاق:** هو التاريخ الذي تصبح فيه كافة إلتزامات العميل الناشئة عن إصدار وإستعمال البطاقة في تاريخ إصدار كشف الحساب مستحقة السداد.

(ك) **الرقم السري:** هو عبارة عن رمز سري خاص مكون من ٤ أرقام يتم إصداره سرياً عن طريق الكمبيوتر، ويعطى إلى حامل البطاقة في مطروف مغلق والذي يُمكن حامل البطاقة استخدامه مع البطاقة من خلال الدفع بواسطة البطاقة أو في أي جهاز صراف آلي لفيزا انترناشونال للحصول على سلف نقدية.

(ل) **حامل البطاقة الرئيسية:** حامل البطاقة الرئيسية، يعني مقدم الطلب الرئيسي وهو شخص ليس من حاملي البطاقات التابعة حيث تم إصدار البطاقة الرئيسية له بالإضافة إلى فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل البنك.

(م) **حامل البطاقة التابعة:** يقصد به الشخص الذي صدرت له بطاقة إضافية تابعة بناء على طلب حامل البطاقة الرئيسية.

(ز) استخدام البطاقة:

(أ) يجب على حامل البطاقة التوقيع على البطاقة فور استلامها على أن يتم إستخدامها فقط من قبل صاحب البطاقة المعني الذي يظهر إسمه على وجه البطاقة.

(ب) يخضع استخدام البطاقة لشروط وأحكام هذه الاتفاقية السارية في وقت الاستخدام، وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.

(ج) يجب أن يتم الاستخدام في نطاق حد البطاقة وفقاً لما يقرره البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

(د) يجب أن يتم الاستخدام خلال فترة الصلاحية المبينة في البطاقة.

(هـ) يحق للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وفقاً لتقديره المطلق ودون سابق إخطار أن يسحب حق استخدام البطاقة بشكل مؤقت أو دائم أو يرفض أي طلب للتفويض لدفع نفقات معينة تم تحميلها على البطاقة.

(و) يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أن يأخذ في إعتباره لدى احتساب الرصيد المتوفر أي نفقات قائمة على حساب البطاقة أو أي مبالغ تم قيدها إلى أو على حساب البطاقة.

(ز) لا يضمن البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أي سلع أو خدمات يتم شراؤها خصماً على البطاقة ولا يكون طرفاً في أي نزاعات تنشأ بين حامل البطاقة أو أي طرف ثالث بشأن تلك السلع والخدمات.

(ج) يلتزم العميل بإستعمال البطاقة في سداد قيمة السلع والخدمات، بحيث يلتزم العميل بأن يسدد للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية كافة التزاماته المالية بموجب كشف حساب البطاقة بالإضافة إلى أي رسوم تكميلية مثل رسوم البريد، الهاتف وخدمات وذلك في حال طلب العميل سلع أو خدمات تستلزم تقديم مثل هذه الخدمات. لا يجوز للعميل أن يقوم بإستعمال البطاقة في سداد قيمة أي سلع أو خدمات غير جائزة شرعاً.

٣) حدود إنترام البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية:

أ) يسدد البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية قيمة الفواتير، الإيصالات، الحوالات والمستندات الأخرى ذات الصلة المتعلقة بالمعاملات التي يجريها العميل عبر إستخدام البطاقة في حدود الشروط والأحكام المقررة على استخدام البطاقة.

ب) يجب ألا تتجاوز القيمة الإجمالية لهذه المبالغ بالإضافة إلى النفقات والرسوم المستحقة عليها حد الإستخدام الممنوح للعميل بموجب البطاقة.

ج) يتم قيد قيم ورسوم المعاملات على حساب البطاقة، ويلتزم العميل بسداد الرصيد المدين المستحق بالكامل، ويظل هذا الإلتزام قائماً إلى تاريخ السداد التام حتى إذا انتهت فترة صلاحية البطاقة أو تم إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب.

٤) مدة صلاحية البطاقة:

أ) حددت مدة صلاحية البطاقة بسنة ميلادية واحدة تسري اعتباراً من تاريخ الإصدار.

ب) يلتزم العميل بأن يقوم على الفور بإعادة البطاقة الى البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وسداد الرصيد المدين المترتب عليها إذا انتهت مدة صلاحية البطاقة دون أن يتم تجديدها لأي سبب من الأسباب.

