



What is Samsung Pay?	Samsung Pay is a digital wallet that allows customers to pay for purchases without using cash or their physical card.	Samsung Pay عبارة عن محفظة رقمية تتيح للعملاء سداد سعر المشتريات دون استخدام المبالغ النقدية أو بطاقتهم الفعلية.	ما هي خدمة Samsung Pay؟
How does Samsung Pay work?	Samsung Pay uses Near Field Communication (NFC) technology to make contactless payments with your mobile Android devices.	تستخدم Samsung Pay تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) لإجراء عمليات السداد بدون تلامس عبر الهاتف المتحرك الذي يعمل بنظام أندرويد.	كيف تعمل خدمة Samsung Pay؟
Are all Android devices compatible with Samsung Pay?	Yes, Samsung Pay is compatible with most Android devices not just Samsung Phones.	نعم، Samsung Pay متوافق مع كافة أجهزة Android وليس فقط مع أجهزة Samsung.	هل جميع الأجهزة التي تعمل بنظام أندرويد متوافقة مع خدمة Samsung Pay؟
How do I use Samsung Pay in a physical store?	When you are ready to pay, unlock your phone, hold it near the reader and look for the check mark. That's it!	عندما تكون مستعداً للسداد، افتح هاتفك المتحرك وضعه بالقرب من القارئ وانتظر ظهور علامة صح. هذا كل شيء!	كيف يمكنني استخدام Samsung Pay في المحلات التجارية؟
Can I use Samsung Pay for online purchases?	Yes, if the merchant offers this option. Select it and complete the payment by following the instructions on your phone.	نعم، إذا كان التاجر يقدم هذا الخيار. قم باختياره وأكمل عملية السداد باتباع التعليمات الموجودة على هاتفك المتحرك.	هل يمكنني استخدام Samsung Pay لعمليات الشراء عبر الإنترنت؟
How secure is a Samsung Pay transaction?	Your card in Samsung Pay is protected by Biometrics and/or your device passcode. For your security, when you make a purchase using Samsung Pay, you must either use your biometrics or your passcode. All of your payment information are encrypted.	بطاقتك في Samsung Pay محمية بواسطة البيانات الحيوية (بصمة الأصبع وبصمة الوجه) و/أو رمز المرور الخاص بجهازك. من أجل أمانك، عند إجراء عملية شراء باستخدام Samsung Pay، يجب عليك إما استخدام البيانات الحيوية (بصمة الأصبع وبصمة الوجه) أو رمز المرور الخاص بك. جميع معلومات السداد الخاصة بك مشفرة.	ما مدى أمان معاملة Samsung Pay؟



Can I cancel a payment made via Samsung Pay?	Cancelling a payment made with Samsung Pay is the same as cancelling a payment on a physical Card. The exact process will depend on the policies of the store you made the purchase from.	إن إلغاء عملية السداد التي تم إجراؤه باستخدام Samsung Pay يتم بنفس إجراءات إلغاء السداد على البطاقة الفعلية. تعتمد العملية الدقيقة على سياسات المتجر الذي قمت بالشراء منه.	هل يمكنني إلغاء عملية سداد تم إجراؤها عبر Samsung Pay؟
Can I keep track of transactions made via Samsung Pay?	Yes, open Samsung Pay, select the card for more details and you will see the last 10 transactions.	نعم، افتح Samsung Pay، واختر البطاقة لمزيد من التفاصيل وسترى آخر ١٠ معاملات.	هل يمكنني تعقب المعاملات التي تتم عبر Samsung Pay؟
On which devices I can use Samsung Pay?	Samsung Pay can be used on most Samsung devices, including smartphones & smartwatches.	يمكن استخدام Samsung Pay على معظم أجهزة سامسونج، بما في ذلك الهواتف المتحركة والساعات الذكية.	ما هي الأجهزة التي يمكنني استخدام Samsung Pay عليها؟
Which UAB Cards can I use on Samsung Pay?	All UAB Mastercard Credit and Debit Cards can be used on Samsung Pay.	يمكن استخدام جميع بطاقات الائتمان والخصم ماستركارد من البنك العربي المتحد على Samsung Pay.	ما هي بطاقات البنك العربي المتحد التي يمكنني استخدامها من خلال Samsung Pay؟
How do I add my UAB Debit & Credit Cards to Samsung Pay?	1- Open the Samsung Pay App 2- Tap the Plus icon (+)for adding a card . 3- Use the camera to scan the front of your of your credit or debit card . 4- Once the card number and expiry date are detected, enter the security code (CVC/CVV/ CID) and your name as it appears on the Card.	١- افتح تطبيق Samsung Pay ٢- اضغط على أيقونة الزائد (+) لإضافة البطاقة. ٣- استخدم الكاميرا لتصوير الجزء الأمامي من بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك. ٤- بمجرد اكتشاف رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء، قم بإدخال رمز الأمان (CVC/CVV/CID) وإدخال واسمك كما هو مكتوب على البطاقة.	كيف يمكنني إضافة بطاقات خصم وائتمان البنك العربي المتحد الخاصة بي على Samsung Pay؟
How many cards can be added to Samsung Pay?	In Samsung Pay, you have the option to add and store up to 10 payments cards, including credit cards, debit cards, and private label credit cards.	في Samsung Pay، لديك خيار إضافة وحفظ ما يصل إلى ١٠ بطاقات، بما في ذلك بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم وبطاقات الائتمان للمتاجر المحددة.	كم عدد البطاقات التي يمكن إضافتها إلى Samsung Pay؟
Will Samsung Pay transactions work when my card is blocked?	No, all transactions on a blocked card will be declined.	لا، يتم رفض جميع المعاملات التي تتم على البطاقة المحظورة.	هل يتم تنفيذ معاملات Samsung Pay عندما تكون بطاقتي محظورة؟



