

UAB

البنك العربي المتحد
UNITED ARAB BANK

تقرير الاستدامة 2025



المحتويات

1

المقدمة والإعداد (9-4)

- 1.1 رسالة من الرئيس التنفيذي 4
- 1.2 نبذة عن التقرير 7
- 1.3 نبذة عن البنك العربي المتحد 8

2

أولويات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (19-10)

- 2.1 مشاركة أصحاب المصلحة 10
- 2.2 تقييم الأهمية المزدوجة 12
- 2.3 أولويات ومبادرات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة 16
- 2.4 هيكل الحوكمة والإشراف 18

3

مستقبلنا المستدام (26-20)

- 3.1 حوكمة المناخ وملخص TCFD 20
- 3.2 تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط 21
- 3.3 البصمة التشغيلية: الطاقة والمياه 22
- 3.4 الانبعاثات: النطاقان 1 و 2 23
- 3.5 الانبعاثات: النطاق 3 والانبعاثات الممولة (PCAF) 24

4

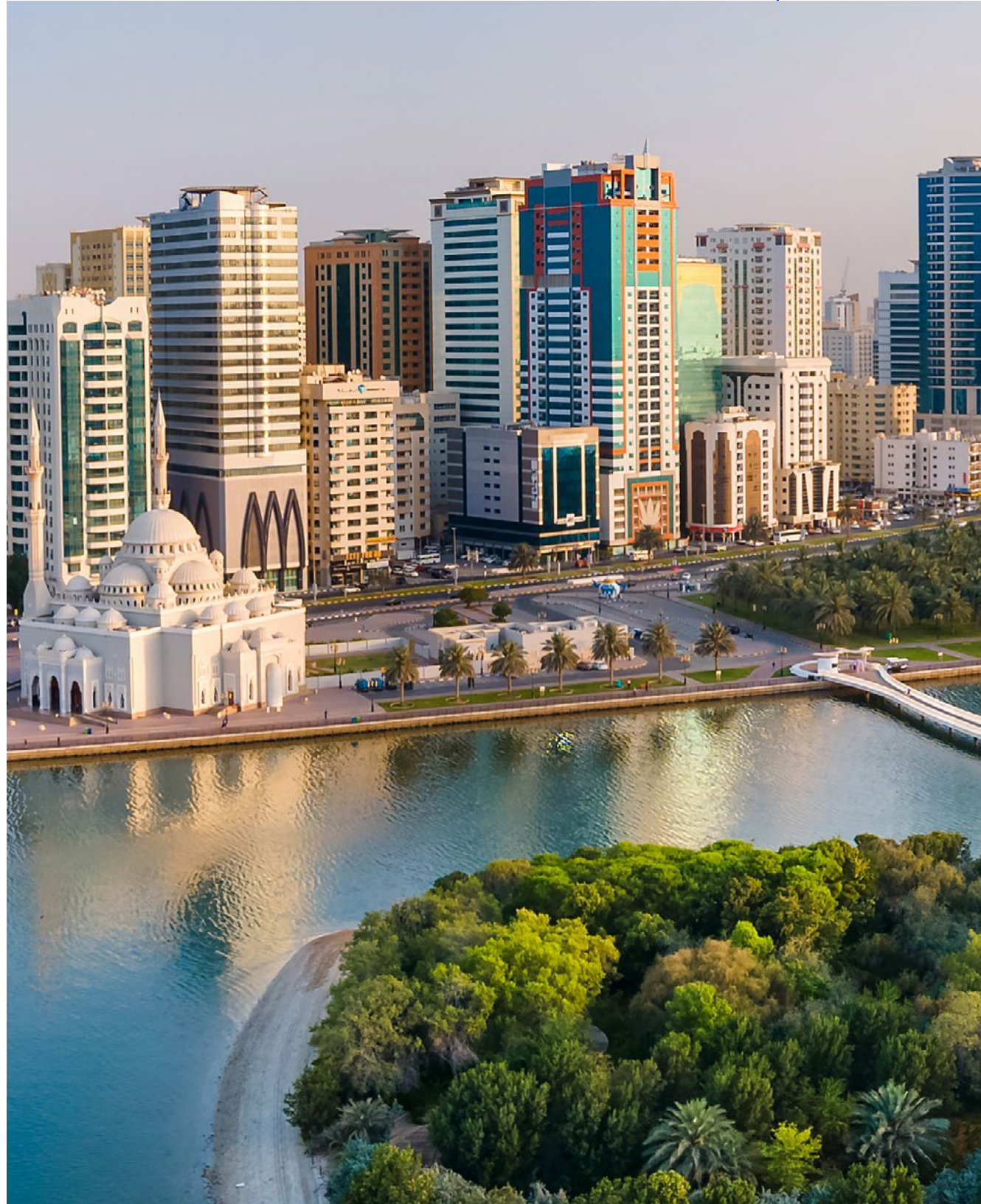
المسؤولية المجتمعية والثروات البشرية (33-27)

- 4.1 نظرة عامة على الثروات البشرية والتنوع 27
- 4.2 تنمية المواهب والرفاه 29
- 4.3 الشمول والثقافة والمسؤولية المجتمعية 30
- 4.4 تجربة العملاء والمنتجات المسؤولة 32

5

الأداء والتقدير والملاحق (41-34)

- 5.1 إفصاحات ADX للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة 36
- 5.2 المصطلحات 41
- 5.3 الملاحق 43





“

رسالة من الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون، العملاء والزعماء الكرام،

يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة للبنك العربي المتحد لعام 2025. لقد شكّل العام الماضي محطة مهمة في مسيرة البنك، حيث واصلنا ترسيخ مبادئ الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية.

تتمثل رسالتنا في البنك العربي المتحد، في إضفاء الطابع الإنساني على الخدمات المصرفية، ونؤمن بأنه في عالم يشهد تسارعاً متزايداً في التحول الرقمي، فإن التعاطف العميق والتواصل الإنساني الحقيقي هما ما يميزانا. فنحن ننظر إلى عملائنا باعتبارهم أشخاصاً قبل أي شيء آخر، وتمثل رحلتنا في مجال الاستدامة امتداداً طبيعياً لحرصنا على تلبية احتياجاتهم المالية وتطلعاتهم المستقبلية في الحياة، ولكي نحقق رؤيتنا بأن نكون البنك الأكثر محبة وثقة وحضوراً في الأحاديث على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، لا بد أن يكون نمونا قائماً على أسس راسخة من المسؤولية والاستدامة.

خلال العام 2025، اتخذنا خطوات جوهرية للارتقاء بإطار عمل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة من مرحلة المفاهيم والاستراتيجيات إلى مرحلة التطبيق العملي والتنفيذ الفعّال، واستناداً إلى نتائج تقييم الأهمية المزدوجة، نعمل على تحقيق التوازن بين مختلف أولوياتنا. فنحن لا نقف على دراسة تأثير قضايا الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على الأداء المالي للبنك وقدرته على الصمود، بل نركز أيضاً، من خلال وضع أهداف ومؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس، على الأثر الفعلي الذي يتركه البنك العربي المتحد على البيئة والمجتمعات والاقتصاد الأوسع نطاقاً. وستشكل هذه الأهداف والمؤشرات أساساً يدفعنا إلى مواصلة التحسين والتطوير ضمن إطار واضح المعالم والتوجهات.

وبقيادة لجنة الاستدامة، تواصل قضايا الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة حضورها ضمن الأطر الصارمة ذاتها التي تحكم إدارة رأس المال والائتمان والسيولة في البنك. كما نعتزم تعزيز قدراتنا في إدارة المخاطر من خلال إدخال اختبارات الضغط المتعلقة بالمخاطر المناخية ومخاطر التحول في القطاعات الأعلى تعرضاً للمخاطر. ومن خلال تقييم الآثار الرأسمالية للانبعاثات، ومواصلة مواءمة إفصاحاتنا مع المعايير العالمية الرائدة مثل IFRS S1 و IFRS S2 وإطار TCFD وإرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية، فإننا نسعى إلى ضمان بقاء محفظتنا أكثر مرونة وقدرة على التكيف، مع الالتزام بالمطلوبات والتوقعات المتطورة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

وندرك الدور المحوري الذي نؤديه في دعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون. ولذلك، نسعى خلال الفترة المقبلة إلى إعطاء الأولوية لتطوير إطار التمويل المستدام الخاص بنا، إلى جانب مواءمة منتجاتنا وخدماتنا للتمويل المستدام مع المعايير الدولية ذات الصلة. وفي الوقت نفسه، نواصل التركيز على تحسين أدائنا الداخلي من خلال مراقبة بصمتنا التشغيلية والحد منها. ومن خلال استهداف خفض استهلاك الطاقة والمياه والورق، نعمل على مواءمة أهدافنا التشغيلية مع مستهدفات مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي 2050 ورؤية نحن الإمارات 2031.

ويستند تقدمنا إلى كوادرنال البشرية التي تمثل المحرك الأساسي لنجاحنا. وانطلاقاً من قيمنا الجوهرية المتمثلة في التمكين والروح التقدمية، نعمل على بناء بيئة عمل شاملة وقادرة وتتسم بالمساءلة. كما نواصل التزامنا الراسخ بتطوير الكفاءات الوطنية الإماراتية وتوسيع المبادرات الهادفة إلى بناء القدرات وتعزيز المهارات. وعلى مستوى المجتمع، تستند استراتيجيتنا للأثر الاجتماعي بشكل مباشر إلى مخرجات تفاعلنا المستمر مع أصحاب المصلحة. ومن خلال تشجيع موظفينا على المشاركة في الأعمال التطوعية وإقامة شراكات هادفة، نستثمر في البرامج المجتمعية التي تتماشى مع الأولويات الوطنية، مع التركيز بصورة خاصة على الشباب والصحة والشمول والثقافة.

كما نواصل الحفاظ على حوار فعال ومنظم مع الجهات التنظيمية والمستثمرين والمتعاملين وشركاء المجتمع. وتسهم ملاحظاتهم المستمرة في توجيه جهودنا في تطوير المنتجات وتعزيز حوكمة المخاطر والارتقاء بمستوى الإفصاحات التي نقدمها.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، يظل البنك العربي المتحد ملتزماً بالقيادة القائمة على النزاهة والمسؤولية. ونواصل بناء مؤسسة مصرفية تتمتع بالمرونة والقدرة على تحقيق عوائد مالية قوية، مع الإسهام بصورة فاعلة في دعم مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً لدولة الإمارات العربية المتحدة.

شريش بيديه
الرئيس التنفيذي للبنك العربي المتحد



1.2 نبذة عن التقرير

يعرض هذا التقرير أداء وإفصاحات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك العربي المتحد لعام 2025، بما يعكس التزامنا المستمر بالشفافية والمساءلة وتحقيق نمو مستدام. ويوفر التقرير رؤية واضحة حول تقدمنا والتحديات التي واجهناها بالإضافة إلى أولوياتنا الاستراتيجية، في ظل مواصلة دمج مبادئ الاستدامة ضمن استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية.

فترة التقرير وحدوده

- **يغطي التقرير:** السنة التقويمية من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025
- **الجهات المشمولة:** عمليات البنك العربي المتحد عبر جميع فروع ومكاتبه ووحداته التشغيلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **محاور التركيز:** استراتيجية والتزامات الاستدامة، البصمة التشغيلية، التمويل المستدام، رأس المال البشري والثقافة المؤسسية، المشاركة المجتمعية، الحوكمة، ودمج إدارة المخاطر

الأطر والمعايير المعتمدة

تم إعداد هذا التقرير مع الأخذ بعين الاعتبار أبرز الأطر والمعايير العالمية والإقليمية في مجال الاستدامة، بما في ذلك:

- معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)
- إرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)
- معايير الإفصاح عن الاستدامة والمناخ IFRS S1 و IFRS S2
- المواصفة مع رؤية "نحن الإمارات 2031" ومبادرة "الحياة المناخية 2050"

الأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة

تعكس الإفصاحات وأبرز مؤشرات الأداء الواردة في هذا التقرير نتائج تقييم الأهمية المزدوجة (DMA) للبنك العربي المتحد، والذي يقيم:

الأهمية المالية: موضوعات الاستدامة التي تؤثر على الأداء المالي للبنك وقدرته على الصمود.

أهمية الأثر: أثر البنك على البيئة والمجتمعات والاقتصاد الأوسع نطاقاً.

وقد تم دمج مدخلات أصحاب المصلحة - بما في ذلك الجهات التنظيمية، والعملاء، والموظفين، والمستثمرين، وشركاء المجتمع - لضمان أن يعكس هذا التقرير القضايا الأكثر صلة وأولوية بالنسبة لهم.

إتاحة التقرير والملاحظات

يتوفر هذا التقرير على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي المتحد، إلى جانب الجداول والبيانات والإفصاحات المكملّة المتعلقة بالاستدامة، ونشجع أصحاب المصلحة على مشاركة ملاحظاتهم بما يساهم في تطوير التقارير المستقبلية وضمان استمرار البنك في تلبية التوقعات المتنامية.



الركائز الاستراتيجية الرئيسية للشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي المتحد

الحوكمة المؤسسية

يلتزم البنك العربي المتحد بدمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار من خلال نموذج حوكمة واضح يشمل جميع إدارات البنك، عبر لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية كبار التنفيذيين من إدارات المخاطر، والمالية، والامتثال، وتقنية المعلومات، والثروات البشرية، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، والخزينة، وتشمل طلائعيات اللجنة دمج استراتيجية الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، والإشراف على السياسات، ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسوق أبوظبي للأوراق المالية)، مع الاسترشاد بمعايير IFRS S1 وIFRS S2 وإطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD). ويضمن هذا الهيكل تصعيد القضايا إلى مجلس الإدارة ومعالجة موضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الأطر ذاتها التي تحكم رأس المال والائتمان والسيولة والعمليات التشغيلية.

ويلتزم البنك بالتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة والتحسين المستمر. ويشمل التواصل الخارجي الجهات التنظيمية، والعملاء، والمستثمرين، والموردين، والمنظمات غير الحكومية، والجمعيات المهنية، من خلال آليات واضحة لرصد الملاحظات ودمجها في السياسات وإدارة المخاطر والإفصاحات. ويعزز هذا النظام ثقافة الالتزام من أعلى الهرم الإداري ويدعم منهجية تقييم الأهمية المزدوجة في تحديد الأولويات والإفصاح عنها.

الخدمات المصرفية المسؤولة

يلتزم البنك العربي المتحد بدمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أنشطته المصرفية الأساسية من خلال موضوعات ذات أولوية تشمل التمويل المستدام، وتجربة العملاء، وخصوصية البيانات والأمن السيبراني، والوقاية من الجرائم المالية، ويشمل ذلك تطوير منتجات تمويل مستدام متوافقة مع المعايير الدولية، وتعزيز قنوات خدمة العملاء وآليات تلقي الملاحظات، وتقوية ضوابط حماية البيانات والسلوك المهني من خلال سياسات وإجراءات واضحة. وتتم مراجعة هذه الأولويات ضمن إطار الحوكمة لضمان نمو مسؤول وجاهزية تنظيمية مستمرة.

كما يلتزم البنك بتطوير إدارة المخاطر من خلال إجراء اختبارات الضغوط المتعلقة بمخاطر المناخ والتحول في القطاعات الأكثر عرضة للمخاطر، وتقييم الآثار المترتبة على الانبعاثات فيما يخص رأس المال، بما يتماشى مع التوجهات الرقابية المتطورة. ويسهم ذلك في تعزيز مرونة المحفظة الائتمانية وربط اعتبارات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بقرارات الائتمان مستوى تقبل المخاطر والإفصاحات في المستقبل.

الثروات البشرية

يضع البنك الأولوية لبناء قوة عاملة ذات كفاءة وشمولية ومسؤولية تتماشى مع استراتيجية الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتم تحديد الأدوار وآليات المشاركة عبر مختلف أصحاب المصلحة الداخليين - من مجلس الإدارة ولجنة الاستدامة إلى الإدارات التنفيذية - بما يضمن تولي مديري الإدارات والفرق مسؤولية التنفيذ، بينما تتولى إدارة علاقات المستثمرين/الاستراتيجية تنسيق أداء وإفصاحات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتيح هذا الهيكل توحيد تطبيق السياسات، وضمان جودة البيانات، وتحقيق تنسيق فعال على مستوى كافة إدارات البنك.

