



البنك العربي المتحد
UNITED ARAB BANK



أحكام وشروط محفظة الإمارات الرقمية TERMS AND CONDITIONS EMIRATES DIGITAL WALLET

Notice of Confidentiality

All Information contained in this document is confidential and proprietary to Emirates Digital Wallet LLC (EDW) and shall only be used for the purpose for which it is provided. No part of this document may be reproduced nor disclosed to a third party without the prior written consent of Emirates Digital Wallet LLC (EDW). Any "Product Name", "Logo" or "Trademark" mentioned in this document are proprietary to Emirates Digital Wallet LLC and are duly Registered and/or copyrighted.

Introduction

klip is the UAE's Digital Cash, a nation-wide initiative by (15) national Banks to transform the UAE into a cashless society and is in line with the various government efforts to drive digital transformation in the country. klip is owned and operated by Emirates Digital Wallet LLC, a Payment Services Provider.

klip, as a payment system, offers the only domestic and interoperable network that allows users to make instant money transfers and payments.

These Terms of Use ("Terms") govern your use of your eligible Mobile Wallet ("Wallet"), issued by our BANK, when you access the Service on any mobile phone, tablet or other device ("Device") that supports the Wallet into which you were enrolled by our BANK, and into which you have registered as a User. These Terms are obligatory, so please read them carefully. The words "you" and "your" mean a BANK customer or authorized user, and the words "we", "us", "our", and "BANK" means our BANK.

By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that you accept these terms and that the information as described herein is accurate.

1. DEFINITIONS

"Applicable Laws" means laws in the United Arab Emirates.

"BANK" means a Financial Institution regulated and supervised by the Central Bank and is a Participant in klip.

"Claim" means an action taken by the User to dispute a successful Transaction.

"Central Bank" means the UAE Central Bank;

"Dispute/s" means any claims, demands, proceedings or actions by a third party (including any brought by a Regulator);

"klip" means the domestic digital cash owned and operated by Emirates Digital Wallet LLC.

"Merchant" means the end user who has registered to use the ("Wallet") for commercially related purposes (i.e. commercial use only)

"Managed Services Provider" means an organization that is contracted by the BANK to provide payment processing related services on an outsourcing basis

"Mobile Wallet" means a facility issued by an BANK to a User used to store digital cash for the purpose of sending funds and/or paying via klip.

إخطار السرية

جميع المعلومات المضمنة في هذه الوثيقة معلومات سرية مملوكة لمحفظة الإمارات الرقمية ذ م م، ويجب أن تستخدم فقط للأغراض المقررة فيها. لا يجوز نسخ أو الإفصاح إلى الغير عن أي جزء من هذه الوثيقة قبل الحصول على موافقة خطية مسبقة من محفظة الإمارات الرقمية ذ م م. أي «اسم منتج»، «شعار» أو «علامة تجارية» مذكورة في هذه الوثيقة مملوكة لمحفظة الإمارات الرقمية، تعتبر مسجلة و/أو هي حقوق مؤلف لصالح محفظة الإمارات الرقمية.

مقدمة

كليب هي المبادرة الوطنية للتعاملات النقدية الرقمية التي قامت بتدشينها (15) من المصارف الوطنية في الإمارات العربية المتحدة، بغرض تحويل الإمارات العربية المتحدة إلى مجتمع خال من التعامل بالنقد، وذلك سندا لجهود الحكومة المختلفة من أجل دعم الانتقال الرقمي في البلاد. إن «تطبيق كليب» هو مملوك ومشغل من طرف محفظة الإمارات الرقمية، مزود خدمات الدفع.

كما نود التنويه بأن تطبيق «كليب» هو عبارة عن نظام دفع، يستهدف تقديم شبكة محلية قابلة للتوافق التشغيلي تسمح للمستخدمين بالتحويل الفوري للمبالغ المالية والمدفوعات.

