

## MONEY TRANSFERS

United Arab Bank offers a wide array of convenient and flexible services. United Arab Bank helps to transfer money from your accounts within the UAE or around the world by simply choosing any of the banking channels.

United Arab Bank Online Banking and United Arab Bank Mobile offer you the convenience of money transfers across the globe without the need of visiting our Branch and its matter of a few clicks.

Here are the few money transfer options you can do with United Arab Bank.

## I. LOCAL MONEY TRANSFERS

## Accessibility

This service is accessible through United Arab Bank Mobile Apps, Online Platforms, ATM and by visiting United Arab Bank branches.

## Transfer to Own United Arab Bank Accounts &amp; Other United Arab Bank Accounts

This transfer helps customers to transfer money instantly to your own accounts or other account holders within United Arab Bank by providing the beneficiary account number.

- Fast transfer with United Arab Bank Accounts
- 24/7 transfers
- Zero fees
- Free SMS alerts
- Transaction limit apply

## Transfer to other bank accounts in UAE

## a) Immediate Payment Instruction (IPI)

- Instant transfer to participating UAE Banks.
- 24/7 instant credit for transfers less than  $\text{AED } 10,000$  to all banks connected to IPI.
- IBAN number of the beneficiary account which comprises of 23 digits is required for making the transfer.

## b) UAEFTS

- Easy high value AED payments.
- This transfer is enabled from United Arab Bank branches, ATM's, Online Banking & Mobile.
- IBAN number of the beneficiary account which comprises of 23 digits and account title are mandatory information require for making the transfer.

## c) UAEIPP (Aani - Instant Payments)

- Instant AED transfers by Bank's customers who are enrolled for the IPP service ("Service") to beneficiaries that are enrolled for this Service with their banks within UAE by using the beneficiary's mobile number or email address registered with the Service.
- 24/7 access to instant transfers for amounts less than  $\text{AED } 50,000$  ("Limit") to all enrolled users of banks that are subscribed with, have enabled, and are connected to the IPP service (provided by the Central Bank of the UAE).
- Below features are available as part of UAEIPP:
  - **Send money.**
  - **Request money:** Money will be credited to the sender upon receiver's acceptance.
  - **Split bills:** Money can be split between 2 to 20 registered participants.
  - **Scan and pay:** Sender can generate QR code and share with receiver(s) to initiate payment.

## الحالات المالية

يقدم البنك العربي المتحد تشكيلة واسعة من الخدمات التي تتسم بالراحة والمرونة. ويساعد البنك العربي المتحد على تحويل الأموال من حساباتكم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو حول العالم بمجرد اختيار أي من القنوات البنكية.

وتتيح لكم خدمات البنك العربي المتحد البنكية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك تحويل الأموال بسهولة في جميع أنحاء العالم دون الحاجة إلى زيارة فرعنا، إذ يتطلب الأمر بضع نقرات فقط.

وتعرض لكم فيما يلي بعض خيارات تحويل الأموال التي يمكنك القيام بها مع البنك العربي المتحد.

## 1. تحويلات الأموال المحلية

## إمكانية الوصول

يمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال تطبيقات الهاتف المحمول للبنك العربي المتحد والمنصات الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي ومن خلال زيارة فروع البنك العربي المتحد.

## التحويل إلى حسابات البنك العربي المتحد الشخصية وحسابات البنك العربي المتحد الأخرى

تساعد هذه الخدمة العملاء على تحويل الأموال بشكل فوري إلى حساباتهم الشخصية أو إلى أصحاب الحسابات الآخرين لدى البنك العربي المتحد من خلال تقديم رقم حساب المستفيد.

- تحويل سريع لحسابات البنك العربي المتحد
- حوالات على مدار الساعة
- مجانية
- تنبيهات رسائل نصية قصيرة مجانية
- تطبيق حد على المعاملات

## التحويل إلى حسابات بنكية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة

## أ. تعليمات السداد الفوري (IPI)

- تحويل فوري إلى البنوك الإماراتية المشاركة.
- إيداع فوري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للتحويلات التي تقل عن  $\text{AED } 10,000$  إلى جميع البنوك المشاركة بتعليمات السداد الفوري.
- يتطلب رقم الحساب البنكي الدولي الخاص (الإيبان) بحساب المستفيد والذي يتكون من 23 رقماً لإجراء التحويل.

## ب. خدمة تحويل الأموال الإماراتية (UAEFTS)

- دفعات سهلة وذات قيمة عالية بالدرهم الإماراتي.
- يمكن تنفيذ هذه الحوالات من فروع البنك العربي المتحد وأجهزة الصراف الآلي والخدمات البنكية عبر الإنترنت والهاتف المحمول.
- يعد رقم إيبان حساب المستفيد المكون من 23 رقماً واسم الحساب معلومات إلزامية مطلوبة لإجراء التحويل.