ويلتزم البنك بتطوير الكفاءات الوطنية وتعزيز تمثيلها؛ إلى جانب التركيز على الشمول وبناء القدرات ضمن أولويات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الأثر المجتمعي

يستثمر البنك في برامج مجتمعية تتماشى مع الأولويات الوطنية - مثل الشباب، والصحة، والشمول، والثقافة - مع إشراك الموظفين من خلال العمل التطوعي والشراكات المؤسسية. ويستند هذا النهج إلى تفاعل أصحاب المصلحة ونتائج «تقييم الأهمية المزدوجة»، مع التركيز على المبادرات القابلة للقياس والإفصاح بشفافية.

البيئة

يقوم البنك برصد أثره التشغيلي ويعمل على خفضه في مجالي الطاقة والمياه، انسجاماً مع هدفه الشامل المتمثل في تحقيق الحياد المناخي، بما يتوافق مع مستهدفات مبادرة الإمارات لاستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050.



1.3 نبذة عن البنك العربي المتحد

رؤية البنك العربي المتحد:

تتمثل رؤية البنك بأن تصبح البنك الأكثر محبةً وثقةً وحضوراً في أحاديث الناس في دولة الإمارات العربية المتحدة.

رسالة البنك:

نسعى إلى إضفاء السمة الإنسانية على العمل المصرفي من خلال جعل التميز في الخدمة ورضا العملاء محور كل ما نقوم به.

القيم الجوهرية

- **التعاطف:** انطلاقاً من إرثنا العريق، نضع الإنسان في صميم اهتمامنا ونؤمن بخيرية الطبيعة البشرية. وإننا ننظر إلى عملائنا كأشخاص أولاً ثم كعملاء، ونسعى إلى تلبية احتياجاتهم المالية وتحقيق تطلعاتهم المستقبلية. وفي عالم يزداد فيه الطابع الرقمي واللا شخصي، يبقى التواصل الإنساني الحقيقي هو ما يميزنا ويدفعنا إلى الأمام.
- **النزاهة:** نتحلى بالانفتاح والصدق والأصالة، ونسترشد بقيم أخلاقية راسخة ومبادئ عادلة. ونولي التزاماتنا تجاه عملائنا وموظفينا أعلى درجات الجدية، ونتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع أفعالنا وتفاعلاتنا. ونؤمن بأن وضوح المقصد وصدق النية يحققان أفضل النتائج لعملائنا ولمصرفنا.
- **التمكين:** يساعد نهجنا التعاوني والمرن والمدروس الأفراد على تحقيق أهدافهم. فالجمع بين المرونة وإطار واضح من السياسات يمكن فرقنا من منح العملاء الثقة لاتخاذ قرارات مالية تقودهم إلى حياة أكثر ازدهاراً وإشباعاً.
- **الروح المتجددة:** إن سعيها الدائم لتقديم أفضل تجربة لعملائنا يدفعنا إلى تبني أحدث الأفكار والتقنيات وتطبيقها، بما يمكن موظفينا من تقديم خدمة مصرفية شخصية ومتميزة على مستوى دولة الإمارات، خدمة تحظى باحترام الجميع وتقديرهم.

2.1 مشاركة أصحاب المصلحة

نظرة عامة

في البنك العربي المتحد، يُعد إشراك أصحاب المصلحة ركيزة أساسية ضمن استراتيجية الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونؤمن بأن الحفاظ على حوار مفتوح وشفاف ومنظم مع أصحاب المصلحة يمثل عاملاً محورياً في تحقيق نجاحنا على المدى الطويل، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز أثرنا الإيجابي على المجتمع. ويضمن إطار المشاركة لدينا أن تساهم آراء وملاحظات أصحاب المصلحة في صياغة تقييمات الأهمية المزدوجة، واستراتيجية الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، وعمليات إدارة المخاطر، والابتكار في المنتجات، وممارسات الإفصاح وإعداد التقارير.

يقوم البنك العربي المتحد بتحديد أصحاب المصلحة وفقاً لمستوى التأثير والاهتمام والأثر عبر عملياته وأجندة الاستدامة الخاصة به. ويجمع نهجنا بين المشاورات الدورية، وآليات التغذية الراجعة الموجهة، وقنوات الاتصال المنظمة، بما يضمن التقاط المدخلات الاستراتيجية والتشغيلية على حد سواء.

خريطة أصحاب المصلحة الخارجيين

فئة أصحاب المصلحة الخارجيين	آلية الإشراك	الهدف
الجهات التنظيمية	الاجتماعات، المشاورات، تقديم التقارير، ورش العمل	ضمان الامتثال لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومتطلبات الإفصاح المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادرات الحياذ المناخية
العملاء	الاستبيانات، نماذج الملاحظات، نقاط التواصل الخدمي	تحديد الطلب على المنتجات المستدامة، تحسين مستوى الخدمة، وتلبية احتياجات الشمول المالي
المستثمرون والمساهمون	التقارير السنوية، التواصل المباشر، الجمعيات العمومية السنوية	عرض أداء الاستدامة، وحوكمة المخاطر، والاستراتيجية طويلة الأجل
الموردون ومقدمو الخدمات	إجراءات تسجيل الموردين، تقييمات ومعايير الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة	تعزيز ممارسات الشراء المسؤول، وترسيخ سلاسل توريد أخلاقية
المجتمع والمنظمات غير الحكومية	برامج المسؤولية المجتمعية، العمل التطوعي، الشراكات	تعزيز الأثر الاجتماعي، والإشراف البيئي، ودعم مرونة المجتمع
الجمعيات والهيئات القطاعية	اتحاد مصارف الإمارات (UBF)، هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)	مواكبة التوجهات التنظيمية، والمساهمة في مبادرات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى القطاع

إشراك أصحاب المصلحة الداخليين

يُعد إشراك أصحاب المصلحة الداخليين عنصراً محورياً في ترسيخ مبادئ الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن استراتيجية البنك العربي المتحد وعملياته اليومية. ويتم تحديد فئات أصحاب المصلحة الداخليين بما يضمن مواءمة آليات الإشراك مع مسؤوليات الحوكمة، وصلاحيات اتخاذ القرار، ومستوى التأثير التشغيلي.

فئة أصحاب المصلحة الداخليين	آلية الإشراك	الهدف
مجلس الإدارة	تحديثات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن اجتماعات مجلس الإدارة، تقارير المخاطر الجوهرية، الإفصاحات السنوية المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة	ضمان الامتثال لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومتطلبات الإفصاح المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادرات الحياذ المناخي
لجنة الاستدامة	اجتماعات لجنة الاستدامة، جلسات الاستراتيجية، وإشراك أصحاب المصلحة	الإشراف على دمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الاستراتيجية، وإطار تقبل المخاطر، وممارسات الحوكمة
إدارة علاقات المستثمرين وفريق الاستراتيجية	تنسيق تقارير الاستدامة، تطوير استراتيجية وأداء الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتنفيذ تقييم الأهمية المزدوجة	دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بمخاطر وفرص الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والمواءمة التنظيمية
الإدارات التنفيذية ووحدات الدعم	مؤشرات أداء خاصة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الإدارات، فرق عمل مشتركة، ومبادرات الاستدامة التشغيلية	ضمان الإفصاح الشفاف عن الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدارة التواصل الخارجي المرتبط بها، ودمج ملاحظات السوق ضمن العمليات

تم تصميم نموذج الإشراك الداخلي في البنك وفق هيكل واضح يهدف إلى تعميم الوعي بمفاهيم الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز روح الملكية والمسؤولية على مستوى البنك. فبعداً من مجلس الإدارة الذي يرشخ التوجه الاستراتيجي من أعلى الهرم الإداري، مروراً بلجنة الإدارة التنفيذية العليا التي تدمج اعتبارات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في القرارات التشغيلية والاستراتيجية، وصولاً إلى الإدارات التنفيذية التي تتولى تنفيذ المبادرات ذات الصلة، يشارك جميع المستويات في تحقيق أهداف الاستدامة للبنك.

ومن خلال هذا الهيكل المتكامل لإشراك أصحاب المصلحة، الداخليين و الخارجيين، يضمن البنك العربي المتحد دمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل كامل ضمن رؤيته الاستراتيجية، وأنشطته التشغيلية، وأطر إدارة المخاطر، وثقافته المؤسسية.



2.2 تقييم الأهمية المزدوجة

نظرة عامة

يعتمد البنك العربي المتحد منهجية تقييم الأهمية المزدوجة لتحديد أولويات موضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأثر الجوهري على أداء الأعمال وعلى أصحاب المصلحة في آن واحد. ويضمن هذا النهج تقييم البنك لكيفية تأثير عوامل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على النتائج المالية للبنك (الأهمية المالية)، بالإضافة إلى كيفية تأثير عمليات البنك على المجتمع والبيئة (أهمية الأثر).

وتتوافق المنهجية مع المعايير العالمية لإعداد تقارير الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل تقارير GRI و SASB و TCFD، كما تعكس المتطلبات المحلية في دولة الإمارات، بما يشمل إرشادات الإفصاح الخاصة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية، ومبادئ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للإدارة الفعالة لمخاطر المناخ. كما تأخذ في الاعتبار المعايير الدولية الناشئة مثل IFRS S1 و IFRS S2، وتراعي المواءمة مع "رؤية نحن الإمارات 2031" المبادرة الاستراتيجية لتحقيق "الحياد المناخي 2050".

يرتكز تقييم الأهمية المزدوجة على بُعدين تحليليين رئيسيين:

أهمية الأثر (من الداخل إلى الخارج): يقيس هذا البعد التأثيرات الفعلية أو المحتملة لعمليات البنك على البيئة والمجتمع والاقتصاد ككل. ويتم تقييم الموضوعات وفقاً لحجم الأثر، ونطاقه الجغرافي وتأثيره على أصحاب المصلحة، والقدرة على معالجة الأثر وقابلية عكسه. وتشمل الموضوعات التي يتم تقييمها ضمن هذا الإطار مخاطر المناخ، والتنوع البيولوجي، وحقوق الإنسان، والشمول المالي.

الأهمية المالية (من الخارج إلى الداخل): يركز هذا البعد على مخاطر وفرض الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة التي قد تؤثر على الأداء المالي للبنك، أو تخصيص رأس المال، أو قدرته على الصمود على المدى الطويل. ويشمل ذلك المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ، والمخاطر السمعة، والتعرض للامتثال التنظيمي، والفرص السوقية في مجال التمويل المستدام. ويتم تحليل العوامل وفقاً لاحتمالية الحدوث، وحجم الأثر المالي، والإطار الزمني.

ويضمن هذا النهج المزدوج معالجة كلٍ من حماية القيمة الداخلية للبنك ومسؤوليته تجاه أصحاب المصلحة الخارجيين، بما يتماشى مع التوجهات التنظيمية العالمية وتوقعات المستثمرين.

المنهجية

تم هيكلة تقييم الأهمية المزدوجة لدى البنك العربي المتحد وفق ست مراحل رئيسية:

1. تحديد الموضوعات

- تم تجميع أكثر موضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة صلةً بالبنك (21 موضوعاً) بالاستناد إلى تقارير نظرائنا بالقطاع المصرفي، والمصادر التنظيمية في دولة الإمارات، والأطر العالمية مثل GRI و TCFD.

2. إشراك أصحاب المصلحة

- تم تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك الجهات التنظيمية، ومجلس الإدارة والإدارة العليا، والموظفين، والعملاء من الشركات والأفراد، والموردين.
- تم إجراء استبيانات شملت خمس فئات رئيسية: مجلس الإدارة والإدارة العليا، الموظفين، العملاء من الشركات والأفراد، والموردين.

3. الترميز والأوزان

- تم ربط كل سؤال في الاستبيان بموضوع أو أكثر من موضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومنحه وزناً استناداً إلى مستوى المواءمة والأولوية والأهمية الاستراتيجية بالنسبة للبنك.
- تم تحديد أوزان ثابتة لمعايير التقييم الفرعية ضمن بُعدي الأهمية المالية وأهمية الأثر طوال فترة التقييم.
- كما تم منح أوزان استراتيجية لاستجابات كل فئة من أصحاب المصلحة بما يتماشى مع أولويات البنك الاستراتيجية.

4. التحليل والتجميع

- يتم تقييم موضوعات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة وفق مقياس من 1 إلى 5 عبر بُعدي الأهمية المالية وأهمية الأثر.

أبعاد أهمية الأثر

- الحجم (الشدة):** يقيس مدى جسامته الأثر على النظم البيئية أو المجتمعات. وتشير معايير GRI 101 واللوائح الأوروبية ذات الصلة إلى أن حجم الأثر يعد المحدد الرئيسي للأهمية.
- **البعد البيئي:** شدة التأثير على النظم البيئية أو الموارد.
- **البعد الاجتماعي:** مدى التأثير على الأفراد أو المجتمعات.
- النطاق (الامتداد الجغرافي أو القطاعي): يقيس مدى انتشار الأثر عبر مناطق أو قطاعات مختلفة، بما يتماشى مع ما تؤكد عليه GRI و IFRS S2.
- **النطاق البيئي:** الامتداد الجغرافي أو القطاعي (على مستوى الفرع، أو وطني، أو عالمي).
- **نطاق أصحاب المصلحة:** مدى اتساع تأثير الموضوع على أصحاب المصلحة (من محدود إلى غالبة/أثر منهجي).
- قابلية العكس (صعوبة معالجة الأثر السلبي): يقيس مدى إمكانية عكس الأثر السلبي أو معالجته، حيث تعتبر التأثيرات غير القابلة للعكس ذات أولوية أعلى.

أبعاد الأهمية المالية

- الاحتمالية:** احتمال وقوع الخطر أو تحقق الفرصة، ويعد عاملاً أساسياً في إطار إدارة المخاطر وفق فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).
- الحجم المالي:** القيمة المالية المتوقعة للخسارة أو العائد المحتمل، وتأثيرها على الميزانية العمومية والمستثمرين.
- الإطار الزمني:** الفترة الزمنية التي قد يتحقق خلالها الخطر أو الفرصة (قصير، متوسط، أو طويل الأجل)، وتأثيرها على تخطيط رأس المال والإفصاحات، بما يتماشى مع IFRS S2.

ويستند التقييم إلى مدخلات أصحاب المصلحة من خلال منهج يجمع بين التحليل الكمي والنوعي على مستوى تفصيلي، وفق أطر داخلية محددة للتقييم والتحقق.

ويتم تجميع درجات كل موضوع من خلال احتساب متوسط مرجّح.

5. الدمج

يتم دمج متوسطات الدرجات المرجّحة على مستوى أصحاب المصلحة وعلى المستوى المؤسسي.

يتم عرض الموضوعات ضمن مصفوفة ثنائية الأبعاد توضح الأهمية المالية وأهمية الأثر.

