



## نموذج طلب الحصول على بطاقة ائتمانية CREDIT CARD APPLICATION FORM

Date / /  التاريخ

Please issue me United Arab Bank Credit Card as follows:

يرجى إصدار بطاقة ائتمانية من البنك العربي المتحد وفق البيانات التالية:

Name to be printed on the card (please leave a space between names)  (يرجى ترك مسافة بين كل اسم)

### Primary Card Type

### نوع البطاقة الأساسية

ماستركارد ورلد (%2.79) MasterCard World (2.79%)  
 ماستركارد بلاتينيوم (%2.99) MasterCard Platinum (2.99%)  
 ماستركارد تايتانيوم (%3.19) MasterCard Titanium (3.19%)  
 رسوم العضوية السنوية Annual Membership Fee  
 مجاناً خلال السنة الأولى Free for First Year Only   
 أخرى (يرجى التحديد) Others (Specify)

### عنوان بريدك الإلكتروني لإستقبال كشف الحساب الإلكتروني الشهري (كشف الحساب الإلكتروني إلزامي) Your email address for receiving monthly e-statements (E-statement is mandatory\*)

Email Address  عنوان البريد الإلكتروني

إذا كنت ترغب في الحصول على كشف حساب ورفي، يرجى زيارة أقرب فرع إليك من فروع البنك العربي المتحد تسري الشروط و الأحكام على كشوف الحساب الإلكترونية والورقية

\*If you wish to receive physical statements, kindly visit your nearest UAB branch. T&Cs for E-Statements and physical statements apply.

### Payment Method

### طريقة السداد:

Please debit my account at United Arab Bank Account No. : رقم الحساب:   
 يرجى الخصم من حسابي لدى البنك العربي المتحد  
 5%  10%  25%  50%  100%

### البيانات الشخصية لصاحب البطاقة الإضافية الأولى (والذي لا بد أن يبلغ 18 سنة أو أكثر مع ضرورة تقديم صورة من جواز السفر) 1<sup>st</sup> Supplementary Card Holder Details (Must be aged 18 years old or above/ Passport Copy is Mandatory)

Name to be printed on the card (in English)  (Please leave a space between names) الإسم على البطاقة (باللغة الإنجليزية) (يرجى ترك مسافة واحدة بين كل إسم)

Nationality  الجنسية Date of Birth  تاريخ الميلاد:  
 Gender Male  ذكر Female  أنثى الجنس Relationship  العلاقة  
 Passport No.  رقم جواز السفر: Expiry Date  تاريخ الإنتهاء  
 Visa No.  رقم الإقامة: Expiry Date  تاريخ الإنتهاء

### البيانات الشخصية لصاحب البطاقة الإضافية الثانية (والذي لا بد أن يبلغ 18 سنة أو أكثر مع ضرورة تقديم صورة من جواز السفر) 2<sup>nd</sup> Supplementary Card Holder Details (Must be aged 18 years old or above/ Passport Copy is Mandatory)

Name to be printed on the card (in English)  (Please leave a space between names) الإسم على البطاقة (باللغة الإنجليزية) (يرجى ترك مسافة واحدة بين كل إسم)

Nationality  الجنسية Date of Birth  تاريخ الميلاد:  
 Gender Male  ذكر Female  أنثى الجنس Relationship  العلاقة  
 Passport No.  رقم جواز السفر: Expiry Date  تاريخ الإنتهاء  
 Visa No.  رقم الإقامة: Expiry Date  تاريخ الإنتهاء

### Card Limit Request

### الحد الائتماني البطاقة

نوع البطاقة الأولى (يرجى التحديد)  
Type of Card 1 (Specify):

نوع البطاقة الثانية (يرجى التحديد)  
Type of Card 2 (Specify):

حد البطاقة الأساسية (بالدرهم الإماراتي) Primary Card Limit (AED)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
حد البطاقة الإضافية (1) (بالدرهم الإماراتي) Supplementary (1) Card Limit (AED)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
حد البطاقة الإضافية (2) (بالدرهم الإماراتي) Supplementary (2) Card Limit (AED)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Deposit Detail (Applicable for Credit Card Against Fixed Deposit)