تحكم شروط الاستخدام هذه («الشروط») استخدامك للمحفظة النقالة («المحفظة»)، التي يقوم بإصدارها المصرف، وذلك عند رغبتك في الدخول إلى الخدمة باستخدام أي هاتف متحرك، أو حاسوب كفي أو أي جهاز آخر («الجهاز») يدعم المحفظة التي يتولى المصرف قيدها، والمطلوب منك التسجيل فيها بصفة مستخدم. هذه الشروط إلزامية، عليه يرجى التكرم بقراءتها بعناية. كلمات «أنت» و«لك» يقصد بها عميل المصرف أو المستخدم المفوض، بينما مفردات «نحن» و«لنا» و«المصرف» يقصد بها المصرف.

باستخدامك أو السعي من أجل استخدام الخدمة بأي صفة كانت، فإنك تقر بالموافقة على قبول الشروط، والإقرار بأن المعلومات المقررة في هذه الشروط صحيحة.

1. التعريفات

«القوانين السارية» يقصد بها قوانين الإمارات العربية المتحدة؛

«المصرف» يقصد به المؤسسة المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي، والمشاركة في كليب؛

«المطالبة» يقصد بها الإجراء الذي يتخذه المستخدم للاعتراض على معاملة ناجحة؛

«البنك المركزي» يقصد به البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة؛

«المتداول» يقصد به المستخدم النهائي المسجل لاستخدام («المحفظة») تجاريا في الأغراض ذات العلاقة (أي الاستخدام التجاري فقط)؛

«تطبيق كليب» : يقصد به النظام النقدي الرقمي المحلي، مملوك ومشغل من طرف محفظة الإمارات الرقمية ذ م م.

«المتداول» يقصد به المستخدم النهائي المسجل لاستخدام («المحفظة») تجاريا في الأغراض ذات العلاقة (أي الاستخدام التجاري فقط)؛

«مزود الخدمات الخاضع للإدارة» يقصد به المنظمة المتعاقد معها من جانب المصرف لتقديم الخدمات ذات الصلة بمعالجة الدفع على أساس التعهيد؛

«المحفظة النقالة» يقصد بها التسهيل الصادر من قبل المصرف إلى المستخدم لاستخدامه في تخزين النقود الرقمية بغرض إرسال الأموال و/أو سداد المبالغ المستحقة عبر كليب؛



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

“Non-Personal Data” means data that has been irreversibly stripped of all identifiers such that it is fully anonymized, aggregated, de-identified and/or compiled on a generic basis and is incapable of identifying a data subject;

“Participant” means a financial institution that is licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and has been authorized by the Central Bank of the UAE to issue a Mobile Wallet.

“Personal User” means the end user who has registered to use the (“Wallet”) for non-commercially related purposes (i.e. personal use only)

“Personal Data” means any information that can directly or indirectly identify a natural or legal person.

“Regulator” means any supervisory or government agency, body or authority having regulatory or supervisory authority over a Party or its assets, resources or business;

“Service” means the Service provided by your BANK through the Wallet and processed by klip

“Stored Value Account” or SVA, means an account created in the klip database for use by the User to store and use digital cash.

“Terms of Use” means the preamble, clauses, sections and schedules of this agreement.

“Wallet” means an electronic instrument used to store digital money, can be accessed via a mobile device, and can be used for the transfer of funds and payments for goods and Services in the UAE.

“User” also refers to “Customer” or “Consumer” means a natural person who has been issued with Mobile Wallet by his Bank, making use of a payment Service/ payment instrument in his capacity as payee or payer.

2. YOUR OBLIGATIONS

1. By accepting these Terms of Use, you consent to klip disclosure of your non-personal information to Bank or other third parties that are licensed by the Central Bank, and have been certified and onboarded as participants in klip, including but not limited to third parties to whom the BANK has outsourced the hosting of the Mobile Wallet and ensuing Transactions, for the following purposes:

- As necessary for Bank to complete money transfers between you and other Users;
- As necessary to resolve a problem related to a transfer or payment between you and another User;
- To verify the validity of your stored value account;
- To verify the validity of your provisioned card;
- To comply with government agency or court orders;
- To our affiliates, as permitted by applicable law;
- To verify your identity for purposes of compliance with applicable laws in the UAE;
- To comply with inquiries in connection with fraud prevention or any investigation;
- For our general internal business purposes, including without limitation data analysis and audits;

