

The following Terms and Conditions ("Terms & Conditions") shall govern the provision of services for corporate internet banking ("Internet Banking"), corporate mobile banking ("Mobile Banking") and/or other online corporate banking (together "Online Banking") made available to any existing corporate customer (the "Customer") of United Arab Bank P.J.S.C. (the "Bank" or "UAB") through the Bank's systems and applications available from time to time.

Online Banking includes, without limitation, the request and receipt of information concerning any corporate customer bank account, card account and any loan or other banking facility product and account (the "Account" or "Accounts"); viewing Account balances and statements; downloading electronic Account statements where available; the issue of transaction instructions relating to the payment of utility bills, credit card bills, other third party bills, internal and external transfer of funds to or from any Account; card activation; cheque book request; top up and/or renewal of mobile phone credits and other similar programme; updating personal information; and such other transactions, functionality and features that the Bank may introduce under Online Banking from time to time.

The Terms & Conditions shall form an integral part of the Bank's corporate bank account opening general terms and conditions. Defined terms used in the Bank's corporate bank account opening general terms and conditions shall have the same meanings when used in these Terms & Conditions, unless the context otherwise requires. To the extent that there is any conflict between those corporate bank account opening general terms and conditions and these Terms & Conditions, these Terms & Conditions shall prevail.

### 1- Eligibility

- 1.1 Any Customer can apply for any one or all of Internet Banking, Mobile Banking and, if available, other Online Banking services by completing the relevant Online Banking application process through any one of the Bank's communication channels from time to time, which include, without limitation, the branch network, the call centre, email, internet banking and mobile banking.
- 1.2 Online Banking is only made available to a Customer who meets the criteria for Online Banking as determined by UAB and as may be published on its website from time to time.
- 1.3 For security reasons and to ensure controlled and legitimate and lawful access to and use of Online Banking, in particular Mobile Banking, the Customer must have a mobile phone or other smart device whose number is duly registered with the Bank.
- 1.4 The Bank reserves the right to refuse to offer Online Banking to any Customer for any reason at its absolute discretion and without giving any reasons for such refusal.

### 2- Customer's Consent

- 2.1 The Customer agrees that any use of any Online Banking services by the Customer establishes unequivocally the Customer's consent to these Terms & Conditions.

### 3- Availability

- 3.1 The Bank will, on a best effort basis, make available Online Banking. However, availability is also dependent on third party service providers (including telecommunications providers) and may be interrupted from time to time by routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond the control of the Bank, all or part of which may cause disruptions in the availability of the service.
- 3.2 The Bank may, at any time, suspend Online Banking or any facility available under it without any notice, where it is necessary or advisable to do so.

- 3.3 The Bank may, at any time, alter, amend or replace any procedure, system or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of Online Banking.

تسري الشروط والأحكام التالية (يشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام") عند تقديم الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت (يشار إليها فيما بعد بـ "الخدمات المصرفية عبر الإنترنت")، والخدمات المصرفية للشركات عبر الهاتف المتحرك (يشار إليها فيما بعد بـ "الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك") و/أو الخدمات المصرفية الأخرى للشركات عبر الإنترنت (يشار إليها فيما بعد بـ "الخدمات المصرفية عبر الإنترنت") المتاحة لأي عميل من الشركات القائمة ("العميل") للبنك العربي المتحد ش.م.ع. ("البنك" أو "UAB") من خلال أنظمة البنك وتطبيقاته المتاحة من حين لآخر.

وتتضمن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على سبيل المثال لا الحصر - طلب البيانات المتعلقة بأي حساب مصرفي للعملاء من الشركات وحساب البطاقة وأي قرض أو منتج أو حساب مصرفي آخر وتسليمها ("الحساب" أو "الحسابات") واستعراض أرصدة وكشوف الحسابات وتحميل كشوف الحسابات فور إتاحتها وصدورها وأوامر للمعاملات المتعلقة بسداد فواتير المرافق وفواتير بطاقات الائتمان والفواتير الأخرى لصالح الغير؛ وتحويل أموال التحويلات الداخلية والخارجية إلى أي حساب أو منه وتفعيل البطاقة بالإضافة إلى طلب دفتر الشيكات وتمويل أو تجديد أرصدة الهاتف المتحرك وغيرها من البرامج المماثلة أو كليهما معاً، وتحديث البيانات الشخصية وغيرها من المعاملات والوظائف والخصائص التي يمكن للبنك تقديمها بموجب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من حين لآخر.

تُشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة المتعلقة بفتح حساب مصرفي للشركات. تحيل المصطلحات الواردة في الشروط والأحكام العامة المتعلقة بفتح حساب مصرفي للشركات لدى البنك ذات المعنى المقابل لها عند استخدامها في تلك الشروط والأحكام الواردة هنا - ما لا يتطلب السياق خلاف ذلك - وفي حال وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة لفتح حساب مصرفي للشركات وتلك الشروط والأحكام، عندئذ تكون الأولوية لهذه الشروط والأحكام.

### الأهلية

- 1- 1 يجب على العميل التقدم بطلب للحصول على أي خدمة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو جميعها - في حال توفرها - والخدمات المصرفية عبر الإنترنت الأخرى من خلال إجراء عملية تقديم للطلبات المصرفية عبر الإنترنت ذات الصلة عبر أي وسيلة من وسائل الاتصال بالبنك من حين لآخر، والتي تشمل - دون حصر - شبكة الفروع ومركز الاتصال والبريد الإلكتروني والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- 1- 2 لا تُتاح الخدمات المصرفية عبر الإنترنت إلا للعملاء الذين يُستوفون معايير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وفقاً لما يحدده البنك العربي المتحد ووفقاً لما يُنشر على موقعه الإلكتروني من حين لآخر.
- 1-3 لأسباب أمنية، ولضمان الوصول المشروط والشعري والقانوني إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت واستخدامها - وبالأخص الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك - يجب أن يكون لدى العميل هاتف متحرك أو جهاز ذكي آخر مسجل حسب الأصول لدى البنك.
- 1-4 يحتفظ البنك بحق رفض تقديم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت إلى أي عميل ولأي سبب وفقاً لتقديره وحده دون غيره ودون الحاجة إلى إبداء أي أسباب لهذا الرفض.

