

خدمات ما بعد البيع AFTER SALES SERVICES

Branch:		الفرع:	Date:			التاريخ:	
Customer Details					L	يل العمير	تفاصب
Account Title	اسم الحساب	CIF No.	L.	رقم ملف المعلومات			
Account Number	رقم الحساب	Registered Mobile Number : رقم الهاتف المحمول المسجل					

Product Type						نوع المنتج
	Personal Loan	القرض الشخصي	Mortgage loan	قرض العقار	Auto loan	قرض المركبة

Settlement Request						
Overdue payment سداد مستحقات متأخرة	Amount المبلغ					
Early Settlement:		التسوية المبكرة				
Full Settlement تسوية كاملة		Partial Settlement تسوية جزئية				
مصدر الدخل الرئيسي Source of Funds		Amount المبلغ				
Settlement Charges to be:			رسوم طلب التسوية:			
Included in Amount متضمنة بالمبلغ		Charged additionally تضاف للمبلغ				
Remaining Balance Instruction (Partial	Settlement):	تعليمات الرصيد المتبقي (في حالة التسوية الجزئية):				
تخفيض مدة السداد Reduce Tenor		تخفيض القسط الشهري Reduce EMI				
			is available on UAB's website (www.uab.ae) تطبق الرسوم و المصاريف إن وجدت (اختيارية / مجانية) و			
Service Request			طلب الخدمة			
Change EMI Date	تغيير تاريخ القسط الشهري	From من	To الم			
Tenure Change	تغيير مدة السداد	From من	To الم			
Deferment of Installment	تأجيل القسط	From من	To الم			

Mortgage Release				فك الرهن
Real Estate Mortgage Release Letter	خطاب فك رهن العقار	Delivery Branch	فرع التسليم	
Vehicle Mortgage Release	خطاب فك رهن المركبة	Derivery branch	فرع التستيم	

Debit Authority			تفويض الخصم		
The applicable amount, fees and charg	ges for the above service m	ay be:	المبلغ أعلاه و الرسوم والمصاريف الخاصة بطلب الخدمة يمكن أن تكون		
تخصم في حسابي /حسابنا رقم Debited to my/our account number			Deposited with the Bank (Cash deposit)	تودع لدى البنك إيداع نقدي	
%1 Early /Partial /Final settlement including accrued interest @ ((حسب الاقتضاء) ((حسب الاقتضاء)			%p.a. (as applicable). تسوية جزئية /تسوية نهائية بما في ذلك الفائدة بمعدل,	1% من مصاريف تسوية مبكرة /	
Additional Remarks (if any) ملاحظات إضافية (إن وجدت)					



UNITE**D ARAB BANK**

Customer Declaration

By using this form I confirm that I have not made any alterations to the original United Arab Bank application form. I / We agree that the services requested will be governed by the Bank's General Terms and Conditions.

· I/we acknowledge that UAB reserves the right to approve or decline my/our service request at its sole discretion as per UAB's current policy in effect. Additional documentation (i.e. Bank statements, salary certificate, etc.) may need to be presented by me/us in order to process the request. UAB will take 5 working days to process my request. I agree that UAB will continue to charge me/us any accrued interest till the facility request is fully completed in my/our account and the Bank is not obligated to refund any claims submitted during this period.

UAB shall charge a service fee in order to process the above service request as per UAECB regulation. I authorize you to debit my/our account for any charges but not limited to an amount charged in respect of any applicable value added tax.

I/we acknowledge that there will be an increase on the number of installments and interest as stated on the original application form and repayment schedule. The deferred installment will be carried forward towards the end of the loan tenor and will be subject to applicable interest from the date of deferral until the full repayment of the loan/deferred installments.

🕛 أوافق / نوافق على أن الخدمات المطلوبة سوف تكون خاضعة الشروط وا حكام العامة لدى البنك القياسية. باستخدامى لهذا النموذج، أؤكد بأننى لم أقم بإجراء أية تعديلات على نموذج الطلب الأصلى الخاص بالبنك العربى المتحد.

· نقر أنا \ نحن بأن البنك العربى المتحد له الحق في الموافقة أو رفض طلب الخدمة الخاص بي \بنا وفقا لتقديره الخاص، و وفقا لسياسات البنك الحالية سارية المفعول. وثائق إضافية (كشف حساب ، شهادة راتب و ما إلى ذلك) تقدم بواسطتى \ بواسطتنا عند الحاجه كمال الطلب. نقر أنا \نحن بأن البنك العربي المتحد سوف يستغرق ه أيام عمل كمال الطلب. أوافق على أن البنك العربي المتحد سيستمر في تحصيل رسوم أي فائدة مستحقة مني \ منا حتى إكمال طلب التسهيل بالكامل في حسابي \ حسابنا و البنك غير ملزم برد أي متطلبات يتم تقديمها خلال تلَّك الفترة.

يجوز للبنك العربي المتحد رسوم خدمة من أجل تنفيذ طلب الخدمة أعلاه وفقاً للوائح البنك المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة. أفوض البنك بالخصم من حسابي / حسابنا مقابل أي رسوم) غير محصورة (فيما يتعلق بضريبة القيمة المضافة).

· نقر أنا / نحن بمعرفتنا بزيادة عدد الأقساط والفوائد عن ما هو مبين في نموذج طلب القرض الأصلي و جدول السداد المرفق به. سيتم ترحيل القسط المؤجل حتى نهاية مدة القرض وسيخضع للفائدة من تاريخ تأجيل القسط حتى السداد الكامل للقرض/ّالقسط المؤجل.

Customer's Signature & Date	توقيع العميل و التاريخ					
In all situations and at any point of time during the Customer's relationship with UAB, the Customer shall be solely responsible for all consequences that may result due to the Customer's failure to meet the UAB's requirements, and/or non-compliance or breach of the relevant terms and conditions under any of UAB's products/services. The consequences may vary depending on the nature and type of UAB's product/service that the customer subscribes to. UAB shall in no event bear responsibility for any claims, proceedings, damages, or losses caused by such act nor for indemnification to the Customer or third party in this regard.						

يتحمل العميل في أى وقت وأثناء فترة علاقته بالبنك وحدة مسؤولية كافة العواقب الناجمة عن فشل العميل فى تلبية متطلبات البنك، و/أو عدم امتثالهم أو خرقهم لأية شروط أو أحكام ذات صلة بخدمات/ أو تبسهيلات قد طلبها العميل من البنك. ربما تختلف العواقب تبعاً لطبيعة منتج / خدّمة البنك التي يشترك بها العميل . لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن اي مطالبات أو أضراء أو خسائر ناجمة عن مثل هذا الفعل ولا عن تعويض العميل أو الغير في هذا الصدد.

If you are unsatisfied with our services or to report fraud/complaint/dispute, please contact our 24/7 customer service on 800474 or info@uab.ae فى حال عدم رضاك عن خدماتنا أو إذا كنت تود الإبلاغ عن غش/شكوى/نزاع يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء ٨٠٠٤٧ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو التواصل من خلال info@uab.ae.

Important Warnings

قد تضطر لدفع رسوم فی حال قمت بتسدید القرض/ التمویل مبکراً

تنبيه هام

إقرار العميل

You may have to pay penalties if you pay off a Loan/Finance early.

Bank Use Only لاستخدام البنك فقط Branch Staff **Branch Manager** Staff ID Designation Signature Comments Date Additional Instructions for Home Settlement: Unutilised property insurance premium (pro rata for above settlement to be refunded to customers account)