



The following terms and conditions ("**Terms of Use**") govern the use of Cards issued by United Arab Bank (UAB) with the Digital Wallet (**the "Wallet"**) enabled on compatible Devices of the Customer from time to time. These Terms of Use form a binding legal agreement between the Customer and United Arab Bank P.J.S.C. (the "**Bank**" or "**We**") and apply to the Customer and/or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with the Wallet.

Customer is requested to review the Terms of Use carefully before adding or using any Card with the Wallet because, by doing so, the Customer agrees to be bound by the Terms of Use. The Terms of Use is to be read in conjunction with UAB General Terms & Conditions, Personal Banking Products and UAB Terms & Conditions of UAB Online & Mobile Banking. In case of inconsistency between these terms and conditions and the Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

1. Definitions

Card means a UAB Credit, Debit or Prepaid card issued by UAB to the Customer which is not expired, blocked, suspended or cancelled.

Customer means the Bank Account holder of the account related to the UAB Card or the Card Account holder of the Card issued by UAB.

Device includes but is not limited to a smartphone, tablet or smart watch or any other device which is compatible for use of the Wallet solution which UAB determines is eligible for the registration of UAB Cards to be used in the Wallet.

Wallet means the mobile payment and digital wallet service created by the third-party Wallet Providers that enables the users to make payments using certain Devices and Cards registered on such Devices.

Passcode means the secret code that is required to unlock a Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (where applicable).

تحكم الأحكام والشروط التالية ("**شروط الاستخدام**") استخدام البطاقات الصادرة عن البنك العربي المتحد، مع المحفظة الرقمية ("**المحفظة**") المفّعة على أجهزة العميل المتوافقة من وقت لآخر. وتشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل والبنك العربي المتحد ش.م.ع. ("**البنك**" أو "**نحن**") وتسري على العميل و/أو أي شخص آخر يأذن له العميل باستخدام البطاقات مع المحفظة.

ويتعيّن على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة مع المحفظة، حيث يوافق العميل بذلك على الالتزام بشروط الاستخدام. كما يجب قراءة شروط الاستخدام مع الأحكام والشروط العامة للبنك العربي المتحد ومنتجات الخدمات البنكية الشخصية وبنود وشروط البنك العربي المتحد للخدمات البنكية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. وفي حال وجود تعارض بين هذه الأحكام والشروط وشروط الاستخدام، تكون الأولوية لشروط الاستخدام.

أ. تعاريف

البطاقة تعني بطاقة الائتمان أو الخصم أو البطاقة مسبقة الدفع من البنك العربي المتحد الصادرة عنه للعميل غير منتهية الصلاحية أو المحظورة أو المعلقة أو الملغاة.

العميل يعني صاحب الحساب البنكي للحساب المتعلق ببطاقة البنك العربي المتحد أو صاحب حساب البطاقة الصادرة عن البنك العربي المتحد.

الجهاز يتضمن على سبيل المثال لا الحصر الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز آخر متوافق لاستخدام حل المحفظة والذي يحدد البنك العربي المتحد أنه مؤهل لتسجيل بطاقات البنك العربي المتحد لاستخدامها في المحفظة.

المحفظة تعني خدمة السداد عبر الهاتف المحمول والمحفظة الرقمية التي أنشأها مزودو خدمة المحفظة الخارجيون والتي تمكن المستخدمين من سداد الدفعات باستخدام أجهزة وبطاقات معينة مسجلة على هذه الأجهزة.

رمز المرور يعني الرمز السري المطلوب لفتح قفل الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو رمز المرور أو النمط أو بيانات التعريف الحيوية (حيثما ينطبق ذلك).



2. Consent

By enabling your Card issued by UAB for mobile payments on the Mobile Wallet Application at your request, you hereby authorize UAB to share your information with the Wallet Providers to enable your Card to operate on the Mobile Wallet Application, and to improve their products and services. UAB will provide your information to the Wallet Providers in accordance with UAB's policies. The Wallet Providers are contractually obligated to keep this information confidential.