٥) البطاقة التابعة:

يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وفقاً لتقديره المطلق، بناءً على طلب العميل، إصدار بطاقة إضافية لأي فرد من أفراد عائلة العميل (الزوجة أو الأولاد البالغين ١٨ عام فما فوق) بنفس الشروط والأحكام المقررة على البطاقة الرئيسية بحيث تعتبر البطاقة الإضافية جزءاً لا يتجزأ من البطاقة الرئيسية. يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً قانونياً عن كافة الإلتزامات الناشئة عن البطاقة الرئيسية و مسؤولاً قانونياً بالتزامن والإفراد عن كافة الإلتزامات الناشئة عن البطاقات التابعة و ليس على سبيل الحصر جميع الرسوم والمصاريف.

٦) كيفية السداد:

أ) يتم الدفع وفقاً للشروط الآتية:

* يتعهد حامل البطاقة بأن يدفع للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية قيمة النفقات المحملة على البطاقة وأي رسوم و/أو نفقات و/أو مصاريف يتكبدها البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية نتيجة استخدام البطاقة و/أو أي مصاريف يتكبدها البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية كنتيجة لإلحاح حامل البطاقة بأي من هذه الشروط والأحكام.

* يكون حامل البطاقة الرئيسية في جميع الأوقات مسؤولاً تجاه كافة النفقات المحملة على حساب بطاقته الرئيسية.

* يكون حامل البطاقة الرئيسية ملزماً بدفع كل النفقات المترتبة على البطاقات الإضافية منفرداً ومتضامناً مع حاملي البطاقات الإضافية.

* يتم إثبات تكبد النفقات بإستخدام البطاقة من خلال البيانات المدعومة آلياً وتوقيع حامل البطاقة على فاتورة الشراء المقدمة له من المؤسسات الأعضاء أو من خلال إدخال الرقم السري، وفي حال شراء حامل البطاقة لسلع أو خدمات لا تتطلب توقيع أو دمج فاتورة، ويشمل ذلك دون حصر، شراء عبر الهاتف أو طلب بريدي أو سحب نقدي من الصراف الآلي أو نفقات اتصالات هاتفية، فإن إثبات التسليم أو أي وثائق مساندة أخرى من مورد السلع والخدمات يعتبر مقبولاً لإثبات عمليات الشراء.

* يجب على حامل البطاقة أن يتحقق من جميع النفقات المبينة على كشف حسابه وذلك من خلال مطابقتها مع قسائم المبيعات، وأن يبلغ البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية خطياً عن أي اختلاف خلال ٣٠ يوم من تاريخ صدور كشف الحساب ولا يكون البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية مسؤولاً عن سداد أي نفقات متنازع عليها بعد مرور ذلك الوقت.

* يرسل البنك العربي المتحد - لخدمات المصرفية الإسلامية لحامل البطاقة كل شهر على عنوانه المبين في طلب البطاقة أو حسبما يتم تعديله من وقت لآخر، كشفاً مفصلاً يبين جميع النفقات المترتبة على بطاقته الرئيسية والبطاقات الإضافية التابعة لها خلال فترة الكشف إضافة إلى كافة المبالغ المستحقة للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية قبل حملة البطاقات.

* يتعهد حامل البطاقة بدفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق عن المبالغ المدينة المبينة في كشف حسابه، وبحق لحامل البطاقة، بموافقة البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية، ترحيل الرصيد المتبقي شريطة ألا يتجاوز حد البطاقة. يتم بيان المبلغ المستحق في كشف الحساب، بالإضافة إلى إجمالي المبالغ غير المسددة.

* أي مبالغ على حساب البطاقة لا يتم سدادها خلال شهر من تاريخ الاستحقاق تخضع تلقائياً إلى رسوم تأخير حسب جدول الرسوم وتصرف في وجوه البر تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية.

يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية إلغاء البطاقة دون أي إشعار مسبق ومطالبة حاملها بسداد إجمالي المبلغ المستحق في حالات إخفاق العميل في:

* تسديد الإلتزامات المستحقة في مواعيدها
* الإلتزام بأحكام البطاقة وشروطها، وأي تعديلات عليها من وقت لآخر
* التقيد بإستخدام البطاقة في الأمور المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ب) طرق سداد الرصيد المدين:

تكون طرق سداد الرصيد المدين على النحو الآتي:

* الخصم من الحسابات:
يقوم البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية بتحويل مبلغ الرصيد المدين بموجب حساب البطاقة عبر الخصم من الحساب

الخاص بالعميل والمفتوح بطرف البنك، ويتعهد العميل بأن يودع في حسابه رصيداً يكفي لتغطية أي مديونية قد تنشأ عن استعمال البطاقة.

* التحويل إلى حساب البطاقة:

يجوز للعميل أن يحول المبلغ المستحق إلى حساب البطاقة بطرف البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية مع ذكر رقم بطاقته، بيان الشهر ذي الصلة والمبلغ المدفوع.

* الدفع بشيك:

يجوز للعميل أن يرسل شيكاً إلى أي فرع من فروع الخدمات المصرفية الإسلامية - البنك العربي المتحد أو إلى مركز بطاقات الائتمان بغرض السداد.

* الدفع مقدماً:

يجوز للعميل أن يدفع قيمة مشترياته المتوقعة أو الحد المسموح به مقدماً. في حال تجاوز الدفعة المقدمة قيمة المشتريات الفعلية، يتم رد المبالغ الزائدة للعميل عند الطلب.

(V) الرسوم والنفقات:

(أ) يتم تحميل حساب البطاقة رسوم خدمة مقطوعة حسبما هو مقرر عن جميع معاملات سحب السلف النقدية التي تتم باستخدام البطاقة.

(ب) يحق للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية تطبيق رسوم إنضمام ورسوم سنوية عند إصدار البطاقة للمرة الأولى، بالإضافة إلى خصم رسوم تجديد من حساب البطاقة عند تجديدها سنوياً.

(ج) تحمل على حساب البطاقة رسوم إصدار بطاقة بديلة إذا تم إصدار بطاقة بديلة بسبب فقدان أو سرقة البطاقة.

(د) تحمل على حساب البطاقة رسوم إعادة إصدار إذا أعيد إصدار بطاقة ما بسبب الحاجة لإعادة إصدار الرقم السري أو بسبب تلف البطاقة.

(هـ) أي نفقات أو رسوم بما في ذلك النفقات القانونية التي يتكبدها البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية عند تحصيل المبالغ المدينة حسبما ما هو مبين بكشف الحساب، يتم تسجيلها على حساب حامل البطاقة، كما أن أي مبالغ لم تسدد في تاريخ الاستحقاق ستخص، تلقائياً ودون أي حاجة لإجراءات إضافية، إلى رسوم خدمة تحدد حسب تقدير البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وتحتسب من تاريخ قيد الرسوم إلى حين سداد المبلغ بالكامل. إضافة إلى ذلك، فإن حامل البطاقة الذي يتخلف عن سداد الحد الأدنى المتفق عليه مع البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية حسبما هو موضح بكشف الحساب سيكون ملزماً بدفع غرامات تأخير يتم صرفها على وجوه الخير تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية.

(و) يستوفي البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية رسوم تجاوز الحد المقرر للبطاقة مرة في الشهر لكل حساب بطاقة حسب جدول الرسوم، إذا تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني خلال الشهر.

(ز) يحتفظ البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية بحق فرض رسوم مناولة لتغطية تكاليف إجراءات تحصيل النفقات وإصدار صور فواتير المبيعات.

(ح) يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص، أن يقوم، من وقت لآخر، بتحديد وتعديل الرسوم والنفقات حسبما يراه ضرورياً بعد إشعار العميل.

(ط) النفقات التي تكون بعملات خلاف عملة الفواتير، سيتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف الساري المقرر من قبل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية في وقت قبولها من البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية.

(ي) دون مساس بحقوق البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية في أي وقت في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أن يفرض رسوم على أي شيك مرتجع غير مدفوع يكون مسحوباً من قبل حامل البطاقة لدفع المبلغ غير المسدد بالكامل أو جزئياً.

