

UAB

البنك العربي المتحد
UNITED ARAB BANK



What is Online Shopping Fraud?

Online shopping fraud is a cybercrime where fraudsters deceive individuals into making illegitimate purchases or sharing sensitive information. Fraudsters often pose as genuine sellers or mimic trusted e-commerce platforms to exploit consumers' trust while shopping online.

How Does the Fraud Work?

Fraudsters use multiple tactics to trap victims, including:

- Creating **fake websites or social media pages** that closely resemble legitimate online stores.
- Advertising **unrealistic discounts or limited-time offers** to pressure quick decisions.
- Redirecting customers to **fraudulent payment pages** to steal card details, OTPs, or login credentials.
- Manipulating legitimate platforms by impersonating sellers or customer support representatives.
- Failing to deliver purchased goods or sending counterfeit or inferior products.

These frauds can result in **financial loss, identity theft, and misuse of personal information.**

How Can You Protect Yourself?

- Shop only on **trusted and well-known websites or official mobile applications.**
- Be cautious of deals that seem **too good to be true.**
- Check website URLs carefully and look for secure indicators (such as "https").
- Never share your **OTP, card details, PINs, or passwords** with anyone.
- Avoid clicking on shopping links received through unsolicited emails, SMS, or social media messages.
- Use secure payment methods and review transaction alerts carefully.

Best Regards,
United Arab Bank (P.J.S.C.)

ما هو الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت؟

الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت هو جريمة إلكترونية يقوم فيها المحتالون بخداع الأفراد لإجراء عمليات شراء غير مشروعة أو لمشاركة معلومات شخصية، وغالباً ما يتحلل المحتالون صفة بائعين أو يفلدون منصات تجارة إلكترونية موثوقة لاستغلال ثقة المستهلكين أثناء التسوق عبر الإنترنت.

كيف تتم عملية الاحتيال؟

يستخدم المحتالون عدة أساليب للإيقاع بالضحايا، من بينها:

- إنشاء **مواقع إلكترونية مزيفة أو صفحات على وسائل التواصل الاجتماعي** تشبه بشكل كبير المتاجر الإلكترونية الموثوقة.
- الإعلان عن **خصومات غير واقعية أو عروض لفترة محدودة**، للضغط على العملاء لاتخاذ قرارات سريعة.
- توجيه العملاء إلى **صفحات دفع مزيفة** لسرقة بيانات البطاقات أو كلمات المرور لمرة واحدة (OTP) أو بيانات تسجيل الدخول.
- استغلال المنصات الموثوقة من خلال انتحال صفة بائعين أو ممثلي خدمة عملاء.
- عدم تسليم المنتجات التي تم شراؤها أو إرسال منتجات مقلدة أو رديئة الجودة.

وقد تؤدي هذه العمليات الاحتيالية إلى **خسائر مالية، وسرقة الهوية، وإساءة استخدام المعلومات الشخصية.**

كيف تحمي نفسك؟

- تسوق فقط من **المواقع الموثوقة والمعروفة أو من التطبيقات الرسمية.**
- كن حذراً من العروض التي تبدو **مفزية بشكل غير منطقي.**
- تحقق جيداً من عناوين المواقع الإلكترونية وتأكد من وجود مؤشرات الأمان مثل "https".
- لا تشارك أبداً **رقم التحقق (OTP) أو بيانات البطاقة المصرفية أو الرقم السري أو كلمات المرور** مع أي شخص.
- تجنب الضغط على روابط التسوق الواردة عبر رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية أو وسائل تواصل اجتماعي.
- استخدم وسائل دفع آمنة وراجع تنبيهات المعاملات المالية بدقة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،
البنك العربي المتحد (ش.م.ع.)

If you suspect any fraud or suspicious activity, please report it to us immediately on **800474** or **info@uab.ae**.

إذا كنت تشك في أي عملية احتيال أو نشاط مشبوه، فيرجى إبلاغنا بذلك فوراً على الرقم **800474** أو البريد الإلكتروني **info@uab.ae**.

Download the UAB Mobile App
حمل تطبيق الهاتف المتحرك للبنك العربي المتحد



United Arab Bank (P.J.S.C.) is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.

Connect with UAB
تواصل مع البنك العربي المتحد



البنك العربي المتحد (ش.م.ع.) مرخص ومنظم من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.