Additionally, any agreement or terms applicable to your Card will continue to apply when your Card is enrolled in the Service.

3. Confidentiality and Security of Device

You are solely responsible for maintaining the physical security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN, Passcode, and other means to access the Wallet, Card credentials, or any other personal and payment information on or for the Device. On sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, that person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in the Wallet. You are required to keep the Device and the credentials secure in the same manner as you would keep secure cash, cheques, debit or credit cards, and other personal identification numbers and passwords. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your account via your mobile device or otherwise, you agree to inform UAB of such unauthorized access immediately as provided for UAB's Terms and Conditions applicable on the Card.

The terms and account agreement that govern your Card do not change when you add your Card to the Wallet. The Wallet simply provides another way for you to make purchases with the Card. Any applicable interest, fees, and charges that apply to your Card will also apply when you use the Wallet to access your Card. The Wallet provider and other third parties such as wireless companies or data service providers may levy charges as specified by them.

٢. الموافقة

من خلال تفعيل بطاقتك الصادرة عن البنك العربي المتحد للدفعات عبر الهاتف المحمول على تطبيق محفظة الهاتف المحمول بناءً على طلبك، فإنك تسمح بموجبه للبنك العربي المتحد بمشاركة معلوماتك مع مزودي خدمة المحفظة لتمكين بطاقتك من العمل على تطبيق محفظة الهاتف المحمول وتحسين منتجاتهم وخدماتهم. ويقدم البنك العربي المتحد معلوماتك إلى مزودي خدمة المحفظة وفقاً لسياسات البنك العربي المتحد. ويلتزم مزودو خدمة المحفظة تعاقدياً بالحفاظ على سرية هذه المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يستمر سريان أي اتفاقية أو شروط نافذة على بطاقتك، عند تسجيل بطاقتك في الخدمة.

٣. سرية وأمن الجهاز

تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على الأمن الفعلي للجهاز وسرية قفل الجهاز ورقم التعريف الشخصي ورمز المرور وغيرها من الوسائل للوصول إلى المحفظة أو بيانات اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية ومعلومات سداد أخرى على الجهاز أو من أجله. وعند مشاركة الجهاز و/أو وسيلة الوصول إلى الجهاز مع أي شخص، قد يتمكن هذا الشخص من استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في المحفظة. لذلك، يتعين عليك الحفاظ على أمن الجهاز وبيانات الاعتماد بنفس الطريقة التي تحافظ بها على المبالغ النقدية والشيكات وبطاقات الخصم أو الائتمان وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى. وإذا كنت تعتقد بأن أي شخص قد دخل دون تصريح على حسابك عبر جهازك المحمول أو غير ذلك، فإنك توافق على إبلاغ البنك العربي المتحد بهذا الوصول غير المصرح به على الفور كما هو منصوص عليه في بنود وشروط البنك العربي المتحد المطبقة على البطاقة.

لا تتغير الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقتك عند إضافة بطاقتك إلى المحفظة. وتوفر لك المحفظة ببساطة طريقة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة. وتُفرض أيضاً أي فوائد ورسوم ومصاريف نافذة على بطاقتك عند استخدام المحفظة للوصول إلى بطاقتك. ويجوز لمزود المحفظة والأطراف الثالثة الأخرى مثل الشركات اللاسلكية أو مزودي خدمة خدمات البيانات فرض رسوم على النحو المحدد من قبلهم.



4. Adding and removing a UAB Card

You can add your UAB Cards to the Wallet by following the instructions of the Wallet provider. Only UAB Cards that we indicate are eligible can be added to the Wallet. If your Card or underlying account is not in good standing, that Card will not be eligible to enrol in the Wallet. When you add a Card to the Wallet, the Wallet allows you to use the Card to make transactions where the Wallet is accepted. The Wallet may not be accepted at all places where your Card is accepted. You should contact the Wallet provider on how to remove your Card from the Wallet. We can also block your Card in the Wallet at any time.

