

Branch: الفرع: Date:

Customer Details تفاصيل العميل

Account Title	اسم الحساب	<input type="text"/>	CIF No.	رقم ملف المعلومات	<input type="text"/>
Account Number	رقم الحساب	<input type="text"/>	Registered Mobile Number	رقم الهاتف المحمول المسجل	<input type="text"/>

ATM Deposit Dispute نزاع إيداع في الصراف الآلي

Amount (₪)	المبلغ (₪)	<input type="text"/>	Branch/ATM	الفرع / الصراف الآلي	<input type="text"/>
Date of Deposit	تاريخ الإيداع	<input type="text"/>	Time of Deposit	وقت الإيداع	<input type="text"/>

Cash Note Details التفاصيل النقدية

Cash Denotations/Cash Deposit & retained by ATM				الدلالات النقدية / الإيداع النقدي والاحتفاظ بها بواسطة أجهزة الصراف الآلي			
1000 X	<input type="text"/>	500 X	<input type="text"/>	200 X	<input type="text"/>	100 X	<input type="text"/>
50 X	<input type="text"/>	20 X	<input type="text"/>	10 X	<input type="text"/>	5 X	<input type="text"/>
TOTAL (₪)				المجموع (₪)			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
Depositor's Name				Depositor's Mobile Number			
أسم المودع				رقم الهاتف المحمول للمودع			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			

ATM Withdrawal Dispute نزاع سحب من الصراف الآلي

Branch/ATM	الفرع / الصراف الآلي	<input type="text"/>	Time of Withdrawal	وقت السحب	<input type="text"/>
Date of Withdrawal	تاريخ السحب	<input type="text"/>	Amount (₪)	المبلغ (₪)	<input type="text"/>
Card Number	رقم البطاقة	<input type="text"/>			

Important Information معلومات مهمة

- Please enclose a copy of the receipt received from ATM
- For non-UAB customers, below to be provided a) ID Copy b) Copy of transaction receipt for all claims above AED 5,000/-
- For non-UAB customers where claim is raised through call center, please send back the claim form along with the required enclosures directly to email id info@uab.ae

1: يرجى إرفاق نسخة من الإيصال المستلم من الجهاز
2: لغير عملاء البنك العربي المتحد، سيتم توفير أدناه
3: بالنسبة لغير عملاء البنك العربي المتحد الذين يتم رفع المطالبة من خلال مركز الاتصال، يرجى إرسال نموذج المطالبة مع المرفقات المطلوبة مباشرة إلى البريد الإلكتروني info@uab.ae

Customer's Signature & Date	توقيع العميل والتاريخ	<input type="text"/>
-----------------------------	-----------------------	----------------------

يتحمل العميل في أي وقت وأثناء فترة علاقته بالبنك وحدة مسؤولية كافة العواقب الناجمة عن فشل العميل في تلبية متطلبات البنك، و/أو عدم امتثالهم أو خرقهم لأية شروط أو أحكام ذات صلة بخدمات/ أو تسهيلات قد طلبها العميل من البنك. ربما تختلف العواقب تبعاً لطبيعة منتج / خدمة البنك التي يشترك بها العميل. لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر ناجمة عن مثل هذا الفعل ولا عن تعويض العميل أو الغير في هذا الصدد.

In all situations and at any point of time during the Customer's relationship with UAB, the Customer shall be solely responsible for all consequences that may result due to the Customer's failure to meet UAB's requirements, and/or non-compliance or breach of the relevant terms and conditions under any of UAB's products/services. The consequences may vary depending on the nature and type of UAB's product/service that the customer subscribes to.

UAB shall in no event bear responsibility for any claims, proceedings, damages or losses caused by such act nor for indemnification to the Customer or third party in this regard.

If you are unsatisfied with our services or to report fraud/complaint/dispute, please contact our 24/7 customer service on 800474 or info@uab.ae
في حال عدم رضاك عن خدماتنا أو إذا كنت تود الإبلاغ عن غش/شكوى/نزاع يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء 800474 على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو التواصل من خلال info@uab.ae

Bank Use Only لاستخدام البنك فقط

Branch Staff	Branch Manager
Staff ID	<input type="text"/>
Designation	<input type="text"/>
Signature & Date	<input type="text"/>