### تفاصيل الوديعة (في حالة بطاقة الائتمان مقابل الوديعة)

Deposit Account No.  رقم حساب الوديعة  
 Deposit Amount.  مبلغ الوديعة



Credit Card Schedule of Charges\*

جدول رسوم البطاقة الائتمانية

1	الحد الأقصى لأيام السماح المجانية (في حال سداد كامل المبلغ في تاريخ الإستحقاق أو قبله)	55 يوم	11	رسوم السداد المتأخر	230 درهم إماراتي
2	الحد الأدنى للدفعة المستحقة على الرصيد	5%	12	رسوم تعديل الحد الأدنى لبطاقة الائتمان	50 درهم إماراتي
3	معدل سعر الفائدة**		13	نسخة من قسيمة المبيعات	65 درهم إماراتي
	ورلد	2.79%	14	رسوم تحويل العملة	3%
	بلاتينيوم	2.99%	15	رسوم الشيك المرتجع	100 درهم إماراتي
	تيتانيوم	3.19%	16	رسوم ترميز المصدر	2.50%
4	رسوم سلف نقدية	100 درهم إماراتي	17	رسوم معالجة تحويلات الرصيد	3% أو 300 درهم إماراتي
	الرسوم السنوية عن أول سنة	مجاني	18	رسوم ترميز معاملة الفوركس	2.50%
5	الرسوم بداية من السنة الثانية فصاعدا		19	رسوم أخرى (تغيير تاريخ الاستحقاق حسب التعليمات الدائمة ورسوم البريد السريع ورسوم كشف الحساب ورسوم تسليم البطاقة وما إلى ذلك)	25 درهم إماراتي
	ورلد	1,500 درهم إماراتي	20	رسوم احتساب القرض عبر الهاتف	3 و 9 و 12 و 24 شهراً بفائدة
	بلاتينيوم	750 درهم إماراتي		ورلد	3% أو 300 درهم إماراتي، أيهما أعلى
	تيتانيوم	300 درهم إماراتي		بلاتينيوم	3% أو 300 درهم إماراتي، أيهما أعلى
6	رسوم البطاقات الإضافية	مجاني		تيتانيوم	3% أو 300 درهم إماراتي، أيهما أعلى
7	بطاقة بديلة (بسبب فقدان أو السرقة)	75 درهم إماراتي	21	رسوم إجراءات خطة الدفع المبكر	6 أشهر بدون فائدة
8	رسوم تأمين درع الائتمان	0.0638% من الرصيد غير المسدد		ورلد	2% أو 50 درهم إماراتي، أيهما أعلى
9	نسخة من كشف الحساب	45 درهم إماراتي		بلاتينيوم	3% أو 50 درهم إماراتي، أيهما أعلى
10	رسوم تجاوز الحد الائتماني	199 درهم إماراتي		تيتانيوم	3% أو 50 درهم إماراتي، أيهما أعلى

\*لا تشمل الرسوم الموضحة في هذا النموذج نسبة الـ 5% الخاصة بضريبة القيمة المضافة والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر حسب قانون ضريبة القيمة المضافة الإماراتي والشروط والأحكام العامة الخاصة بالبنك العربي المتحد والمنشورة على موقع البنك العربي المتحد على الانترنت [www.uab.ae](http://www.uab.ae)  
\*\*تحسب أسعار الفائدة على أساس شهري

1	Maximum grace free days (in case of 100% payment on or before due date)	55 days	11	Late payment fee	AED 230
2	Minimum payment due on balance	5%	12	Credit Card limit amendment fee	AED 50
3	Monthly Interest**:		13	Copy of sales voucher	AED 65
	World	2.79%	14	Currency Conversion Fee	3%
	Platinum	2.99%	15	Returned cheque fee	AED 100
	Titanium	3.19%	16	Issuer Markup Fee	2.50%
4	Cash advances fees	3% with minimum AED 100	17	Balance Transfers (BT) Processing Fee	3% or AED 300
5	Annual fees 1st year	Free	18	FX Transaction Markup Fees (CC)	2.50%
	2nd year onwards		19	Other fees (Change of due date on standing instruction, courier charges, statement charges, card delivery charges, etc.)	AED 25
	World	AED 1,500	20	Loan On Phone (LOP) Processing Fee	6 months without interest
	Platinum	AED 750		World	3% or AED 300 whichever is higher
	Titanium	AED 300		Platinum	3% or AED 300 whichever is higher
6	Supplementary cards fees	Free		Titanium	3% or AED 300 whichever is higher
7	Card replacement (lost/stolen)	AED 75	21	Easy Payment Plan (EPP) Processing Fee	6 months without interest
8	Credit Shield insurance charge	0.0638% p.m of outstanding balance		World	2% or AED 50 whichever is higher
9	Duplicate statement	AED 45		Platinum	3% or AED 50 whichever is higher
10	Over limit charge	AED 199		Titanium	3% or AED 50 whichever is higher