5. Privacy, Security and your liability

- We shall not be liable for any loss which you suffer by using the Wallet unless it is directly caused by us gross negligence and/or wilful misconduct.
- In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, you shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from such breach. In the event you disclose the Passcode intentionally or unintentionally, you shall indemnify us against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach.
- You shall immediately notify us if the Passcode is breached or is disclosed to another person or entity. You should request us to block the Card due to such disclosure or breach and you shall indemnify us for any loss, damage, charge or expense caused to us due to such breach.
- In the event of fraud, loss or theft of the device, you are obliged to immediately report such loss to us, in addition to other parties such as the telecom provider etc. based on such reporting, we will arrange to block all Wallet transactions for all Cards. You can

٤. إضافة وإزالة بطاقة البنك العربي المتحد

يمكنك إضافة بطاقات البنك العربي المتحد الخاصة بك إلى المحفظة باتباع تعليمات مزود المحفظة. ويمكن فقط إضافة بطاقات البنك العربي المتحد التي نشير إلى أنها مؤهلة، إلى المحفظة. وإذا لم تكن بطاقتك أو حسابك الأساسي في وضع سليم، فلن تكون تلك البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة. وتتيح لك المحفظة عند إضافة بطاقة إليها استخدام البطاقة لإجراء المعاملات التي يتم قبول المحفظة فيها. وقد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقتك. لذلك عليك الاتصال بمزود خدمة المحفظة لمعرفة كيفية إزالة بطاقتك من المحفظة. يمكننا أيضاً حظر بطاقتك في المحفظة في أي وقت.

٥. الخصوصية والأمن ومسؤوليتك

- لا نتحمل مسؤولية أي خسارة تتكبدها نتيجة استخدام المحفظة ما لم تكن ناجمة بشكل مباشر عن الإهمال الجسيم و/أو سوء السلوك المتعمد.
- في حالة انتهاك سرية الجهاز أو رمز المرور، تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار أيضاً كانت نتيجة لهذا الانتهاك. وفي حالة الإفصاح عن رمز المرور عن قصد أو عن غير قصد، يجب عليك تعويضنا عن أي دفعات أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مصرح بها وأي معاملة يتم إجراؤها بسبب هذا الخرق.
- عليك إخطارنا على الفور في حالة انتهاك رمز المرور أو الإفصاح عنه لشخص أو كيان آخر. ويجب أن تطلب منا حظر البطاقة بسبب هذا الإفصاح أو الخرق ويجب عليك تعويضنا عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو نفقات تتكبدها لنا بسبب هذا الخرق.
- أنت ملزم في حالة حدوث احتيال أو فقدان أو سرقة للجهاز بإبلاغنا على الفور بهذه الخسارة، بالإضافة إلى الأطراف الأخرى مثل مزود الاتصالات وغيره. وبناءً على هذا الإبلاغ، سنعمل على حظر جميع معاملات المحفظة لجميع البطاقات. ويمكنك الاستمرار في استخدام البطاقة البلاستيكية الفعلية لجميع هذه



continue to use the physical Card plastic for all such enrolled cards. You hereby indemnify us against any claims, costs, charges or losses made in respect of any transactions effected using the Customer Device prior to the Customer notifying the Bank of the fraud, loss or theft or requesting the Bank to block the card.

- At its sole discretion we reserve the right to refuse to permit any transaction if we suspect there is a breach of the Terms of Use, or that fraudulent or illegal activity is taking place.
- When adding your Card to the Wallet, we collect certain information from you to verify your identity, in order to enable you to use the Card and facilitate participation with the Wallet.
- We shall also request certain account information relating to each Card you select to use with the Wallet, including the most recent transaction data, but not the full Card account number. You agree that we may also periodically collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about your Device to facilitate updates our services. We may use this information to improve its products or to provide services or technologies to you as long as it is in a form that does not personally identify you.
- You may receive push notifications from the Wallet reflecting the Card account activity. If you do not wish to receive push notifications, they may be turned off within the Device notifications or the Wallet app settings.
- If you have any questions, disputes, or complaints about the Wallet, contact the Wallet provider using the information given to you by the provider. If your question, dispute, or complaint is about your Card, then call us immediately using the number on the back of the Card.

