

Product Details

The UAB's Universal Account is a basic, digitally accessible AED Current account designed for financial inclusion.

It is available only to eligible UAE residents with a total monthly income of AED 5,000 or below. This account offers essential banking services with no minimum balance requirement and no cheque book facility.

Islamic Universal Account is based on a Shari'ah concept of Qard Al-Hassan which is basically a interest free loan facility provided by the bank on the current account; where funds are repayable on demand without any profit or return to the bank.

تفاصيل المنتج

الحساب الشامل لدى البنك العربي المتحد هو حساب جارٍ أساسي بالدرهم الإماراتي، متاح رقمياً ومصمم لتعزيز الشمول المالي.

يتوفر هذا الحساب فقط للمقيمين المؤهلين في دولة الإمارات العربية المتحدة ممن يبلغ إجمالي دخلهم الشهري 5,000 AED أو أقل.

يوفر هذا الحساب الخدمات المصرفية الأساسية دون اشتراط حد أدنى للرصيد، ولا تتوفر معه خدمة دفتر الشيكات.

يستند الحساب الشامل الإسلامي إلى مفهوم القرض الحسن المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وهو قرض بدون فائدة على الحساب الجاري، حيث تكون الأموال مستحقة السداد عند الطلب دون أي ربح أو عائد للبنك.

Product Information

Debit Card	You can request for a free debit card which provides access to your account 24/7.	بطاقة الخصم	يمكنك طلب بطاقة خصم مجانية تتيح لك الوصول إلى حسابك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
Currency	AED only	العملة	الدرهم الإماراتي (AED) فقط
Electronic Banking Services	Electronic banking services are not available in Phone Banking & Mobile App.	الخدمات المصرفية الإلكترونية	الخدمات المصرفية الإلكترونية غير متوفرة عبر الخدمات المصرفية الهاتفية أو تطبيق الهاتف المتحرك.
Cheque Book	Not applicable for Universal Account.	دفتر الشيكات	غير متوفر للحساب الشامل.

Fees & Charges

Replacement Card (Lost/Damaged)	AED 26.25	بطاقة بديلة (مفقودة/تالفة)	AED 26.25
Cheque Return	N/A	إرجاع الشيك	لا يوجد
Breach of Minimum Balance Fee	Free (This is subject to change at bank's sole discretion with a maximum of AED 2)	رسوم عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد	مجاني (يخضع ذلك للتغيير وفقاً لتقدير البنك وحده، وبحد أقصى 2 AED)
Reference Letter	AED 105.00	خطاب التوصية	AED 105.00
Account Balance Letter	AED 52.50	خطاب رصيد الحساب	AED 52.50
No Liability Letter	Not applicable	خطاب عدم المسؤولية	غير قابل للتطبيق
ATM Withdrawal/Deposit	Free (Up to 4 Total Transactions per month), a charge of AED 2 shall apply to any additional transaction.	سحب/إيداع الصراف الآلي	أي معاملة إضافية مجانية (حتى 4 معاملات إجمالية شهرياً)، تطبق رسوم قدرها 2 AED على أي معاملة إضافية.

متطلبات المنتج

Identity Documents	ID documents (Valid Passport & Emirates ID). UAB adheres to AML & Sanctions and CBUAE requirements. Visa details for applicant.	الوثائق	وثائق الهوية (جواز سفر ساري المفعول وبطاقة الهوية الإماراتية). يلتزم البنك العربي المتحد بالمتطلبات التي يفرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن العقوبات وغسل الأموال.
Visa Details	Visa details for applicant.	تفاصيل التأشيرة	تفاصيل تأشيرة مقدم الطلب
Minimum Balance	No requirement for a minimum balance.	الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى مطلوب للرصيد.
Income Source	Proof of income e.g. salary certificate, pension etc...	مصدر الدخل	إثبات الدخل، على سبيل المثال شهادة الراتب أو المعاش التقاعدي أو غيرها...