يتم ترتيب الموضوعات وفق درجاتها، ثم إعادة تمثيلها في مخطط الإنتشار المقسّم إلى أربعة أرباع، بما يتيح عرضاً أكثر دقة للأولويات الناتجة عن تقييم الأهمية المزدوجة

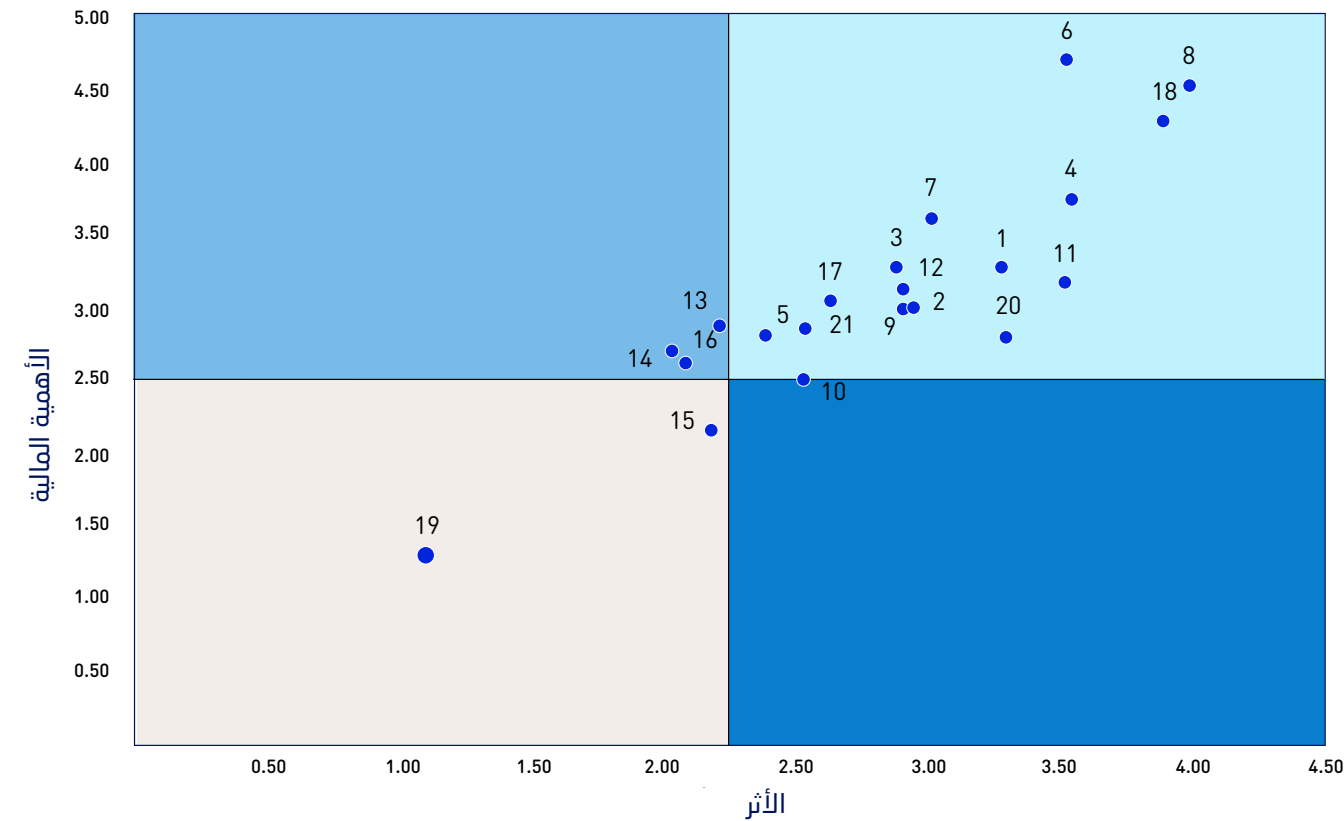
6. الاعتبارات التنظيمية واعتماد الإدارة العليا

يتم منح كل موضوع درجة إضافية استناداً إلى المتطلبات والأولويات التنظيمية.

يتم احتساب وزن تنظيمي ضمن مخرجات التقييم النهائية.

تتم إعادة معايرة الدرجات ورسمها ضمن مصفوفة 2x2 مقسمة إلى أربعة أرباع، ثم إعادة ترتيبها لإبراز الموضوعات ذات الأولوية القصوى، قبل اعتمادها من الإدارة العليا.

نتائج تقييم الأهمية المزدوجة
مصفوفة تقييم الأهمية المزدوجة (الدرجات)



الرقم	الموضوع
1	التمويل المستدام
2	البصمة التشغيلية
3	المساواة والتنوع والشمول
4	التوطين
5	تجربة العملاء
6	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
7	الحوكمة المؤسسية والامتثال ومدونة السلوك
8	الوقاية من الجرائم المالية
9	الاستثمار المجتمعي والمسؤولية المجتمعية للشركات
11	تغير المناخ
12	المبادرات البيئية
17	لوائح الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة والإفصاح عنها
18	تقييم المخاطر وإدارتها
20	صافي الانبعاثات الصفري
21	رفاه الموظفين / الصحة والسلامة المهنية
14	التعلم والتطوير
13	حقوق الإنسان والعمل العادل والأمن
16	تشكيل الإدارة
10	استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
15	المشتريات المسؤولة اجتماعياً / العمليات وسلسلة التوريد
19	الأداء المالي

المواءمة مع ممارسات السوق ونظراءنا في القطاع

تتركز هذه المنهجية على أفضل الممارسات المعتمدة لدى نظرائنا في القطاع، مع تعزيزها بمستوى أعلى من الدقة من خلال منهجية تحديد الأولويات وفق مجموعات موضوعية، والاستعداد التنظيمي المستقبلي (مثل IFRS S2 و TNFD).

التحسين المستمر

سيقوم البنك العربي المتحد بتحديث هذا التقييم بشكل دوري ليشمل:

- المخاطر والفرص الجديدة في مجال الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة
- ملاحظات أصحاب المصلحة والتغيرات في توقعاتهم
- المستجدات التنظيمية، بما في ذلك التوجيهات المناخية الخاصة بدولة الإمارات والمعايير الدولية ذات الصلة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

وتعزز هذه المنهجية المتقدمة لتقييم الأهمية المزدوجة مكانة البنك العربي المتحد في تبني إفصاحات شفافة واستراتيجية ومتجاوبة في مجال الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يتماشى مع الأولويات الوطنية والعالمية للاستدامة.

ومن المخطط إجراء المراجعة والتحديث الشاملين التاليين خلال العام الذي يبدأ في 1 يناير 2026.



2.3 أولويات ومبادرات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

استناداً إلى نتائج تقييم الأهمية المزدوجة، حدد البنك العربي المتحد مجموعة من الموضوعات ذات الأولوية التي سيتم التعامل معها ضمن توجهاته الاستراتيجية، مع وضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs)، على أن يتم الإفصاح عن تقدم تنفيذ هذه المبادرات خلال فترة التقرير القادمة.

أولوياتنا ومبادراتنا:

1. التمويل المستدام

- يعمل البنك على تطوير إطار للتمويل المستدام لمواءمة محافظ الإقراض مع مبادئ الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة والمعايير الدولية.
- يقيم البنك فرص توسيع محفظة التمويل المستدام من خلال إطلاق منتجات مصرفية خضراء ومرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب تعزيز المنتجات القائمة لتلبية الطلب المتزايد من العملاء على حلول التمويل والاستثمار المستدام.
- بالإضافة إلى ذلك يطمح البنك إلى دعم الشركات المتوسطة وعملاء الخدمات المصرفية للشركات عبر تقديم خدمات استشارية مخصصة في مجال الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يمكن العملاء من دمج الاستدامة في عملياتهم والوصول إلى هياكل تمويل مرتبطة بالاستدامة.

2. تجربة العملاء

- يقيم البنك سبل تعزيز تجربة العملاء من خلال تحديث وتوسيع القنوات الرقمية السهلة الاستخدام والمتاحة، بما يساهم في تحسين سهولة الوصول وجودة تقديم الخدمة.
- يستكشف البنك إدماج منظومة متكاملة لرصد ملاحظات العملاء بشكل منهجي، وتحليلها، واتخاذ الإجراءات التصحيحية، وتحسين مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS).
- كما سيواصل البنك استكشاف السبل الكفيلة بتعزيز عمليات معالجة الشكاوى وتسويتها، بهدف تحسين سرعة الاستجابة، وتعزيز الشفافية، والارتقاء بمستويات رضا المتعاملين عبر جميع قنوات الخدمة.
- وينفذ البنك على مدار العام العديد من المبادرات الرامية إلى تعزيز الثقافة المالية وتفعيل مشاركة المتعاملين، بما يساهم في تمكينهم من اكتساب فهم أعمق للمنتجات المالية وتبني ممارسات مالية مسؤولة.

3. تقييم المخاطر وإدارتها

- يجري البنك اختبارات ضغط لمخاطر المناخ والتحول في القطاعات ذات المخاطر المرتفعة، باستخدام تحليلات قائمة على السيناريوهات لتحديد الانكشافات المالية المحتملة وتعزيز مرونة المحفظة على المدى الطويل.
- ومع استمرار البنك في مسيرته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يواصل البنك تقييم تنفيذ دراسات لتقييم الأثر الرأسمالي للانبعاثات، بما في ذلك جدوى تطبيق أعباء رأسمالية مرتبطة بالانبعاثات، استباقاً للتطورات التنظيمية ومواءمة أطر كفاية رأس المال مع أهداف الاستدامة.
- يلتزم البنك بدمج اعتبارات الاستدامة في القرارات الائتمانية والتجارية من خلال تطبيق بطاقة تقييم الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG Scorecard)، مع دعم ذلك ببرامج تدريبية منظمة لمسؤولي الائتمان ومديري العلاقات لضمان التطبيق المتسق عبر وحدات الأعمال.

4. حوكمة الشركات والامتثال ومدونة قواعد السلوك

- يلتزم البنك بالامتثال للمتطلبات التنظيمية ذات الصلة، مع الحرص على أن يعكس تشكيل مجلس الإدارة تمثيلاً مناسباً من حيث التنوع بين الجنسين والتوطين، إضافة إلى تنوع المهارات والخبرات.
- سيواصل البنك تنفيذ برامج تدريب سنوية حول مدونة السلوك لجميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، بما يعزز القيادة الأخلاقية والمساءلة.
- كما سيعمل على تنفيذ برامج دورية للتوعية الأخلاقية، ودمج حوافز مرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن تقييم أداء الإدارة العليا، بما يضمن مواءمة السلوك القيادي مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

5. الوقاية من الجرائم المالية

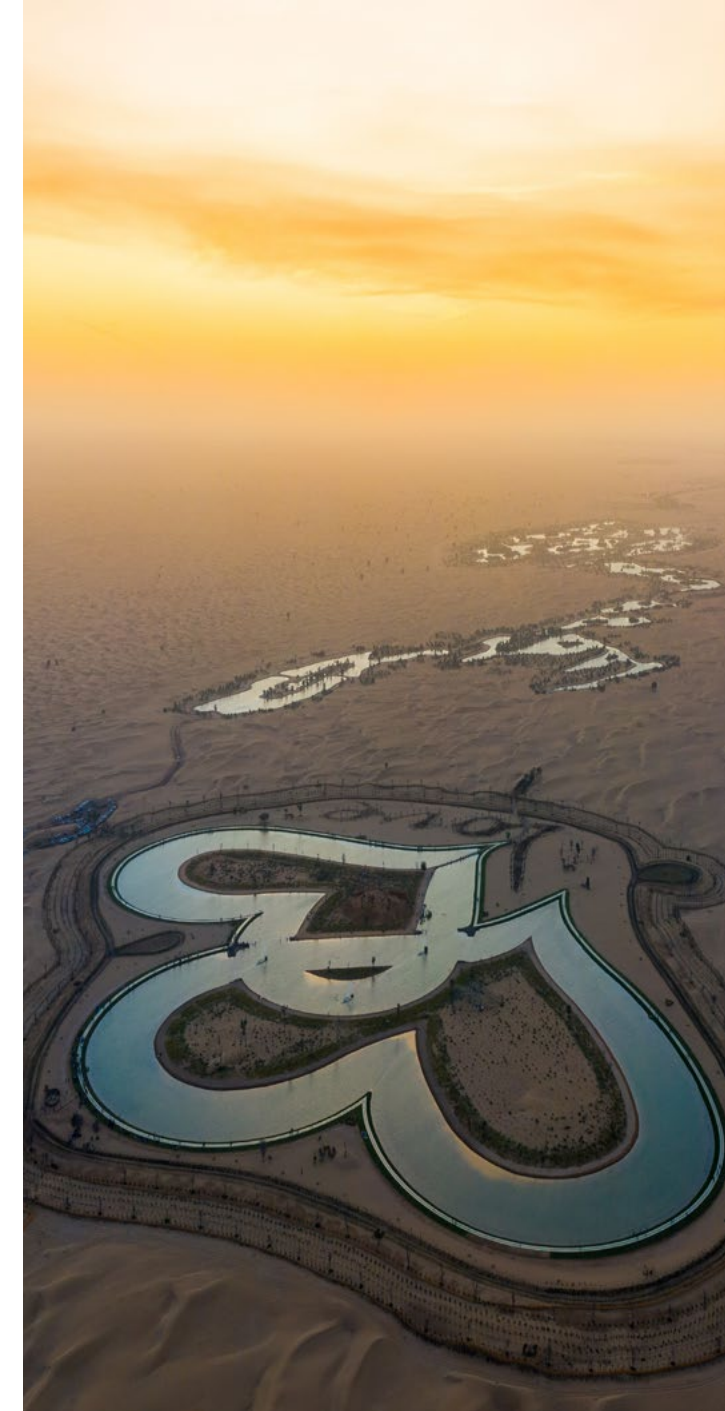
- يلتزم البنك بتعزيز قدرات الامتثال من خلال تحديث الأنظمة وآليات المراقبة، ومن بين المبادرات الجاري تنفيذها أو التي تخضع حالياً للتقييم: تطبيق منصة متكاملة للامتثال لمكافحة الجرائم المالية تعتمد على التحليلات المتقدمة ونماذج الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والمراقبة اللحظية للكشف الاستباقي عن الأنشطة المشبوهة، بما يتماشى مع المعايير التنظيمية المحلية والدولية.
- يواصل البنك تنفيذ وتعزيز نهج العناية الواجبة المعتمد على المخاطر (CDD)، بما يشمل تشديد إجراءات الانضمام للعملاء ذوي المخاطر المرتفعة، والمراقبة المستمرة للمعاملات، وتقسيم المخاطر بشكل ديناميكي لتعزيز دفاعات البنك.
- يطمح البنك إلى تعزيز الوعي وبناء القدرات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) من خلال مبادرات تشمل التدريب المستمر، وبرامج الشهادات السنوية، وورش العمل المتخصصة، والمحاكاة القائمة على السيناريوهات.
- كما يلتزم بتعزيز أطر الحوكمة المتعلقة بمكافحة الرشوة والإبلاغ عن المخالفات، عبر تقوية قنوات التصعيد، وتمكين الإبلاغ السري الآمن، وضمان المعالجة في الوقت المحدد تحت إشراف مستقل.

6. حماية البيانات والأمن السيبراني

- يلتزم البنك بتعزيز حماية البيانات من خلال إجراء اختبارات دورية لاكتشاف الثغرات واختبارات الاختراق وفق أفضل الممارسات والمعايير المقارنة.
- يعمل البنك حالياً على تعزيز آليات التحكم في صلاحيات الوصول، مع إجراء مراجعات نصف سنوية للتحقق من صلاحيات المستخدمين للحد من المخاطر الداخلية وضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.
- يقوم البنك بتنفيذ تمارين اختراق أخلاقي سنوية تحاكي التهديدات المتقدمة الواقعية لاختبار متانة منظومة الأمن السيبراني.
- يواصل البنك تعزيز ثقافة الوعي بالأمن السيبراني عبر برامج تدريب إلزامية سنوية للموظفين بشأن حماية البيانات، ومنع التصيد الاحتيالي، والتعامل الآمن مع المعلومات الحساسة.

7. التوطين

- يسعى البنك إلى توسيع جهوده في مجال التوطين من خلال تطوير مبادرات تستقطب الكفاءات الوطنية وتعمل على تنميتها والاحتفاظ بها.
- تسريع برامج تدريب الخريجين الجدد وتسريع المسارات المهنية، مع توفير مسارات تعلم وإرشاد وفرص تطوير قيادي منظمة للمواطنين.
- يهدف البنك إلى الحفاظ على مستوي مشاركته في معارض التوظيف الوطنية أو زيادته، بما يعزز حضوره في فعاليات استقطاب المواهب ويرسخ مكانته كجهة عمل مفضلة للمواطنين الإماراتيين.



- تعزيز معدلات الاحتفاظ بالموظفين المواطنين، مع التركيز على التطور المهني طويل الأجل ورفع مستويات التفاعل والرضا الوظيفي.
- تنظيم جلسات تفاعل سنوية مخصصة للموظفين المواطنين لتعزيز الشمول والمشاركة عبر الفعاليات الرئيسية، المرتبطة بأهداف التوظيف.