### موافقة العميل

- 2- 1 يوافق العميل على أن أي استخدام من جانبه لأي خدمات مصرفية عبر الإنترنت يُفيد موافقته بصورة قاطعة على تلك الشروط والأحكام.

### توافر الخدمة

- 3-1 يـ وفـر البنك - مع بذل قصارى جهده - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ومع ذلك، فإن توافر الخدمة يُعتمد أيضاً على مقدمي الخدمات من الغير (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مقدمي خدمات الاتصالات) الأمر الذي قد يؤدي إلى عدم توافر الخدمة من حين لآخر نتيجة لمتطلبات الصيانة الروتينية، وزيادة الطلب على النظام والأسباب خارجة عن إرادة البنك، والتي قد تؤدي جميعها أو جزء منها إلى تعطل في توافر الخدمة.
- 3-2 يُجوز للبنك - في أي وقت - وقف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أي خدمات متاحة بموجب دون إرسال أي إخطار، إذا رأى البنك أن ذلك كان ضرورياً أو كان من المستحسن القيام به.
- 3-3 يُجوز للبنك - في أي وقت - تغيير أي إجراء أو نظام أو خدمة أو تعديلها أو استبدالها؛ وذلك للاحتفاظ بمستوى معين من التشفير والأمن والسرية الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



#### 6- الأوامر الصادرة من العملاء

6-1 أي أوامر صادرة من العميل بطلب بيانات أو أي أوامر خاصة بالمعاملات أو أي صورة أخرى من الأوامر ("أمر" أو أوامر)، ستعد - ما لم يُثبت خلاف ذلك - مرسله على نحو وسار وعن معرفة مسبقة وبصورة صحيحة عبر العميل أو نيابة عنه.

- 6.2 The Bank will be entitled to rely and act on Instructions without any further confirmation or verification from the Customer. No acknowledgement or receipt of Instructions shall be issued by the Bank and the Bank shall not verify Instructions.
- 6.3 The Customer authorises the Bank to act on all Instructions from the Customer through Online Banking and irrevocably and unconditionally accepts as binding all such Instructions.
- 6.4 In the case of a transaction Instruction, it is the Customer's responsibility to ensure that all details relating to the intended beneficiary's account are input correctly. The Bank is under no obligation to verify these details and cannot be held liable for any funds transferred to an incorrect beneficiary.

#### 7- Bill Payments

- 7.1 The Customer must input all information required to effect any bill payment.
- 7.2 The Customer must ensure the correct information is input. Any erroneous bill payment to a third party arising out of incorrect information input by the Customer will be the responsibility and liability of the Customer.
- 7.3 The Customer confirms and agrees to waive any right it may have for holding the Bank responsible for any act or omission and any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to any third party which may result in disruption of that third party's service to the Customer.

#### 8- Execution of Instructions by bank

- 8.1 Instructions are irrevocable and cannot be reversed without the Bank's prior approval.
- 8.2 Instructions will not be executed in the event there are un-cleared funds and/or insufficient funds standing to the credit of the relevant Account to cover such Instructions.
- 8.3 Any response to an Instruction from the Bank back to the Customer which contains Account information is retrieved from the Bank's systems in real time and is the most recent and up-to-date Account information as at the time of such response. Other information contained in a response to an Instruction may not be retrieved in real time but is the most recent and up-to-date information contained on the Bank's systems.
- 8.4 The Bank will endeavour to effect Instructions as soon as reasonably possible and on a best efforts basis. In the event that no special instructions are given in relation to an Instruction, the Bank may, at its discretion, either (i) execute the Instruction in the most suitable method, or (ii) refuse to execute the Instruction until receipt of special instructions.
- 8.5 Except in the event the Customer has notified the Bank of any special instructions, where the Customer has submitted multiple Instructions in relation to the same Account on the same day, the Bank will determine the priority in which the Bank gives effect to Instructions.
- 8.6 A transaction Instruction being effected is not always simultaneous with a transaction Instruction being given by the Customer. Certain transaction Instructions may take more time to process and/or may only be processed during a Business Day and during normal working hours.

8.7 The Bank will make reasonable efforts to modify, not process or delay processing any Instruction where requested by the Customer and, in doing, so the Bank will endeavour to notify the concerned office, agent or corresponding third party banks. The Bank may not accept, and will not be responsible for any refusal,

03/12

failure or delay in effecting (i) the reversing of an Instruction issued through Online Banking; or (ii) an Instruction which is conditional or which requires the Bank to make payment to a third party earlier (or later) than the time the Bank require according to normal banking practices.

6-2 يُحق للبنك الاعتماد على الأوامر والتصرف بموجبها دون الحاجة إلى أي تأكيد أو إثبات إضافي من العميل. ولن يُصدر البنك أي إقرار أو تسلم للأوامر ولا يُلتزم البنك بالتحقق من صحة الأوامر.

6-3 يُفوض العميل البنك للتصرف وفقاً لجميع الأوامر الصادرة عن العميل عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ويوافق على الالتزام بجميع تلك الأوامر على نحو لا رجعة فيه وغير مشروط.

6-4 في حالة صدور الأوامر الخاصة بالمعاملة، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من إدخال جميع التفاصيل المتعلقة بحساب المستفيد المقصود بشكل صحيح. ولا يلتزم البنك بالتحقق من هذه التفاصيل ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه أي أموال تحول إلى المستفيد الخطأ.

#### 7- دفعات الفواتير

- 7-1 يُجب على العميل إدخال جميع البيانات المطلوبة لسداد أي دفعة من دفعات الفواتير.
- 7-2 يُجب على العميل التأكد من صحة البيانات المُدخلة، ويتحمل العميل مسؤولية سداد أي فاتورة خاطئة للغير تنشأ عن طريق إدخال العميل لبيانات غير صحيحة.
- 7-3 يؤكد العميل ووافق على التنازل عن أي حق من حقوقه مقابل تحمل البنك مسؤولية أي تصرف أو إهماله في إرسال المبالغ إلى الغير أو تأخيره فيها من قبل البنك لأسباب خارجة عن إرادته؛ مما قد يؤدي إلى تعطيل خدمة الغير للعميل.