## ج. منصة السداد الفوري في الإمارات (UAEIPP) (منصة آني للسداد الفوري)

- تحويلات فورية بالدرهم الإماراتي من قبل عملاء البنك المسجلين في خدمة منصة السداد الفوري ("الخدمة") إلى المستفيدين المسجلين لهذه الخدمة لدى بنوكهم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستفيد أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل في الخدمة.
- إمكانية الوصول إلى التحويلات الفورية على مدار الساعة بمبالغ أقل من  $\text{AED } 50,000$  ("الحد") لجميع المستخدمين المسجلين لدى البنوك المشتركة في خدمة منصة السداد الفوري (المقدمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) والممكنة والمتصلة بها.
- تتوفر الميزات التالية كجزء من منصة السداد الفوري في الإمارات العربية المتحدة:

## إرسال الأموال.

- **طلب المبالغ المالية:** يتم قيد المبالغ المالية لصالح المرسل عند قبول المستلم.
- **تقسيم الفواتير:** يمكن تقسيم المبالغ بين 2 إلى 20 مشاركاً مسجلاً.
- **المسح والسداد:** يمكن للمرسل إنشاء رمز الاستجابة السريعة ومشاركته مع المستلم (المستلمين) لمباشرة عملية السداد.

- In case you change your mobile number registered at United Arab Bank, please note that it will take up to 24 working hours to update the IPP service.
- All applicable charges shall be as per the Central Bank of UAE's rules, regulations, and guidelines and available at SOC link.
- This is an instant payment service and transaction(s) using Aani are executed/ completed on an immediate basis.
- Any Customer request(s) for recall, of a completed transaction, shall always be subject to the receipt of authorization/consent for such recall by the beneficiary of such funds, and in addition, the receipt of acknowledgement from the relevant beneficiary bank(s).
- United Arab Bank will exert reasonable efforts to address the Customers recall request(s), however United Arab Bank shall not at any time be responsible and/or liable for such recall request(s), neither does United Arab Bank provide any assurance towards the successful completion of any such recall request(s).
- Additional bank charges may be applicable for any recall requests made by the Customer/Remitter.
- By initiating a payment request, the Remitter/Customer waives its right under the statutory cooling-off period and further authorizes and consents in favor of United Arab Bank to execute the transaction, per the Customers instruction.
- Transactions to be limited to personal usage only and should not be used for third party or Business transactions.

#### Scheduled Charges

Please click on the [link](#).

#### Disclosures

- Bank will only collect Data/Personal Data for a lawful purpose directly related to a function or activity.
- Data collection and sharing are mandatory to execute the transaction. In case you do not want the data to be shared then the transaction should not be initiated.
- Transfers are sent entirely at the Customer's risk. The Bank will, as part of its regulatory obligations, screen all payments to satisfy itself that the payment does not breach any local or international regulations including any regulation in connection with restricted beneficiaries
- The Bank shall not be liable for any transaction(s) rejected due to missing or incorrect beneficiary details and/or for a rejection due to an inactive beneficiary account or any other reason. Additional charges shall apply, per rejected transaction.
- Transactions might be rejected by the correspondent bank or beneficiary bank due to their internal policies.
- The applicable UAEIPP Limit is subject to change, in accordance with change in United Arab bank Policies, rules and/or regulations of the Central Bank of the UAE.

#### Important – Safety tips

- Protecting yourself from fraud during real-time online payments is crucial in today's digital age. Here are important steps to enhance your security when making such transactions:
  - Use Trusted Websites and Apps:**  
Only make payments on well-known, reputable websites and apps. Avoid using unfamiliar or suspicious platforms.
  - Look for HTTPS and a Padlock Icon:**  
Ensure that the website's URL begins with https:// and has a padlock icon in the address bar. This indicates a secure connection.

