

Campaign period: 15 October 2026 to 15 November 2026

مدة الحملة: من 15 أكتوبر 2026 إلى 15 نوفمبر 2026

Campaign Overview

1. What is the International Remittance Fee Cashback Campaign?

Eligible Personal Banking Customers receive 100% cashback on the eligible UAB transfer fee charged for qualifying international remittances completed during the campaign period.

2. Who is eligible?

UAB Personal Banking Customers, subject to the approved eligibility criteria and Campaign Terms and Conditions.

3. When does the campaign run?

The campaign runs from 15 October 2026 to 15 November 2026.

4. Do I need to register?

No. No registration or separate cashback claim is required. Complete an eligible transfer during the campaign period and meet the campaign conditions.

Eligible transfers and channels

5. Which transfers are eligible?

Successfully processed international outward remittances completed during the campaign period through UAB Mobile Banking or Online Banking. Local transfers, Aani instant payments, inward remittances and branch or Relationship Manager-assisted transfers are excluded.

6. Which channels can I use?

Eligible digital channels are:

- UAB Mobile Banking
- UAB Online Banking
- UAB Relationship Manager and Branch

7. Can I receive cashback on more than one transfer?

Yes, provided each transfer independently meets the eligibility criteria and any applicable campaign limit stated in the approved Terms and Conditions.

8. Is there a maximum cashback amount?

Any applicable per transaction or per Customer cashback limit will be stated in the approved Campaign Terms and Conditions subject to UAB transfer fee charged only.

Cashback amount and timing

9. Is the fee waived immediately?

No. The applicable transfer fee is charged when the transfer is processed. The eligible UAB transfer fee is credited back after campaign closure and validation.

10. How much cashback will I receive?

Cashback equals 100% of the eligible UAB international transfer fee actually charged for each qualifying transaction.

11. Does cashback include VAT?

Yes. VAT and applicable included unless expressly stated otherwise in the approved Campaign Terms and Conditions.

12. Are correspondent or beneficiary bank charges included?

No. Correspondent, intermediary and beneficiary bank charges are not UAB transfer fees and are excluded.

نبذة عن الحملة

1. ما حملة الاسترداد النقدي لرسوم الحوالات الدولية؟

يحصل عملاء الخدمات المصرفية الشخصية المؤهلون على استرداد نقدي بنسبة 100% من رسوم التحويل المؤهلة التي يفرضها البنك العربي المتحد على الحوالات الدولية المستوفية للشروط والمنفذة خلال مدة الحملة.

2. من المؤهل للمشاركة؟

عملاء الخدمات المصرفية الشخصية لدى البنك العربي المتحد، وفقاً لمعايير الأهلية المعتمدة وشروط وأحكام الحملة.

3. متى تُقام الحملة؟

تُقام الحملة من 15 أكتوبر 2026 إلى 15 نوفمبر 2026.

4. هل يجب عليّ التسجيل؟

لا. لا يلزم التسجيل أو تقديم مطالبة منفصلة بالاسترداد النقدي. يكفي تنفيذ حوالة مؤهلة خلال مدة الحملة واستيفاء شروطها.

الحوالات والقنوات المؤهلة

5. ما الحوالات المؤهلة؟

الحوالات الدولية الصادرة التي تُعالج بنجاح وتُستكمل خلال مدة الحملة عبر تطبيق البنك العربي المتحد للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو خدماته المصرفية عبر الإنترنت، وتُستثنى التحويلات المحلية، والمدفوعات الفورية عبر «أني»، والحوالات الواردة، والحوالات المنفذة بمساعدة الفرع أو مدير العلاقات.

6. ما القنوات التي يمكنني استخدامها؟

القنوات الرقمية المؤهلة هي:

- تطبيق البنك العربي المتحد للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى البنك العربي المتحد
- مدير العلاقات وفروع البنك العربي المتحد

7. هل يمكنني الحصول على استرداد نقدي عن أكثر من حوالة؟

نعم، شريطة استيفاء كل حوالة لمعايير الأهلية بصورة مستقلة، مع مراعاة أي حد أقصى للحملة منصوص عليه في شروطها وأحكامها المعتمدة.

8. هل يوجد حد أقصى لمبلغ الاسترداد النقدي؟

يذكر أي حد أقصى للاسترداد النقدي لكل معاملة أو لكل عميل في شروط وأحكام الحملة المعتمدة، على أن يقتصر الاسترداد على رسوم التحويل التي يفرضها البنك العربي المتحد فعلياً.

مبلغ الاسترداد النقدي وموعد قيده

9. هل تُعفى الحوالة من الرسوم فوراً؟

لا. تُحصد رسوم التحويل المطبقة عند معالجة الحوالة، ثم يُعاد قيد رسوم التحويل المؤهلة التي يفرضها البنك العربي المتحد بعد انتهاء الحملة والتحقق من الأهلية.

10. كم يبلغ الاسترداد النقدي الذي سأحصل عليه؟

يعادل الاسترداد النقدي 100% من رسوم التحويل الدولي المؤهلة التي يفرضها البنك العربي المتحد فعلياً على كل معاملة مستوفية للشروط.

11. هل يشمل الاسترداد النقدي ضريبة القيمة المضافة؟

نعم. تُدرج ضريبة القيمة المضافة، حيثما تنطبق، في مبلغ الاسترداد النقدي، ما لم تنص شروط وأحكام الحملة المعتمدة صراحةً على خلاف ذلك.

12. هل يشمل الاسترداد النقدي رسوم البنوك المراسلة أو بنك المستفيد؟

لا. رسوم البنوك المراسلة والوسيط وبنك المستفيد ليست ضمن رسوم التحويل التي يفرضها البنك العربي المتحد، ولذلك تُستثنى من الاسترداد النقدي.

13. Does cashback include the foreign exchange margin?

No. FX spread, exchange-rate margin and currency conversion differences are excluded.

14. When will I receive cashback?

Eligible cashback will be credited after the campaign closes and qualifying transactions have been validated and reconciled. The final credit timeline will be stated in the approved Campaign Terms and Conditions.

15. Which account receives the cashback?

Normally, the UAB account from which the eligible fee was debited. If the account cannot receive the credit, UAB's approved exception process will apply.

16. How will I know the cashback was credited?

The cashback will appear as a credit in the UAB account statement. UAB may also send a confirmation through an approved communication channel.

13. هل يشمل الاسترداد النقدي هامش سعر الصرف؟

لا. يُستثنى فارق أسعار الصرف، والهامش المضاف إلى سعر الصرف، والفروق الناتجة عن تحويل العملات.

14. متى سأحصل على الاسترداد النقدي؟

يُقيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل بعد انتهاء الحملة والتحقق من المعاملات المستوفية للشروط ومطابقتها. وسيحدد الموعد النهائي لقيده في شروط وأحكام الحملة المعتمدة.

15. في أي حساب يُقيد مبلغ الاسترداد النقدي؟

عادةً، في حساب العميل لدى البنك العربي المتحد الذي خُصمت منه الرسوم المؤهلة. وإذا تعذر قيد المبلغ في ذلك الحساب، تُطبق الإجراءات الاستثنائية المعتمدة لدى البنك.

16. كيف أعرف أن مبلغ الاسترداد النقدي قد قُيد؟

سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي بوصفه مبلغًا دائنًا في كشف حساب العميل لدى البنك العربي المتحد. ويجوز للبنك أيضًا إرسال تأكيد عبر إحدى قنوات الاتصال المعتمدة.