(٨) المعاملات بالنقد الأجنبي:

(أ) يسدد البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية بالعملة الأجنبية كافة الالتزامات المترتبة على استخدام العميل للبطاقة خارج الدولة في حدود هذه الشروط والأحكام، بينما يتعهد العميل بأن يدفع للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية رصيد حساب البطاقة بالدرهم الإماراتي وذلك حسب سعر الصرف الساري المقرر من قبل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية في تاريخ قبولها شريطة ألا يتحمل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أي فروقات في أسعار صرف العملة.

(ب) يلتزم العميل بمراجعة أي شروط وأحكام قد تكون مقررة على المعاملات أو تداول النقد في الدول الأجنبية التي يستخدم فيها العميل البطاقة، ويتحمل العميل وحده أي أعباء مالية أو فروقات في أسعار العملة ويحق للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية استرداد أي مبلغ من هذا القبيل بالخصم من حساب البطاقة.

(٩) سحب وإلغاء البطاقة:

(أ) يحق للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أن يقوم بسحب حق استخدام البطاقة إذا عجز حامل البطاقة في أي وقت من الأوقات عن سداد أي دفعة من الدفعات المطلوبة أو تجاوز حد البطاقة، وأو خالف أي من الشروط والأحكام المقررة بموجب هذه الاتفاقية.

(ب) يحق للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت، أن يلغي أو يعلق حق استخدام البطاقة بالكامل أو جزء من التسهيلات الممنوحة خلالها أو أن يرفض إعادة إصدار أو تجديد أو استبدال أي بطاقة دون أن يؤثر ذلك بأي حال من الأحوال على التزامات حاملي البطاقة التي تنص عليها هذه الشروط والأحكام والتي تبقى سارية المفعول مع إرسال إشعار كتابي لاحق بذلك.

(ج) من المعلوم أن البطاقة هي ملك للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وستظل كذلك في كل الأوقات، ويجب إعادتها على الفور للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية عند أول طلب من قبل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أو وكلاءه أو عند الغاء جميع أو أي من البطاقات الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام.

(١٠) تجديد البطاقة:

يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية تجديد البطاقات تلقائياً عند انتهائها إلا في حال طلب حامل البطاقة عدم تجديدها خطياً قبل ٤٥ يوماً على الأقل من تاريخ انتهاءها.

11) حماية البطاقة والرقم السري:

المحملة على البطاقة لمدة ٩٠ يوم من تاريخ إعادة البطاقة أو إلغائها أو إنهاء صلاحيتها.

ب) يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية إنهاء هذه الاتفاقية في أو وقت وذلك بإلغاء البطاقة أو رفض تجديدها وإشعار حامل البطاقة بذلك.

10) شروط عامة:

أ) لا يتحمل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أي مسؤولية في حال عدم استطاعته تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية، ولن يتم إعفاء حامل البطاقة من مسؤوليته عن الدفع حسبما هو وارد في البند (٦) أعلاه، وذلك في حال عدم استطاعة البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية خصم المبلغ المستحق من حسابه بسبب تعطيل أي جهاز أو نظام تشغيل بيانات أو نظام ربط الإرسال أو بسبب نزاع فردي أو أي شيء آخر يكون خارج سيطرة البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية. لا يكون البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية مسؤولاً عن أي عطل يحدث في أي جهاز من أجهزة الصراف الآلي أو أي أجهزة متعلقة بالبطاقة أو عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لذلك العطل سواء أثار العطل المعني على قدرة حامل البطاقة على استخدامها أم لا.

ب) لا يضمن البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية لحاملي البطاقة استمرارية الخدمات المقدمة، نتيجة للترتيبات التي تمت بين البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وأي طرف ثالث، إلى ما لا نهاية.

ج) العنوان القانوني لفرع الخدمات المصرفية الإسلامية - البنك العربي المتحد هو ص ب ٢٥٠٢٢، الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة، ورقم الهاتف الخاص بإجراء أي استفسارات، أو تنشيط البطاقات أو التبليغ عن ضياع أو سرقة أو إساءة استخدام البطاقات (٥٢٢٢ ٥٠٧ ٦ +٩٧١ ١٠٩٠٤٣١٦٠٩٠ / ٤٧٤ / ٨٠٠)

د) العنوان القانوني لحامل البطاقة هو عنوانه المدون في طلب البطاقة أو حسبما يتم تعديله وإبلاغه للبنك من وقت لآخر. يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية فوراً وفي جميع الأوقات عن أي تغيير في عنوانه ومكان سكنه أو عمله، ويعتبر أي إبلاغ قضائي أو خلافه نافذاً إذا تم إرساله على عنوان العميل.

