



I. DEFINITIONS:

1. "Cashback" means the UAB Loyalty Program by United Arab Bank which is applicable to all UAB Credit Card members.
2. "Card Member" – means the customer holding the UAB Credit Card.
3. "Card Scheme" refers to MasterCard.
4. "Credit Card Terms and Conditions" means the existing or any further terms and Conditions of UAB Credit Card as may be amended from time to time.
5. "Customer(s)" means UAB customers.
6. "Retail Transactions" means purchases made on the Credit Card by the Card Member that excludes cash advances, any refunds, any bank charges or reversals, Balance Transfer transactions, Loan on Phone (LOP) transactions, Credit Card Payments, Easy Payment Plan (EPP) or any other transaction as determined by UAB from time to time, hereinafter also referred to as 'Purchase'.
7. "Domestic Retail Transactions" means Retail purchases made on the Credit Card by the Card Member in AED currency, hereinafter also referred to as 'Domestic Purchase'.
8. "International Retail Transactions" means non-AED Retail purchases made on the Credit Card by the Card Member, hereinafter also referred to as 'International Purchase'.
9. "Spend Segments" means a group of MCC, single or multiple. Spend Segments that get included in this program are at the sole discretion of UAB & final and binding to the program. Spend Segments may be increased, decreased or modified as determined from time to time by UAB.
10. "MCC" means a merchant category code defined by Card Scheme to classify transactions.
11. "Program" means the Cashback program.
12. "UAB" means United Arab Bank P.J.S.C.

II. CASHBACK PROGRAM:

1. Cashback program will be available to existing Card Members at the sole discretion of UAB, as defined under the Credit Card Terms and Conditions.
2. The list of MCCs that get included in the Program are at the sole discretion of UAB & final and binding to the Program. MCCs may be increased, decreased or modified as determined from time to time by UAB. However, categorization of an MCC is done at the sole discretion of Card Scheme in accordance with their respective policies and UAB has no responsibility or any say in the same.
3. Each purchase will start earning Cashback based on:
 - The Spend Segment that it belongs to and,
 - The value of the purchase made on the Credit Card. This will define the Spend category that the purchase falls into and the rate of Cashback that the customer will earn.
4. Cashback is earned on each transaction individually.
5. Retail transactions made under specific MCCs will be eligible under this Cashback Program. UAB and/or Card Scheme, is/are not responsible if a retail transaction does not get captured under the appropriate MCC or if any merchant has a different MCC to the one categorized by Card Scheme.

أولاً: التعريفات:

1. برنامج "الاسترداد النقدي" هو برنامج الولاء الخاص بالبنك العربي المتحد والذي يطبق على جميع حاملي بطاقات ائتمان البنك العربي المتحد.
2. "حامل البطاقة" يُقصد به العميل الذي يحمل بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد.
3. "نظام البطاقة" يشير إلى ماستركارد.
4. "شروط وأحكام بطاقة الائتمان" يُقصد بها الشروط والأحكام الحالية أو أي شروط وأحكام إضافية لبطاقة ائتمان البنك العربي المتحد، وتعديلاتها من حين إلى آخر.
5. "العميل (العملاء)": يُقصد به (بهم) عملاء البنك العربي المتحد.
6. "معاملات التجزئة" يُقصد بها عمليات الشراء التي قام بها عضو البطاقة على بطاقة الائتمان باستثناء السلف النقدية، أو أي عمليات استرجاع أموال، أو أي رسوم مصرفية، أو رسوم معكوسة، أو معاملات تحويل الرصيد، أو معاملات الاقتراض من خلال الهاتف (LOP)، أو مدفوعات بطاقات الائتمان، أو خطة السداد الميسر (EPP)، أو أي معاملة أخرى حسبما يحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر، ويشار إليها فيما يلي بـ "عملية الشراء".
7. "معاملات التجزئة المحلية" يُقصد بها عمليات الشراء بالتجزئة التي قام بها عضو البطاقة على بطاقة الائتمان بعملة الدرهم الإماراتي، ويشار إليها فيما يلي بـ "عملية الشراء المحلية".
8. "معاملات التجزئة الدولية" يُقصد بها عمليات الشراء بعملة غير الدرهم الإماراتي التي قام بها حامل البطاقة على بطاقة الائتمان، ويشار إليها فيما يلي بـ "عملية الشراء الدولية".
9. "قطاعات الإنفاق" يُقصد بها مجموعة من رموز فئة التاجر -فردية أو متعددة- وتخضع قطاعات الإنفاق المتضمنة في هذا البرنامج لتقدير البنك العربي المتحد وحده وتكون نهائية وملزمة للبرنامج. يجوز زيادة قطاعات الإنفاق أو خفضها أو تعديلها حسبما يحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر.
10. "رمز فئة التاجر" يُقصد به رمز فئة التاجر المحدد من خلال نظام البطاقة لتصنيف المعاملات.
11. "البرنامج" يُقصد به برنامج الاسترداد النقدي.
12. "البنك العربي المتحد" يُقصد به البنك العربي المتحد ش.م.ع.