#### 8- تنفيذ البنك للأوامر

- 8-1 الأوامر نهائية ولا يُمكن الرجوع فيها دون الحصول على موافقة البنك المسبقة.
- 8-2 لا تُنفذ الأوامر في حال وجود مبالغ صافية و/أو عدم كفاية المبالغ القائمة لحساب الائتمان المعني لتغطية هذه الأوامر.
- 8-3 يتم استرجاع أي استجابة للأمر الصادر من البنك إلى العميل والذي يُتضمن بيانات الحساب من أنظمة البنك في الوقت الحقيقي، وتكون هذه البيانات أحدث بيانات للحساب في وقت الاستجابة. ولا يُجوز استرجاع البيانات الأخرى الواردة في الاستجابة للأوامر الصادرة في الوقت الحقيقي، إلا أن هذه البيانات تكون أحدث البيانات المتوفرة في أنظمة البنك.
- 8-4 يُسعى البنك إلى تنفيذ الأوامر في أسرع وقت ممكن ومع بذل قصارى جهده، وفي حال عدم توفر أوامر خاصة فيما يتعلق بالأوامر، يُجوز للبنك وفقاً لتقديره وحده دون غيره: (1) تنفيذ الأوامر بأنسب طريقة ممكنة، أو (2) رفض تنفيذ الأوامر حتى تسلم الأوامر الخاصة.
- 8-5 ما لم يُخطر العميل البنك بأي أوامر خاصة، وحيثما يُقدم العميل أوامر متعددة فيما يتعلق بالحساب ذاته في نفس اليوم، يُحدد البنك الأولوية التي يُنفذ بها البنك الأوامر.
- 8-6 لا تتزامن أمر المعاملة التي يُتم تنفيذها دائماً مع أمر المعاملة التي يُصدرها العميل، وقد تستغرق بعض أوامر المعاملات وقتاً أطول للمعالجة و/أو يُمكن معالجتها فقط خلال يوم العمل وخلال ساعات العمل العادية.

### للشركات Corporate

يُقوم البنك -مع جهود معقولة- بالتعديلات، دون تعديل في إجراءات أوامر العميل أو تأخيرها؛ وعملاً بذلك يُسعى لإخطار المعني من المكتب أو العميل أو البنوك ال مرارسة من الغير. يُجوز إلا يُقبل البنك مسؤولية الرفض أو القصور أو التأخير في تنفيذ الأوامر، والبنك غير مسؤول عن: 1) إلغاء الأوامر الصادرة عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو 2) أوامر شرطية أو نقل زعم البنك بتسديد مدفوعات إلى الغير في وقت مبكر) أو وقت لاحق) عن الوقت الذي يُطلبه البنك طبقاً للممارسات المصرفية الطبيعية. لا يُكتمل إبطال أو إلغاء الأوامر دون توافر دليل يُقنع البنك بعدم خصم مبلغ من الحساب/ الحسابات أو تقييده فيه.

Revocation or cancellation of an Instruction shall only be completed upon receipt of evidence satisfactory to the Bank that amounts have not been deducted from (or have been credited to) the Account(s). The Bank will make reasonable efforts to modify, not process or delay processing any Instruction where requested by the Customer and, in doing, so the Bank will endeavour to notify the concerned office, agent or corresponding third party banks. The Bank may not accept, and will not be responsible for any refusal, failure or delay in effecting (i) the reversing of an Instruction issued through Online Banking; or (ii) an Instruction which is conditional or which requires the Bank to make payment to a third party earlier (or later) than the time the Bank require according to normal banking practices. Revocation or cancellation of an Instruction shall only be completed upon receipt of evidence satisfactory to the Bank that amounts have not been deducted from (or have been credited to) the Account(s).

8.8 The Bank may, at its sole discretion and without explanation, refuse to effect an Instruction (i) if the related transaction exceeds a particular value or other limit; (ii) if the Bank knows or suspects a breach of security; (iii) if the Bank has reason to believe the Instruction is issued for an illegal or fraudulent purpose or is contrary to its (or any third party bank's (as directed)) anti-money laundering policies.

8.9 An Instruction submitted through Online Banking will not be effected if the operations of Online Banking are suspended or terminated for any reason.

8.10 The Bank reserves the right to require the Customer to provide written confirmation or additional information in relation to an Instruction.

8.11 Instructions to transfer funds to an account held in a foreign country (i) are made through successive and corresponding third party banks and the Bank shall only be liable for initial transfer of funds from the Account(s), and not for onward transmission (or any error, delay or failure of the same) by corresponding banks and the Bank shall not be obliged to verify the onward transmission or completion of the transaction, and (ii) shall be completed in the currency of the country where the account is held irrespective of whether the Instruction was in an alternative currency, unless otherwise agreed by the beneficiary with the beneficiary bank.

8.12 In the absence of special instructions given in respect of an Instruction, the

Bank may convert all foreign currency credits to the Account into the currency of the Account at its rate of exchange. All transfer Instructions will be converted by the paying bank into local currency at its buying rate unless the payee has made special arrangements with the paying bank.

8.13 The Customer may not obtain the full value under a demand draft or manager's cheque or telegraphic transfer on account of exchange due to restrictions applicable in the country of payment or to the paying bank or charges and fees of the paying bank.

8.14 For any transaction Instruction, the Bank will debit the relevant Account with the relevant transaction amount together with all applicable fees and charges (whether its own fees and charges, or correspondent's fees or charges or other third party bank fees or charges).

8-7 8.15 No written advice or confirmation will be made or issued by the Bank for any transaction Instruction issued through Online Banking.

8.16 Executed transactions shall be recorded in a statement of Account issued by the Bank periodically or as provided to a Customer at his/ her request.