البطاقات المسجلة. وتلتزم بموجبه بتعويضنا عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تتعلق بأي معاملات يتم تنفيذها باستخدام جهاز العميل قبل قيام العميل بإخطار البنك بالاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو مطالبة البنك بحظر البطاقة.

نحتفظ بالحق في رفض السماح بأي معاملة إذا اشتبهنا في حدوث انتهاك لشروط الاستخدام أو حدوث نشاط احتيالي أو غير قانوني وفقاً لتقديرنا الخاص.

نقوم بالحصول على معلومات معينة منك للتحقق من هويتك عند إضافة بطاقتك إلى المحفظة وذلك لتمكينك من استخدام البطاقة وتسهيل المشاركة في المحفظة.

نطلب أيضاً معلومات معينة عن الحساب تتعلق بكل بطاقة تختار استخدامها مع المحفظة. بما في ذلك بيانات أحدث معاملة ولكن ليس رقم حساب البطاقة الكامل. وتوافق على أنه يجوز لنا أيضاً جمع واستخدام البيانات الفنية والمعلومات ذات الصلة بشكل دوري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الفنية حول جهازك لتسهيل تحديثات خدماتنا. ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاتنا أو تقديم الخدمات أو التقنيات لك طالما أنها في شكل لا يفصح عن هويتك الشخصية.

قد تتلقى إشعارات السداد من المحفظة بما يعكس النشاط الجاري على حساب البطاقة. ويتم إيقاف تشغيلها ضمن إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق المحفظة إذا كنت لا ترغب في تلقي إشعارات السداد.

اتصل بمزود خدمة المحفظة باستخدام المعلومات التي قدمها لك المزود إذا كانت لديك أية أسئلة أو نزاعات أو شكاوى بشأن المحفظة. واتصل بنا على الفور باستخدام الرقم الموجود على ظهر البطاقة إذا كان سؤالك أو نزاعك أو شكواك تتعلق ببطاقتك.



- You must cooperate with the Bank in any and all investigations and use any fraud prevention or other related measures which we prescribe.
- You are solely and fully responsible for protecting your cards, wallet transactions and any other information on your device in case you lose or sell the device to any other 3rd Party or person.

6. Fees and charges

All applicable interest, fees and charges applicable to UAB Credit or/and Debit Card will also apply to the Card that is added to the digital Wallet.

You are responsible for all third-party charges associated with the use of Wallet (such as carriage or mobile data charges).

7. Termination or Suspension

We can terminate, change these Terms of Use or add or delete any items in these Terms of Use, at any time. We will provide notice if required by law. You cannot change these terms, but you can terminate these Terms of Use at any time by removing all Cards from the Wallet.

You accept and understand that it is your responsibility as the Customer to refer to the updated Terms of Use on the Bank website and will have no right to make any claim against the Bank due to lack of his / her notification or consent to the changes made to the Terms of Use by UAB.

UAB may block, suspend or terminate a Bank Card in Wallet:

- If UAB reasonably suspects fraud.
- If a UAB Card is cancelled, blocked or suspended.

يتعيّن عليك التعاون مع البنك في أي وجميع التحقيقات واستخدام أي تدابير لمنع الاحتيال أو غيرها من التدابير ذات الصلة التي نبينها.

تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن حماية بطاقتك ومعاملات محفظتك وأي معلومات أخرى موجودة على جهازك في حالة فقدان الجهاز أو بيعه إلى أي طرف ثالث أو شخص آخر.

٦. الرسوم والنفقات

تسري جميع الفوائد والرسوم والمصاريف النافذة على بطاقة الائتمان و/أو بطاقة الخصم من البنك العربي المتحد أيضاً على البطاقة المضافة إلى المحفظة الرقمية.

