

دليل خطوة بخطوة: التحويلات والمدفوعات



في البنك العربي المتعدد، نحرص على أن تكون خدماتنا بسيطة وآمنة ومتاحة للجميع. اتبع الخطوات التالية لإتمام التحويلات والمدفوعات بأمان:

1. الوصول إلى حسابك

- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: قم بزيارة موقع البنك العربي المتعدد وسجل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور.
- التطبيق المصرفي المترافق للهاتف المترافق: افتح التطبيق على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي وسجل الدخول.

2. الانتقال إلى قسم التحويلات والمدفوعات

بعد تسجيل الدخول، اختر من القائمة الرئيسية «التحويلات والمدفوعات». وتتضمن الخيارات التالية:

- تحويل الأموال بين حساباتك الخاصة
- تحويل الأموال إلى حسابات أخرى في البنك العربي المتعدد
- تحويل الأموال إلى بنوك أخرى (محلياً ودولياً)
- دفع الفواتير

3. اختيار نوع التحويل أو الدفع

حدد نوع المعاملة التي ترغب في تفيذه.

4. إدخال تفاصيل المستفيد

- في التحويلات البنكية: أدخل رقم حساب المستفيد واسم البنك ورقم آیان "IBAN" إن وجد.
- في مدفوعات الفواتير: أدخل رقم العميل أو رقم الفاتورة.
- تحقق جيداً من صحة جميع التفاصيل قبل المتابعة.

5. إدخال المبلغ

- أدخل المبلغ المراد تحويله أو دفعه.
- راجع الرسوم المطبقة قبل التأكيد.

6. تأكيد المعاملة

- تتحقق من تفاصيل المعاملة بعناية.
- ثم اضغط "تأكيد".
- سيُطلب منك إدخال رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك المسجل لإتمام العملية بأمان.

7. حفظ الإيصال

- بعد إتمام العملية بنجاح، يمكنك حفظ أو تنزيل إيصال المعاملة لاحفاظ به كسجل مرجعي.
- كما يمكن الوصول إلى الإيصالات لاحقاً من خلال سجل المعاملات في حسابك.