8-8 يجوز للبنك -وفقاً لتقديره المطلق ودون الحاجة إلى تفسير- رفض تنفيذ أي أوامر في الحالات التالية: 1) في حالة تعدي المعاملات ذات الصلة بقيمة معينة أو حد آخر، 2) إذا كان البنك على علم أو يشتبه في وجود خرق للأمن، 3) إذا كان لدى البنك أسباب تجعله يعتقد أن تلك الأوامر

04/12

صادرة بغرض غير قانوني أو احتيالي أو مخالف لسياسته المتعلقة بمكافحة غسل الأموال التي يتبعها البنك) أو وفقاً لتوجيهات الغير من التابعين للبنك).

8-9 لا تتأثر الأوامر الموجهة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في حالة تعليق أو وقف العمليات المصرفية عبر الإنترنت لأي سبب.

8-10 يُحتفظ للبنك -بحق إلزام العميل بتقديم تأكيد خطي أو أي معلومات إضافية ذات صلة بالأوامر-

8-11 تنفذ أوامر تحويل أموال إلى حساب مودع في دولة أجنبية) 1) عن طريق بنوك من الغير متعاقبة وفراصلة، ويُعد البنك مسؤولاً فقط عن عملية التحويل الأولية للأموال من الحساب / الحسابات دون أن يكون مسؤولاً عن عمليات التحويل اللاحقة التي تجريها البنوك المرارسة) أو عن أي خطأ أو تأخير أو قصور بهذا التحويل، ولا يُعد البنك مُلزماً بالتحقق من عمليات التحويل اللاحقة أو إتمام المعاملات، 2) وتكتمل عملية التحويل بعملة الدولة المودع فيها الحساب بغض النظر عن كون الأوامر بعملة بدئية، مالم يُتفق الفرد والبنك المستفيدان على غير ذلك.

8-12 في حالة إعطاء أوامر خاصة، يجوز للبنك أن يُحول الاعتمادات بالعملة الأجنبية للحساب إلى عملة الحساب بسعر الصرف الساري.

8-13 يُحول البنك الذي يُقوم بالدفع جميع أوامر التحويل إلى عملة محلية بسعر شرائها إلا إذا قام مُسلم الدفع بتنظيمات خاصة مع البنك الذي يُقوم بالدفع.

8-14 لا يُحصل العميل على القيمة الكاملة على حساب الصرف بموجب كمبيالة طلب أو بشيك مدير أو حوالة تلغرافية، بسبب القيود المفروضة في الدولة التي يُتم فيها الدفع أو المفروضة على البنك الذي يُقوم بالدفع أو على رسومه ونفقاته.

8-15 يُقيد البنك مبلغ المعاملة -في حالة تلقيه أوامر بمعاملة ما- على الحساب ذات الصلة إلى جانب جميع الرسوم والنفقات المنطبقة) سواء كانت الرسوم والنفقات خاصة بالبنك أو بنوك مراسل أو بنوك من الغير).

8-16 لن يُقدم البنك أو يُصدر أي إخطار خطي أو تأكيد لإجراء أي معاملة تتعلق بالأوامر الصادرة عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

05/12

8-17 تسجل المعاملات المنفذة في بيان حساب يُصدره البنك بصفة دورية أو يُقدمه للعميل عند طلبه.

#### 9- Execution Cut Off Times

9.1 Instructions where the paying and receiving account are both held with the Bank will be effected immediately.

9.2 Instructions in foreign currencies or where the receiving account is not held with the Bank will only be effected up to the cut-off time applicable to the foreign currency and/or third party bank transaction on a Business Day. Instructions given after the cut-off time for a currency and/or third party bank transaction on a Business Day will only be executed on the next Business Day.



### للشركات Corporate

- (c) which are requests of a transactional nature;
- (d) reporting the loss or theft of any cheque, card, computer, mobile phone or other smart device;
- (e) on behalf of a third party or in relation to any dealings with third parties; or
- (f) which are offensive, frivolous or other inappropriate, and failure to comply with the above may result in termination of the Customer's access to Online Banking.

13.4 The Bank may send the Customer E-Messages concerning any Account(s), product or service provided by the Bank, including Online Banking or any other service linked to Online Banking.

#### 14- Customer's Obligations

- 14.1 The Customer is responsible to ensure that his/her ability to use Online Banking is permitted by the law applicable to him/her.
- 14.2 For any transaction Instructions, the Customer must ensure that there are sufficient funds or limits in the Account for the Bank to authorise and execute an Instruction. If for any reason the relevant Account is overdrawn, the Instruction will not be executed and the Customer shall be liable for any incidental charges
- 14.3 The Customer is responsible for payment of the applicable internet, mobile credit and other charges levied by his/her third party telecommunications service provider in relation to the use of his/her computer, mobile phone or other smart device in accordance with such third party's terms and conditions.

#### 15- Bank's Rights

The Bank reserves the right to appoint any third party service provider to provide services supporting the availability of and accessibility to Online Banking.

#### 16- Security Measures

- 16.1 See also above under Condition 4 (Access).
- 16.2 When logging-on to Online Banking, the Customer will be in a 'secure' session indicated by the URL https://. In addition to this, the Bank uses Secure Sockets Layer (SSL) encryption technology to encrypt the Customer's personal information before it leaves the Customer's computer, mobile phone or other smart device.
- 16.3 The Bank may alter, amend or replace any or all procedures, forms or levels of encryption to ensure maintenance of security and confidentiality standards.
- 16.4 The Customer must keep his/her UserID, Password and Other Authentication Factor, all Account information, any information conveyed over Online Banking and any incidental information secure and confidential at all times, and take any steps required to prevent unauthorised access to and use of such information. The Customer must not disclose his/her UserID, Password or Other Authentication Factor or any Account or Online Banking information to any third party, including the Bank's staff.

#### 31 الرسائل الإلكترونية

13-1 يجوز للبنك -وفقاً لتقديره الخاص من وقت لآخر- إدراج خاصية جديدة على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لإرسال وتسليم رسائل إلكترونية آمنة ("المشار إليها باسم الرسائل الإلكترونية").

