



In addition to the terms, if any, set forth in the completed application form and/or approval letter, the following terms and conditions are applicable to UAB Debit Cards and related transactions with UAB.

In consideration of UAB making available the Debit Card(s), the Customer hereby acknowledges, accepts and understands the following:

## 1. GENERAL

- 1.1 UAB may, in its sole discretion, issue a Debit Card to a Customer who maintains an Account or banking service and/or product with UAB at a UAB branch within the UAE to enable the Customer to have direct access to his Account or such banking service or product (as the case may be) or to effect banking transactions through UAB online or by electronic means at any ATM, customer activated terminal or easy pay terminal or may enable the Customer to pay for purchases or make reservations of goods or services at VISA or MasterCard merchant outlets worldwide.
- 1.2 References in this Section B to "Debit Cards" are references to a Debit Card.
- 1.3 The Customer's use of Debit Card shall constitute the Customer's acceptance of these Terms and Conditions.
- 1.4 Debit Cards shall remain UAB's property and will be surrendered to UAB immediately upon the request of UAB.
- 1.5 UAB may change from time to time at its discretion and without prior notice the available benefits and the scope of the services provided by UAB in relation to the Debit Card.
- 1.6 The Customer accepts UAB's record of all Card Transactions as conclusive and binding for all purposes.
- 1.7 The Debit Card is not transferable, and the Customer may not pledge Debit Card as security to obtain credit.
- 1.8 UAB shall not be liable to the Customer for any failure in performing UAB's obligations or providing any service in connection with any computer, telecommunications or other technical failure.
- 1.9 The Customer understands that all withdrawals (whether in AED or a foreign currency) will be subject to limits determined from time to time by UAB.
- 1.10 Use of Debit Card does not change the terms and conditions of any other agreement between UAB and the Customer.
- 1.11 UAB shall not be responsible for or be in any way liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by the Customer by reason of UAB, any member institution of MasterCard, any other bank or financial institution, any ATM or terminal or any other party refusing to allow a transaction or accept or to honor the Debit Card or the Debit Card numbers or the PIN.
- 1.12 In case of Debit Card being issued with respect to a Joint Account, the Customers shall be jointly and severally liable to UAB.
- 1.13 The Customer shall only use the Debit Card for purchases that are legally acceptable within the UAE and/or the country of purchase. UAB reserves the right (subject to applicable laws and regulations) to refuse settlement of any Card Transaction if it is of the reasonably belief that the card transaction is for goods/services which are illegal in the UAE or in the country of use.
- 1.14 UAB reserves the right, at all times and without any notice to the Customer, to refuse to authorize any purchase or cash advance, cancel or suspend the right to use any Card or PIN in respect of a specific Card Transaction or all transactions and to refuse to renew and/ or replace any Card.
- 1.15 The Customer agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to a Joint Account, fast cash transactions performed on UAB purchases carried out with the Card will be recorded only on the primary Card Account and the Account in relation to which the main Card was issued.
- 1.16 Customer participation in any promotions will subject to the relevant promotional terms and conditions, as announced by the merchant and UAB shall bear no responsibility with respect to such promotions.

بالإضافة للأحكام ، إن وجدت ، المنصوص عليها في نموذج الطلب المعبأ أو خطاب الموافقة، أو كليهما معاً ، تطبيق الأحكام والشروط التالية على بطاقات الخصم المباشر من البنك العربي المتحد ("البنك") والمعاملات ذات الصلة التي تتم مع البنك. نظراً لإتاحة البنك العربي المتحد لبطاقة (بطاقات) الخصم المباشر وبموجب هذا يقر العميل ويقبل ويعي ما يلي:

## أحكام عامة

1. يجوز للبنك وحسب سلطته التقديرية المطلقة أن يصدر بطاقة الخصم المباشر، للعميل الذي يحتفظ بحساب، أو خدمة مصرفية أو منتج مصرفي، أو كليهما معاً، لدى البنك في فرع البنك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك لتمكين العميل من الوصول مباشرة لحسابه أو تلك الخدمة أو المنتج المصرفي (حسب مقتضى الحال)، أو للقيام بمعاملات مصرفية عبر خدمات البنك على الإنترنت أو عبر الوسائل الإلكترونية للبنك في أي جهاز صراف آلي أو جهاز مفعل للعميل أو محطة للدفع السهل أو قد تمكن العميل من سداد قيمة المشتريات أو القيام بعمليات حجز السلع أو الخدمات لدى المنافذ التجارية التي تقبل بطاقات فيزا أو ماستر كارد في جميع أنحاء العالم.
2. تعد الإشارات الواردة في هذا القسم (ب) "لبطاقات الخصم المباشر" إشارات إلى بطاقات الخصم المباشر.
3. يعتبر استخدام العميل لبطاقات الخصم المباشر قبول من العميل لهذه الأحكام والشروط.
4. تبقى بطاقات الخصم المباشر ملكاً للبنك ويتم تسليمها للبنك فوراً بناءً على طلب البنك.
5. يجوز للبنك من وقت لآخر وحسب سلطته التقديرية المطلقة ودون الحاجة لإرسال إشعار مسبق أن يغير المزايا المتاحة ونطاق الخدمات الذي يوفره البنك فيما يتعلق ببطاقات الخصم المباشر.
6. يقبل العميل سجلات البنك لجميع معاملات البطاقات باعتبارها قاطعة وملزمة فيما يتعلق بجميع الأغراض.
7. بطاقة الخصم المباشر غير قابلة لنقل ملكيتها ولا يجوز للعميل التعهد برهن بطاقة الخصم المباشر كضمان للحصول على ائتمان.
8. لا يعد البنك مسؤولاً أمام العميل عن عدم تنفيذ التزامات البنك أو عدم تقديم أي خدمة فيما يتعلق بأي عطل في أجهزة الحاسب الآلي أو الاتصالات أو أي عطل فني آخر.
9. يقر العميل بأن جميع عمليات السحب (سواء بالدرهم الإماراتي أو بعملة أجنبية) تخضع للقيود التي يقرها البنك من وقت لآخر.
10. استخدم بطاقة الخصم المباشر لا يغير أو يؤثر على أحكام وشروط أي اتفاق آخر فيما بين البنك والعميل.
11. لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل عن أي خسارة أو ضرر تكبده أو تحمله العميل بسبب البنك أو أي مؤسسة عضو في ماستر كارد أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو جهاز صراف آلي أو جهاز أو أي طرف آخر قد رفض السماح بإجراء المعاملة أو قبول الصرف من بطاقة الخصم المباشر أو قبول أرقام بطاقات الخصم المباشر أو الرقم السري.
12. في حال إصدار بطاقة الخصم المباشر فيما يتعلق بحساب مشترك ، يكون العملاء مجتمعين ومنفردين مسؤولين بالتضامن أمام البنك.
13. يجب على العميل استخدام بطاقة الخصم المباشر للقيام بالمشتريات المقبولة قانوناً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو بلد الشراء أو كليهما معاً، ويحتفظ البنك بالحق في رفض تسوية أي معاملة للبطاقة (مع مراعاة القوانين واللوائح المعمول بها)، إذا اعتقد على نحو معقول أن معاملة البطاقة هي لخدمات / سلع غير قانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في بلد الاستخدام.
14. يحتفظ البنك في جميع الأوقات ودون الحاجة لتقديم أي إخطار للعميل بالحق في أن يرفض السماح بأي عملية شراء أو دفعة مقدم نقدية أو الغاءها أو أن يوقف مؤقتاً الحق في استخدام أي بطاقة أو رقم سري فيما يتعلق بمعاملة بطاقة معينة أو جميع المعاملات أو أن يرفض تجديد أي بطاقة أو استبدالها أو كلا الأمرين معاً.
15. يقر العميل بأنه في حال أن كانت البطاقة أو البطاقة الإضافية مرتبطة بحساب مشترك، فإن المعاملات النقدية السريعة التي تنفذ على ماكينات الصراف الآلي للبنك أو المعاملات الأخرى التي تنفذ عبر أجهزة صراف آلي بديلة أو المشتريات التي تحدث بالبطاقة، أو جميع ما سبق معاً، لا تقيد سوى على حساب البطاقة الأساسي والحساب الذي صدرت البطاقة فيما يتعلق به.
16. تخضع مشاركة العميل في أي عروض ترويجية للأحكام والشروط الترويجية ذات الصلة، كما يعلنها التاجر، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تلك الأنشطة الترويجية.