وتتحمل مسؤولية جميع رسوم الأطراف الثالثة المرتبطة باستخدام المحفظة (مثل رسوم النقل أو بيانات الهاتف المحمول).

٧. الإنهاء أو التعليق

يمكننا إنهاء شروط الاستخدام هذه أو تغييرها أو إضافة أو حذف أي عناصر في شروط الاستخدام هذه في أي وقت. وسنقدم لك إشعاراً بذلك الخصوص إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. ولا يمكنك تغيير هذه الشروط، ولكن يمكنك إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت عن طريق إزالة جميع البطاقات من المحفظة.

وتتقبل وتتفهم أنه يقع على عاتقك كعميل مسؤولية الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على موقع البنك، ولا يحق لك رفع أي مطالبة ضد البنك بسبب عدم إخطاره أو موافقته على التغييرات التي تم إجراؤها على شروط الاستخدام من قبل البنك العربي المتحد.

يجوز للبنك العربي المتحد حظر أو تعليق أو إنهاء البطاقة البنكية في المحفظة:

- إذا كان البنك العربي المتحد يشتبه بشكل معقول بوجود احتيال.
- إذا تم إلغاء بطاقة البنك العربي المتحد أو حظرها أو تعليقها.



- If required by applicable laws (such as anti-money laundering and counter terrorism financing laws, or sanctions laws).
- If directed to so by Wallet or by the applicable card network (for example, in circumstances of suspected fraud).
- If UAB's arrangements with Wallet regarding Wallet cease or are suspended.

- إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين المعمول بها (مثل قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو قوانين العقوبات).
- إذا تم توجيهك لذلك بواسطة المحفظة أو بواسطة شبكة البطاقات المعمول بها (على سبيل المثال، في حالات الاحتيال المشتبه بها).
- إذا توقفت ترتيبات البنك العربي المتحد بخصوص المحفظة أو تم تعليقها.

8. Bank's Liability

UAB is not the provider of the Wallet, and we are not responsible for providing the Wallet service to you. We are only responsible for supplying information securely to the Wallet provider to allow usage of the Card in the Wallet. We are not responsible for any failure of the Wallet or the inability to use the Wallet for any transaction. We are not responsible for the performance or non-performance of the Wallet provider or any other third parties regarding any agreement you enter into with the Wallet provider or associated third-party relationships that may impact your use of the Wallet.

You agree that UAB is not responsible for the service availed by you through any mobile wallet application or for your usage for any mobile wallet application. You expressly acknowledge and agree that use of the service is at your sole risk, and UAB shall not be responsible in any manner whatsoever for the same including as to satisfactory quality, performance, accuracy and effort of any mobile wallet application. UAB makes no representations or warranties of any kind, including, without limitation, merchantability or the implied warranty of fitness for particular purpose and related warranties and representations. No oral or written information or advice given by UAB will create a warranty not expressly stated in this agreement. Should the service prove defective, UAB assumes no liability for the costs of all necessary servicing, repair or correction.

9. Indemnity

You agree to indemnify and keep UAB fully indemnified from and against any and all claims,

8. مسؤوليات البنك

البنك العربي المتحد ليس هو المزود للمحفظة، ونحن لسنا مسؤولين عن توفير خدمة المحفظة لك. إنما نحن مسؤولون فقط عن تقديم المعلومات بشكل آمن إلى مزود المحفظة للسماح باستخدام البطاقة في المحفظة. ولا نتحمل مسؤولية أي إخفاق في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. كما إننا لسنا مسؤولين عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى فيما يتعلق بأي اتفاقية تبرمها مع مزود المحفظة أو علاقات الغير المرتبطة بها والتي قد تؤثر على استخدامك للمحفظة.

