

Branch:

الفرع:

Date:

التاريخ:

## Customer Details

## تفاصيل العميل

|                |            |  |                          |                           |  |
|----------------|------------|--|--------------------------|---------------------------|--|
| Account Title  | اسم الحساب |  | CIF No.                  | رقم ملف المعلومات         |  |
| Account Number | رقم الحساب |  | Registered Mobile Number | رقم الهاتف المحمول المسجل |  |

## ATM Deposit Dispute

## نزاع إيداع في الصراف الآلي

|                 |               |  |                 |                      |  |
|-----------------|---------------|--|-----------------|----------------------|--|
| Amount (AED)    | المبلغ (AED)  |  | Branch/ATM      | الفرع / الصراف الآلي |  |
| Date of Deposit | تاريخ الإيداع |  | Time of Deposit | وقت الإيداع          |  |

## Cash Note Details

## التفاصيل النقدية

|                                                 |  |       |  |                                                                           |  |       |  |
|-------------------------------------------------|--|-------|--|---------------------------------------------------------------------------|--|-------|--|
| Cash Denotations/Cash Deposit & retained by ATM |  |       |  | الدلالات النقدية / الإيداع النقدي والاحتفاظ بها بواسطة أجهزة الصراف الآلي |  |       |  |
| 1000 X                                          |  | 500 X |  | 200 X                                                                     |  | 100 X |  |
| 50 X                                            |  | 20 X  |  | 10 X                                                                      |  | 5 X   |  |
| TOTAL (AED)                                     |  |       |  | المجموع (AED)                                                             |  |       |  |
| Depositor's Name                                |  |       |  | Depositor's Mobile Number                                                 |  |       |  |
| أسم المودع                                      |  |       |  | رقم الهاتف المحمول للمودع                                                 |  |       |  |

## ATM Withdrawal Dispute

## نزاع سحب من الصراف الآلي

|                    |                      |  |                    |              |  |
|--------------------|----------------------|--|--------------------|--------------|--|
| Branch/ATM         | الفرع / الصراف الآلي |  | Time of Withdrawal | وقت السحب    |  |
| Date of Withdrawal | تاريخ السحب          |  | Amount (AED)       | المبلغ (AED) |  |
| Card Number        |                      |  | رقم البطاقة        |              |  |

## Important Information

## معلومات مهمة

- 1: Please enclose a copy of the receipt received from ATM  
2: For non-UAB customers, below to be provided a) ID Copy b) Copy of transaction receipt for all claims above AED 5,000/-  
3: For non-UAB customers where claim is raised through call center, please send back the claim form along with the required enclosures directly to email id info@uab.ae.

1: يرجى إرفاق نسخة من الإيصال المستلم من الجهاز  
2: لغير عملاء البنك العربي المتحد ، سيتم توفير أدناه  
3: بالنسبة لغير عملاء البنك العربي المتحد الذين يتم رفع المطالبة من خلال مركز الاتصال، يرجى إرسال نموذج المطالبة مع المرفقات المطلوبة مباشرة إلى البريد الإلكتروني info@uab.ae

|                             |                       |  |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| Customer's Signature & Date | توقيع العميل والتاريخ |  |
|-----------------------------|-----------------------|--|

يتحمل العميل في أي وقت وأثناء فترة علاقته بالبنك وحدة مسؤولية كافة العواقب الناجمة عن فشل العميل في تلبية متطلبات البنك، و/أو عدم امتثالهم أو خرقهم لأية شروط أو أحكام ذات صلة بخدمات/ أو تسهيلات قد طلبها العميل من البنك. ربما تختلف العواقب تبعاً لطبيعة منتج / خدمة البنك التي يشترك بها العميل. لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر ناجمة عن مثل هذا الفعل ولا عن تعويض العميل أو الغير في هذا الصدد.

In all situations and at any point of time during the Customer's relationship with UAB, the Customer shall be solely responsible for all consequences that may result due to the Customer's failure to meet UAB's requirements, and/or non-compliance or breach of the relevant terms and conditions under any of UAB's products/services. The consequences may vary depending on the nature and type of UAB's product/service that the customer subscribes to.

UAB shall in no event bear responsibility for any claims, proceedings, damages or losses caused by such act nor for indemnification to the Customer or third party in this regard.

If you are unsatisfied with our services or to report fraud/complaint/dispute, please contact our 24/7 customer service on 800474 or info@uab.ae.

في حال عدم رضاك عن خدماتنا أو إذا كنت تود الإبلاغ عن غش/شكوى/نزاع يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء 800474 على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو التواصل من خلال info@uab.ae.

## Bank Use Only

## لاستخدام البنك فقط

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Branch Staff     | Branch Manager |
| Staff ID         |                |
| Designation      |                |
| Signature & Date |                |