## 2. USE OF THE CARD

- 2.1 The Customer may collect the Debit Card from UAB or, at the sole risk of the customer, may request for the Debit Card to be sent by post to the address notified by the Customer to UAB. UAB may at its discretion require that the Customer complete mandatory procedures in order to activate the Debit Card. Until such procedures (if any) have been completed, no transactions may be undertaken with the Debit Card. Upon receipt of Debit Card, the Customer or authorized user shall sign the Debit Card. In the event the Customer does not wish to have Debit Card, he shall promptly inform UAB through Phone Banking and cease use of the Debit Card, cut the Debit Card in half and return both halves to UAB.
- 2.2 The Customer will be responsible for all transactions processed by use of a Debit Card regardless of whether (1) the transactions were processed with the Customer's knowledge or express or implied authority or (2) the transactions may be the result of a fraudulent act. The Customer hereby authorizes UAB to debit the Customer's Account for any withdrawal, transfer or transaction in accordance with UAB's record of transactions.
- 2.3 Before using or attempting to use Debit Card, the Customer must ensure that sufficient funds are available in the Customer's Account or that a prior arrangement with UAB has been made.
- 2.4 If the Customer undertakes any transaction that exceeds the available balance(s) of the Account or facility(ies) tied to Debit Card, UAB may refuse to permit such transaction. If, however, for whatever reason, the Customer exceeds any such available balance or facility, the Customer shall forthwith pay to UAB, upon demand by UAB, the full sum by which such available balance or facility is exceeded and UAB may at its discretion charge the Customer its prevailing fees or charges.
- 2.5 The Customer authorizes UAB to debit any of the Customer's Accounts with the amount of any withdrawal or other transaction effected by use of Debit Card.
- 2.6 UAB shall have discretion to set or change the daily cut-off time, without notice nor responsibility to the Customer. Any transaction carried out using Debit Card after such cut-off time shall be treated as a next working day value transaction.
- 2.7 Cash, cheques or instruments deposited at any terminal using Debit Card will only be credited to the Customer's Account after UAB's verification of the deposit. The amount of the deposit verified by UAB shall be deemed the correct amount of the deposit. The record issued by any terminal shall only represent what the Customer claims to have deposited. Cheques that are deposited will be sent for collection and proceeds of such cheques will be available only after the cheques have cleared in accordance the applicable terms and UAB policies and procedure.
- 2.8 All transactions and obligations arising from the use of Debit Card in relation to a Joint Account shall be binding on, and be the joint and several obligations of, all the Joint Account holders. If requested, UAB may in its discretion make available more than one Debit Card to the Customer according to such further terms and conditions as UAB may require. Additional Debit Cards may be made available to additional authorized users for the Account or for supplementary Debit Card holders (who, for purposes of the Debit Card, shall also be considered authorized users for the Account). For the avoidance of doubt, these Terms and Conditions and all transactions thereunder will be binding on all Account holders and authorized users (including any supplementary Debit Card holders). In addition to the aforesaid, and as a separate undertaking, the account holders shall be fully liable (on a joint and several basis) to UAB for all transactions and obligations arising from the use of Debit Card by all authorized users (including any supplementary Debit Card holders) notwithstanding any legal disability or incapacity of the authorized user, and the account holders shall indemnify UAB (on a joint and several basis) against any loss, damage, liability, costs and expenses, incurred or suffered by UAB by reason of any breach of these Terms and Conditions by any authorized user (including any supplementary Debit Card holders). A supplementary Debit Card holder may be assigned a specific limit that shall constitute the maximum transaction limit for such Card. Notwithstanding this, if a supplementary Debit Card holder completes a transaction that exceeds the limit, the transaction will be binding on the Account holder(s). Other than the authorized users (including any supplementary Debit Card holders) for the relevant Account, the Customer will not allow any other person to use Debit Card.