\*All Charges stated herein are exclusive of 5% VAT, which may be amended from time to time in accordance with UAE VAT Law and UAB General Terms and Conditions available on UAB website, [www.uab.ae](http://www.uab.ae)

\*\*Interest Rates are calculated per month



## Credit Shield Protection

## ضمان حماية حد الائتمان

I acknowledge and agree that I am automatically enrolled for Credit Shield Insurance and that I am bound by the Credit Shield Insurance general terms and conditions\*. I understand that the insurance shall be offered free of charge for the first two months only, after which a nominal charge will be applicable for which I authorize UAB to debit my applied credit card account.

I understand that I can opt out of the insurance by intimating UAB.

\*T&C's for Credit Shield Insurance apply

أقر ووافق على تسجيل إسمي تلقائياً بخصوص ضمان حماية حد الائتمان وأن ألتزم بالشروط والأحكام العامة الخاصة بضمان حماية حد الائتمان. وأفهم أن التأمين سيكون مجاناً بالنسبة لأول شهرين فقط، ثم يطبق رسم رمزي بعد ذلك، وأنا أقوض البنك العربي المتحد أن يخصم هذا الرسم من حساب بطاقة الائتمان. كما وأفهم أنه بإمكانني الانسحاب من برنامج التأمين عن طريق إبلاغ البنك العربي المتحد.  
تسري الشروط والأحكام على ضمان حماية الحد الائتماني.

## UAB Credit Cards Declaration

## الإقرار الخاص بطاقات البنك العربي المتحد الائتمانية

1 - I hereby apply for the issue of United Arab Bank PJSC Credit Card (MasterCard) or any other type of Credit Cards and declare that the information provided on this application is true and correct and I shall advise you of any changes thereto.

2 - I hereby entitles and authorizes United Arab Bank PJSC (the "Bank") to obtain and disclose any financial, legal or credit information relating to the Customer/ Borrower, including any information pertaining to the address, telephones or utility bills relating to me and my authorized signatory(ies) or any other information which included in the credit information report, to verify, obtain or disclose such information as you deem fit in your absolute discretion. I agree that you may obtain, request, transfer and disclose any information relating to me/us (including information you obtain from any third parties such as any local or international credit bureau, to and between the branches, subsidiaries, affiliates, representative Offices, agents of the Bank and any third parties selected by any of them or you, wherever situated, for private use (including for use in connection with the provision of any Products or Services to me and for data processing, statistical and risk analysis purposes, global cash services and dealings in securities on any Exchange Securities market(s) and any other relevant authorities and agencies pertaining thereto). You and any of United Arab Bank's branches, subsidiaries, affiliates, representative offices, agents or any third parties selected by any of them or you, shall be entitled to obtain, transfer and disclose any credit, legal or financial information relating to me.

3 - Without prejudice to the foregoing, I hereby authorizes the Bank, without the need to get any written or oral permits, to obtain or disclose any of the information indicated in this Undertaking from any governmental or semi-governmental authorities, body, organization, company, credit bureau or telecommunications company and any service provider such as electricity, water and telecommunication companies, or any other person or entity as it is needed, whether inside the UAE or abroad, which maintain or are supposed to maintain any of the information contained in this Undertaking relating to me. The Bank, pursuant to this Undertaking, may communicate with such bodies to obtain or disclose any of information mentioned in this Undertaking.