- في حالة قيامكم بتغيير رقم هاتفكم المتحرك المسجل لدى البنك العربي المتحد، يرجى أخذ العلم أن تحديث خدمة منصة السداد الفوري يستغرق ما يصل إلى 24 ساعة عمل.
- تتوفر كافة الرسوم النافذة وفقاً لقواعد ولوائح وإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على رابط مركز عمليات الأمن.
- هذه الخدمة هي خدمة سداد فورية، لذلك يتم تنفيذ/ إكمال المعاملة (المعاملات) فوراً باستخدام آني.
- يُشترط تنفيذ أي طلب (طلبات) من العميل لسحب معاملة مكتملة، استلام إقرار/ موافقة على هذا السحب من قبل المستفيد من هذه الأموال، بالإضافة إلى استلام إقرار من بنك (بنوك) المستفيد ذي الصلة.
- يبدل البنك العربي المتحد جهوداً معقولة لتلبية طلب (طلبات) استرداد العميل، ولكن لا يتحمل البنك العربي المتحد المسؤولية و/ أو يكون ملزماً في أي وقت بأي طلب (طلبات) سحب معاملة من هذا القبيل، كما لا يقدم البنك العربي المتحد أي ضمانات تجاه الإتمام الناجح لأي طلب (طلبات) استرداد من هذا القبيل.
- تُعرض رسوم بنكية إضافية على أي طلبات تراجع مقدمة من قبل العميل/ المرسل.
- بمباشرة طلب السداد، يتنازل المرسل/ العميل عن حقه بفترة التبريد القانونية ويأذن للبنك العربي المتحد بتنفيذ المعاملة ويوافق عليها وفقاً لتعليمات العملاء.
- تقتصر المعاملات على الاستخدام الشخصي فقط ولا ينبغي استخدامها في معاملات طرف ثالث أو معاملات تجارية.

#### جدول الرسوم

يرجى الضغط على [الرابط](#).

#### الإفصاحات

- يقوم البنك بجمع المعلومات/ البيانات الشخصية فقط لأغراض قانونية تتعلق مباشرة بوظيفة أو نشاط.
- يعد جمع البيانات ومشاركتها أمراً إلزامياً لتنفيذ المعاملة. ولا ينبغي مباشرة المعاملة في حالة عدم رغبتكم في مشاركة البيانات.
- يتم إرسال الحوالات بالكامل على مسؤولية العميل. ويقوم البنك، كجزء من التزاماته التنظيمية، بفحص جميع الدفعات للتأكد من أن عملية السداد لا تخالف أي لوائح محلية أو دولية بما في ذلك أي لوائح تتعلق بالمستفيدين الخاضعين للقواعد.
- لا يتحمل البنك مسؤولية أي معاملة (معاملات) مرفوضة بسبب فقدان أو خطأ في تفاصيل المستفيد و/أو الرفض بسبب حساب مستفيد غير نشط أو لأي سبب آخر.
- يتم تطبيق رسوم إضافية على كل معاملة مرفوضة.
- يجوز رفض المعاملات من قبل البنك المرسل أو البنك المستفيد بناءً على سياساتهم الداخلية.
- يخضع حد منصة السداد الفوري في الإمارات العربية المتحدة المطبق للتغيير، وفقاً للتغيير في سياسات البنك العربي المتحد و/ أو قواعد و/ أو لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

#### هام - نواحي سلامة

- تعد حماية أنفسكم من الاحتيال أثناء عمليات السداد الفورية عبر الإنترنت أمراً بالغ الأهمية في هذا العصر الرقمي. وفيما يلي خطوات مهمة لتعزيز أمانكم عند إجراء مثل هذه المعاملات:
  - استخدم المواقع والتطبيقات الموثوقة:**  
قوموا بإجراء عملية السداد فقط على مواقع الويب والتطبيقات المعروفة وذات السمعة الطيبة. وتجنبوا استخدام منصات غير مألوفة أو مشبوهة.
  - تأكدوا من وجود HTTPS ورمز القفل:**  
تأكد من أن عنوان URL لموقع الويب يبدأ ب https:// ويحتوي على رمز القفل في شريط العناوين. يشير هذا إلى اتصال آمن.