## ٢. استخدام البطاقة

- ٢.١ يجوز للعميل استلام بطاقة الخصم المباشر من البنك أو أن يطلب - على مسؤولية العميل وحده - إرسال بطاقة الخصم المباشر بالبريد على العنوان الذي يبلغه العميل للبنك، ويجوز للبنك - حسب ما يترأى له - أن يطالب العميل بإكمال الإجراءات الإلزامية لتفعيل بطاقة الخصم المباشر. وحتى تكون تلك الإجراءات (إن وجدت) قد اكتملت، لا يجوز مباشرة أي معاملة ببطاقة الخصم المباشر. وعند تسلم بطاقة الخصم المباشر، يلتزم العميل أو المستخدم المعتمد بالتوقيع فيما يتعلق ببطاقة الخصم المباشر. وفي حال أن كان العميل لا يرغب في الحصول على بطاقة الخصم المباشر، يلتزم بإبلاغ البنك فوراً عبر الخدمات المصرفية الهاتفية ويمتنع عن استخدام بطاقة الخصم المباشر ويمزقها نصفين ويعيد النصفين للبنك.
- ٢.٢ يعد العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تُعالج باستخدام بطاقة الخصم المباشر بغض النظر عما إذا (١) كانت المعاملات قد عولجت بمعرفة العميل أو بسلطته الصريحة أو الضمنية أو (٢) كانت المعاملات ناتجة عن عمل احتيالي. كما أن العميل يفوض البنك بموجبه بأن يخصم من حساب العميل مقابل أي عملية سحب أو تحويل أو معاملة وذلك طبقاً لسجل المعاملات لدى البنك.
- ٢.٣ قبل استخدام بطاقة الخصم المباشر أو الشروع في استخدامها يجب على العميل أن يتأكد من إتاحة أموال كافية في حساب العميل أو من أن ترتيب مسبق قد تم إبرامه مع البنك.
- ٢.٤ إذا باشر العميل أي معاملة تتجاوز الرصيد (الأرصدة) المتاح للحساب أو التسهيل (التسهيلات) المرتبط ببطاقة الخصم المباشر، يجوز للبنك أن يرفض السماح بإجراء المعاملة، مع ذلك، إذا تجاوز العميل ولأي سبب من الأسباب أي رصيد أو تسهيل متاح، يدفع العميل فوراً للبنك وبناءً على طلب البنك المبلغ الكامل الذي تم به تجاوز الرصيد أو التسهيل المتاح ويجوز للبنك حسب سلطته التقديرية أن يرفض على العميل الرسوم أو الأتعاب السائدة.
- ٢.٥ يفوض العميل البنك بأن يخصم من أي من حسابات العميل لدى البنك مبلغ أي عملية سحب أو معاملة أخرى تنفذ باستخدام بطاقة الخصم المباشر.
- ٢.٦ للبنك العربي المتحد السلطة التقديرية المطلقة لتحديد وقت الإغلاق اليومي أو تغييره دون إخطار العميل دون تحمل مسؤولية تجاه العميل. وأي معاملة تجري باستخدام بطاقة الخصم المباشر بعد وقت الأغلاق ذلك تعامل على أنها معاملة بقيمة يوم العمل التالي.