4 - The Bank shall be entitled to use any or all of the information contained in this Undertaking for the purpose of granting/or commencing to grant me any loans, facilities or any other banking services offered by the Bank or to use this information for the purpose of assessing my credit position and collect any amounts or loans payable to the Bank. This Undertaking shall remain in force and effect against me, and may not be terminated or amended without the Bank's prior written consent.

5 - This Undertaking shall be subject and interpreted in accordance with the Federal Credit Information Law No. 6 of 2010 and any other applicable laws of the United Arab Emirates, and any dispute arising between the Bank and myself with regards to this Undertaking shall be referred to the exclusive jurisdiction of the courts of the UAE.

6 - I hereby acknowledge and agree that signing on the back of the Card and/ or the use of the Card will be deemed an acceptance of the Terms and Conditions of United Arab Bank PJSC Credit Cards and United Arab Bank PJSC General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services (which may be amended from time to time) which accompanies the Card and shall be applicable to the Primary Card as well as Supplementary Card, if any. Upon the Bank approval, I agree to pay the prevailing annual fees for the Primary and Supplementary Cards whenever requested by the Bank.

1 - أتقدم بطلبي هذا لإصدار بطاقة إئتمان ماستركارد من البنك العربي المتحد ش م ع أو أي نوع آخر من بطاقات الإئتمان وأصرح بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة وسأقوم بإخطار البنك بأي تغييرات تطرأ عليها.

2 - أقوض البنك العربي المتحد ش م ع (البنك) بموجبه بالحصول على أو الإفصاح عن أي معلومات مالية أو قانونية أو إئتمانية تتعلق بالعميل/المقترض، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بالعنوان أو أرقام الهواتف أو فواتير الخدمات الاستهلاكية ذات الصلة بي والمفوض/المفوضين بالتوقيع عني أو أي معلومات أخرى والتي قد تكون متضمنة في تقرير المعلومات الإئتمانية والتحقق من الحصول على أو الإفصاح عن مثل هذه المعلومات كما قد ترونه مناسباً وفقاً لتقديركم المطلق. وأوافق على قيامكم بالحصول على وطلب وتحويل والكشف عن أي معلومات تتعلق بي/بنا بما في ذلك المعلومات التي تحصلون عليها من أي طرف ثالث، مثل أي مكتب ائتمان محلي أو خارجي، وذلك إلى أي بين فروع البنك أو شركاته التابعة أو الزميلة أو مكاتبه التمثيلية أو وكلائه أو أي أطراف ثالثة يتم اختيارها من قبل أي منهم أو من قبلكم، أينما كانوا، للإستخدام الخاص بما في ذلك استخدامها في ما يتعلق بتقديم أي منتجات أو خدمات تتم إلي أو لمعالجة البيانات وأغراض التحليل الإحصائي وتحليل المخاطر، والخدمات النقدية العالمية والتعامل في الأوراق المالية في أي سوق / أسواق الأوراق المالية وأية سلطات ودوائر أخرى ذات صلة يكون لها ارتباط بذلك كما أن لكم وإلى أي من فروع البنك العربي المتحد وشركاته التابعة ومكاتبه التمثيلية وشركاته الزميلة ووكلائه أو أي أطراف ثالثة مختارة من قبل أي منهم أو من قبلكم، الحق في القيام بالحصول على وتحويل والكشف عن أي معلومات ائتمانية أو قانونية أو مالية تتعلق بي.

3 - دون الإخلال بما ورد أعلاه أقوض بموجبه البنك، دون الحاجة للحصول على أي تصريحات خطية أو شفوية، بالحصول على أو الكشف عن أي من المعلومات المشار إليها في هذا التعهد من أي سلطة حكومية أو شبه حكومية أو هيئة أو مؤسسة أو أي شركة أو مكتب ائتمان أو شركات اتصالات أو أي شخص أو جهات أخرى كما تستدعي الحاجة لذلك، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تحتفظ أو يفترض أنها تحتفظ بأي معلومات متضمنة في هذا التعهد وتعلق بي، ويحق للبنك بموجب هذا التعهد مخاطبة هذه الجهات والحصول على أو الإفصاح عن أي من المعلومات المذكورة في هذا التعهد.