13-2 ويهدف البنك إلى الرد على جميع الرسائل الإلكترونية التي يرسلها العميل في غضون يومي عمل، فإذا لم يكن ذلك ممكناً أو لم يكن البنك على استعداد للرد على استفسارات العميل أو الامتثال لطلبه في خلال الإطار الزمني أو على الإطلاق، فإن البنك يهدف إلى إبلاغ العميل بهذا خلال يومي عمل.

13-3 لا يُبغى على العميل إرسال الرسائل الإلكترونية الخاصة بالأمر التالية:

(أ) ما يتعلق بالأمر التي لا تتوفر لها وظيفة محددة على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (على سبيل المثال، سداد المبالغ أو إجراء تحويل).

(ب) الأمور التي تتطلب اهتماماً فورياً.

- (ج) الطلبات التي تأخذ طبيعة المعاملات.
- (د) الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أي شيكات أو بطاقات أو أجهزة الحاسب الكلي أو الهواتف المتحركة أو أي جهاز زكي آخر.
- (هـ) نيابة عن الغير أو ما يُتعلق بأي تعاملات مع الغير.
- (و) التي تكون مسيئة أو تافهة أو غير ملائمة .
- وقد يؤدي عدم الامتثال لما هو مذكور آنفاً إلى إنهاء وصول العميل إلى (هـ) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

13-4 يجوز للبنك أن يرسل رسائل إلكترونية إلى العميل فيما يُتعلق بأي حساب /حسابات أو منتج أو خدمة يُقدمها بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أي خدمات أخرى تتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

#### 41 التزامات العميل

- 14-1 يُتحمل العميل مسؤولية ضمان أن مسؤوليته في استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مسموحاً بها بموجب القانون المعمول به.
- 14-2 وفيما يُتعلق بأي أوامر خاصة بالمعاملات، يُجب على العميل أن يضمن وجود أموال أو حدود كافية في الحساب للبنك لتنفيذ الأوامر، وإذا ما كان الحساب ذو الصلة بدون ضمان لأي سبب، فلن تُنفذ الأوامر، ويُتحمل العميل مسؤولية أي رسوم عرضية .
- 14-3 يُعد العميل مسؤولاً عن سداد الرسوم الأخرى المعمول بها والمتعلقة بالإنترنت والائتمان بالهاتف المتحرك التي يفرضها مزود خدمات اتصالات الغير فيما يُتعلق باستخدام أجهزة الحاسب الكلي أو الهواتف المتحركة أو أي جهاز زكي آخر وفقاً لأحكام وشروط الغير.

#### 51 حقوق البنك

يُحتفظ البنك بحقه في تعيين أي مُزوّد للخدمة من الغير؛ لتوفير الخدمات الداعمة لضمان توافر خدمة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وإمكانية الوصول إليها.

#### 61 التدابير الأمنية

- 16-1 يُرجى الرجوع إلى البند (4) الوصول للخدمة.
- 16-2 عند تسجيل الدخول إلى خدمة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت سيكون العميل في جلسة آمنة والموضحة من خلال الرابط الخاص://.https، بالإضافة إلى ذلك يُستخدم البنك طبقة منافذ آمنة خاصة بتكنولوجيا التشفير لتشفير معلومات العميل الشخصية قبل مغادرته جهاز الحاسب الخاص بالعميل أو الهاتف المتحرك أو أي جهاز زكي آخر.
- 16-3 يجوز للبنك تغيير جميع الإجراءات أو النماذج أو مستويات التشفير أو أي منها أو تعديلها أو استبدالها؛ لضمان الحفاظ على الأمن ومعايير السرية.

16-4 يُحافظ العميل على رقم تعريف المستخدم الخاص به وكلمة المرور وأي عوامل توثيق أخرى وجميع معلومات الحساب وأي معلومات تنتقل عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأي معلومات عرضية آمنة وسرية في جميع الأوقات واتخاذ أي خطوات مطلوبة لمنع الوصول غير المصرح لاستخدام هذه المعلومات. يُجب على العميل عدم الإفصاح عن رقم تعريف المستخدم الخاص به أو كلمة المرور وأي عوامل توثيق أخرى أو أي حساب أو معلومات عن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للغير، بما في ذلك طاقم البنك .

- 16.5 In choosing any UserID, Password and Other Authentication Factor, the Customer is advised to avoid using details that may be obvious and easy to guess, such as birthdays and telephone numbers.
- 16.6 The Customer must comply with any additional security measures as may be notified by the Bank from time to time.
- 16.7 The Customer must notify the Bank immediately if his/her computer, mobile phone or other smart device has been lost or stolen or if there has been a change or disconnection of the mobile phone or other smart device number which is linked to the Customer's use of the Online Banking service.
- 16.8 The Customer must notify the Bank immediately if his/her UserID, Password or Other Authentication Factor is lost or stolen or the