- ٢.٧ الأموال النقدية أو الشيكات أو السندات المودعة لدى أي محطة باستخدام بطاقة الخصم المباشر لا تقيد في حساب العميل إلا بعد أن يتحقق البنك من صحة الإيداع. وبعد مبلغ الإيداع الذي تحقق البنك من صحته المبلغ الصحيح للإيداع. ولا يمثل أي سجل صادر من أي محطة سوى ما يدعي العميل بأنه قد أودعه. وترسل الشيكات المودعة بغرض تحصيلها ولا تتاح متحصلات تلك الشيكات إلا بعد أن يكون قد تمت تسوية الشيكات طبقاً للشروط المعمول بها وسياسات البنك وإجراءاته.
- ٢.٨ تعد جميع المعاملات والالتزامات الناجمة عن استخدام بطاقة الخصم المباشر فيما يتعلق بالحساب المشترك ملزمة لجميع أصحاب الحساب المشترك وتشكل الالتزامات المشتركة والفردية لهم. ويجوز للبنك - إذا طلب ذلك - وحسب ما يترأى له - أن يتيح للعميل أكثر من بطاقة خصم مباشر طبقاً لتلك الأحكام والشروط الإضافية، كما قد يقتضيها البنك. ويجوز إتاحة بطاقات الخصم المباشر الإضافية لمستخدمين معتمدين إضافيين فيما يتعلق بالحساب أو فيما يتعلق بحاملي بطاقة الخصم المباشر الإضافية (ممن لأغراض بطاقة الخصم المباشر يعتبرون أيضاً مستخدمين معتمدين فيما يتعلق بالحساب). ودرءاً للشك، فإن هذه الأحكام والشروط وجميع المعاملات المقررة بموجبها تعد ملزمة لجميع أصحاب الحساب والمستخدمين المعتمدين (بما في ذلك أي حاملي بطاقات الخصم الإضافية). وإضافة لما سبق ذكره، وكتعهد منفصل، فإن أصحاب الحساب مسؤولون ومتضامنين تماماً (منفردين ومجتمعين) أمام البنك عن جميع المعاملات والالتزامات الناجمة عن استخدام المستخدمين المعتمدين لبطاقة الخصم المباشر (بما في ذلك حاملي بطاقة الخصم المباشر الإضافية)، بغض النظر عن أي عجز قانوني أو عدم أهلية المستخدم المعتمد، ويلتزم أصحاب الحساب بتعويض البنك (منفردين ومجتمعين) عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ومصروفات يتكبدها أو يتحملها البنك بسبب أي إخلال بهذه الأحكام والشروط بتركه أي مستخدم معتمد (بما في ذلك حاملي بطاقة الخصم المباشر الإضافية). ويجوز تعيين حد معين لحامل بطاقة الخصم المباشر الإضافية وبشكل الحد الأقصى لمعاملات تلك البطاقة. وعلى الرغم من هذا وإذا أنجز حامل بطاقة الخصم المباشر الإضافية معاملة تتجاوز الحد، فإن المعاملة تكون ملزمة لأصحاب (أصحاب) الحساب. وفيما عدا المستخدمين المعتمدين (بما فيهم أي حامل بطاقة الخصم الإضافية) للحساب ذي الصلة، لن يسمح العميل لأي شخص باستخدام بطاقة الخصم المباشر.