4 - يحق للبنك استخدام أي من أو كل المعلومات الواردة في هذا التعهد من أجل منحي أو الشروع في منحي أي قروض أو تسهيلات أو أي خدمات مصرفية يقدمها البنك أو استخدام هذه المعلومات بغرض تقييم وضعي الإئتماني وتحصيل أي مبالغ أو قروض مستحقة الدفع للبنك. ويظل هذا التعهد سارياً وناظداً في مواجعتي ولا يحق لي الغاؤه أو تعديله دون الحصول على موافقة البنك الخطية.

5 - يخضع هذا التعهد في تفسيره وتأويله إلى الوارد في القانون رقم ٦ لسنة ٢٠١٠ بشأن المعلومات الإئتمانية ولقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ويحال أي نزاع ينشأ بين البنك وبينني بخصوص هذا التعهد للاختصاص الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

6 - أقر ووافق بموجبه على أن التوقيع على الجهة الخلفية للبطاقة و/أو استخدام البطاقة سيعتبر قبولاً من جانبي لشروط وأحكام بطاقات الإئتمان الصادرة عن البنك العربي المتحد ش م ع والشروط والأحكام العامة للبنك العربي المتحد ش م ع بشأن الحسابات والخدمات المصرفية (التي قد يتم تعديلها من وقت لآخر) والمترافقة مع البطاقة والتي ستطبق على البطاقة الرئيسية والإضافية إن وجدت. بناء على موافقة البنك لطلبي، أوافق على سداد الرسوم السنوية السائدة بشأن البطاقات الرئيسية والإضافية عندما يطلب البنك مني ذلك.



7 - Where I request the Bank to issue a Supplementary Card(s) for use on my Card Accounts to any person(s) named in such request, I hereby undertake and acknowledge that such person(s) is over 18 years of age. I agree that the Bank may provide such person(s) with information about the Card Account. The continuation of the membership of the Supplementary Cardholder(s) will be dependent on the continuation of my membership. I understand, acknowledge and authorise the Bank to present any debt instrument issued by me at any time to recover any liabilities or outstanding amounts under my Primary and/or Supplementary Card(s) in accordance with the applicable laws or regulations. In case my application is declined or the Card(s) have been cancelled and all outstanding due amounts have been settled, the debt instrument will be automatically considered null and void. I hereby agree that the Bank may at its sole discretion at any time and without notice, combine, or consolidate all or any of my Account(s) with the Bank in Dirham or any other currency and set-off or transfer any funds available to settle the Primary as well as the Supplementary Card outstanding and obligations to the Bank. I hereby agree to indemnify the Bank against any loss, damage, liability or costs incurred by the Bank resulting from using the Primary or the Supplementary Card, breaching the Card Terms and Conditions or by reason of any legal disability or incapacity of the Supplementary Cardholder. I hereby agree that the Bank reserves the absolute right to accept or reject this application without assigning any reason whatsoever and that this application and its supporting documents shall become a part of the Bank's records and property and shall not be returned to me. I hereby deliver to United Arab Bank PJSC (the Bank) an undated debt instrument (cheque) duly signed by me as security for my credit card/facility/loans obtained from the Bank and hereby authorise the Bank to insert the date and amount on the cheque and present it for payment in any event of default as defined in credit card/ facility/loan terms and conditions/agreement occurred. This debt instrument (cheque) may be used in lieu of repayment of any and all amounts due to the Bank on the captioned account.

8 - I confirm that I have read and agree to abide by any charges available in Bank's website and attached herewith. The charges are subject to change without notice from time to time at the Bank's discretion and are updated periodically. I agree to routinely refer to the Bank's website to stay updated. For clarity, the monthly Retail and Cash Finance charges on Credit Card generally vary from 2.79% to 3.19% per month, however such charges may increase or decrease depending on market conditions and for other reasons. This Application, The Bank's General Terms and Conditions, Schedule of Charges, any Agreements or any electronic copy which is disclosed on the Bank's website are made in two languages (English and Arabic) and, in the event of any dispute before the courts or other competent authorities in the United Arab Emirates, if there is a contradiction between the two texts, the Arabic text shall prevail (even if do not either speak, write or understand Arabic).