Important Terms & Conditions		شروط وأحكام مهمة	
Change in Contact Details/ Employer	You are required to provide UAB with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked/closed.	تتوجب عليك تزويد البنك بنسخ محدثة عن مستنداتك في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم، أو القيام بتقييد تنفيذ المعاملات، أو بتطبيق الحظر أو الإغلاق على الحساب.	تغيير بيانات التواصل/ جهة العمل
Unclaimed Balances	In case of account being non-operational for a period of 3 years; account will be marked as dormant as per regulatory guidelines.	في حال عدم إجراء أي معاملات على الحساب لمدة 3 سنوات، يُصنف الحساب بوصفه حساباً خاملاً وفقاً للتوجيهات التنظيمية المقررة.	أرصدة غير مطالب بها
Change in Terms	UAB reserves the right to revise General Islamic Terms & Conditions and Islamic Schedule of Charges. In case of any change, you will be notified on your registered contact details 60 days prior to the change.	يحتفظ البنك العربي المتحد بالحق في مراجعة الشروط والأحكام الإسلامية وجدول الرسوم الإسلامية. وفي حال إدخال أي تغيير عليها، يبلغ البنك العميل بهذا التغيير بإخطاره على بيانات التواصل المسجلة قبل 60 يوماً من تنفيذ التغيير.	تغيير الشروط
Third Party Disclosure	UAB is obligated to share Customer information with the designated Government Entities as per the applicable Bank Terms & Conditions.	يلتزم البنك بمشاركة معلومات العميل مع الجهات الحكومية المحددة وفق الشروط والأحكام التي يطبقها البنك.	الإفصاح من طرف الغير
Safe Custody	Access tools to your account such as debit cards, OTP, e-banking usernames, passwords and other personal information is your responsibility.	تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على وسائل الوصول إلى حسابك، بما في ذلك بطاقات الخصم ورموز التحقق لمرة واحدة (OTP) وأسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية وغيرها من المعلومات الشخصية.	الحفظ الآمن
Account Closure	UAB may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's compliance policy or not in line with the Central Bank of the UAE regulations.	يحق للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير متوافق مع سياسة الامتثال الخاصة بالبنك أو لا يتماشى مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.	إغلاق الحساب
Eligibility & existing banking relationship	The universal account is exclusively available to New to bank customers, customers who maintain an existing saving/current account with any other bank in UAE are not eligible to open a Universal Account.	الحساب الشامل متوفر حصرياً للعملاء الجدد لدى البنك. ولا يحق للعملاء الذين لديهم حساب توفير أو حساب جار قائم لدى أي بنك آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة فتح حساب شامل.	الأهلية والعلاقة المصرفية القائمة

Additional Information		معلومات إضافية	
<ul style="list-style-type: none"> If you have any queries and questions, you can reach our customer service 24/7 on 800474 or info@uab.ae. In order to check your eligibility to apply for other UAB products, please contact a UAB sales representative or visit our website www.uab.ae. You have the option to open a UAB account upon reaching 18 years of age. You have the option to close your account by submitting a closure request to UAB. Please refer to www.uab.ae for our General Islamic Terms & Conditions and Islamic Schedule of Charges. If you are unsatisfied with our services or wish to report fraud, a complaint or a dispute, please contact our 24/7 customer service on 800474 or email info@uab.ae. 		<ul style="list-style-type: none"> إذا كان لديك أي استفسارات أو أسئلة، يمكنك التواصل مع خدمة العملاء لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 800474 أو البريد الإلكتروني info@uab.ae. إذا كنت تود التأكد من مدى استحقاقك لتقديم طلب للحصول على أي من المنتجات الأخرى التي يقدمها البنك العربي المتحد، يرجى الاتصال بمسؤول مبيعات لدى البنك أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.uab.ae. يحق لك فتح حساب لدى البنك العربي المتحد عند بلوغك 18 عاماً. يحق لك إغلاق حسابك عن طريق إرسال طلب إغلاق إلى البنك العربي المتحد. يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.uab.ae للاطلاع على الشروط والأحكام الإسلامية وجدول الرسوم الإسلامية. في حال عدم رضاك عن خدماتنا أو إذا كنت تود الإبلاغ عن غش/شكوى/نزاع، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 800474 أو التواصل من خلال info@uab.ae. 	

Important Warnings



تنبيهات هامة

- In case of any change in your KYC details, please inform UAB so your account is updated and transactions are not disrupted.
- UAB may refuse to execute any requests, instructions or services requested by you if you fail to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the applicable laws in the United Arab Emirates.
- UAB reserves the right to change the package if this requirement is not met.
- Please keep your debit cards including PIN and online banking credentials safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- This information is not final and subject to approval and signed by both parties, and it does not replace the Account opening application, agreement document. You have the right for a copy of the Account opening application.

- في حالة حدوث أي تعديل في بيانات اعراف عميلك (KYC) الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك العربي المتحد حتى يتم تحديث بيانات حسابك وبالتالي لا يتم تعطيل معاملاتك.
- في حال عدم الامتثال للإجراءات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فيحق للبنك العربي المتحد رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات طلبها.
- يحتفظ البنك العربي المتحد بالحق في تغيير الباقة في حال عدم استيفاء هذا المتطلب.
- يرجى الاحتفاظ ببطاقات الخصم، بما في ذلك الرقم السري (PIN) وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، في مكان آمن في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين.
- هذه المعلومات ليست نهائية وخاضعة للموافقة والتوقيع من قبل الطرفين، ولا تحل محل طلب فتح الحساب أو وثيقة الاتفاقية. لديك الحق في الحصول على نسخة من طلب فتح الحساب.

Your Acknowledgment

إقرار العميل

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Facts Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees, and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Facts Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services is at UAB's discretion and subject to all applicable Terms & Conditions of UAB Islamic Banking Services General Terms & Conditions, which may be revised from time to time.

أقر باستلام وفهم لائحة الحقائق الرئيسية هذه، كما أقر بأنني قد فهمت ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في لائحة الحقائق الأساسية. أقر بأن أي خدمات مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وتخضع لجميع شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإسلامية للبنك العربي المتد المعمول بها، والتي قد يتم مراجعتها أو تعديلها من وقت لآخر.

اسم مقدم الطلب:

Applicant Name

توقيع مقدم الطلب:

Applicant Signature

توقيع ممثل البنك العربي المتحد

UAB Representative

التاريخ: ____/____/____

Date : ____/____/____