8. رفاهية الموظفين والصحة والسلامة المهنية

- يواصل البنك استكشاف برامج تشجع مشاركة الموظفين في مبادرات شاملة تعنى بالصحة الجسدية والنفسية والمالية.
- يلتزم بتخصيص نسبة من تكاليف الموظفين للتعليم والتطوير، بما يدعم رفع المهارات واستمرار النمو على الصعيدين المهني والشخصي.
- ويركّز البنك على ضمان استمرارية تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية ومتطلبات بيئة العمل المريحة، كما يسعى إلى تنفيذ عمليات تدقيق دورية للسلامة، وتطوير سياسات تُعنى برفاه الموظفين، وإدخال تحسينات على بيئة العمل من الناحية المريحة والعملية، بما يساهم في توفير بيئة عمل أكثر صحة وإنتاجية.

9. تغير المناخ

- يلتزم البنك بخفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني على أساس الكثافة (لكل موظف) من خلال تحسين كفاءة الطاقة واعتماد مصادر الطاقة المتجددة والتحسينات التشغيلية.
- يستكشف البنك خيارات لتعويض بعض أو كامل الانبعاثات الكربونية المتبقية عبر شراء أرصدة كربونية معتمدة وعالية الجودة تكمل جهود خفض المباشرة.
- يهدف إلى البدء في احتساب وتتبع الانبعاثات الممولة، وبناء إطار قياس قوي لتقييم الأثر المناخي على مستوى المحفظة.
- يلتزم بتعزيز تقييم المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال تطوير اختبارات الضغط وزيادة وتيرتها وعمقها في المحافظ الأكثر عرضة للمخاطر، بما يدعم تحسين إدارة المخاطر والمواءمة التنظيمية.

الامتثال بما يتماشى مع القوانين المصرفية والإرشادات التنظيمية. إضافة إلى ذلك، يعتمد المجلس استراتيجية الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك، ومن خلال إشرافه على لجنة الاستدامة، يضمن دمج اعتبارات الاستدامة ضمن الاستراتيجية المؤسسية وإدارة المخاطر وعمليات اتخاذ القرار. ولمزيد من التفاصيل حول هيكل الحوكمة والإدارة، يُرجى الرجوع إلى قسم الحوكمة المؤسسية في التقرير السنوي لعام 2025.

نظرة عامة على حوكمة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

اعتمد البنك العربي المتحد نموذجاً واضحاً ومنظماً لحوكمة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان المساءلة والشفافية والمواءمة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة ككل. ويعمل هذا الإطار على دمج الاستدامة ضمن الاستراتيجية المؤسسية وإدارة المخاطر المؤسسية وعمليات إشراك أصحاب المصلحة. ويدعم هذا الإطار لجنة استدامة رسمية برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية قيادات عليا من مختلف وحدات الأعمال والدعم الرئيسية.

صلاحيات اللجنة ونطاق عملها

تُعد لجنة الاستدامة الجهة الرئيسية المسؤولة عن الإشراف على جميع الاستراتيجيات والمبادرات والسياسات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى البنك. وتعمل اللجنة بموجب الصلاحيات المفوضة من لجنة الإدارة التنفيذية (ManCom)، والتي ترفع تقاريرها بدورها إلى لجنة الحوكمة والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة.

وقد تم توثيق مهام اللجنة ضمن ميثاق لجنة الاستدامة (الإصدار الثاني - مارس 2025)، والذي يحدد هيكلها ونطاق عملها وآلياتها التشغيلية.

وتشمل مسؤوليات اللجنة تقديم المشورة إلى لجنة الإدارة التنفيذية بشأن دمج مبادئ الاستدامة ضمن الاستراتيجية طويلة الأجل وخطط الأعمال السنوية للبنك. كما تطلع بضمن تحديد مخاطر وفرص الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقييمها وإدارتها بالشكل المناسب عبر جميع وحدات الأعمال. وتتولى اللجنة كذلك مراجعة الأداء مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة، والإشراف على تطوير السياسات ذات الصلة، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

الثقافة والتدريب وأفضل الممارسات

يمثل ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الاستدامة أحد الأدوار الحيوية للجنة الاستدامة داخل البنك العربي المتحد. ويشمل ذلك توجيه برامج التوعية والتدريب الداخلي، وتعزيز التنسيق بين الإدارات المختلفة في الموضوعات المتعلقة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومتابعة فعالية التنفيذ.

كما تقوم اللجنة بمقارنة ممارسات البنك مع نظرائه في المنطقة ومع المعايير العالمية الناشئة، بما في ذلك IFRS S1 وIFRS S2 وإطار فريق العمل المعني بالإفصاح المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) وإرشادات الإفصاح الخاصة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

تشكيل اللجنة وآليات عملها

يضمن إطار الحوكمة في البنك دمج الاستدامة عبر جميع المستويات التنظيمية. وتبقى المسؤولية النهائية لدى مجلس الإدارة، الذي يتلقى تحديثات وتقارير تصعيدية بشأن الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر لجنة الإدارة التنفيذية. ويضمن ذلك مراعاة مخاطر وفرص الاستدامة بما يتماشى مع الاستراتيجية المؤسسية الشاملة ومستوى تقبل المخاطر.

تُعد لجنة الاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية قيادات عليا من الوظائف الأساسية والرقابية، الجهة المركزية لتنسيق أعمال الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويشمل نطاق عملها دمج الاستدامة ضمن الاستراتيجية وإدارة المخاطر، والإشراف على السياسات ومؤشرات الأداء، وإشراك أصحاب المصلحة، وضمان الامتثال التنظيمي.

ويتولى رئيس الخدمات المصرفية للشركات منصب نائب الرئيس، بينما يشغل رئيس علاقات المستثمرين والاستراتيجية والشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة منصب أمين السر، بما يضمن تنظيم الاجتماعات بكفاءة وأرشفة جميع القرارات والمتابعات إلكترونياً بصورة آمنة. كما يحضر رئيس الحوكمة المؤسسية بصفة مدعو دائم.

تعقد اللجنة اجتماعاتها مرتين سنوياً على الأقل، مع إمكانية اعتماد الموضوعات العاجلة بالتعميم عند الحاجة. ويتم توثيق محاضر الاجتماعات والقرارات وتوزيعها ومراجعتها لضمان الشفافية والمساءلة. كما يتم مراجعة ميثاق اللجنة مرة كل عامين، أو قبل ذلك في حال وجود تطورات تنظيمية أو استراتيجية، لضمان استمرار المواءمة مع أفضل الممارسات.

الخلاصة

يعكس هذا الهيكل متعدد المستويات (مجلس الإدارة، ولجنة الإدارة التنفيذية، ولجنة الاستدامة) التزام البنك بالمعايير الدولية للحوكمة، ويضمن دمج أولويات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل منهجي ضمن القرارات الاستراتيجية والتشغيلية للبنك العربي المتحد.

يعتبر البنك العربي المتحد أن الحوكمة المتينة والشفافة تشكل الأساس لهويته المؤسسية وأدائه المستدام. ويواصل البنك مراجعة وتعزيز هياكل الحوكمة وعملياته بصورة مستمرة لدعم اتخاذ قرارات فعالة وقائمة على التعاطف والمساءلة والتمكين وروح التقدم. مما يمكّن إطار الحوكمة المؤسسية ونموذج التشغيل مجلس الإدارة من ممارسة إشراف دوري وفعال على المخاطر الملزمة لأعمال البنك.

يتولى مجلس الإدارة تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك ومستوى تقبل المخاطر، واعتماد السياسات والإجراءات التي تضمن مواءمة خطط الأعمال والموازنات مع الأنشطة التشغيلية الأساسية. كما يحدد المجلس قيم الحوكمة المؤسسية ومدونات السلوك ومعايير

3.1 حوكمة المناخ وملخص إطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

نظرة عامة

يسعى البنك العربي المتحد إلى تعزيز حوكمة المناخ لديه والمواءمة مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD). ويتم إدماج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ بصورة تدريجية ضمن هيكل الحوكمة، وأطر إدارة المخاطر، وعمليات التخطيط الاستراتيجي، وممارسات الإفصاح لدى البنك.

ويتم تنفيذ مواءمة البنك المرحلية مع إطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) استناداً إلى الركائز الأربع الموصى بها، كما هو موضح أدناه:

ركيزة TCFD	نهج البنك العربي المتحد
الحوكمة	يشرف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ من خلال لجنة الاستدامة، التي ترفع تقاريرها بصورة دورية إلى لجنة الإدارة التنفيذية والإدارة العليا. ويتم دمج الاعتبارات المناخية تدريجياً ضمن مناقشات المجلس والمراجعات الاستراتيجية.
الاستراتيجية	يتم إدماج المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ ضمن الاستراتيجية المؤسسية للبنك وسياساته وعمليات التخطيط الاستراتيجي. وتشمل مجالات التركيز - على سبيل المثال لا الحصر - التمويل المستدام، وتجربة العملاء، ودعم أجندة دولة الإمارات للحياد المناخي 2050.
إدارة المخاطر	يتم إدماج مخاطر المناخ (المادية ومخاطر التحول) ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية. كما تتم مراقبة الانكشافات القطاعية المرتبطة بالمناخ، ويجري تطوير اختبارات ضغط مناخية لتقييم القدرة على الصمود في ظل سيناريوهات مختلفة لارتفاع درجات الحرارة.
المقاييس والأهداف	يقوم البنك بتتبع انبعاثات النطاق الأول والثاني والثالث التشغيلية، ويعمل على تطوير منهجيات لقياس الانبعاثات الممولة ضمن النطاق الثالث. كما يتم تطبيق مؤشرات أداء داخلية لخفض كثافة الانبعاثات وتعزيز التمويل الأخضر، مع مواءمة الإفصاحات المستقبلية مع معايير IFRS S2.

من خلال هذا النهج المنهجي، يعمل البنك العربي المتحد على ترسيخ مفاهيم المرونة المناخية ضمن عملياته التشغيلية، ودعم الأهداف المناخية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتعزيز استدامة أعماله على المدى الطويل.

وسيوصل البنك تطوير وتعزيز إفصاحاته وفق إطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) بشكل تدريجي خلال دورات التقارير المقبلة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتطورة وأفضل الممارسات العالمية، بما في ذلك معيار IFRS S2، وإرشادات الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، والمبادئ والتوجيهات المناخية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



3.2 تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط

يدرك البنك العربي المتحد أن تغير المناخ والعوامل الأوسع نطاقاً المرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة تمثل مخاطر جوهرية مالية وغير مالية. وانطلاقاً من ذلك، قام البنك بدمج اعتبارات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وإطار مستوى تقبل المخاطر (RAF)، بما يضمن إدماج الاستدامة ضمن الهياكل ذاتها التي تنظم إدارة رأس المال، والائتمان، والسيولة، والمخاطر التشغيلية. ويعكس هذا النهج التزام البنك بالمواءمة مع المبادئ الرقابية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأفضل الممارسات الدولية.

وفي إطار عملية إدارة المخاطر، يجري البنك تحليلات للسيناريوهات واختبارات ضغط لتقييم الآثار المحتملة للتطورات المناخية وتطورات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على محفظته وقوة قاعدته الرأسمالية. ويشمل ذلك نمذجة مسارات مختلفة لارتفاع درجات الحرارة (مثل 1.5 درجة مئوية، و2 درجة مئوية، وسيناريوهات درجات الحرارة الأعلى)، إلى جانب مخاطر التحول مثل تسعير الكربون، وتشديد المتطلبات التنظيمية، والتحول في طلب السوق، فضلاً عن المخاطر المادية مثل اضطرابات سلاسل التوريد أو الظواهر الجوية المتطرفة. كما يتم دمج هذه العوامل المرتبطة بالمناخ مع الصدمات الاقتصادية الكلية التقليدية للحصول على رؤية شاملة حول قدرة البنك على الصمود في ظل الضغوط.

ولتعزيز دمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات اتخاذ القرار، قام البنك بإطلاق بطاقة تقييم مخاطر الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG Risk Scorecard). وتدمج هذه الأداة عوامل المخاطر المرتبطة بالمناخ، والجوانب الاجتماعية، والحوكمة، ومحركات المخاطر على مستوى المحفظة ضمن إطار تقييم منظم. وتضمن الأداة تقييم الانكشافات المرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ورصدها والإفصاح عنها بصورة متسقة كجزء من متطلبات عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)، كما توفر للإدارة رؤى استشرافية حول مواطن الضعف القطاعية والمخاطر المستدامة الناشئة.

وتتم مراجعة نتائج تحليلات السيناريوهات وتقييمات البطاقة من قبل لجان المخاطر العليا، ويتم تصعيدها إلى مجلس الإدارة عند الاقتضاء، بما يضمن ألا تقتصر إدارة مخاطر الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على الرصد فحسب، بل أن تؤثر بصورة مباشرة في التخطيط الاستراتيجي، وتخصيص رأس المال، وتركيز المحفظة.

الخلاصة

من خلال دمج الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر وإطلاق بطاقة تقييم مخاطر مخصصة، يعزز البنك العربي المتحد قدرته على مواجهة الصدمات المرتبطة بالمناخ، ويعزز موقعه لتحقيق نمو مستدام طويل الأجل. ويضمن هذا النهج الاستباقي بقاء البنك قادراً على الصمود في مواجهة المخاطر الناشئة، مع الاستمرار في تحقيق قيمة للمساهمين والعملاء والمجتمع على حد سواء.



3.3 البصمة التشغيلية: الطاقة والمياه

نظرة عامة

يواصل البنك العربي المتحد مراقبة وتحسين بصمته البيئية التشغيلية عبر مجالات الموارد الرئيسية، مع التركيز بشكل خاص على استهلاك الطاقة والمياه. كما يواصل البنك تنفيذ مبادرات مستهدفة تهدف إلى تعزيز كفاءة استخدام الطاقة، ورقمنة العمليات كثيفة الاعتماد على الورق، وتشجيع ترشيد استهلاك المياه على مستوى المؤسسة، بما يدعم جهوده الرامية إلى تعزيز الاستدامة التشغيلية والحد من الأثر البيئي لعملياته.

استهلاك الطاقة

في عام 2025، بلغ إجمالي استهلاك البنك العربي المتحد من الكهرباء 5,871 ميجاواط ساعي عبر عملياته في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما يشمل الفروع والمكتب الرئيسي ومراكز البيانات. وسيواصل البنك تقييم ومراقبة وتحسين استهلاك الكهرباء عبر مختلف عملياته التشغيلية، مع التركيز على المكتب الرئيسي والفروع الإقليمية، بما يدعم مساعيه طويلة الأجل نحو التحول إلى عمليات منخفضة الانبعاثات الكربونية.

كثافة الطاقة والأداء

في عام 2025، بلغ معدل كثافة استهلاك الطاقة لدى البنك العربي المتحد 13.6 ميجاواط ساعي لكل موظف بدوام كامل.

التوجهات المستقبلية

يعتزم البنك إعطاء أولوية أكبر لكفاءة الطاقة من خلال:

- توسيع مشاريع تجريبية للطاقة المتجددة في المواقع الأعلى استهلاكاً.
- مواءمة الإفصاحات مع معيار GRI 302 ومؤشرات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة لدى سوق أبوظبي للأوراق المالية لتعزيز الشفافية وقابلية المقارنة.

وتعكس هذه الجهود التزام البنك بالاستدامة التشغيلية والتخطيط لبنية تحتية تراعي الاعتبارات المناخية.

استهلاك المياه

في عام 2025، بلغ إجمالي استهلاك المياه لدى البنك العربي المتحد نحو 7.9 مليون لتر.

تتبع الأداء والمقارنة مع نظراء القطاع

يظل استهلاك المياه التشغيلي لدى البنك ضمن مستويات محافظة مقارنة بنظرائه الإقليميين الذين يمتلكون محافظ عقارية أكبر. وفي عام 2025، بلغت كثافة استهلاك المياه 18,367 لتراً لكل موظف بدوام كامل، بما يعكس كفاءة استخدام المياه عبر العمليات

التوجهات المستقبلية

سيواصل البنك رصد وتحسين استهلاك المياه في مرافقه، إلى جانب استكشاف حلول مبتكرة وفعالة لإدارة الموارد. كما سيجري على المواءمة التدريجية مع أبرز أطر الاستدامة، ضمن جهوده المستمرة لتعزيز الأداء البيئي

الرقمنة وإعادة التدوير وغيرها من تدابير الكفاءة التشغيلية.