### للشركات Corporate

- connection with Online Banking or the applications and platforms through which Online Banking is offered.
- 18.2 The Bank will not be liable for any losses due to the UserID, Password and Other Authentication Factor being used by any authorised or unauthorised persons.
- 18.3 The Bank will not be responsible if the Customer is unable to gain access to and/or use Online Banking or any services in respect of it due to reasons beyond its control, including without limitation, any computer, mobile phone, other smart device, telecommunication, electrical, technical or network failure, malfunction, maintenance, excess system demand or other non-availability.
- 18.4 The Bank shall not be liable for any incorrect information input by the Customer, or for the consequences, financial and otherwise, of any incorrect information input.
- 18.5 The Bank will not be liable for any costs, losses or damages of whatsoever nature, incurred by the Customer as a result of:
- (a) making Online Banking available;
- (b) acting on an Instruction validly submitted by the Customer (other than an Instruction received after the Bank has previously received notice of, and had a reasonable time to act on, a security or potential security breach, or a loss or change in mobile phone or other smart device);
- (c) failure to act upon an Instruction for any reason beyond the Bank's control;
- (d) Online Banking being totally or partially unavailable for any reason;
- (e) authorisation and execution of Instructions being delayed or not acted upon due to reasons beyond the Bank's control;
- (g) access by a third party to information concerning a Customer's Account(s) (except where such access is obtained due to gross negligence, wilful default or fraud of the Bank and, in such case, the Bank will only be liable for direct loss or damage to the Customer which in the ordinary course of events might reasonably be expected to result from circumstances in question);
- (h) enabling the Customer to link to a third party's website or platform, or the contents of any other website or platform, whether one from which the Customer may have been linked or to which the Customer may link, or any consequence of acting upon such contents of another website or platform; or
- (i) any change, alteration, modification, addition or deletion to these Terms & Conditions, Online Banking or the Bank's services and systems of operation.
- 18.6 The Bank shall not be responsible for any delay in onward transmission of bill payment funds to any third party which may result in disruption of that third party's service due to reasons beyond its control.
- 18.7 Any information provided by the Bank through Online Banking, such as Account information, is believed to be accurate and reliable when presented. However, the Bank cannot and does not guarantee the validity and correctness of such information.
- 182- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر تنتج عن استخدام الأشخاص المفوضين أو غير المفوضين لرقم تعريف المستخدم أو كلمة المرور أو عوامل التوثيق الأخرى.
- 183- لن يكون البنك مسؤولاً إذا لم يتمكن العميل من الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أي خدمات تتعلق بها أو استخدامها لأسباب خارجة عن إرادته، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- أي أعطال في أجهزة الحاسب الألي أو الهاتف المتحرك أو غيرها من الأجهزة الذكية الأخرى أو وسائل الاتصال أو الأعطال الفنية أو الشبكة أو فشل النظام أو الإصلاحات أو زيادة الطلب على النظام أو عدم توفر الخدمة.
- 184- لا يكون البنك مسؤولاً في حالة إدخال العميل أي بيانات غير صحيحة أو ما يُترتب على ذلك من أمور مالية وخلافه.
- 185- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تكاليف أو خسائر أو أضرار -أيًا كانت طبيعتها- قد تسبب فيها العميل نتيجة لأحد الأسباب التالية:
- (أ) إتاحة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- (ب) التصرف وفقاً لأوامر سارية صدرت عن العميل (بخلاف الأوامر التي تلقاها البنك بعد تسليمه إخطاراً بوجود اختراقٍ أمني أو احتمال وجوده، أو أي فقد أو تغيير للهاتف المتحرك أو غيره من الأجهزة الذكية، وكان لديه وقتاً معقولاً لاتخاذ إجراءات بشأنه).
- (ج) الإخفاق في التصرف بناءً على أي من الأوامر الصادرة لأي أسباب خارجة عن إرادة البنك.
- (د) عدم إتاحة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت كلياً أو جزئياً لأي سببٍ من الأسباب.
- (هـ) تأخر توثيق الأوامر أو تنفيذها أو عدم التصرف وفقاً لها، نتيجة لأسباب خارجة عن إرادة البنك.
- (و) إرسال حوالة أو سداد فاتورة بصفة جزئية أو غير كاملة، أو التأخر في إرسالها أو سدادها أو الفشل في إرسالها أو سدادها لأحد المستفيدين المعيّنين نتيجة لأسباب خارجة عن إرادة البنك.
- (ز) وصول الغير إلى بيانات تخص حساب العميل (باستثناء تلك الحالات التي يكون فيها الوصول نتيجة لإهمال جسيم أو خطأ متعمد أو احتيال من قبل البنك، وفي تلك الحالة، يكون البنك وحده مسؤولاً عن الخسائر أو الأضرار المباشرة التي تلحق بالعميل، والتي يُمكن -في السياق الطبيعي للأمر- توقع حدوث إحدى الحالات المشار إليها توقعاً معقولاً).
- (ح) تمكين العميل من الارتباط بأي موقع إلكتروني أو منصة تابعة للغير أو محتويات أي موقع إلكتروني أو منصة أخرى، سواءً كان العميل قد ارتبط بها أو قد يرتبط بها، أو أي تبعات للعمل بناءً على مثل هذه المحتويات الخاصة بموقع إلكتروني أو منصة أخرى.
- (ط) تغيير الشروط والأحكام أو الخدمات عبر الإنترنت أو خدمات البنك أو أنظمة التشغيل أو تبديلها أو تعديلها أو الإضافة إليها أو حذفها.
- 6 18- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في إرسال أموال دفع الفواتير إلى الغير مما قد يؤدي إلى تعطيل خدمة الغير هذه لأسباب خارجة عن إرادته.
- 187- من المفترض أن تكون جميع البيانات التي يُقدمها البنك عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت -مثل بيانات الحساب- دقيقة وموثوقة عند تقديمها؛ لكن البنك لا يُضمن صحة تلك البيانات وسريتها ولا يُستطيع ذلك.
- 18.6 The Bank shall not be responsible for any delay in onward transmission of bill payment funds to any third party which may result in disruption of that third party's service due to reasons beyond its control.
- 18.7 Any information provided by the Bank through Online Banking, such as Account information, is believed to be accurate and reliable when presented. However, the Bank cannot and does not guarantee the validity and correctness of such information.
- (د) ولوج الغير إلى حساباته من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت .
- (هـ) إعطاء الأوامر.
- (و) البنك الذي يُتصرف أو يُتأخر في التصرف أو يُمتنع عن التصرف بناءً على أوامره ويُمثل بصفة عملة لالتزاماته أو ينفذ حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 81- التّزامات البنك المستثناة
- 1- لا يُؤخذ على البنك أي إقرارات أو ضمانات فيما يتعلق بدقة أو تشغيل أو أداء أي برنامج تابع للغير، والذي يُمكن استخدامه فيما يُتصل بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو التطبيقات والمنصات التي يُتم من خلالها تقديم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

- 18.8 The Bank shall not be liable for any reliance by the Customer on any information provided through Online Banking. The Customer relies on any such information at his/her own risk.
- 18.9 The Bank shall not be liable for any losses, costs, claims or damages of whatsoever nature, whether direct, indirect or consequential, suffered or incurred by the Customer as a result of:
- (a) Online Banking or any other service linked to it being totally or partly unavailable for any reason including but not limited to any period of essential maintenance, critical change, repairs, alteration to or failure of systems or operations;
- (b) acting on, failing or delaying to act on or processing, any instruction except to the extent caused by its gross negligence or wilful misconduct and its liability shall be limited to the payment of interest (in the case of delay, for the period of the delay);
- (c) acts, failures, delays or omissions of third party banks;
- (d) corrupt data being sent through Online Banking;
- (e) any act, error, omission, failure or delay by any third party in relation to any account held by the Customer or an Instruction or transaction;
- (f) computer, mobile phone or other smart device virus or line or system failure; or
- (g) the failure of any machine, data processing system or transmission link.

