

طلب الخدمات الخاصة بالبطاقات CARD SERVICE REQUEST

Branch:				الفرع:	Date:			تاریخ:	JI .	
Customer Details								عميل	تفاصيل الا	
Account Title	اسم الحساب			CIF No.	عات	قم ملف المعلوه	u L			
Account Number	رقم الحساب			Registered	Mobile Num مول المسجل	nber : قم الهاتف المحر				
Card Type			نوع البطاقة	Debit Card بطاقة الخصم المباشر				Credit Card بطاقة الائتمان		
Card Number	رقم البطاقة									
Request Type									الطلب	
/Re-issue Debit ة الخصم / الائتمان										
Replacement of ة الخصم / الائتمان										
Lost/Stoler يقود/مسروق		Damaged تالف		Fau معیب	,		Others أخرى			
Card Dispute الاعتراض على البطاقة (Full Details to be provided on applicable Mastercard Dispute Form) (يتم تقديم كامل التفاصيل في النموذج المعتمد لاعتراض ماستركارد) Dispute transaction that appears on my statement of account/ Credit Card statement: أنا أعترض على المعاملة التى تظهر في كشف الحساب / كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي ،										
	Point of Interaction (POI) Errors							ate concerns		
Dispute Chargeback Dispute against the received goods or service that has been charged نزاع حول البضاعة المستلمة أو خدمة تم تحصيل رسومها					ged					
Fraud الاحتيال	le. Cardholder, nor anyone authorized by them engaged in the transaction(s) لم يقم حامل البطاقة أو أحد الأشخاص المخولين بالعملية									
Merchant Name	اسم التاجر	Acquirers Ref or Switch Serial No. الرقم التسلسلي	Transaction Date تاریخ المعاملة	Transaction	ı Amount	عبلغ المعاملة	Disputed An	عليه nount	المبلغ المتنازع	
Comments:										
Please enclose copy of acc For claims received via call	ount statemen center, claim	form along with supp) حسب الاقتضاء .	g documents (copy of t orting documents sh أي أوراق أخرق من التاجر إلى البريد الإلكتروني ae	ould be sent ه صال العملية /	directly to info (نسخة من إيـ	o@uab.ae رى داعمة للطلب	لحساب أو أوراق أخر	خة من كشف ا	يرجى إرفاق نس	

Credit Card Balance	Transfer	الائتمان	بطاقة	ويل رصيد	تد

Transfer up to %80 of your UAB credit card limit to other UAE issued credit cards (min. amount AED 2,500)

حول حتى %80 من رصيد بطاقة البنك العربي المتحد إلى بطاقتك الأخرى. (الحد الأدني 2,500 درهم إماراتي)

	Card 1	بطاقة ا	Card 2	بطاقة ٢	Card 3	بطاقة٣
Beneficiary Bank Name اسم بنك المستفيد						
Name as per Credit Card الاسم كما هو مبين على بطاقة الائتمان						
Credit Card Number رقم بطاقة الائتمان						
Balance Transfer Amount (AED) (المبلغ المراد تحويله (بالدرهم الإماراتي						

- Balance Transfer Rate is 0% for 6 months.
- Processing fees of AED 250 will be applied per transaction of balance transfer.
- · All Charges stated herein are subject to additional 5% as Value Added Tax (VAT) where applicable, which may be amended from time to time in accordance with UAE VAT Law.
- Balance Transfer Terms and Conditions are available on UAB website www.uab.ae.
- نسبه الفائدة على تحويل الرصيد ، % لمدة ٦ أشهر .
- مصاریف التحویل هی ۲۵۰ درهم إماراتی وسوف یتم احتسابها علی کل مبلغ تحویل.
- إن المصاريف المبينة أعلاه تخضعَ لضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥% و التى من الممكن أن تتغير من حين إلى آخر طبقاً لقانون ضريبة القيمة المضافة.
 - الشروط وأحكام الخاصة بخدمة تحويل الرصيد متاحة على الموقع الالكترونيّي للبنك العربي المتحد يمكنكم مراجعة .www.uab.ae

Fees & Charges (optional/free) are applicable in accordance with Retail Banking Schedule of Charges, which is available on UAB's website (www.uab.ae) تطبق الرسوم و المصاريف إن وجدت (اختيارية / مجانية) وفقاً لجدول رسوم الخدمات المصرفية، والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال موقع الانترنت للبنك العربي المتحد (www.uab.ae)

Credit Card Limit Increase/ Decrease				تخفيض دائم في حد بطاقة الائتمان				
Permanent increas	se/decrease زیادة / تخفیض دائم	From AEI زیادۃ / تخ] إلى To AED			
Temporary limit in	crease/decrease	From AED	من (] إلى To AED			
, ,	زيادة / تخفيض مؤقت	Effective Date تاريخ التفعيل			Expiry Date [تاریخ الانتهاء			
Other Requests						طلبات أخرى		
Reversal of Annual Membership Fee/Billed Finance Charges/Late Payment Fee/Over Limit Fee/ Credit Shield Charges / Monthly Maintenance Fee * (subject to Bank approval)				أسترجاع المصاريف الإدارية السنوية / مبلغ الغائدة المستحق / رسوم التأخير / رسوم تجاوز الحد الائتماني / رسوم التأمين /أجرة الصيانة الشهرية * (خاضع لموافقة البنك)				
Closure of Debit/Credit Card (Please mention the reason below):				ب أدناه)	إغلاق بطاقة الخصم / الائتمان (يرجى ذكر السبب أدناه)			
Closing Account/Leaving country/ Jobless				ـن العمل	إغلاق الحساب / مغادرة الدولة / عاطل عن العمل			
Unhappy with services				غير راض عن الخدمات				
Reducing Liabilities					تخفيض الالتزامات			
Fee/Charges					الرسوم و المصاريف			
Others – Please Specify						أسباب أخرى (يرجى ذكرها)		

For Credit Card Closure, outstanding balance should be settled in full. Release of security amount (if applicable) will be after 45 days from date of card cancellation and subject to nil outstanding balance

لإغلاق البطاقة الائتمانية يجب تسديد المبلغ المستحق بالكامل. استرجاع مبلغ الضمان (حسب الاقتضاء) يكون بعد ٤٥ يوماً من تاريخ إغلاق البطاقة بشرط تسديد المبلغ المتبقى بالكامل.