يواصل البنك تعزيز أدائه في مجال الاستدامة من خلال مبادرات الرقمنة وكفاءة استخدام الموارد. وقد قام بتوسيع استخدام العمليات غير الورقية وكشوف الحسابات الإلكترونية، مما أسهم في تقليل الاعتماد على المستندات الورقية وخفض استهلاك الورق عبر العمليات.

ابتداءً من شهر مايو 2025، بدأ البنك تنفيذ مبادرات لفصل النفايات الناتجة في المكتب الرئيسي بفرض إعادة تدويرها. كما يتم جمع النفايات الإلكترونية الناتجة سنوياً وإرسالها إلى شركات متخصصة لإعادة التدوير. وخلال عام 2025، تم اعتماد نسبة 100% من النفايات الورقية والبلاستيكية التي تم جمعها والبالغ وزنها الإجمالي 698 كيلوغراماً على أنها قابلة لإعادة التدوير. وأسهم ذلك في تجنب أو تعويض انبعاثات كربونية تُقدّر بنحو 1,034 كيلوغراماً من ثاني أكسيد الكربون.

وبالتوازي مع ذلك، يواصل البنك العربي المتحد مراقبة استهلاك الكهرباء والمياه في مرافقه المختلفة، وتنفيذ تدابير لتحسين الكفاءة ومبادرات توعوية تهدف إلى الحد من بصمته البيئية. ومن أبرز المبادرات طويلة الأجل التي تم تنفيذها خلال عام 2025 نقل مركز البيانات الخاص بالبنك إلى شركة Data Hub Integrated Solutions LLC، المعروفة باسم «مورو هب»، وهي إحدى الشركات التابعة لـ Digital DEWA، الذراع الرقمية لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا).

وتُعد «مورو هب» أكبر مركز بيانات يعمل بالطاقة الشمسية في العالم، وتقع ضمن مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم. وفي إطار هذه المبادرة، حصل البنك على الشهادة الخضراء خلال معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (WETEX 2025) الذي نظّمته هيئة كهرباء ومياه دبي في دبي، تأكيداً لتحقيق وفورات تُقدّر بنحو 702 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات الكربونية على مدى ثلاث سنوات (أكتوبر 2025 - سبتمبر 2028).

وتعكس هذه الجهود التزام البنك العربي المتحد بالاستدامة التشغيلية، كما تدعم طموحه الأوسع نحو دمج اعتبارات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملياته اليومية وأنشطته التشغيلية.

3.4 الانبعاثات: النطاقان الأول والثاني

نظرة عامة

يلتزم البنك العربي المتحد بتتبع انبعاثاته التشغيلية من غازات الدفيئة والإفصاح عنها بشفافية، بما يتماشى مع المعايير الدولية مثل بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) والمتطلبات الناشئة لمعيار IFRS S2.

انبعاثات النطاق الأول (المباشرة)

تشمل انبعاثات النطاق الأول الانبعاثات المباشرة الناتجة عن مصادر خاضعة لسيطرة البنك، وتحديداً المركبات المملوكة للبنك والمولدات الاحتياطية.

- في عام 2025، بلغت إجمالي انبعاثات النطاق الأول لدى البنك نحو 34 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO₂e).
- تم احتساب انبعاثات أسطول المركبات استناداً إلى الاستهلاك الفعلي للوقود (14,493 لتر)، باستخدام عوامل انبعاث قياسية لثاني أكسيد الكربون.
- تم احتساب انبعاثات المولدات بناءً على استهلاك الديزل (49 لتر) ومعاملات الانبعاث ذات الصلة.
- شملت المنهجيات المطبقة الاستناد إلى إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC 2006) وعوامل التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA)، بما يضمن الدقة وقابلية المقارنة.

وبعكس هذا الإجراء تركيز البنك على تعزيز جمع البيانات الأولية عبر نطاق عملياته التشغيلية وبناء سجل متكامل للانبعاثات.

انبعاثات النطاق الثاني (غير المباشرة - استهلاك الكهرباء)

تنشأ انبعاثات النطاق الثاني عن الكهرباء المشتراة لتشغيل فروع البنك ومكاتبه ومراكز البيانات.

- في عام 2025، قام البنك بتجميع بيانات استهلاك الكهرباء لتمكين احتساب كامل لانبعاثات النطاق الثاني.
- سيتم تقدير انبعاثات النطاق الثاني باستخدام معامل الانبعاث الرسمي لشبكة الكهرباء في دولة الإمارات (حوالي 0.4045 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاواط ساعة)، بما يتماشى مع إرشادات هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA).

وقد تم إطلاق برامج أولية لتحسين كفاءة الطاقة، تشمل تحديث أنظمة الإضاءة الذكية ومشاريع تحسين كفاءة الفروع، ومن المتوقع أن تسهم في خفض انبعاثات النطاق الثاني.

مؤشرات كثافة الانبعاثات

إلى جانب قياس الانبعاثات المطلقة، يعمل البنك على تطوير مؤشرات لقياس كثافة الانبعاثات بهدف تقييم الكفاءة التشغيلية. وسُيُمكن هذه المؤشرات من تتبع الأداء على أساس سنوي ودعم خطط خفض الانبعاثات التشغيلية.

ملخص الانبعاثات (البيانات الحالية)

المؤشر	2025
انبعاثات النطاق الأول (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	34 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات النطاق الثاني (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2,375 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
إجمالي الانبعاثات (النطاقان الأول + الثاني)	2,409 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف بدوام كامل)	5.60 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

تعويض الكربون - الشراكة مع “كانون” (Canon)

في إطار التزامه بالإدارة البيئية المسؤولة، أبرم البنك العربي المتحد شراكة مع شركة “كانون” لدمج آليات تعويض الكربون ضمن استراتيجيته لإدارة بصمته التشغيلية. ومن خلال هذا التعاون، يستفيد البنك من برنامج مساهمة المشاريع المناخية المعتمد من كانون، والذي يتيح الوصول إلى مجموعة من المشاريع الدولية المعتمدة والمتوافقة مع معايير Gold Standard ومنهجيات ISO 16759.

يُمكّن البرنامج البنك من تعويض انبعاثات النطاقين الأول والثاني الناتجة عن عمليات الطباعة واستخدام الأحبار، وذلك عبر دعم مبادرات عالية الأثر مثل توزيع مواقع الطهي النظيفة في أفريقيا، ومشاريع إعادة التشجير في أوروبا، وتطوير طاقة الرياح في آسيا. ولا تقتصر هذه المشاريع على تحقيق تخفيضات قابلة للقياس في الانبعاثات، بل تسهم أيضاً في تحقيق منافع اجتماعية ملموسة، تشمل تحسين الصحة العامة، وتعزيز التنوع البيولوجي، وتوسيع نطاق الوصول إلى الطاقة النظيفة في المناطق الأقل حظاً.

ومن خلال إدماج هذه الشراكة ضمن خارطة الطريق المناخية للبنك، يضمن البنك تعويض جزء من الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها بشكل موثوق، مع الاستمرار في إعطاء الأولوية لخفض الانبعاثات المباشرة عبر تحسين كفاءة الطاقة وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة. ويعزز هذا النهج اتساق البنك مع استراتيجية الإمارات للحياة المناخية 2050.

ويظل البنك ملتزماً بتعزيز شفافية الإفصاح عن الانبعاثات ودعم انتقال دولة الإمارات إلى اقتصاد منخفض الكربون.

3.5 الانبعاثات: النطاق الثالث والانبعاثات الممولة (التفصيل والمنهجية)

يدرك البنك العربي المتحد أن انبعاثات النطاق الثالث، ولا سيما تلك المرتبطة بأنشطة الإقراض، تمثل الجزء الأكثر جوهرية من أثره المناخي. ويسعى البنك إلى البدء في احتساب الانبعاثات الممولة خلال عام 2026، تمهيداً للإفصاح عنها في تقارير الاستدامة اللاحقة.

انبعاثات النطاق الثالث (غير الممولة): أثر سلسلة القيمة

في عام 2024، بدأ البنك باحتساب انبعاثات النطاق الثالث غير الممولة وفقاً لمعيار سلسلة القيمة المؤسسية (النطاق الثالث) الصادر عن بروتوكول غازات الدفيئة. ويتم احتساب هذه الانبعاثات باستخدام منهجيات قائمة على النشاط وعوامل انبعاث معترف بها دولياً. ويعرض الجدول التالي الفئات التي تم الإفصاح عنها حالياً:

فئة النطاق الثالث	الحالة	تقدير 2025 (طن مكافئ CO ₂)	ملاحظات
استهلاك الورق	تم الإفصاح	27	بناءً على حجم الاستخدام
سفر الأعمال - رحلات جوية	تم الإفصاح	85	تقدير باستخدام عوامل DEFRA
سفر الأعمال - ليالي الإقامة بالفنادق	تم الإفصاح	11	تم التقدير استناداً إلى مؤشر Greenview/Cornell المرجعي لاستدامة الفنادق لعام 2024.
إجمالي سفر الأعمال	تم الإفصاح	96	رحلات جوية + فنادق
تنقل الموظفين	تم الإفصاح	1,165	بناءً على متوسط المسافة
إجمالي انبعاثات النطاق الثالث		1,287	

وسيتم تحسين دقة التقديرات مع تطور الأنظمة الداخلية. ويعتمد البنك عوامل التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) وإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) ضمن منهجيته لاحتساب انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث.

انبعاثات النطاق الثالث (الانبعاثات الممولة)

يعتزم البنك اعتماد معيار المحاسبة المالية للكربون (PCAF) لتوجيه عملية تقدير الانبعاثات الممولة. وترتكز المنهجية المعتمدة على العناصر الأساسية التالية:

- نطاق المحافظ:** محافظ الإقراض المؤسسي ذات الانكشاف المرتفع للانبعاثات (مثل العقارات، والطاقة، والصناعة).
- عامل الإسناد:** التعرض عند التعثر (EAD) ÷ قيمة المنشأة للمقترض شاملاً النقد (EVIC).
- تسلسل البيانات:** إعطاء الأولوية لانبعاثات المبلغ عنها من قبل المقترض، ثم متوسطات القطاع، ثم عوامل PCAF الافتراضية.
- صيغة الاحتساب:** الانبعاثات الممولة = إجمالي الانبعاثات × عامل الإسناد

الوضع الحالي

لم يتم احتساب أو الإفصاح عن الانبعاثات الممولة ضمن دورة تقارير عام 2025. ومن المخطط البدء في الأعمال التأسيسية، بما في ذلك تقييم المنهجيات، وربط البيانات، وتجهيز الأنظمة، اعتباراً من عام 2026. ويعمل البنك على مواءمة منهجيته مع مبادئ المحاسبة المالية للكربون (PCAF) والتوجيهات التنظيمية الناشئة، بما في ذلك معيار IFRS S2 ومتطلبات الإفصاح عن الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX).

إطار قياس الانبعاثات الممولة (المخطط له)

المرحلة	الوصف
اختيار المحفظة	تحديد قطاعات الإقراض ذات الأولوية لمرحلة التطبيق الأولية
جمع البيانات	الحصول على بيانات الانبعاثات من العملاء أو من مصادر بديلة (Proxies) عند الحاجة
احتساب معامل الإسناد	تطبيق معادلات PCAF لتخصيص الانبعاثات على الانكشافات التمويلية
احتساب الانبعاثات	احتساب الانبعاثات الممولة على مستوى الأصل والمحفظة
الإفصاح والتقارير	نشر الانبعاثات الممولة سنوياً ابتداءً من دورة التقرير لعام 2026

خارطة الطريق المستقبلية

يخطط البنك العربي المتحد للبدء في قياس الانبعاثات الممولة لعدد من فئات الأصول المختارة خلال دورة التقرير لعام 2026. وتشمل المحطات الرئيسية ما يلي:

- تحديد أولويات القطاعات:** التركيز على القطاعات ذات الكثافة الكربونية المرتفعة مثل العقارات، والطاقة، والنقل.
- تعزيز البنية التحتية للبيانات:** تطوير آليات جمع بيانات الانبعاثات من خلال التواصل مع العملاء واستخدام المؤشرات القطاعية عند الحاجة.
- تطوير المنهجية:** تطبيق منهجية الإسناد المعتمدة لدى المحاسبة المالية للكربون (PCAF) استناداً إلى الانكشاف عند التعثر (EAD) وقيمة المنشأة بما في ذلك النقد (EVIC).

المحطات الرئيسية (السنة المالية 2026)	الوصف
استكمال أدوات جمع البيانات	إطلاق نماذج مخصصة للمقترضين واعتماد افتراضات خاصة بكل قطاع
تنفيذ احتساب تجريبي لقطاعين	التركيز على محافظ العقارات والتصنيع
توسيع نطاق تغطية المحافظ	إضافة محافظ القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة وقروض الشركات لأجل
الإفصاح عن الانبعاثات الممولة (مرحلة تجريبية)	نشر أول تقدير للانبعاثات الممولة ضمن تقرير الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة
وضع أهداف خفض مستقبلية	البدء في مواءمة المحافظ مع مسارات خفض الانبعاثات القائمة على أسس علمية

يلتزم البنك العربي المتحد ببناء منصة متينة للإفصاح عن الانبعاثات الممولة، والمواءمة مع متطلبات IFRS S2، ومؤشرات ADX ESG، وأهداف استراتيجية الإمارات للحياة المناخية 2050.

المسؤولية المجتمعية والثروات البشرية

4.1 نظرة عامة على الثروات البشرية والتنوع

يلتزم البنك العربي المتحد بتعزيز قوة عاملة متنوعة وشاملة ومؤهلة، تعكس قيم دولة الإمارات وتدعم النمو طويل الأجل للبنك. ويُعد موظفونا محور استراتيجيتنا، حيث يسهمون في دفع الابتكار، وتحقيق التميز التشغيلي، وترسيخ ممارسات مصرفية مسؤولة.

لمحة عن الثروات البشرية

حتى عام 2025، بلغ إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في البنك 432 موظفاً عبر عملياته المختلفة. وتمتد الثروات البشرية للبنك عبر عدة إمارات ووحدات أعمال، بما في ذلك الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخزينة، وأسواق رأس المال، والعمليات، والصيرفة الإسلامية، ووحدات الدعم المؤسسي.

وتعكس تركيبة الثروات البشرية مزيجاً من المهارات والخبرات والخلفيات المتنوعة، بما يتيح للبنك مرونة تشغيلية وتقديم خدمات تتمحور حول احتياجات العملاء بكفاءة عالية. (لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الملحقين 1 و4).

التنوع بين الجنسين

يؤكد البنك التزامه بتعزيز المساواة بين الجنسين ودعم مشاركة المرأة على مختلف المستويات التنظيمية (الملحق 2).

- حتى عام 2025، شكّلت النساء نسبة 40% من إجمالي الثروات البشرية.
- تشغل النساء حالياً نسبة 14% من المناصب التنفيذية العليا.

وقد أطلق البنك برامج تطوير مهني مخصصة لدعم تقدم المرأة نحو المناصب القيادية. كما تتم مراجعة السياسات والإجراءات بصورة دورية لضمان تكافؤ الفرص في الترقّيات، والتوظيف، والمزايا والتعويضات، وإتاحة فرص التعلم والتطوير.

كما تم تنفيذ برامج تدريبية على مستوى القيادات الإدارية، إلى جانب تطوير لوحات متابعة داخلية لرصد اتجاهات التنوع بين الجنسين وتحليلها بشكل دوري.

تنوع الجنسيات والتوطين

يعزز البنك التنوع الثقافي ضمن بيئة العمل، مع الحفاظ على التزام راسخ بتطوير الكفاءات الوطنية. (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الملحق 3).