#### 19- Bank Charges

- 19.1 From time to time the Bank may, or may not, at its discretion charge a fee for the use of Online Banking, the cost and implementation of which shall be notified in advance to Customers in writing or otherwise through any one of the Bank's communication channels, such as its website.
- 19.2 Any applicable fees and charges will be directly debited to the relevant Account.
- 19.3 Fees and charges directly related to a transaction the subject of an Instruction will be debited to the relevant Account at the time of execution of the transaction.

#### 20- Termination

- 20.1 The Customer may cease use of Online Banking at any time upon written notice to the Bank.
- 20.2 The Bank may restrict or terminate Online Banking.
- 20.3 The Bank may terminate Online Banking in the event that the Customer:
- (a) fails to comply with these Terms & Conditions;
- (b) fails to make any payment due in accordance with the Account, any financing facilities provided to the Customer by the Bank and these Terms & Conditions;
- (c) engages in any illegal activity;
- (d) is convicted of an offence under the laws of the United Arab Emirates;
- (e) ceases to be employed by his present employer;
- (f) has an expulsion or deportation order issued against him/her; or (g) files for bankruptcy.

20.4 The Bank shall use reasonable endeavours to notify the Customer of any termination.

20.5 Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic termination of Online Banking.

18-8 لا يكون البنك مسؤولاً عن اعتماد العميل على أي من البيانات التي يُتم تقديمها خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛ ولكن يُعتمد العميل على تلك البيانات على مسؤوليته الخاصة.

18-9 لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تكاليف أو مطالبات أو أضرار -أيًا كانت طبيعتها، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية- تكبدها العميل نتيجة لأي من الأسباب التالية:

(أ) عدم إتاحة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أي خدمات أخرى مرتبطة بها كلياً أو جزئياً لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): عمليات الصيانة الأساسية أو التغييرات الضرورية أو الإصلاحات أو التعديلات أو فشل الأنظمة أو العمليات.

(ب) التصرف أو التردد أو التأخير في التصرف أو إجراء أي أوامر، باستثناء الحالة التي تنشأ عن إهماله الجسيم أو سوء تصرفه المتمعد، على أن تقتصر مسؤوليته على دفع الفائدة -في حالة التأخير- عن مدة التأخير.

(ج) التصرفات الناتجة عن بنوك الغير أو إخفائها أو تأخيراتها أو إهمالها. (د) البيانات الفاسدة المُرسلة خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

(هـ) أي تصرف أو خطأ أو إهمال أو إخفاق أو تأخير من الغير فيما يتعلق بأي حساب يُحفظ به العميل أو بناءً على أوامره أو معاملاته.

(و) فيروس الحاسب الألي أو الهاتف المتحرك أو أي أجهزة ذكية أخرى أو حدث عطل في النظام .

(ز) تعطل أي آلة أو أي نظام لمعالجة البيانات أو وصلات الإرسال.

#### 91- الرسوم المصرفية

19-1 يُجوز للبنك -من حين لآخر، ووفقاً لتقديره الخاص- تحديد رسوم استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ويُتبعين على البنك إخطار العملاء خطياً أو عن طريق أي من وسائل الاتصال الخاصة بالبنك مثل الموقع الإلكتروني للبنك بالتكلفة وبتطبيق هذه الخدمة مسبقاً.

19-2 تُخصم أي رسوم أو مصاريف معمول بها مباشرة من الحساب ذي الصلة.

19-3 تُخصم الرسوم والنفقات -المتعلقة مباشرةً- بأي معاملة لموضوع الأوامر الصادرة من العميل- من حساب العميل وقت تنفيذ المعاملة.

#### 02- الأخطاء

20-1 يُجوز للعميل وقف استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بموجب إخطار يُرسله إلى البنك بذلك.

20-2 يُجوز للبنك تقييد أو إنهاء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

20-3 يُجوز للبنك إنهاء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في الحالات التالية:

(أ) لم يلتزم العميل بهذه الشروط والأحكام.

(ب) لم يُسدد العميل أي مدفوعات مستحقة بموجب الحساب، أو أي تسهيلات مالية مقدمة من البنك للعميل أو حسب هذه الشروط والأحكام.

(ج) انخرط العميل في أي أعمال غير قانونية.

(د) إدانة العميل بإحدى التهم بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة .

(هـ) توقف العميل عن مزاولة نشاطه بأمر من صاحب العمل الحالي.

(و) صدر ضد العميل قراراً بالطرده أو الترحيل .

(ز) تقديم طلب بالإفلاس.

4- 20 يُستخدم البنك مساعيه المناسبة لإخطار العميل بأي عملية إنهاء تتم.

5- 20 يُنتج عن إنهاء العلاقة بالحساب إنهاءً فورياً وتلقائياً للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

20.6 Termination of Online Banking shall not affect completion of any Instruction submitted prior to the effective date of termination of the Customer's use of Online Banking.

20.7 Termination of Online Banking shall not affect the accrued rights and liabilities of the Customer prior to any such termination.

#### 21- Anti-Money Laundering

All facilities and services offered by the Bank are subject to all information requested being provided by the Customer in accordance with all applicable anti-money laundering regulations of the Central Bank of the United Arab Emirates and the Bank. If such information criteria are not met, the Bank is under no obligation to, and has the absolute right to refuse to, offer any facilities and services to the Custom

#### 22- Intellectual property rights

22.1 Online Banking is the property of the Bank and the Bank retains all its intellectual property rights in any software and documentation relating to Online Banking, including any subsequent amendments, modifications or introductions.