توافق على أن البنك العربي المتحد لا يتحمل مسؤولية الخدمة التي يوفرها لك من خلال أي تطبيق لمحفظة الهاتف المحمول أو عن استخدامك لأي تطبيق لمحفظة الهاتف المحمول. وتقر وتوافق صراحة على أن استخدام الخدمة يقع على مسؤوليتك وحدك، ولا يتحمل البنك العربي المتحد بأي شكل من الأشكال المسؤولية عن ذلك بما في ذلك الجودة والأداء والدقة والجهد المبذول في أي تطبيق لمحفظة الهاتف المحمول. ولا يقدم البنك العربي المتحد أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق أو الضمان للملاءمة لغرض معين والضمانات والإقرارات ذات الصلة. ولا تشكل أي معلومات أو استشارة شفوية أو خطية مقدمة من البنك العربي المتحد ضماناً غير منصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية. ولا يتحمل البنك العربي المتحد أي مسؤولية عن تكاليف جميع الخدمات أو الإصلاحات أو التصحيحات الضرورية في حالة ثبوت وجود خلل في الخدمة.

9. التعويض

أنت توافق على تعويض البنك العربي المتحد والحفاظ عليه بالكامل من و ضد أي وجميع المطالبات والخسائر



losses, liabilities, obligations, actions, causes of actions, judgments, lawsuits, demands, penalties, charges, costs, expenses and disbursements of any kind or nature whatsoever and howsoever arising which you suffer, sustain, incur or be liable for, directly or indirectly, in consequence of or as a result of our acceptance and usage of the Mobile Wallet Application and you waive, release and discharge UAB from any and all claims, liabilities, demands, obligations, entitlements and rights of any kind whatsoever nature that you may have including without limitation rights of defense or objections against any actions in respect of, in relation to and in connection with the Mobile Wallet Application.

10. Communication

You consent to receive electronic communications and disclosures from us in connection with your Card and the Wallet. You agree that we can contact you by email or SMS at any email address or mobile number you provide to us in connection with any account. It may include contact from companies working on our behalf to service your accounts. You agree to update your contact information with us when it changes.

11. Third Party agreements and support

These Terms of Use are solely between the Bank and the Customer. Third party services including the wireless carrier and other, applications or websites incorporated in the Wallet may have their own third-party agreements. You may become subject to these third-party agreements when you provide such third parties with personal information in order to use their services, visit their applications or websites, or as otherwise governed by the applicable circumstances. We are not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party.

It is your responsibility to read and understand any third-party agreements before adding or using the Card through the Wallet.

We are not responsible for, and do not provide, any

والالتزامات والمسؤوليات والإجراءات وأسباب الدعاوى والأحكام والدعاوى القضائية والمطالب والعقوبات والرسوم والتكاليف والنفقات والمصاريف من أي نوع أو طبيعة مهما كانت ومن أي منشأ تعاني منه أو تتحمله أو تتكبده أو تكون مسؤولاً عنه، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة لقبولنا واستخدامنا لتطبيق محفظة الهاتف المحمول، كما أنك تتنازل عن أي وجميع المطالبات والمسؤوليات والمطالب والالتزامات والاستحقاقات والحقوق من أي نوع مهما كانت طبيعتها ضد البنك العربي المتحد، التي قد تكون لديك، وتبرؤه منها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الدفاع أو الاعتراضات ضد أي إجراءات تتعلق بتطبيق محفظة الهاتف المحمول أو لها صلة به أو مرتبطة به.

أ. الاتصالات

توافق على تلقي الاتصالات والإفصاحات الإلكترونية من جانبنا فيما يتعلق ببطاقتك والمحفظة. وتوافق على أنه يمكننا الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة على أي عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف محمول تقدمه لنا فيما يتعلق بأي حساب. وقد يتضمن ذلك اتصالاً من الشركات التي تعمل بالنيابة عنا لخدمة حساباتك. وتوافق على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك التي لدينا عندما تتغير.