المواطنون مقابل غير المواطنين - إجمالي الموظفين

المؤشر	2023	2024	2025
عدد الجنسيات ضمن الثروات البشرية	32	31	31
عدد الموظفين المواطنين من إجمالي الثروات البشرية	103	113	128
نسبة الموظفين المواطنين من إجمالي الثروات البشرية	26%	28%	30%
عدد الموظفين غير المواطنين من إجمالي الثروات البشرية	289	288	304
نسبة الموظفين غير المواطنين من إجمالي الثروات البشرية	74%	72%	70%

الملخص

يعمل البنك العربي المتحد على بناء إطار مرحلي وقابل للتوسع للإفصاح عن انبعاثات النطاق الثالث، يركز على تعزيز دقة البيانات والتوسع التدريجي في تغطية فئات الأصول. وخلال التقرير بدورته لعام 2024، بدأ البنك الإفصاح عن انبعاثات النطاق الثالث غير الممولة، مع التركيز على تطوير البنية التحتية الداخلية اللازمة لدعم الإفصاح المستقبلي عن الانبعاثات الممولة، بما يتماشى مع معيار المحاسبة المالية للكربون (PCAF) وخارطة طريق دولة الإمارات للحياد المناخي 2050.

ويُمكن هذا النهج المزدوج البنك من معالجة كل من الانبعاثات التشغيلية والانبعاثات المرتبطة بالمحافظ التمويلية. فقد بدأ الإفصاح عن الفئات غير الممولة - مثل السفر لأغراض العمل، وتنقل الموظفين، واستهلاك الورق - اعتباراً من عام 2024، في حين يُستهدف البدء في الإفصاح عن الانبعاثات الممولة خلال دورة التقرير لعام 2026. وسيكون التركيز الأولي على محافظ الإقراض للشركات، مع التوسع التدريجي ليشمل تمويل المشاريع وغيرها من المحافظ ذات الصلة.

وسيتّم احتساب الانبعاثات الممولة باستخدام منهجيات إسناد خاصة بكل قطاع، مع تعزيزها تدريجياً ببيانات على مستوى المقرضين لتحسين مستوى الدقة. وستسهم هذه الجهود في إرساء خط أساس موثوق للانبعاثات ودعم وضع أهداف مستقبلية لخفض الكربون عبر فئات الأصول المختلفة.

وبصورة عامة، يعزز نهج البنك مسيرته نحو المواءمة المناخية الشاملة، ويؤكد التزامه بوضع أهداف خفض قائمة على أسس علمية، والاستعداد التنظيمي، والمواءمة مع المعايير العالمية مثل IFRS S2 وإرشادات الإفصاح الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية.



4.2 تنمية المواهب والرفاه

يولي البنك أولوية لتعلم الموظفين وتطويرهم ورفاههم باعتبارها عناصر أساسية ضمن استراتيجية رأس المال البشري. ويؤمن بأن بناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل ومحفزة وشاملة يساهم في تحقيق نمو مستدام وتعزيز الابتكار وترسيخ أسس الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما حقق البنك تقدماً ملموساً في رفع مهارات الكفاءات، وتوسيع نطاق التعلم الرقمي، ودعم رفاه الموظفين وتعزيز تفاعلهم.

التعلم والتطوير

- تهدف استراتيجية التعلم والتطوير إلى بناء القدرات الفنية والسلوكية والقيادية من خلال برامج داخلية وخارجية منظمة. في عام 2025:
 - متوسط أيام التدريب:
 - الذكور: 17 يوم
 - الإناث: 18 يوم
 - استمر اعتماد منصة LinkedIn Learning كمنصة رئيسية للتعلم الذاتي الرقمي.
- تشمل برامج التعلم والتطوير في البنك مزيجاً من الدورات التدريبية في مجال إدارة المخاطر، والقيادة، والتخصصات الوظيفية، والمهارات السلوكية، وذلك على النحو المبين أدناه:

البرنامج	الوصف	عدد المستفيدين 2025
LinkedIn Learning	برامج سلوكية وفنية	155 موظفاً - 746 برنامجاً
التدريب الخارجي	برامج فنية وسلوكية، مؤتمرات وورش عمل	118 موظفاً - 169 برنامجاً
برنامج EIBFS	برامج فنية وسلوكية، مسارات تخصصية	490 موظفاً - 154 برنامجاً
برامج البنك	برامج تنظيمية، توعية فنية، تدريب سلوكي	490 موظفاً - 46 برنامجاً

ويهدف البنك إلى دمج مؤشرات أداء خاصة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن لوحات متابعة التعلم، وزيادة التدريب الوظيفي المرتبط بالمنتجات المصرفية المستدامة.



التوطين

يمثل التوطين ركيزة أساسية ضمن إطار تطوير رأس المال البشري في البنك العربي المتحد. ويعمل البنك بشكل فاعل على استقطاب وتدريب ودعم الموظفين المواطنين عبر مختلف وحدات الأعمال والدعم. (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الملحق 3).

- شكّل المواطنون نسبة 30% من إجمالي الثروات البشرية.
- يشغل المواطنون نسبة 14% من المناصب التنفيذية العليا.
- يتم تتبع الأداء ومراجعته بصورة ربع سنوية من قبل إدارة رأس المال البشري ولجنة الإدارة التنفيذية.
- يتم رصد تقدم التوطين بشكل ربع سنوي ورفعته إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

برامج التدريب المخصصة للمواطنين الإماراتيين				عدد المواطنين الإماراتيين المستفيدين من برامج التدريب		
البرنامج	وصف البرنامج والأنشطة المنفذة ضمنه	2023	2024	2025		
برامج القيادة	برنامج مهارات القيادة والإدارة	21	38	12		
البرامج الإلزامية والتنظيمية	برامج إلزامية وتنظيمية تشمل التوعية بالمخاطر التشغيلية، والتوعية بمخاطر الاحتيال، ومكافحة الرشوة والفساد	66	121	109		
البرامج المتخصصة بالقطاع المصرفي	مستندات الشحن والاحتيال التجاري، والوقاية من الاحتيال، والتقييم الذاتي للمخاطر والضوابط (RCSA)، ومؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI)، والتوعية الأمنية، ومدونة السلوك	48	120	127		
المهارات الفنية والتخصصية	FATCA / CRS، والعائد المعدل حسب المخاطر على رأس المال (RAROC)، ومخاطر الائتمان، وأسواق النقد، واكتشاف العملات المزيفة والتحقق من المستندات	64	118	127		
المهارات الشخصية	الذكاء العاطفي، والتفكير النقدي واتخاذ القرار، وإدارة الوقت، وفن بناء العلاقات المهنية، ومهارات العرض والتقديم، ومهارات التواصل، ومهارات التحدث أمام الجمهور	72	42	66		
برنامج الخريجين الجدد	شهادة العمليات المصرفية المعتمدة (CBO)، ومعسكرات المسارات التخصصية، والشهادات المهنية الدولية	34	17	17		
برامج الشهادات المهنية	شهادة التمويل التجاري الدولي (CITF)، وشهادة فاحص الاحتيال المعتمد (CFE)، ودبلوم الامتثال من ICA، وشهادات مهنية في الموارد البشرية والخزينة والامتثال	19	6	16		

ويتعاون البنك مع مبادرات مدعومة حكومياً مثل برنامج «نافس» ومعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS) لتعزيز الوصول إلى الكفاءات الوطنية الناشئة. كما تدعم خارطة الطريق طويلة الأجل للتوطين الحراك الوظيفي الداخلي، والتخطيط للإحلال الوظيفي، والاحتفاظ بالمواهب الوطنية ذات الإمكانيات العالية.

الشمول وتكافؤ الفرص

ترتكز سياسات رأس المال البشري في البنك على أطر عدم التمييز وحقوق الإنسان. وتستند جميع ممارسات التوظيف والترقية والتدريب إلى مبدأ الجدارة، بما يضمن:

- تكافؤ الفرص للنمو والتطور المهني
- بيئة عمل آمنة ومحترمة وشاملة
- عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش

4.3 الشمول والثقافة والمسؤولية المجتمعية

يضع البنك موظفيه في صميم استراتيجيته، ويعزز بيئة عمل تركز على الصحة الجسدية والنفسية والعاطفية، وتمكين الموظفين لتحقيق أقصى إمكاناتهم. وفي عام 2025، عزز البنك التزامه بالرفاه والشمول، تمهيداً لتوسيع الأثر في عام 2026 وما بعده.

الصحة والسلامة والرفاه

خلال عام 2025، عزز البنك العربي المتحد التزامه برفاه الموظفين من خلال نهج متكامل يضع الرعاية الوقائية، والسلامة النفسية، وتهيئة بيئة العمل وفق معايير الهندسة البشرية ergonomics ضمن أولوياته.

وشملت أبرز المبادرات خلال عام 2025 ما يلي:

فعاليات وبرامج التوعية بالصحة والعافية، بما في ذلك الفحوصات الطبية المجانية للموظفين.

- فحص كثافة العظام، اختبارات الكالسيوم
- الخدمات الصحية: (دليل الإسعافات الأولية، تحليل البشرة، فحص المؤشرات الحيوية، وعينات الفيتامينات).
- فعالية التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية.
- التوعية بالسرطان: جلسات توعية حول سرطان الثدي وعنق الرحم بالتعاون مع شركة AON الشرق الأوسط.
- المحاضرات الصحية: (عبر الإنترنت)
 - بيئة العمل المريحة والاضطرابات العضلية الهيكلية الشائعة المرتبطة بالعمل
 - التوعية بصحة الرجل
 - التوازن بين الحياة المهنية والشخصية
 - تتبع المؤشرات الصحية باستخدام الذكاء الاصطناعي وانقطاع النفس أثناء النوم.

تفاعل الموظفين

يدرك البنك العربي المتحد أن التفاعل الهادف والقائم على الشفافية يسهم بشكل مباشر في تعزيز رضا الموظفين ورفع معدلات الاحتفاظ بهم. وقد أظهر استبيان تفاعل الموظفين لعام 2024 (الذي أجري في مطلع عام 2025) العديد من نقاط قوة بارزة، إلى جانب فرص تطوير رئيسية.

أبرز نقاط القوة:

- **الثقة بالقيادة والتوجه الاستراتيجي:** أفاد 91% من الموظفين بفهمهم لأولويات البنك الاستراتيجية (زيادة قدرها 9% مقارنة بالمعيار المرجعي للإدارة العليا)، فيما أعرب 88% عن ثقتهم بالإدارة التنفيذية العليا (زيادة قدرها 13% مقارنة بالمؤسسات ذات الأداء المرتفع).
- **مواءمة الأداء:** أشار 95% من الموظفين إلى وضوح توقعات الأداء وفهمهم لكيفية مساهمتهم في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- **مؤشرات التفاعل:** حقق الاستبيان نسبة مشاركة بلغت 96%، مع مستوى تفاعل إجمالي بلغ 76%، ما يعكس درجة عالية من الالتزام والانتماء المؤسسي.



العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية

وضع البنك العربي المتحد سياسة مختصرة وواضحة للمسؤولية المجتمعية للشركات، تحدد المهام والاختصاصات والمسؤوليات الرئيسية، بما في ذلك اختيار الجهات والأنشطة الخيرية التي يدعمها البنك لأغراض إنسانية. كما تهدف السياسة إلى متابعة علاقات البنك مع الجهات الخارجية فيما يتعلق بالقضايا الاجتماعية ذات الأهمية، ومراجعة توصيات الجهات الخيرية واعتمادها وفق معايير محددة.

المبادرات المنفذة:

- **حملة التبرع بالدم - بالتنسيق مع مركز دبي للتبرع بالدم:**
 - عدد الموظفين المتطوعين: 45
 - إجمالي ساعات التطوع: 225 ساعة
- **مبادرة رمضان الإمارات ترد الجميل - بالتنسيق مع نادي دبي لأصحاب الهمم:**
 - قضى الموظفون المتطوعون يوماً مع أصحاب الهمم في نادي دبي لأصحاب الهمم.
 - عدد الموظفين المتطوعين: 30 موظفاً.
 - إجمالي ساعات التطوع: 90 ساعة.
- **زيارة فريق الإدارة العليا إلى مركز النور لتدريب أصحاب الهمم:**
 - أمضى فريق الإدارة العليا في البنك العربي المتحد وقتاً مع عدد من الأطفال من أصحاب الهمم في مركز النور لتدريب أصحاب الهمم.
 - عدد الموظفين المتطوعين: 12 موظفاً.
 - إجمالي ساعات التطوع: 24 ساعة.

ومن خلال التركيز المتوازن والاستشراقي على رفاه الموظفين، وتعزيز التفاعل المؤسسي، والمشاركة المجتمعية، يهدف البنك العربي المتحد إلى الارتقاء المستمر ببيئة العمل لديه وتعزيز مكانته كجهة عمل مسؤولة اجتماعياً ومفضلة في السوق.

واصل البنك العربي المتحد تأكيد التزامه بدعم التنمية المجتمعية والمبادرات البيئية، من خلال تقديم مساهمات بلغت قيمتها الإجمالية 148 ألف درهم إماراتي خلال عام 2025.



4.4 تجربة العملاء والمنتجات المسؤولة

تدريب الموظفين على تجربة العملاء

باعتبار البنك العربي المتحد مؤسسة تقدم خدمات مالية، تظل تجربة العملاء ورضاهم محورياً أساسياً لنجاحه ونموه المستدام. ويواصل البنك اعتماد نهج استراتيجي يهدف إلى ضمان حصول العملاء على تجربة مصرفية سليمة وعالية الجودة عبر جميع القنوات. وخلال عام 2025، حافظ البنك على تركيزه في تعزيز جودة الخدمة من خلال برامج تدريبية شاملة للموظفين، تهدف إلى رفع مستوى المعرفة بالمنتجات، وتعزيز الوعي التنظيمي، وتنمية مهارات التفاعل مع العملاء. وتسعى هذه المبادرات إلى توحيد معايير تقديم الخدمة عبر الفروع، وتحسين آليات معالجة المشكلات، وترسيخ ثقافة التعاطف والمسؤولية تجاه العملاء.

برامج تدريب تجربة العملاء والتوعية الأمنية لعام 2025

عنوان التدريب	عدد الموظفين المشاركين
التدريبات الإلزامية	
مكافحة الرشوة والفساد	16
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	16
إدارة استمرارية الأعمال	16
تفارب المصالح	16
لوائح حماية المستهلك	16
الامتثال لمتطلبات FATCA و CRS	16
إدارة مخاطر الاحتيال	16
أمن المعلومات (سياسة الاستخدام المقبول، والإبلاغ عن الحوادث، ومعياري PCI-DSS، والمعلومات الشخصية القابلة للتحديد (PII)، ومنع تسرب البيانات (DLP))	16
اعرف عميلك	16
إدارة المخاطر التشغيلية	16
التداول الشخصي والمعلومات الداخلية	16
الامتثال للعقوبات	16
أساسيات الشريعة الإسلامية	16
إطار الإبلاغ عن المخالفات	16
تدريبات أخرى	
عملية ونظام إدارة الشكاوى	11
تدريب التميز في خدمة المتعاملين	2
الإرشاد بشأن الديون، ومهارات التواصل، وحل المشكلات، والتفاوض	5
نماذج W الخاصة بمصلحة الضرائب الأمريكية (IRS) ومتطلبات FATCA والإقرارات الذاتية الخاصة بـ CRS	8

ومن خلال هذه البرامج، حرص البنك العربي المتحد على إبقاء موظفيه على اطلاع بأحدث معايير حماية المستهلك، وتدابير مكافحة الاحتيال، وممارسات إدارة الشكاوى، بما يتماشى مع إرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

شكاوى العملاء

واصلت ثقافة التركيز على العملاء توجيه عمليات البنك خلال عام 2025، مع الالتزام بمبادئ العدالة والشفافية وسهولة الوصول في إدارة الشكاوى.

وتماشياً مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ودائرة حماية المستهلك (CPR) يوفر البنك قنوات متعددة لتمكين العملاء من تقديم الشكاوى ومعالجتها بكفاءة، بما في ذلك مركز الاتصال على مدار الساعة، والموقع الإلكتروني، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيق الهاتف المتحرك، والبريد الإلكتروني وخدمة الدردشة.

خلال عام 2025، تعامل البنك مع 788 شكوى عملاء، وتمت معالجة 786 شكوى خلال العام. وتم تصعيد خمس شكاوى إلى الإدارة العليا، فيما قام العملاء بتصعيد 74 حالة عبر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتعكس هذه النتائج متانة إطار معالجة الشكاوى لدى البنك وتركيزه المستمر على جودة الخدمة والشفافية.