ثانياً: برنامج الاسترداد النقدي:

1. سيكون برنامج الاسترداد النقدي متاحاً لحاملي بطاقة الائتمان الحاليين وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده، وكما هو محدد في شروط وأحكام بطاقة الائتمان.
2. تخضع قائمة رموز فئة التاجر المتضمنة في البرنامج لتقدير البنك العربي المتحد وحده وتكون نهائية وملزمة للبرنامج. يجوز زيادة رموز فئة التاجر أو خفضها أو تعديلها حسبما يحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر. مع ذلك، يُصنف رمز فئة التاجر وفقاً لتقدير نظام البطاقة ووفقاً لسياسات كل منها، ولا يتحمل البنك العربي المتحد أي مسؤولية ولا يكون له أي رأي في ذلك.
3. ستبدأ كل عملية شراء في الحصول على الاسترداد النقدي بناء على ما يلي:-
 - قطاع الإنفاق الذي تنتمي إليه.
 - قيمة عملية الشراء التي جرت على بطاقة الائتمان، ويحدد ذلك فئة الإنفاق التي تقع عملية الشراء ضمنها، ومعدل الاسترداد النقدي الذي سيحصل عليه العميل.
4. يجري الحصول على الاسترداد النقدي على كل معاملة بشكل فردي.
5. ستكون معاملات التجزئة التي تُجرى بموجب رموز فئة التاجر المحددة مؤهلة بموجب برنامج الاسترداد النقدي هذا، ولا يتحمل البنك العربي المتحد و/ أو نظام البطاقة المسؤولية إذا لم يجر الحصول على معاملة البيع بالتجزئة ضمن رمز فئة التاجر المناسب أو إذا كان لدى أي تاجر رمز فئة تاجر مختلف عن الرمز المُصنّف حسب نظام البطاقة.

III. CASHBACK

- Participation to the Program is automatic, provided that UAB Credit Card account is active and in good standing as defined by UAB from time to time.
- Transactions on Supplementary Credit Card will also earn cashback and this cashback will accrue to the account of the Primary Card Member.
- The cashback amount in AED is unlimited subject to the following cashback percentage on spends:
 - 2 % for International Spends (Non AED Currency)
 - 1 % for Domestic spends -AED Currency (excluding special categories)
 - 0.5 % for Special Categories (such as; Government Spends, Petrol, School, Exchange Houses, Charities, Real Estate. Special categories are subject to the sole discretion of Cards Scheme.)
- The Cashback cycle is every 15th of the month. The earned Cashback amount to be credited in the UAB credit card from 10th to 13th of every month. This credit will reduce the total outstanding of the card and add to the Card Member's available credit limit. This amount will not offset any due payments on the card.
- All transactions are eligible for Cashback irrespective of transaction amount and card type.
- Illustration for Cash Back earned:

Transaction	Amount Spent	Cash Back%	Cash Back amount earned
International	5,000.00	2 %	100.00
Domestic	10,000.00	1 %	100.00
Special categories	5,000.00	0.50 %	25.00
Total	20,000.00		225.00

- Redemption channels may change from time to time based on sole discretion of UAB and prior notification to Customers.
- Cash Back value may vary from time to time based on sole discretion of UAB.

IV. GENERIC:

- All the merchant examples are for information and illustrative purposes only and as such are neither solicitations nor recommendations and do not constitute an exhaustive list of merchants. UAB makes no warranty, express or implied, regarding this information and shall not be liable for any losses, damages, costs or expenses relating to the adequacy, accuracy, completeness or use for any purpose. All simulations provided are for illustrative purposes only and have been computed using estimated rates and prices.
- Excluded transactions from Cashback earning:
 - Balance Transfer Amounts (BT).
 - Loan on Phone (LOP).
 - Credit card payments.
 - Interest charge.
 - Cash Advance.
 - Refunded transactions.
 - All Fees & Charges on UAB Card.
 - Dispute transactions, Cashback will be calculated once dispute resolved.
 - Corporate transaction in nature
 - Any other transaction as determined by UAB from time to time.
 - Easy Payment Plan (EPP)