هـ) تخضع هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات تطرأ عليها للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتختص المحاكم الإماراتية بالفصل في أي نزاع قد ينشأ عن تفسير أو تطبيق أي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام إلى الحد الذي لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

و) كل ما لم يرد بشأنه نص في هذه الشروط والأحكام سوف يخضع للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

أ) يجب على حامل البطاقة أن يبذل أقصى جهده لحماية البطاقة وأن يحرص على عدم كشف رقمه السري لأي شخص آخر. يجب إتلاف الإشعار الذي يحتوي على الرقم السري عند استلامه مباشرة. أي تسجيل للرقم السري يجب ألا يكون مفهوماً للآخرين وأن يتم الاحتفاظ به في مكان منفصل بعيداً عن البطاقة، كما ينبغي على حامل البطاقة ألا يبلغ أي طرف ثالث برقم البطاقة المطبوع عليها ما عدا في حال استخدامها لقيّد أي معاملة عليها أو عند الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها.

ب) يجب على حامل البطاقة في حال فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام البطاقة أو في حال اطلاع أي شخص على الرقم السري أن يقوم على الفور بإبلاغ البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية بالاتصال بالهاتف المذكور بالبند (١٥-ج) أدناه مع ذكر كافة التفاصيل وإرفاق مستندات إثبات الحادثة، لا يتحمل البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أي نفقات ناتجة عن استخدام البطاقة الضائعة أو المسروقة أو التي تعرضت لإساءة استخدام إلا من وقت إبلاغه بالسرقة أو الفقدان أو إساءة الاستخدام ويتحمل العميل نفقات إصدار بطاقة جديدة حسب جدول الرسوم.

ج) في حال العثور لاحقاً على البطاقة الضائعة أو المسروقة أو التي تعرضت لإساءة استخدام، يجب إتلافها وإرجاعها للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية على الفور.

12) المبالغ المعدة والمطالبات:

أ) يلتزم البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية بإضافة قيمة أي مبلغ من المبالغ المعادة من أي معاملة تمت على البطاقة إلى حساب العميل عندما يتسلم البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أي مبالغ من هذا القبيل.

ب) لا يجوز أن يكون مطالبة حامل البطاقة قبل أي طرف ثالث موضوع دفاع أو دعوة مضادة ضد البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية، كما لا يجوز تحويل حق حامل البطاقة تجاه البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية أو التصرف فيه بطريقة أو بأخرى. لن يكون البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية مسؤولاً بأي حال من الأحوال في عدم قبول أي طرف ثالث للبطاقة، من المعلوم أن رسوم الاشتراك في البطاقة غير قابلة للاسترداد.

13) تعديل الشروط والأحكام:

يجوز للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وفقاً لتقديره المطلق أن يقوم، في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، بتعديل هذه الشروط والأحكام والتي سوف تعتبر سارية بأثر فوري بغض النظر عما إذا كان قد أجرى التغييرات نفسها في اتفاق حاملي البطاقات الآخرين أم لا.

14) إنهاء الاتفاقية:

أ) يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار خطي يرسله للبنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية على ألا يكون الإنهاء المعني ساري المفعول إلا بعد إعادة كافة البطاقات الصادرة (الرئيسية والإضافية) لحامل البطاقة إلى البنك العربي المتحد - الخدمات المصرفية الإسلامية وسداد جميع الالتزامات المترتبة عليه بموجب هذه الشروط والأحكام، ويبقى حامل البطاقة ملزماً بسداد جميع النفقات

الخدمات المصرفية الإسلامية

بطاقة الائتمان الشروط والأحكام



ص.ب. ٢٢٠٥٢، الشارقة
هاتف: +٩٧١ ٦٥٠٧ ٥٢٢٢
فاكس: +٩٧١ ٦٥٧٣ ٣٩٠٦
الموقع الإلكتروني: www.uab.ae

الخدمات المصرفية الإسلامية
Islamic Banking Services