7 - عندما أطلب من البنك إصدار بطاقة/بطاقات إضافية ليتم استخدامها على حسابات بطاقتي إلى شخص/أشخاص مذكور/مذكورين في الطلب، فإنني أتعهد بموجبي وأقر بأن هذا الشخص/الأشخاص يتجاوز سن 18 عاماً. أوافق على أن البنك قد يقوم بتزويد هذا الشخص/الأشخاص بمعلومات حول حساب البطاقة. إن استمرارية عضوية حامل/حاملتي البطاقة الإضافية ستعتمد على استمرارية عضويتي. أدرك وأقر وأفوض البنك باستخدام أي سند دين صادره عني في أي وقت لتحصيل أي مطلوبات أو مبالغ مستحقة بموجب بطاقتي/بطاقتي الرئيسية و / أو الإضافية وفقاً للقوانين أو اللوائح المعمول بها. في حال تم رفض طلبي أو إلغاء بطاقتي/بطاقتي وتمت تسوية جميع المبالغ المستحقة، سيتم اعتبار سند الدين على أنه ألغى تلقائياً. أوافق على أنه يجوز للبنك، حسب تقديره الفردي في أي وقت ودون إنذار مسبق دمج أو توحيد جميع أو أي من حسابي/حساباتي لدى البنك سواء كانت بالدرهم أو بعملات أخرى ومقاصة أو تحويل أي أموال متوفرة لتسوية مبالغ والتزامات البطاقة الرئيسية والإضافية المستحقة للبنك. أوافق بموجبي على تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف يتكبدها البنك نتيجة استخدام البطاقة الرئيسية أو الإضافية و/أو مخالفة شروط وأحكام البطاقة أو نتيجة إعاقة أو عجز حامل البطاقة الإضافية. أوافق بموجبي على أن البنك يحتفظ بالحقوق المطلق في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء أي سبب مهما يكن، ويكون هذا الطلب والمستندات المرفقة معه جزءاً من سجلات وممتلكات البنك ولن تتم إعادتها لي. أقدم بموجبي للبنك العربي المتحد ش م ع (البنك) سند دين غير مؤرخة (شيك) موقعة أصلاً من قبلي كضمان للحصول على بطاقة إئتمان/تسهيلات/قروض مقدمة لي من البنك وأفوض بموجبي البنك بإدخال التاريخ والمبلغ على الشيك وتقديمه للصرف في أي حالة إخلال على النحو المنصوص عنه في أحكام وشروط / الإتفاقية المبرمة الخاصة ببطاقة التسهيلات/القروض. يجوز استخدام سند الدين (الشيك) كجديد عن سداد أي وجميع المبالغ المستحقة للبنك على البنك المذكور أعلاه.

8 - أؤكد أنني قد قرأت وأوافق على الالتزام بأي رسوم ينشرها البنك العربي المتحد على موقعه على الانترنت أو المرفقة بهذا النموذج وأدرك أن هذه الرسوم تخضع للتغيير من قبل البنك ( وفق تقدير البنك وحسب ما ينشره بشكل دوري. أوافق أن أتصفح موقع البنك الإلكتروني بشكل دوري للإطلاع على آخر التحديثات. صدرت الأحكام والشروط العامة الخاصة بالبنك وملحق الرسوم وأي إتفاقيات أو أي نسخة إلكترونية منشورة على موقع البنك الإلكتروني باللغة العربية واللغة الإنجليزية وفي حال وجود أي نزاع أمام المحاكم أو أي سلطات مختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في حال وجود أي تضارب بين النصين، يعتد بالنص المحرر باللغة العربية حتى لو أن الطرف الآخر لا يجيد اللغة العربية تحدثاً أو كتابة.

Customer's Signature:	توقيع العميل	Date	التاريخ
-----------------------	--------------	------	---------

#### Bank Use Only

#### إستخدام البنك فقط

Branch Code      رمز الفرع CIF No.      رقم ملف بيانات العميل Date:       التاريخ

Submitted By (Staff ID and Name): تقديم (إسم الموظف ورقمه الوظيفي)	Staff Signature: توقيع الموظف مقدم الطلب
Recommended By (BM/TL ID and Name): إعتماد (إسم ورمز مدير الفرع / مدير فريق المبيعات)	BM/TL Signature: توقيع مدير الفرع / مدير فريق المبيعات