Customer Declaration اقرار العميل

- I hereby certify that the information provided above is true and accurate.
- By using this form, I confirm that I have not made any alterations to the original United Arab Bank application form.
- · I confirm that under no circumstances shall the bank, its employees or its contractors be liable for any direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages that may result in any way from their reliance on the information I/we provided.
- I agree that the requested services will be governed by the general terms & conditions updated on United Arab Bank official website.
- All the requests will be processed as per the Bank's prevailing policies and procedures and will be at the sole and absolute discretion of the Bank.
 - أنا / نحن هنا نشهد بأن المعلومات المقدمة من قبلى / قبلنا أعلاه هى معلومات صحيحة ودقيقة.
 - باستخدام هذا النموذج ، أؤكد أُنني لم أجرى أي تُعديلاً تعلى نموذج طلَّب البنك العربي المتحد الأصلى.
 - أؤكد / نؤكد أنه لن يكون البنك أو موظفية أو المتعاقدين مع البنك تحت أى ظرف من الظروف مسؤولين عن أى أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو عقابية أو تبعية قد تنتج بأي شكل منّ الأشكال عن اعتمادهم على المعلومات التي قدمناها / نُقدمُها.
 - أوافَّق / تُوافقٌ علىَّ أن الخدَّماتُ المطلوبة ستخصَّع للشَّروط والأُحكام العامة المحدثة على الموقع الرسمي للبنك العربي المتحد.
 - · ستتم معالجة جميع الطلبات وفقًا لسياسات وإجراءات البنك السائدة وستكون وفقًا لتقدير البنك المطلّق.

For Balance Transfer

I authorize UAB to debit my UAB Credit Card with the Balance Transfer amount and pay it to the Credit Card account number with the above mentioned bank/financial institution

لتحويل الرصيد:

أخوّل البّنك العربي المتحد بخصم مبلغ تحويل الرصيد من حساب بطاقة الائتمان الخاصة بي وتحويله إلى حساب البطاقة الائتمانية الخاصة بالبنك/شركة التمويل المبين أعلاه

I am returning this form, duly completed and signed, along with a copy of my monthly account statement and other supporting documents (Copy of transaction receipt / Credit Receipt / Other documents from the merchant).

I confirm the card was in my possession and control at the time of the questioned transaction

I request you to issue a conditional credit to my card account while you continue to investigate the transaction in question

I, the undersigned, hereby authorize Network international to debit my card account against the above mentioned disputed transaction, if the Acquirer bank/Merchant can prove that the above charge was valid with sufficient documents

النزاع على خدمات البطاقة:

أنا أؤُكد أن الّطلب مكتمل البيانات و موقّع من قبلي و مرفق نسخة من كشف الحساب أو أوراق أخرى داعمة للطلب (نسخة من إيصال العملية / أي أوراق أخرى من التاجر .

أؤكدُ أن البطاقة كانت بحورتي و تحت سيطرتي وقتُّ المعامَّلة المشكُّوك فيها أُطلِب مَن البنِك إصِدار ائتمان مشروط لحسِاب ٱلبطاقة لحين انتهاء البنك من التحقيق في العملية ،

أقرّ أنا الموقع أدناه أنى أخول شركة نتوورك أنترناشيونال بالخصم من حساب البطاقة الخاصّ بى لصالح العملية المتنازع عليها إذا تمكن البنك أو التاجر من إثبات أن الرسوم المذكورة أعلاه كانت صالحة مع مستندات كافية

In all situations and at any point of time during the Customer's relationship with the Bank, the Customer shall be solely responsible for all consequences that may result due to the Customer's failure to meet the Bank's requirements, and/or non-compliance or breach of the relevant terms and conditions under any of the Bank's products/services. The consequences may vary depending on the nature and type of Bank's product/service that the customer subscribes to.

The Bank shall in no event bear responsibility for any claims, proceedings, damages or losses caused by such act nor for indemnification to the Customer or third party in this regard.

يتحمل العميل في أي وقت وأثناء فترة علاقته بالبنك وحدة مسؤولية كافة العواقب الناجمة عن فشل العميل في تلبية متطلبات البنك، و/أو عدم امتثالهم أو خرقهم لأية شروط أو أحكام ذات صلة بخّدة ات/ أو تسهيلات قد طلبها العميل من البنك. ربما تختلف العواقب تبعاً لطبيعة منتج / خدّمة البنك التي يشترك بها العميل . لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن اى مطالبات أو أضراء أو خسائر ناجمة عن مثل هذا الفعل ولا عن تعويض العميل أو الغير فى هذا الصدد.

Bank Use Only		لاستخدام البنك فقط				
	Branch Staff		Branch Manager			
Staff ID						
Designation						
Signature						
Date						