22.2 Any trademarks including logos, trading names, service names, colour schemes, slogans and taglines displayed in respect of Online Banking are owned by or licensed to the Bank. Nothing contained in Online Banking should be construed as granting any licence or right to use any such trademarks without the prior written consent of the Bank.

22.3 The Customer acknowledges and agrees:

- that the Bank is granting the Customer a non-exclusive, nontransferable, temporary licence to use Online Banking and this permission is restricted to authorised legitimate use of the service;
- not to use property of the Bank except in connection with accessing and using Online Banking;
- not to make copies, sell, assign, commercially rent, sub-licence or otherwise transfer property of the Bank to any third person; and
- not to attempt to decompose, reverse or tamper with the system or software related to Online Banking.

#### 23- Miscellaneous

23.1 These Terms & Conditions shall apply in full and in addition to all other terms and conditions applicable to the Customer in connection with its services and facilities from the Bank. The provision of all services and facilities offered by the Bank is subject to the Customer's acceptance of all related terms and conditions. Non-acceptance or breach of the Terms & Conditions shall result in the immediate withdrawal of such services or facilities.

23.2 By completing the Online Banking application process whether in a paper-based or electronic form, the Customer confirms that all information provided by them is true, accurate and up-to-date and the Customer has read, understood and agrees to be bound by these Terms & Conditions. The application process is an integral part of these Terms & Conditions. The Bank may, at any time, request any additional information as reasonably necessary and the Customer shall promptly comply with any such requests.

23.3 The Bank expressly reserves the right from time to time, at its absolute discretion, to amend these Terms & Conditions and modify any information issued about Online Banking and any platform through which the Customer accesses Online Banking. The Bank may also from time to time introduce, modify or delete facilities or services within Online Banking. The introduction of new facilities or services may be subject to the Customer's acceptance of

additional terms and conditions. Any such amendments, modifications and introductions shall be posted on the Bank's website in such a manner as the Bank considers appropriate. The Customer must periodically review these Terms & Conditions and information issued about Online Banking to inform itself about any such amendments, modifications and introductions. The Customer's continued use of Online Banking

20-6 لا يؤثر إنهاء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على إنهاء تنفيذ أي تعليمات مُقدمة قبل تاريخ السريان لإنهاء استخدام العميل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

20-7 لا يؤثر إنهاء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على الحقوق والالتزامات المستحقة للعميل قبل هذا الإنهاء.

#### 12- مكافحة غسل الأموال

تخضع جميع التسهيلات والخدمات التي يُقدمها البنك للبيانات المطلوبة التي يُقدمها العميل- للقوانين المُتبعة في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والبنك والخاصة بمكافحة غسل الأموال، وإذا لم تتطابق معايير هذه البيانات، فإن للبنك الحق المطلق ودون أي التزامات في رفض تقديم أي تسهيلات وخدمات للعميل .

#### 22- حقوق الملكية الفكرية

22-1 الخدمات المصرفية عبر الإنترنت هي ملكية للبنك، ويُحتفظ البنك بجميع حقوق الملكية الفكرية في أي برامج أو وثائق تتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت، بما في ذلك التعديلات والتبديلات والمقدمات .

22-2 أي علامات تجارية مثل الشعارات أو الأسماء التجارية أو أسماء الخدمات أو أنظمة ألوان أو شعارات دعائية أو كلمات وصفية تتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت، تكون مملوكة أو مرخصة لصالح البنك. لا يُفسر أي شيء مذكور في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على أنه منح ترخيص أو حق استخدام لهذه العلامات التجارية بدون موافقة خطية مسبقة من البنك.

22-3 يُقر العميل ويوافق على:

- أن البنك يُمنح العميل ترخيصاً مؤقتاً وغير حصري وغير قابل للتنازل لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وأن هذا الترخيص مقتصر على الاستخدام الشرعي والمسموح به للخدمة.
- ألا يُستخدم ملكية البنك إلا فيما يُتعلق بالوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت واستخدامها.
- ألا يُنسخ أو يُباع أو يُتداول أو يُؤجر تجارياً أو يرخص من الباطن أو نقل ملكية البنك إلى الغير.
- ألا يُعطل أو يُغير أو يُعيب بالنظام أو البرنامج الخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

#### 32- أحكام متنوعة

23-1 تسري جميع الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى المعمول بها على العميل بخصوص الخدمات والتسهيلات المقدمة من البنك. يُخضع تقديم الخدمات والتسهيلات المُقدمة من البنك لموافقة العميل على الشروط والأحكام ذات الصلة؛ ومن شأن رفض هذه الشروط والأحكام أو مخالفتها أن يؤدي إلى سحب فوري وتلقائي لهذه الخدمات والتسهيلات.

23-2 عند الانتهاء من عملية تقديم طلب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت سواءً على نموذج ورقي أو إلكتروني، يُقر العميل أن جميع البيانات التي سجلها صحيحة ودقيقة وحديثة، وأن العميل قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. تقديم الطلب هو جزء ضروري لا يُتجزأ من هذه الشروط والأحكام ويُلتزم العميل على الفور بهذا الطلب .

23-3 يُحتفظ البنك صراحةً -من حين لآخر، وحسب تقديره المطلق- بالحق في تعديل الشروط والأحكام وتغيير أي بيانات صادرة بشأن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأي منصة يُستطيع العميل من خلالها الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ويُجوز للبنك أيضًا -من حين لآخر- تقديم وتعديل وحذف تسهيلات وخدمات ضمن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يُخضع عرض خدمات

وتسهيلات جديدة لموافقة العميل على الشروط والأحكام الإضافية، ويُجري نشر جميع التعديلات والتغييرات والمقدمات على الموقع الإلكتروني للبنك على النحو الذي يُراه البنك مناسباً. ويُجب على