- 2.9 To enable use of Debit Card at any terminal or electronic network in or outside the UAE, the Customer consents to (1) UAB's participation from time to time in any network permitting such use, (2) the release and transmission of data and information with respect to any of the Customer's Account by any participants in such network and (3) the storage and processing by any means of such data and information by any participants in such network. The Customer further consents to the compliance by UAB and the said participants of such network with the laws and regulations of their respective jurisdictions governing disclosure of Account information to which UAB and the said participants may be respectively subject.
- 2.10 With respect to goods or services acquired with Debit Card, UAB shall not be responsible or in any way liable to the Customer or any third party (1) for any defect or deficiency in such goods or services, (2) for any breach or non-performance by a third party or (3) for any loss or injury including by reason of any mechanical or other malfunction of any such goods.
- 2.11 UAB shall not be liable to the Customer or to any third party if the Debit Card is not honored or accepted nor if the Customer (or any third party) incurs any loss or injury including by reason of any mechanical or other malfunction.
- 2.12 UAB shall be entitled to treat the following as evidence of a transaction properly concluded by the Customer through the use of Debit Card:
- 1) any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft or other charge record bearing the imprint or other reproduction of embossed information printed on Debit Card and duly completed; or
  - 2) UAB's record of any Card Transactions including but not limited to any record in any medium related to Card Transactions effected via mail order, the telephone or the internet.
- 2.13 If a Card Transaction disputed by the Customer is subsequently proven to have been originated by him, UAB retains the right to chargeback, as from the date when the transaction took place, the transaction amount along with UAB's prevailing fees or charges and any additional fees and expenses incurred by UAB in the investigation thereof.
- 2.14 UAB will credit the Customer's Account with the amount of a refund (if any) only upon receipt of a properly issued credit voucher from Merchant, establishment or third party.
- 2.15 In the event of any dispute between the Customer and any Merchant, establishment, bank or financial institution or any other third party, the Customer's liability to UAB shall not in any way be affected by such dispute or any counterclaim or right of set-off that the Customer may have against such merchant, bank or financial institution or person.
- 2.16 The Customer acknowledges that electronic funds cannot be credited to the Account by means of an electronic debit card transfer.
- 2.17 Subject to UAB's sole discretion and prior written approval, the Customer may be allowed to use the Debit Card to purchase goods and services via the internet, telephone, mail order or by any other means where such Debit Card is not physically presented at the time of the transaction. The Customer may also be allowed to access ATM machines accepting the Debit Card and access to the Bank Interactive Voice Response (IVR) (if available).
- 2.18 The Customer irrevocably and unconditionally hereby agrees to indemnify UAB against all loss, damage and/or liability howsoever caused resulting from the issuance and/or use of Debit Card.
- 2.19 In the event of any unauthorized transactions on your Debit Card, which maybe fraudulent in nature, you have the right to raise a formal dispute to the bank. All such disputes would be fairly investigated, and all findings and outcomes will be shared with you. In case any client negligence is established, liability to pay would remain with the client. Dispute investigations may take up to 120 days.
- 2.20 The Titanium Debit Card limit for online purchases is AED 20,000 and for the World Debit Card is AED 50,000.
- 2.21 The transactions that will go through are only through 3DS secured payment gateways. If a payment gateway is non3-DS secured then the transaction will not go through as a security measure to prevent fraudulent transactions.