القطاع	عدد الشكاوى المستلمة في 2025 (2024)	عدد الشكاوى المعالجة في 2025 (2024)	الشكاوى المصدّدة إلى الإدارة العليا في 2025 (2024)	الشكاوى المصدّدة من المتعاملين عبر المصرف المركزي في 2025 (2024)
الخدمات المصرفية للأفراد	673 (1,481)	672 (1,481)	5 (1)	74 (34)
الخدمات المصرفية للشركات	115 (110)	114 (110)	0 (0)	0 (0)
الإجمالي	788 (1,591)	786 (1,591)	5 (1)	74 (34)

ويؤكد التزام البنك بالتحسين المستمر أن ملاحظات وشكاوى العملاء يتم تحليلها بشكل منهجي لتحديد القضايا المتكررة، وتحسين خصائص المنتجات، وتعزيز آليات تقديم الخدمة.

رضا العملاء

في عام 2025، واصلت وحدة تجربة العملاء في البنك التركيز على تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات وتقليص أوقات الإنجاز من خلال القنوات الرقمية وتحسين العمليات. كما استمر مركز الاتصال المقعد هيكلته في تقديم الدعم على مدار الساعة، بما يضمن حصول العملاء على المساندة والحلول في الوقت المناسب.

ويواصل البنك تقييم تفاعلات العملاء عبر آليات مستمرة لجمع الملاحظات من مختلف نقاط التواصل، واستخدام هذه الرؤى لتحسين البرامج التدريبية، ومعايير الخدمة، وآليات التصعيد.



أولويات الاستدامة والأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية

الرقم	الموضوع	التوصية الاستراتيجية	الهدف (كمي أو قائم على إنجاز مرحلي)	الهدف الشامل
1	#1 التمويل المستدام	تطوير إطار التمويل المستدام للبنك العربي المتحد	اعتماد الإطار وتفعيله بحلول نهاية عام 2027، مع إجراء تحديثات سنوية بعد ذلك	تقديم أو استثمار أو تسهيل تمويل مستدام بقيمة 2.5 مليار درهم إماراتي بحلول عام 2030
2		إطلاق منتجات تجزئة خضراء ومرتبطة بمعايير الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة	طرح ما لا يقل عن 3 منتجات تجزئة مرتبطة بالاستدامة بحلول عام 2027	
3	#2 تجربة المتعاملين	منظومة ملاحظات المتعاملين	السعي إلى تحسين صافي نقاط الترويج (NPS) بنسبة 5% سنوياً	تحسين صافي نقاط الترويج (NPS) بنسبة 5% سنوياً وضمان الامتثال الكامل للوائح حماية المستهلك
4		معالجة الشكاوى والالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة	استهداف معالجة أكثر من 90% من الشكاوى ضمن اتفاقيات مستوى الخدمة عبر جميع القنوات بحلول نهاية عام 2027	
5	#3 تقييم المخاطر وإدارتها	اختبارات الضغط لمخاطر المناخ والتحول	إجراء تحليل سيناريوهات مناخية سنوياً لأعلى ثلاثة قطاعات مرتفعة المخاطر ابتداءً من عام 2027	الدمج الكامل لعوامل الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الإقراض ومراقبة المحافظ
6		بطاقة تقييم الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة لفحص العملاء	تطبيق تجريبي لبطاقة التقييم مع كبار العملاء بحلول عام 2027، تمهيداً للتطبيق الكامل لاحقاً	
7	#4 الحوكمة المؤسسية والامتثال ومدونة السلوك	التنوع في مجلس الإدارة والإدارة العليا	ضمان أن يكون رئيس مجلس الإدارة و51% من أعضاء المجلس من مواطني دولة الإمارات، وضمان وجود عضوتين على الأقل في مجلس الإدارة	تنفيذ تدريب سنوي حول الأخلاقيات وإدراج حوافز مرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن تقييمات الإدارة العليا
8		التقييم السنوي لمجلس الإدارة	إجراء تقييم سنوي لمجلس الإدارة داخلياً أو بواسطة جهة خارجية	
9		الحوافز المرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة	إدراج مؤشرات أداء مرتبطة بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن 100% من تقييمات القيادات العليا	
10	#5 مكافحة الجرائم المالية	مراقبة المعاملات المدعومة بالذكاء الاصطناعي	تطبيق نظام ذكي متكامل للامتثال لمكافحة الجرائم المالية على مستوى البنك بحلول عام 2027	عدم التسامح مطلقاً مع مخالفات الجرائم المالية وتحقيق امتثال بنسبة 100% لتدريب مكافحة غسل الأموال
11		العناية الواجبة بالمتعاملين القائمة على المخاطر	مراجعة 100% من المتعاملين مرتفعي المخاطر سنوياً باستخدام إجراءات العناية الواجبة المعززة (EDD)	
12		التدريب والثقافة المؤسسية	استكمال 100% من التدريب المتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للفئات المستهدفة سنوياً	

الرقم	الموضوع	التوصية الاستراتيجية	الهدف (كمي أو قائم على إنجاز مرحلي)	الهدف الشامل
13	#6 حماية البيانات والأمن السيبراني	مراجعة ملاحظات الوصول	ضمان إجراء مراجعة نصف سنوية لصلاحيات الوصول بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية	السعي إلى تحقيق صفر حالات اختراق جسيمة للبيانات وتطبيق الامتثال الكامل للأمن السيبراني
14		الاختبارات الأخلاقية للاختراق وتمارين الفريق الأحمر	تنفيذ تمارين الفريق الأحمر سنوياً	
15		تدريب الموظفين والتوعية	تحقيق نسبة إكمال 100% للتدريب السنوي على الأمن السيبراني وحماية البيانات	
16	#7 التوطين	برامج الخريجين والتسريع الوظيفي والمشاركة في معارض التوظيف للمواطنين	استقطاب خريجين إمارتيين جدد سنوياً لشغل وظائف بدوام كامل والمشاركة في ما لا يقل عن 6 معارض توظيف مخصصة للمواطنين سنوياً	تشجيع تحقيق مستهدفات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الخاصة بالتوطين سنوياً (التوظيف والتوظيف)
17		الشمول والتفاعل الثقافي	تنظيم جلسات تفاعل مخصصة للمواطنين الإماراتيين سنوياً وتعزيز المشاركة في جميع الفعاليات، ولا سيما فعاليات التوطين	
18	#8 رفاه الموظفين والصحة والسلامة المهنية	برنامج UAB WellLife	تشجيع مشاركة الموظفين والسعي إلى إشراك 90% من الموظفين في مبادرة واحدة على الأقل لرفاه سنوياً	السعي إلى تحقيق مشاركة 90% من الموظفين في مبادرات الرفاه وتوفير بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين
19		منح تطوير المهارات والتدريب	تخصيص ما لا يقل عن 1.5% من إجمالي تكاليف رواتب الموظفين سنوياً للتعليم والتدريب والتطوير	
20		السلامة المهنية وبيئة العمل المريحة	تنفيذ تدريب واحد على الأقل سنوياً لجميع موظفي الصحة والسلامة والبيئة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية خلال 7 أيام عمل من وقوع أي حادثة	
21	#9 التغير المناخي	خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني	استهداف خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة 15% بحلول عام 2030 مقارنة بخطط الأساس لعام 2024 (على أساس الانبعاثات لكل موظف بدوام كامل)	خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة 15% بحلول عام 2030 مقارنة بخطط الأساس لعام 2024
22		تحليل سيناريوهات مخاطر المناخ	إجراء اختبار ضغط سنوي لمخاطر المناخ باستخدام سيناريوهات شبكة تخضير النظام المالي (NGFS) بحلول عام 2027	

ملحق مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاص بسوق أبوظبي للأوراق المالية

5.1 إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاص بسوق أبوظبي للأوراق المالية

المؤشرات البيئية		
المؤشر	آلية الاحتساب	أداء البنك العربي المتحد
E1. العمليات البيئية	E1.1 هل يتبع البنك سياسة بيئية؟	لا يطبق البنك حالياً سياسة بيئية أو سياسات محددة تتعلق بالنفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير. ومع ذلك، ينفذ البنك العديد من المبادرات الهادفة إلى فرز النفايات الناتجة لإعادة تدويرها، بالإضافة إلى مبادرات أخرى لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه.
	E1.2 هل يتبع البنك سياسات محددة للنفايات أو المياه أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟	لا يستخدم البنك حالياً نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة، إلا أنه ينفذ مبادرات توعوية ويتبع برامج زمنية تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة.
	E1.3 هل يستخدم البنك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	بلغ إجمالي استهلاك البنك من المياه 7,394 ألف لتر خلال عام 2025.
E2. استخدام المياه	E2.1 إجمالي كمية المياه المستهلكة	
	E2.2 إجمالي كمية المياه المستصلحة	
E3. توليد النفايات	E3.1 إجمالي النفايات المتولدة حسب نوع النفايات	غير متوفر.
	E3.2 نسبة النفايات المعاد تدويرها حسب نوع النفايات	تم اعتماد 100% من النفايات الورقية والبلاستيكية التي تم جمعها والبالغ وزنها 698 كيلوغراماً على أنها قابلة لإعادة التدوير، مما أسهم في تجنب أو تعويض انبعاثات قدرها 1,034 كيلوغراماً من ثاني أكسيد الكربون خلال عام 2025.
E4. استخدام الطاقة	E4.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بصورة مباشرة	بلغ إجمالي استهلاك البنك المباشر للطاقة 466 جيغا جول خلال عام 2025، وذلك من خلال استخدام البنزين والديزل للمركبات ومولدات الكهرباء.
	E4.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بصورة غير مباشرة	بلغ إجمالي استهلاك البنك غير المباشر للطاقة 21,135 جيغا جول خلال عام 2025، نتيجة استهلاك الكهرباء الموردة من شركات الخدمات العامة.
E5. كثافة استهلاك الطاقة	E5.1 إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل عامل قياس للإنتاج	بلغت كثافة استهلاك الطاقة المباشر لدى البنك 50 جيغا جول لكل موظف بدوام كامل.
E6. مزيج الطاقة	E6.1 النسبة المئوية لاستخدام الطاقة حسب مصدر التوليد	يعتمد البنك بشكل رئيسي على الطاقة الكهربائية الموردة من شركات الخدمات العامة. كما يمتلك البنك مولدات كهربائية تُستخدم لأغراض الطوارئ فقط.
E7. انبعاثات غازات الدفيئة	E7.1 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق الأول	تنشأ انبعاثات النطاق الأول لدى البنك من مصدرين رئيسيين، هما الوقود المستخدم في المركبات المملوكة والمستأجرة، والوقود المستخدم في مولدات الكهرباء ضمن مرافق البنك العربي المتحد. وقد بلغت انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق الأول خلال عام 2025 نحو 34 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
	E7.2 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق الثاني، إن وجد	بلغ إجمالي انبعاثات البنك ضمن النطاق الثاني 2,375 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
	E7.3 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق الثالث، إن وجد	بلغت انبعاثات البنك ضمن النطاق الثالث 1,287 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ناتجة عن سفر الأعمال وتنقل الموظفين واستهلاك الورق. ولا يقوم البنك حالياً باحتساب الانبعاثات الممولة ضمن النطاق الثالث.
E8. كثافة الانبعاثات	E8.1 إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل عامل قياس للإنتاج	بلغت كثافة انبعاثات البنك (النطاق الأول + النطاق الثاني) 5.6 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف بدوام كامل.
	E8.2 إجمالي الانبعاثات غير المرتبطة بغازات الدفيئة لكل عامل قياس للإنتاج	

المؤشرات البيئية		
المؤشر	آلية الاحتساب	أداء البنك العربي المتحد
E9. استراتيجية المناخ	E9.1 وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يتوقع بشكل معقول أن تؤثر في آفاق المؤسسة، مع توضيح ما إذا كانت المخاطر المحددة مخاطر مادية أو مخاطر انتقالية	يتم تحديد المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال الإشراف المستمر على الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على المستويين الكلي ومستوى المعاملات. فعلى المستوى الكلي، يقوم البنك بتقييم المخاطر المناخية المادية ومخاطر التحول بما يتماشى مع توجيهات المصرف المركزي، بينما يتم تقييم المخاطر المناخية على مستوى المعاملات باستخدام بطاقة تقييم مخاطر الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالتسهيلات الائتمانية الجديدة والقائمة. كما قد يتعرض البنك لمخاطر إضافية تتعلق بالسمعة في حال عدم دمج المخاطر المناخية بشكل مناسب ضمن منظومة الحوكمة أو عدم توفير الإفصاحات التنظيمية ذات الصلة بصورة متسقة. وتشمل الفرص المرتبطة بالمناخ دعم جهود المتعاملين في التحول نحو ممارسات أكثر استدامة، وتوسيع التمويل المستدام ضمن شهية المخاطر المعتمدة لدى البنك وبما يتماشى مع مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي 2050. كما يمكن للبنك توسيع وتعزيز عروضه المستدامة للمتعاملين الراغبين في إدارة مخاطرهم المناخية. وتشمل الفرص أيضاً مبادرات إضافية في مجال التحول الرقمي وخفض استهلاك الورق وإبرام شراكات لتعويض الكربون بما يسهم في خفض التكاليف التشغيلية والانبعاثات.
	E9.2 وصف الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج الأعمال وسلسلة القيمة	تؤثر المخاطر المرتبطة بالمناخ بشكل رئيسي على البنك من خلال تقييم المخاطر وتكوين المحافظ واختيار المتعاملين. ويجري حالياً دمج الاعتبارات المناخية في قرارات الإقراض، مع آثار محتملة طويلة الأجل تشمل إعادة التوازن التدريجي للمحفظة نحو القطاعات الأكثر قدرة على التكيف مع التغير المناخي. كما قد تؤثر مبادرات التحول الرقمي في البنك على اختيار الشركاء والموردين وأنشطة المشتريات، مع تزايد التوجه نحو الموردين المحليين دعماً للاقتصاد الدائري.
	E9.3 كيفية استجابة المؤسسة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وخططها المستقبلية في هذا الشأن ضمن الاستراتيجية وصنع القرار	يعمل البنك حالياً على تعزيز سياسة التخطيط الاستراتيجي وإطار العمل الخاص بها، ووضع سياسات لتقييم مخاطر الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى جانب السياسات ذات الصلة، بما يضمن دمج المخاطر والفرص المناخية ومواءمتها ضمن جوانب الإدارة المختلفة. وتشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة المتعلقة بالمناخ خفض انبعاثات النطاقين الأول والثاني سنوياً، إلى جانب تعزيز التمويل المستدام بما يتماشى مع مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي 2050.
	E9.4 الآثار الحالية للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية	يسعى البنك إلى قياس آثار المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ على المركز المالي والأداء المالي خلال المستقبل القريب، وذلك بعد استكمال دمج الاعتبارات المناخية بصورة كاملة ضمن عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي والتشغيلي.

