

UAB

البنك العربي المتحد
UNITED ARAB BANK



What are Spam / Vishing Calls?

Spam and Vishing (voice phishing) calls are fraudulent phone calls where scammers impersonate trusted entities such as banks, government authorities, or service providers. Their objective is to deceive individuals into sharing sensitive information or making financial transactions.

How Does the Fraud Work?

Fraudsters typically:

- Call victims pretending to be bank officials, police, or government representatives.
- Use urgency or fear (e.g., "account blocked," "fraud detected," or "legal action required").
- Request sensitive details such as OTPs, PINs, card numbers, or passwords.
- Ask victims to transfer money or approve transactions under the pretext of verification or security.
- Use spoofed numbers to appear legitimate.

How Can You Protect Yourself?

- Never share your OTP, PIN, passwords, or card details over the phone.
- Do not act on urgent or threatening calls - stay calm and verify independently.
- Disconnect suspicious calls and contact your bank through official channels.
- Avoid calling back unknown or suspicious numbers.
- Block and report spam numbers to your service provider.

Best Regards,
United Arab Bank (P.J.S.C.)

ما هي مكالمات الاحتيال والتصيد الصوتي؟

هي مكالمات هاتفية احتيالية يتحل فيها المحتالون صفة جهات موثوقة، مثل البنوك أو الجهات الحكومية أو مزودي الخدمات، بهدف خداع الأفراد ودفعهم إلى الإفصاح عن معلومات سرية أو إجراء معاملات مالية.

كيف تتم عملية الاحتيال؟

عادةً ما يقوم المحتالون بما يلي:

- الاتصال بالضحايا مدعين أنهم موظفون في البنك أو الشرطة أو إحدى الجهات الحكومية.
- استخدام أسلوب الاستعجال أو التخويف، مثل الادعاء بأن "الحساب موقوف"، أو "تم رصد عملية احتيال"، أو "سيتم اتخاذ إجراء قانوني".
- طلب معلومات سرية مثل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP)، أو الرقم السري، أو بيانات البطاقة، أو كلمات المرور.
- مطالبة الضحايا بتحويل أموال أو الموافقة على معاملات مالية بحجة التحقق أو الدواعي الأمنية.
- انتحال أرقام هاتف مزيفة لتبدو وكأنها صادرة عن جهات رسمية.

كيف يمكنك حماية نفسك؟

- لا تشارك أبداً رمز التحقق لمرة واحدة (OTP)، أو الرقم السري، أو كلمات المرور، أو بيانات بطاقتك عن طريق الهاتف.
- لا تستجب للمكالمات التي تعتمد على الاستعجال أو أساليب التهديد، والتزم بالهدوء وقم بالتحقق بنفسك من صحة المعلومات.
- أغلق أي مكالمة مشبوهة وتواصل مع البنك مباشرةً من خلال قنواته الرسمية.
- تجنب إعادة الاتصال بالأرقام غير المعروفة أو المشبوهة.
- قم بحظر الأرقام الاحتيالية والإبلاغ عنها إلى مزود خدمة الاتصالات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،
البنك العربي المتحد (ش.م.ع.)

If you suspect any fraud or suspicious activity, please report it to us immediately on **800474** or **info@uab.ae**.

إذا كنت تشك في أي عملية احتيال أو نشاط مشبوه، فيرجى إبلاغنا بذلك فوراً على الرقم **800474** أو البريد الإلكتروني **info@uab.ae**.

Download the UAB Mobile App
حمل تطبيق الهاتف المتحرك للبنك العربي المتحد



United Arab Bank (P.J.S.C.) is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.

Connect with UAB
تواصل مع البنك العربي المتحد



البنك العربي المتحد (ش.م.ع.) مرخص ومنظم من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.