- ٩.٢. لأغراض التمكّن من استخدام بطاقة الخصم المباشر في أي محطة أو شبكة إلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، فإن العميل يوافق على (١) مشاركة البنك من وقت لآخر في أي شبكة تصرّح بذلك الاستخدام، (٢) إصدار ونقل بيانات ومعلومات تتعلق بأي حساب للعميل عبر أي مشاركين في تلك الشبكة، (٣) تخزين تلك البيانات والمعلومات ومعالجتها عبر أي مشاركين في تلك الشبكة، وبوافق العميل كذلك على امتثال البنك والمشاركين المذكورين في تلك الشبكة لقوانين ولوائح الولاية القضائية لكل منهم على حده التي تحكم الإفصاح عن معلومات الحساب وقد يخضع لها البنك والمشاركين المذكورين كل فيما يخصه.
- ١٠.٢. فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي تم الحصول عليها ببطاقة الخصم المباشر، لا يعد البنك مسؤولاً بأي شكل أمام العميل أو أي طرف ثالث عن (١) أي عيب أو قصور في تلك السلع أو الخدمات أو (٢) أي إخلال أو عدم أداء من جانب طرف ثالث أو (٣) أي خسارة أو إصابة يسببها أي عطل ميكانيكي أو عطل آخر لأي من تلك السلع.
- ١١.٢. لا يعد البنك مسؤولاً تجاه العميل أو أي طرف ثالث، إذا لم تقبل بطاقة الخصم المباشر ولا إذا العميل (أو أي طرف ثالث) تكبد أي خسارة أو إصابة، بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو عطل آخر.
- ١٢.٢. يحق للبنك أن يعامل ما يلي على أنه دليلاً على إجراء العميل للمعاملة على نحو صحيح عبر استخدام بطاقة الخصم المباشر:
- ١) أي سند مبيعات أو سجل معاملات أو قسيمة إيداع أو سند صرف نقدية أو سجل ديون آخر - يحمل بصمة أو نسخة من المعلومات البارزة المطبوعة على بطاقة الخصم المباشر - ما تتم إنجازه حسب الأصول، أو
- ٢) سجل معاملات أي بطاقة لدى البنك، بما في ذلك دون الحصر أي سجل نشأ بأي وسيلة ويتعلق بمعاملات البطاقة التي جرت عبر حوالة بريدية أو الهاتف أو الإنترنت.
- ١٣.٢. إذا ثبت فيما بعد أن معاملة البطاقة - التي نازعها العميل - قد صدرت عنه، يحتفظ البنك بالحق في أن يفرض رسوماً - اعتباراً من التاريخ الذي حدثت فيه المعاملة - على مبلغ المعاملة إلى جانب الأتعاب والرسوم السائدة للبنك وأي أتعاب ورسوم إضافية يتكبتها البنك عند التحقيق في تلك المنازعة.
- ١٤.٢. لا يقيد البنك في حساب العميل مبلغ الاسترداد (إن وجد) إلا عند تسلم قسيمة إيداع صادرة على نحو صحيح من التاجر أو المنشأة أو طرف ثالث.
- ١٥.٢. في حال أن نشأ أي نزاع بين العميل وأي تاجر أو منشأة أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي طرف ثالث، لا تتأثر بأي شكل مسؤولية العميل تجاه البنك بذلك النزاع أو بأي مطالبة متقابلة أو حق في إجراء مقاصة قد يكون للعميل على ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.
- ١٦.٢. يقر العميل بأنه لا يمكن قيد الأموال الإلكترونية في الحساب بإجراء تحويل إلكتروني عبر بطاقة خصم.
- ١٧.٢. مع مراعاة السلطة التقديرية للبنك وحده والحصول على موافقة خطية مسبقة، يجوز السماح للعميل باستخدام بطاقة الخصم المباشر لشراء سلع وخدمات عبر الإنترنت أو الهاتف أو حوالة بريدية أو بأي وسيلة أخرى لا تقدم فيها تلك بطاقة الخصم المباشر على نحو مادي وقت إجراء المعاملة. كما يجوز أيضاً السماح للعميل بالحصول لهامكينات الصراف الآلي التي تقبل بطاقة الخصم المباشر والدخول على نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية للبنك (إن كان متاحاً).
- ١٨.٢. يوافق العميل بموجبه وعلى نحو غير قابل للإلغاء وغير مشروط على أن يعوض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار أو المطلوبات، أو جميعهم معاً، كيفما تم تكيدها والنتيجة عن إصدار بطاقة الخصم المباشر أو استخدامها أو كلا الأمرين معاً.
- ١٩.٢. في حال وجود أي معاملات غير مصرح بها على بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك، مما قد تكون احتمالية بطبيعتها، لديك الحق في أن تقدم اعتراضاً رسمياً إلى البنك. وسيحقق البنك على نحو منصف في جميع تلك الاعتراضات ويتم تقاسم جميع النتائج معك. وفي حال إثبات أي إهمال للعميل، يظل العميل مسؤولاً عن السداد. وقد تستغرق إجراءات التحقيق في الاعتراضات ما يصل إلى ١٢٠ يوماً.
- ٢٠.٢. يبلغ حد بطاقة الخصم التيتانيوم فيما يتعلق بالمشتريات على الإنترنت ٢٠٠٠ (عشرون ألف) درهماً إماراتياً وفيما يتعلق بطاقة الخصم العالمية ٥٠٠٠ (خمسون ألف) درهماً إماراتياً.
- ٢١.٢. لا يتم إجراء المعاملات إلا عبر بوابات الدفع الآمنة الثلاثية الأبعاد. وإذا لم تكن بوابة الدفع مؤمنة تأميناً ثلاثي الأبعاد، لا تنفذ المعاملة باعتبار ذلك تدبيراً أمنياً للحيلولة دون وقوع معاملات احتمالية.