المؤشرات البيئية		
المؤشر	آلية الاحتساب	أداء البنك العربي المتحد
E10. المخاطر والفرص المناخية	E10.1 وصف العمليات والسياسات المستخدمة لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المتعلقة بالمناخ	يحدد البنك العربي المتحد المخاطر المرتبطة بالمناخ ويراقبها من خلال تحليلات دورية للمخاطر على المستوى الكلي وتقييمات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المعاملات، بما يتوافق مع التوجيهات التنظيمية. ويتم دمج هذه المخاطر ضمن عمليات مراجعة واعتماد الائتمان.
	E10.2 ما إذا كانت المؤسسة تستخدم تحليل السيناريوهات المناخية وكيفية استخدامه لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ	يأخذ البنك حالياً المخاطر المناخية في الاعتبار من خلال تقييمات نوعية للسيناريوهات على مستوى القطاعات والمخاطر. ويواصل البنك تطوير منهجيته، كما سينظر في تطبيق تحليلات أكثر تقدماً للسيناريوهات المناخية مع تطور المتطلبات التنظيمية وتعزيز القدرات الداخلية.
E11. حوكمة المناخ	E11.1 الجهة أو الجهات المسؤولة عن الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	تتولى كل من لجنة الاستدامة ولجنة المخاطر مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ.
	E11.2 كيفية أخذ المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في الاعتبار عند الإشراف على استراتيجية المؤسسة	تؤخذ المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ حالياً في الاعتبار عند تخصيص الأموال ورأس المال للقطاعات المختلفة وعند مراقبة مستويات التعرض للمخاطر.
	E11.3 هل يتم تضمين مؤشرات الأداء المرتبطة بالأهداف المناخية ضمن سياسات المكافآت؟	تشكل مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة جزءاً من بطاقات تقييم أداء الإدارة، والتي تؤثر في تقييم المكافآت المتغيرة السنوية. وتشمل المؤشرات المقترحة أهدافاً مناخية مثل خفض الانبعاثات الكربونية وتعزيز التمويل المستدام.
	E11.4 هل تم تفويض مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ إلى لجنة أو جهة إدارية محددة؟	في حين يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة، فقد تم تفويض كل من لجنة الاستدامة ولجنة المخاطر بمسؤولية الإشراف اليومي على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ وإدارتها. ويتم رفع الموضوعات الجوهرية والحالات الاستثنائية إلى مجلس الإدارة حسب الاقتضاء.
E12. الأهداف المناخية	E12.1 ما هي الأهداف المناخية للمؤسسة، بما في ذلك خطوط الأساس والمحطات المرحلية وآليات المتابعة؟	تشمل الأهداف المناخية المقترحة خفض صافي انبعاثات الكربون السنوية للنطاقين الأول والثاني، إلى جانب تعزيز التمويل المستدام بما يتماشى مع مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي 2050.

المؤشرات البيئية		
المؤشر	آلية الاحتساب	أداء البنك العربي المتحد
S1. نسبة أجور الرئيس التنفيذي	S1.1 نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات الموظف الذي يعمل بدوام كامل (S1.2 هل يبلغ البنك عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي التعويضات للموظف بدوام كامل (FTE) يساوي 1,270% (1,336% في 2024). يقدم البنك تقارير عن هذا المقياس عند الحاجة.
S2. نسبة الأجور للجنسين	نسبة متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث	نسبة متوسط تعويض الموظف إلى متوسط تعويض الموظفة تساوي 110% (117% في 2024).
S3. معدل دوران الموظفين	S3.1 نسبة مئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل	بلفت نسبة مئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل 8% (2% في 2024)
	S3.2 نسبة مئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي	لا يوظف البنك موظفين بدوام جزئي
	S3.3 نسبة مئوية: التغيير السنوي للمقاولين/الاستشاريين	النسبة المئوية للتغيير السنوي لدى البنك بالنسبة للمقاولين/الاستشاريين تساوي 3% (17% في 2024).
S4. التنوع بين الجنسين	S4.1 نسبة إجمالي عدد الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في البنك	النسبة المئوية للموظفين بدوام كامل من الذكور في البنك تساوي 60% (62% في 2024) النسبة المئوية للموظفات بدوام كامل تساوي 40% (38% في 2024).
	S4.2 نسبة الوظائف في المستوى المبتدئ وفي الإدارة المتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	نسبة الموظفين من الذكور في وظائف المستوى المبتدئ والإدارة المتوسطة تساوي 59% (61% في 2024) نسبة الموظفات في وظائف المستوى المبتدئ والإدارة المتوسطة تساوي 41% (39% في 2024).
	S4.3 نسبة الوظائف في مستوى الإدارة العليا والمناصب التنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	نسبة الموظفين من الذكور في وظائف مستوى الإدارة العليا والمناصب التنفيذية تساوي 86%. نسبة الموظفات في وظائف مستوى الإدارة العليا والمناصب التنفيذية تساوي 14%.
S5. نسبة العمالة المؤقتة	S5.1 نسبة إجمالي عدد الوظائف في البنك التي يشغلها موظفون بدوام جزئي	لا يوظف البنك موظفين بدوام جزئي
	S5.2 نسبة إجمالي عدد الوظائف في البنك التي يشغلها مقاولون و/أو استشاريون	يوظف البنك ما مجموعه 71 موظفًا بموجب عقد مقاول ولا يوجد لدى البنك أي موظف بموجب عقد استشاري
S6. التوطين	نسبة الموظفين المواطنين	شكّل المواطنون الإماراتيون ما نسبته 30% من إجمالي الشروات البشرية في البنك خلال عام 2025 (28.2% في 2024).
S7. عدم التمييز	هل يتبع البنك سياسة عدم التمييز؟	يطبق البنك مدونة سلوك لجميع الموظفين تتضمن أحكاماً واضحة بشأن عدم التمييز ومكافحة التحرش. ويحظر أي شكل من أشكال التمييز على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو العمر أو الأصل الوطني أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة. كما يلتزم الموظفون بتوفير بيئة عمل مهنية خالية من التحرش أو الاستغلال أو التخويف. ويعد أي انتهاك لهذه المبادئ مخالفاً لقيم البنك المؤسسية ويخضع لإجراءات تأديبية قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

5.2 المصطلحات

المصطلح	التعريف
UAB	البنك العربي المتحد ش.م.ع، وهو مؤسسة مالية مقرها الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
إ.ع.م	الإمارات العربية المتحدة، وهي السوق الأم والولاية القضائية التنظيمية للبنك العربي المتحد.
ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - وهي الإطار الذي يستخدمه البنك العربي المتحد لإدارة شؤون الاستدامة والإبلاغ عنها.
تقييم الأهمية المزدوجة (DMA)	الإجراءات التي يتخذها البنك العربي المتحد لتحديد أولويات مواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتقييمها بناءً على كل من التأثير والأهمية المالية.
المنظومة المادية	تمثيل بياني يوضح تصنيف موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وفقاً لتأثيرها وأهميتها المالية، بهدف تحديد الموضوعات الجوهرية للبنك العربي المتحد.
المنظومة المادية المزدوجة	منظومة مركبة تستخدم لمقارنة درجات التأثير والأهمية المالية لاختيار مواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الأولوية.
مجموعة أصحاب المصلحة	شرائح أصحاب المصلحة المحددة الذين يتعامل معهم البنك العربي المتحد، مثل العملاء والموظفين والجهات التنظيمية والمستثمرين والمجتمعات والموردين.
التمويل المستدام	المنتجات والخدمات المالية التي تدعم النتائج البيئية و/ أو الاجتماعية مع الحفاظ على جدواها التجارية.
إطار التمويل المستدام	الإطار الداخلي للبنك العربي المتحد الذي يربط أنشطة التمويل المستدام بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمعايير الدولية.
البصمة التشغيلية	التأثير البيئي المباشر للبنك العربي المتحد من الطاقة والمياه والنفايات وانبعاثات النطاق 1 و2.
غازات الدفيئة (GHG)	الغازات التي تساهم في تغير المناخ، مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز.
CO ₂	ثاني أكسيد الكربون، وهو غاز دفيئة ينبعث من احتراق الوقود الأحفوري.
CO ₂ e	مكافئ ثاني أكسيد الكربون - يعبر عن تأثير غازات الدفيئة باستخدام إمكانية الاحترار العالمي بالنسبة لثاني أكسيد الكربون.
انبعاثات النطاق 1	الانبعاثات المباشرة من مصادر مملوكة أو خاضعة لسيطرة البنك العربي المتحد (المولدات، المركبات).
انبعاثات النطاق 2	الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة والطاقة المستخدمة من قبل البنك العربي المتحد.
انبعاثات النطاق 3	الانبعاثات غير المباشرة من سلسلة القيمة الخاصة بالبنك العربي المتحد، بما في ذلك سفر الأعمال والسلع والخدمات المشتراة والانبعاثات الممولة.
كثافة الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة لكل وحدة إنتاج (على سبيل المثال، لكل موظف بدوام كامل)، ويستخدم لقياس كفاءة استخدام الطاقة.
الانبعاثات الممولة	الانبعاثات المرتبطة بمحافظ الإقراض والاستثمار الخاصة بالبنك العربي المتحد، المحسوبة باستخدام شراكة المحاسبة المالية للكربون (PCAF).
صافي الانبعاثات الصفرية في دولة الإمارات 2050	الهدف الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050؛ يوجه طموح دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال المناخ على المدى الطويل.

المؤشر	آلية الاحتساب	المؤشرات البيئية
S8. الصحة والسلامة والرفاه	هل يتبع البنك سياسة خاصة بالصحة المهنية و/أو سياسة تخص الصحة والسلامة؟	نظرًا لطبيعة قطاعنا، لا يُعد معدل إصابات الموظفين موضوعاً جوهرياً. ومع ذلك، تم تضمين إرشادات الصحة والسلامة ضمن سياسة مدونة السلوك الخاصة بالبنك. وعلى الرغم من أن البنك لا يتبع سياسة محددة للصحة المهنية أو سياسة عالمية للصحة والسلامة، فإنه يطبق إجراءات تتعلق بالتدريب على حالات الطوارئ والحرائق، وينفذ تدريبات الإخلاء والطوارئ وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني والإطفاء في الإمارة المعنية. كما ينظم البنك على مدار العام العديد من برامج الصحة والرفاه لجميع الموظفين بهدف تعزيز الوعي الصحي، بما في ذلك الفحوصات الطبية والاستشارات الصحية المجانية.
S9. معدل الإصابات	النسبة المئوية لتكرار حوادث الإصابات مقارنة بإجمالي ساعات عمل القوى العاملة	لم يتم تسجيل أي إصابات بين الموظفين خلال عام 2025.
S9. عمالة الأطفال والعمالة القسرية	S9.1) هل يتبع البنك سياسة خاصة بعمالة الأطفال و/أو العمالة القسرية؟	لا يتبع البنك سياسة خاصة بعمالة الأطفال و/أو العمل القسري كوننا نلتزم باللوائح الوطنية التي تحظر الأساس كل ما يتعلق بعمالة الأطفال والعمل القسري ويعمل على إعداد واعتماد سياسة رسمية في هذا المجال.
S10. حقوق الإنسان	S10.1) هل يتبع البنك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟	يلتزم البنك بلوائح دولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان ويعمل على إعداد واعتماد سياسة رسمية تغطي هذا الجانب.
S12. الاستثمار في المجتمع	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	ساهم البنك بمبلغ 148 ألف درهم إماراتي خلال عام 2025 في برامج ومشاريع تهدف إلى دعم الثقافة، وتمكين الشباب، وتعزيز الصحة والرفاه، ودعم أصحاب الهمم.

5.1. الملاحق

الملحق 1

عدد الموظفين لكل نوع من أنواع العقود			
2025	2024	2023	
432	401	392	إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل
0	0	0	إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي
71	69	59	إجمالي عدد موظفي المقاولين
0	0	0	إجمالي عدد الموظفين الاستشاريين

الملحق 2

توزيع الموظفين حسب الجنس			
2025	2024	2023	
432	401	392	إجمالي عدد جميع الموظفين بدوام كامل
258	247	235	عدد الموظفين الذكور بدوام كامل من إجمالي القوى العاملة
60%	62%	60%	نسبة الموظفين الذكور بدوام كامل من إجمالي القوى العاملة
174	154	157	عدد الموظفات بدوام كامل من إجمالي القوى العاملة
40%	38%	40%	نسبة الموظفات بدوام كامل من إجمالي القوى العاملة

توزيع الموظفين حسب الجنس - المعينين حديثاً لهذا العام			
2025	2024	2023	
101	76	104	إجمالي عدد جميع الموظفين المعينين حديثاً
60	46	62	عدد الموظفين الذكور المعينين حديثاً
59%	61%	60%	نسبة الموظفين الذكور المعينين حديثاً
41	30	42	عدد الموظفات المعينات حديثاً
41%	39%	40%	نسبة الموظفات المعينات حديثاً

المصطلح	التعريف
ADX	سوق أبوظبي للأوراق المالية؛ وهي جهة إدراج البنك العربي المتحد ومصدر إرشادات الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
CBUAE	المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة؛ الجهة التنظيمية المالية للبنك العربي المتحد تصدر مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمتعلقة بالمناخ.
TCFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ - إطار عمل لحوكمة المناخ والاستراتيجية وإدارة المخاطر والمقاييس/الأهداف.
IFRS S1	متطلبات الإفصاح المعيارية للمعلومات المالية المرتبطة بالاستدامة.
IFRS S2	معييار الإفصاح المتعلق بالمناخ والمتوافق مع معايير فريق عمل الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ؛ وهو إطار مرجعي للبنك العربي المتحد.
GRI	معايير مبادرة التقارير العالمية المستخدمة كإطار عمل أساسي لإعداد التقارير في البنك العربي المتحد.
SASB	مجلس معايير المحاسبة المستدامة - وهي المعايير المتعلقة بإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالقطاع المصرفي.
SFDR	لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام؛ وهي مرجع تنظيمي للاتحاد الأوروبي لتوقعات الشفافية.
TNFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة - إطار عمل ناشئ للمخاطر المتعلقة بالطبيعة.
PCAF	الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون - منهجية لحساب الانبعاثات الممولة.
المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)	برامج البنك العربي المتحد المجتمعية والتي تشمل التبرعات والرعاية والتطوع.
تجربة العملاء (CX)	تجربة عملاء البنك العربي المتحد الشاملة عبر جميع القنوات والخدمات.
مؤشر صافي الترويج (NPS)	مقياس لقياس رضا العملاء ودعمهم.
التوطين	السياسة الوطنية والتزام البنك العربي المتحد بزيادة فرص العمل وتمثيل المواطنين الإماراتيين في المناصب القيادية.
حقوق الإنسان	المعايير التي يستند إليها البنك العربي المتحد لضمان المعاملة العادلة والأخلاقية للموظفين والعملاء والمجتمعات.
عدم التمييز	التزام البنك العربي المتحد بتكافؤ الفرص بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو العرق أو الدين أو غيرها من الخصائص.
مكافحة غسل الأموال (AML)	الضوابط والإجراءات اللازمة لمنع وكشف غسل الأموال.
مكافحة تمويل الإرهاب (CFT)	تدابير لمنع تمويل الإرهاب والكشف عنه والإبلاغ عنه.
إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)	إطار عمل البنك العربي المتحد لتحديد وإدارة جميع المخاطر الجوهرية، بما في ذلك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
إطار الرغبة في المخاطرة (RAF)	يحدد مستوي ونوع المخاطر التي يرغب البنك العربي المتحد في قبولها سعياً وراء أهدافه الاستراتيجية.
ICAAP	عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال؛ تقييم كفاية رأس مال البنك العربي المتحد بالنسبة للمخاطر، بما في ذلك اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الناشئة.
DEWA	هيئة كهرباء ومياه دبي - وهي مرفق خدمي يتم استخدام عوامل انبعاثاته في حسابات غازات الاحتباس الحراري المتعلقة بالكهرباء في البنك العربي المتحد.

الملحق 3

المواطنين مقابل المقيمين - المعينين حديثاً لهذا العام			
2025	2024	2023	
30	31	33	عدد الموظفين المواطنين المعينين حديثاً
30%	41%	32%	نسبة الموظفين المواطنين المعينين حديثاً
71	45%	71	عدد الموظفين المقيمين المعينين حديثاً
70%	59%	68%	نسبة الموظفين المقيمين المعينين حديثاً

الملحق 4

توزيع الأعمار - جميع الموظفين			
2025	2024	2023	
9	12	7	عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً
2%	3%	2%	نسبة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً
74	85	74	عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و34 عاماً
17%	21%	19%	نسبة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و34 عاماً
162	154	152	عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 35 و44 عاماً
38%	38%	39%	نسبة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 35 و44 عاماً
138	131	137	عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 45 و54 عاماً
32%	33%	35%	نسبة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 45 و54 عاماً
23	19	22	عدد الموظفين الذين تبلغ أعمارهم 55 عاماً فأكثر
5%	5%	6%	نسبة الموظفين الذين تبلغ أعمارهم 55 عاماً فأكثر

الملحق 5

معدل تدوير الموظفين			
2025	2024	2023	
8%	2%	14%	نسبة التغير السنوي للموظفين بدوام كامل
0%	0%	0%	النسبة المئوية للتغير السنوي للموظفين بدوام جزئي
3%	17%	51%	نسبة التغير السنوي لموظفي المقاولين
0%	0%	0%	نسبة التغير السنوي لموظفي الاستشارات