أ. اتفاقيات ودعم الطرف الثالث

شروط الاستخدام هذه هي فقط بين البنك والعميل. وقد يكون لخدمات الطرف الثالث بما في ذلك الناقل اللاسلكي والتطبيقات أو مواقع الويب الأخرى المدمجة في المحفظة اتفاقيات خاصة بها مع الطرف الثالث. كما قد تخضع لاتفاقيات الطرف الثالث هذه عندما تزود هذه الأطراف الثالثة بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتها أو زيارة تطبيقاتها أو مواقعها الإلكترونية، أو وفقاً للظروف المعمول بها. ولسنا مسؤولين عن أمان أو دقة أو شرعية أو ملاءمة أو أي شيء آخر من محتوى أو وظيفة المنتجات أو الخدمات من أي طرف ثالث.

تقع على عاتقك مسؤولية قراءة وفهم أي اتفاقيات مع أطراف ثالثة قبل إضافة البطاقة أو استخدامها من خلال المحفظة.



support or assistance for any third-party hardware, software or other products or services. If there are any issues or questions with a third-party product or service, including issues pertaining to the operation of the Device, please contact the appropriate third party in accordance with that third party's procedures for customer support and assistance.

12. License

A virtual representation of the Card is licensed, to the Customer for use only under the Terms of Use. The Bank reserves all rights not expressly granted to the Customer.

You are granted a non-exclusive, non-sub licensable, non-transferable, personal, limited license to install and use tokens and other credentials associated with the Card to make payments with the Device solely in accordance with the Terms of Use. The license is limited to use on any Device that you own or control and as permitted by any applicable third-party agreements.

You shall not rent, lease, lend, sell, redistribute or sublicense any right to use any Card credentials in the Wallet. You hereby agree that the virtual representation of the Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded without notice to you. We may at any time, at its sole discretion and without prior notice, expand, reduce or suspend the Card or any currency of transactions allowed using the Card with the Wallet.

13. Governing law and jurisdiction

The Terms of Use are governed by the federal laws of the United Arab Emirates as applicable in the Emirate of Dubai and subject to the courts of Dubai. Such submissions shall however not prejudice the rights of UAB to bring proceedings against the cardholder in any other jurisdiction.

لا نتحمل مسؤولية أي دعم أو مساعدة لأي أجهزة أو برامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة للغير أو نقدمها. وإذا كانت هناك أي مشكلات أو أسئلة مع منتج أو خدمة تابعة لطرف ثالث، بما في ذلك المشكلات المتعلقة بتشغيل الجهاز، فيرجى الاتصال بالطرف الثالث المناسب وفقاً لإجراءات هذا الطرف الثالث لدعم العملاء ومساعدتهم.

14. الترخيص

يتم ترخيص التمثيل الافتراضي للبطاقة للعميل للاستخدام فقط بموجب شروط الاستخدام. ويحتفظ البنك بجميع الحقوق غير الممنوحة للعميل صراحةً.

يتم منحك ترخيصاً شخصياً غير حصري وغير قابل للتحويل من الباطن وغير قابل للتحويل لتثبيت واستخدام الرموز المميزة وبيانات الاعتماد الأخرى المرتبطة بالبطاقة لسداد الدفعات باستخدام الجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. ويقتصر الترخيص على الاستخدام على أي جهاز تملكه أو تتحكم فيه ووفقاً لما تسمح به أي الاتفاقيات المعمول بها مع طرف ثالث.

لا يجوز لك تأجير أو إعاره أو بيع أو إعادة توزيع أو إعادة ترخيص أي حق لاستخدام أي بيانات اعتماد بطاقة في المحفظة. كما توافق بموجبه على أنه قد يتم تحديث التمثيل الافتراضي للبطاقة في المحفظة أو بيانات الاعتماد الخاصة بها أو ترقيته تلقائياً دون إشعار لك. ويجوز لنا في أي وقت توسيع أو تقليص نطاق البطاقة أو تعليقها أو إيقاف التعامل بأي عملة، ضمن المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقة مع المحفظة وفقاً لتقديرنا الخاص ودون إشعار مسبق.

15. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام هذه للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة دبي وتخضع لمحاكم دبي. ولكن، لا تخل هذه الالتزامات بحقوق البنك العربي المتحد في رفع دعوى ضد حامل البطاقة في أي ولاية قضائية أخرى.