ثالثاً: الاسترداد النقدي

- تكون المشاركة في البرنامج تلقائية، شريطة أن يكون حساب بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد نشطاً وذا وضع جيد حسبما يحدد البنك العربي المتحد من حين إلى آخر.
- كما ستحصل المعاملات التي تجري على بطاقة الائتمان الإضافية على الاسترداد النقدي، ويكون الاسترداد النقدي مستحقاً لحساب حامل البطاقة الأساسية.
- يكون مبلغ الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي، وغير محدود، ويخضع للنسبة المئوية للاسترداد النقدي على الإنفاق، وذلك على النحو التالي:
 - نسبة 2٪ للإنفاق الدولي- (بعملة غير عملة الدرهم الإماراتي)
 - نسبة 1٪ للإنفاق المحلي بالدرهم الإماراتي (باستثناء الفئات الخاصة)
 - نسبة 0.5٪ للفئات الخاصة (مثل: الإنفاق الحكومي، البترول، المدارس، وشركات الصرافة، والمؤسسات الخيرية، والعقارات، وتخضع الفئات الخاصة لتقدير نظام البطاقات وحده)
- تكون دورة برنامج الاسترداد النقدي في اليوم الخامس عشر من كل شهر، ويقتد مبلغ الاسترداد النقدي على بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد في الفترة من اليوم العاشر إلى اليوم الثالث عشر من كل شهر، ويخضع هذا المبلغ المُقيد من المبالغ المستحقة على البطاقة، ويضاف إلى حد الائتمان المتاح لحامل البطاقة، ولن يكون هذا المبلغ بديلاً عن أي مدفوعات مستحقة على البطاقة.
- جميع المعاملات على البطاقة تستحق الاسترداد النقدي بغض النظر عن المبلغ المستخدم ونوع البطاقات.
- توضيح لاسترداد النقود المكتسبة:

نوع المعاملات	مبلغ الإنفاق	نسبة الاسترداد النقدي %	مبلغ الاسترداد النقدي
دولي	٥٠٠,٠٠٠	٢ %	١٠,٠٠٠
محلي	١,٠٠٠,٠٠٠	١ %	١٠,٠٠٠
فئات خاصة	٥٠٠,٠٠٠	٠,٥٠ %	٢٥٠,٠٠٠
المجموع	٢,٠٠٠,٠٠٠		٢٢٥,٠٠٠

- يجوز أن تتغير قنوات الاستبدال من حين إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده، وبإخطار العميل مسبقاً.
- يجوز أن تختلف قيمة الاسترداد النقدي من حين إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده.

رابعاً: الشروط العامة:

- جميع الأمثلة التجارية هي لأغراض المعلومات والتوضيح فقط، ومن ثم لا تعد عروض التماس أو توصيات، ولا تشكل قائمة شاملة للتجار. لا يقدم البنك العربي المتحد أي ضمان - سواء كان صريحاً أم ضمنياً- فيما يتعلق بهذه المعلومات، ولا يكون مسؤولاً عن أي خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو نفقات تتعلق بالكفاية، أو الدقة، أو الاكتمال، أو الاستخدام لأي غرض. جميع عمليات المحاكاة المقدمة هي لأغراض توضيحية فقط وجرى حسابها باستخدام المعدلات والأسعار المقدرة.
- المعاملات المستثناة من الحصول على الاسترداد النقدي:
 - مبالغ تحويل الرصيد.
 - الاقتراض من خلال الهاتف.
 - مدفوعات بطاقة الائتمان.
 - رسوم الفائدة.
 - السلف النقدية.
 - المعاملات المستردة.
 - جميع الرسوم والمصروفات المفروضة على بطاقة البنك العربي المتحد.
 - المعاملات المتنازع عليها، يُحسب الاسترداد النقدي بمجرد حل النزاع.
 - المعاملات المؤسسية بطبيعتها.
 - أي معاملات أخرى يقرها البنك العربي المتحد من حين إلى آخر.
 - خطة السداد المُبشّر