Can I remove my card from Samsung Pay?	To remove a card from Samsung Pay, open the app, tap the Menu icon (three horizontal lines), select 'Cards,' choose the card to remove, tap the More Options icon (three vertical dots), select 'Delete Card,' provide a reason, tap 'DELETE,' and enter your Samsung Pay PIN or use biometrics.	إزالة بطاقة من Samsung Pay، افتح التطبيق، وانقر على أيقونة القائمة (ثلاثة خطوط أفقية)، وحدد 'البطاقات' 'Cards'، واختر البطاقة المراد إزالتها، وانقر على أيقونة المزيد من الخيارات (ثلاث نقاط عمودياً)، حدد 'حذف البطاقة' 'Delete Card' وحدد سبب الحذف، اضغط على 'حذف' 'DELETE' وأدخل رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بـ Samsung Pay أو استخدم البيانات الحيوية (بصمة الأصبع وبصمة الوجه).	هل يمكنني إزالة بطاقتي من Samsung Pay؟
Can I use Samsung Pay when I'm travelling?	Yes, Samsung Pay is a digital payment option of your physical card. Same conditions will apply when you complete a payment abroad.	نعم Samsung Pay هو خيار سداد رقمي لبطاقتك الفعلية. سيتم تطبيق نفس الشروط عند إتمام عملية السداد في الخارج.	هل يمكنني استخدام Samsung Pay أثناء سفري؟
What happens if I lose my card?	If you lose your physical card and receive a replacement card, simply add your new card to your "Wallet" on your mobile and delete the previous card.	إذا فقدت بطاقتك الفعلية واستلمت بطاقة بديلة، فما عليك سوى إضافة بطاقتك الجديدة إلى "المحفظة" "Wallet" على هاتفك المتحرك وحذف البطاقة القديمة.	ماذا يحدث إذا فقدت بطاقتي؟
What should I do if I lose my Samsung device?	If you lose your Samsung Pay device, first lock it remotely using Find My Mobile. Then, contact your bank to suspend your Samsung Pay account. Keep an eye on your bank statement.	في حالة فقدان جهاز Samsung Pay، فقم أولاً بإغلاقه عن بعد باستخدام (البحث ع هاتفك) Find My Mobile. ثم اتصل بالبنك لتعليق حساب Samsung Pay. راقب باستمرار كشف حسابك البنكي.	ماذا يجب أن أفعل إذا فقدت جهاز Apple الخاص بي؟
Will there be any change to my card when I use it with Samsung Pay?	No. All cards terms and conditions, features and requirements will remain the same as per bank policies.	لا، تبقى جميع بنود وشروط البطاقات وميزاتها ومتطلباتها كما هي وفقاً لسياسات البنك.	هل سيكون هناك أي تغيير على بطاقتي عندما أستخدمها مع Samsung Pay؟
More questions?	You can refer to the Samsung Pay support: www.samsung.com/us/support	يمكنك التوجّه إلى دعم (Samsung Pay) على الرابط: www.samsung.com/us/support	المزيد من الأسئلة؟