- Keep Software Updated:**  
Regularly update your operating system, web browsers, and antivirus software to patch security vulnerabilities.
- Use Strong, Unique Passwords:**  
- Create complex passwords for your online accounts and payment apps. Use a mix of uppercase, lowercase, numbers, and symbols. Avoid using easily guessable information like birthdays.  
- Update your Passwords periodically, especially when you suspect suspicious activity or know of anyone else having access to your credentials.
- Monitor Account Activity:**  
- Frequently review your account activity for unauthorized transactions.  
- Set up account alerts to receive notifications for any suspicious or large transactions.
- Use Secure Wi-Fi Networks:**  
- Avoid making online payments on public Wi-Fi networks, as they can be less secure.  
- Use a secure, password-protected network or a VPN (Virtual Private Network) for added security.
- Be Cautious with Emails and Links:**  
Be wary of emails or messages asking for payment or personal information. Avoid clicking on links or downloading attachments from unknown sources.
- Verify Contact Information:**  
Before making a payment, verify the recipient's details including name, mobile, identification number information, especially if you're transferring money to an individual or a new payee.
- Secure Your Devices:**  
Ensure that your computer, smartphone, and tablet are protected by strong, up-to-date security software.
- Be Wary of Overly Generous Offers:**  
Be cautious of deals or offers that seem too good to be true, especially on unfamiliar websites.
- Keep Personal Information Private:**  
Be cautious about sharing personal information like your id number, identification number i.e. Emirates ID details, or passport online unless absolutely necessary.
- Regularly Check Your Financial Statements:**  
Review your bank and credit card statements regularly to identify any unauthorized or suspicious transactions. Report discrepancies immediately.
- Educate Yourself:**  
Stay informed about common online scams and fraud techniques. Knowledge is your first line of defense.
- Report Suspected Fraud:**  
If you suspect fraud or encounter suspicious activity during an online payment, contact your bank or payment service provider immediately.
- Taking these steps can significantly reduce the risk of fraud when making real-time online payments. Always exercise caution and use common sense to protect your financial and personal information.
- حافظوا على تحديث البرامج:**  
قوموا بتحديث نظام التشغيل ومتصفحات الويب وبرامج مكافحة الفيروسات بانتظام لتصحيح الثغرات الأمنية.
- استخدموا كلمات مرور قوية وفريدة من نوعها:**  
- استخدموا كلمات مرور معقدة لحساباتكم عبر الإنترنت وتطبيقات السداد. واستخدموا مزيجاً من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز. وتجنبوا استخدام المعلومات التي يمكن تخمينها بسهولة مثل أعياد الميلاد.  
- قوموا بتحديث كلمات المرور الخاصة بكم بشكل دوري، خاصة عندما تشكون في وجود نشاط مشبوه أو تعرفوا أن أي شخص آخر لديه حق الوصول إلى بيانات الاعتماد الخاصة بكم.
- مراقبة نشاط الحساب:**  
- قوموا بمراجعة نشاط حسابكم بشكل متكرر بحثاً عن المعاملات غير المصرح بها.  
- قوموا بإعداد تنبيهات الحساب لتلقي إشعارات بشأن أي معاملات مشبوهة أو كبيرة.
- استخدموا شبكات Wi-Fi آمنة:**  
- تجنبوا إجراء عمليات السداد عبر الإنترنت على شبكات Wi-Fi العامة، لأنها قد تكون أقل أماناً.  
- استخدموا شبكة آمنة ومحمية بكلمة مرور أو VPN (شبكة خاصة افتراضية) لمزيد من الأمان.
- توخوا الحذر بشأن رسائل البريد الإلكتروني والروابط:**  
كونوا حذرين من رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل التي تطلب السداد أو المعلومات الشخصية. تجنبوا النقر على الروابط أو تنزيل المرفقات من مصادر غير معروفة.
- تحققوا من معلومات الاتصال:**  
قبل إجراء عملية السداد تحققوا من تفاصيل المستلم بما في ذلك معلومات الاسم والهاتف المحمول ورقم الهوية، خاصة إذا كنتم تقومون بتحويل الأموال إلى فرد أو مستفيد جديد.
- تأمين أجهزتكم:**  
تأكدوا من حماية جهاز الكمبيوتر والهاتف الذكي والجهاز اللوحي بواسطة برامج أمان قوية وحديثة.
- احترسوا من العروض السخية للغاية:**  
كونوا على حذر من الصفقات أو العروض التي تبدو سخية إلى حد الخيال، خاصة على مواقع الويب غير المألوفة.
- حافظوا على خصوصية معلوماتكم الشخصية:**  
توخوا الحذر بشأن مشاركة معلوماتكم الشخصية مثل رقم الهوية أي تفاصيل بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر عبر الإنترنت ما لم يكن ذلك ضرورياً للغاية.
- تحققوا بانتظام من كشوف حساباتكم المالية:**  
قوموا بمراجعة كشوف حساباتكم البنكية وبطاقات ائتمانكم بانتظام لتحديد أي معاملات غير مصرح بها أو مشبوهة، وأبلغوا على الفور عن أي اختلافات تشكون بها.
- ثقفوا أنفسكم:**  
ابقوا على اطلاع بعمليات الاحتيال وتقنيات الاحتيال الشائعة عبر الإنترنت. فالمعرفة هي خط دفاعكم الأول.
- أبلغوا عن حالات الاحتيال المشتبه بها:**  
إذا كنتم تشكون في حدوث احتيال أو واجهتم نشاطاً مريباً أثناء عملية السداد عبر الإنترنت، فاتصلوا بالبنك أو مزود خدمة السداد على الفور.
- يساعدكم اتخاذ هذه الخطوات على تقليل مخاطر الاحتيال بشكل كبير عند إجراء عمليات السداد عبر الإنترنت في الوقت الفعلي. لذلك توخوا الحذر دائماً واستخدموا المنطق السليم لحماية معلوماتكم المالية والشخصية.