3. Any abuse or fraud relating to the earning and redemption of cashback in the program may result in the cancellation and forfeiture of the cashback and may also result in card termination.
 4. UAB reserves the right to suspend, cancel, modify or substitute the cashback program or the method in which the computation or value of the Program is done or the Program terms and conditions at any time without prior notice to the Card Member.
 5. UAB's decision on the computation, redemption, cancellation, forfeiture, credit or debit of cashback is at the sole discretion of UAB and will be binding on the Card Member.
 6. UAB may impose fees on the Program at its sole discretion from time to time.
 7. UAB Cashback Terms and Conditions applies to Primary and Supplementary Credit Cards.
 8. The Cashback specified above that Customer can earn in each statement cycle will apply to credit card Account irrespective of the number of Primary or Supplementary cards customer hold.
 9. Any decision on how spends are classified for each Cashback Category is according to the classification as determined by Card Scheme. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by UAB in our sole discretion and UAB decision is final.
 10. Customer must be up to date on all payments on UAB Credit Card to be eligible for Cashback. If any payments are overdue on your UAB Credit Card, or at any stage the Customer is in breach of any of the Credit Card Terms and Conditions, or if UAB Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by UAB, the spends will not qualify for the purpose of Cashback.
 11. Fraud and/or abuse relating to earning of Cashback in the Program may result in forfeiture of the Cashback as well as termination and cancellation of the Card.
 12. UAB reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or the Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the terms and conditions of the Program at any time, with a minimum of 60 days prior notice.
 13. In case the customer is having two credit cards, customer will earned the cashback on each credit card.
 14. Any variation, alteration, modification, and/or amendments to this Terms & Conditions shall be published on the UAB website: www.uab.ae/ and shall supersede any earlier Terms & Conditions.
٣. أي إساءة استخدام أو احتيال فيما يتعلق بالحصول على الاسترداد النقدي أو استبداله في البرنامج قد ينتج عنها إلغاء الاسترداد النقدي ومصادره، وقد تؤدي أيضاً إلى إنهاء البطاقة.
 ٤. يحتفظ البنك بحقه في تعليق، أو إلغاء، أو تعديل، أو استبدال برنامج الاسترداد النقدي أو الطريقة التي يجري بها حساب أو تقييم البرنامج أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت دون إخطار مسبق لحامل البطاقة.
 ٥. يكون قرار البنك العربي المتحد فيما يتعلق بحساب الاسترداد النقدي، أو استبداله، أو إلغائه، أو مصادره، أو قيده، أو قيده بالخصم وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده ويكون ملزماً لحامل البطاقة.
 ٦. يجوز للبنك العربي المتحد أن يفرض رسوماً على البرنامج وفقاً لتقديره وحده من حين إلى آخر.
 ٧. تُطبق شروط وأحكام الاسترداد النقدي للبنك العربي المتحد على بطاقات الائتمان الأساسية والإضافية.
 ٨. يُطبق الاسترداد النقدي المذكور آنفاً الذي يمكن للعميل الحصول عليه في كل دورة كشف حساب على حساب بطاقة الائتمان بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي يحملها العميل.
 ٩. يجري اتخاذ أي قرار بشأن كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي وفقاً للتصنيف كما هو محدد في نظام البطاقة. يفصل البنك العربي المتحد في أي قرار خاص بما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً للإنفاق لأغراض الاسترداد النقدي أم لا، ويكون ذلك وفقاً لتقدير البنك العربي المتحد وحده، ويكون قرار البنك نهائياً.
 ١٠. يجب أن يكون العميل على علم تام بجميع المدفوعات على بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد ليكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي. إذا تأخر سداد أي مدفوعات على بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد الخاصة بالعميل، أو إذا انتهك العميل في أي مرحلة أيضاً من شروط وأحكام بطاقة الائتمان، أو إذا جرى تعليق بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد أو تجميدها أو إلغاؤها من قبل البنك العربي المتحد فلن يكون الإنفاق مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي.
 ١١. في حال حدوث احتيال و/أو إساءة استخدام فيما يتعلق بالحصول على الاسترداد النقدي في البرنامج، قد يؤدي ذلك إلى مصادرة الاسترداد النقدي، إضافة إلى إنهاء البطاقة وإلغائها.
 ١٢. يحتفظ البنك العربي المتحد بالحق في إلغاء الاسترداد النقدي أو تعليقه أو تغييره أو استبداله أو أساس احتسابه، أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع إشعار مسبق بحد أدنى ٦٠ يوم.
 ١٣. في حال امتلاك العميل بطاقتي ائتمان من البنك العربي المتحد سيحصل العميل على استرداد نقدي على كل بطاقة ائتمان.
 ١٤. يُنشر أي تغيير، و/أو تعديل، و/أو تعديل لهذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك العربي المتحد: www.uab.ae. ويحل محل أي شروط وأحكام سابقة.