- The Service is intended to send money to friends, family you trust and make payments at business establishments that clearly display the klip brand logo. you should not use the Service to send money to or pay recipients with whom you are not familiar, or you do not trust.
- You acknowledge that for the purpose of registration and usage of the Mobile Wallet, you will have a valid and active BANK account in a BANK that is a Participant in klip.
- The funds that are outstanding in your Mobile Wallet do not constitute a deposit.
- The Service is intended for personal, not business or commercial use. You agree that you will not use the Service to send or receive payments in connection with your business or commercial enterprise. We reserve the right to decline your registration if we believe that you are enrolling to use the Service with your business account or to receive business or commercial payments. We further reserve the right to suspend or terminate your use of the Service if we believe that you are using the Service for business or commercial purposes, or for buying and selling prohibited products and/or Services.

«البيانات غير الشخصية» يقصد بها البيانات المنزوع عنها جميع تفاصيل التعريف بصورة غير قابلة للاسترجاع، مجهولة المصدر تماما، وغير القابلة للتتبع و/المجمعة على أساس عام، وغير القادرة على تحديد موضوع البيانات؛

«المشارك» يقصد به المؤسسة المالية المرخصة والخاضعة لرقابة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، والمفوض من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة إصدار المحفظة النقالة.

«المستخدم الشخصي» يقصد به المستخدم النهائي الذي سجل لاستخدام «المحفظة» لأغراض ليست مرتبطة تجاريا («أي للاستخدام الشخصي فقط»).

«البيانات الشخصية» يقصد بها المعلومات التي يمكن من خلالها تحديد هوية الشخص الطبيعي والشخص غير الطبيعي مباشرة أو غير مباشرة؛

«الجهة الرقابية» يقصد بها أي جهة إشرافية أو حكومية أو أي جهة أو سلطة لها صلاحية رقابية أو إشرافية على الطرف المعني أو على أصوله أو موارده أو أعماله؛

«الخدمة» يقصد بها الخدمة المقدمة من طرف المصرف من خلال المحفظة والخاضعة للمعالجة عبر كليب؛

«حساب القيمة المخزنة» يقصد به الحساب المنشأ من خلال قاعدة بيانات كليب للاستخدام من طرف المستخدم لتخزين النقود الرقمية؛

«شروط الاستخدام» يقصد بها التمهيد والبنود والأقسام والملحق المقررة في هذه الاتفاقية؛

«المحفظة» يقصد بها الأداة الإلكترونية المستخدمة في تخزين النقود الرقمية.

«المستخدم» أو الإحالة إلى «العميل» أو «المستهلك» يقصد بها الشخص الطبيعي الذي وافق المصرف على إصدار المحفظة النقالة باسمه، والذي قبل استخدام خدمات الدفع/أداة الدفع بصفته الدافع أو المستفيد.

٢. التزاماتك

١- بموافقتك على قبول هذه الشروط، توافق على قبول حق كليب في الإفصاح عن بياناتك غير الشخصية إلى المصرف أو إلى الطرف الثالث المرخص الحصول عليها من طرف البنك المركزي، والمعتمد والمسجل كمشارك في كليب، بما في ذلك ودون حصر أي طرف ثالث يقرر المصرف تعهده استضافة المحفظة النقالة وتنفيذ المعاملات لاي من الأغراض التالية:

- التي تعتبر ضرورية للمصرف لإكمال عمليات تحويل المبالغ المالية بينك وبين المستخدمين الآخرين؛
- التي تعتبر ضرورية لمعالجة أي مشكلة تتعلق بعملية التحويل أو الدفع بينك وبين المستخدم الآخر؛
- المطلوبة للتحقق من حساب القيمة المخزنة الخاص بك؛
- للتحقق من صحة البطاقة المقدمة التي تم تزويدك بها؛
- الامتثال بضوابط الجهات الحكومية وأوامر المحكمة؛
- إلى الجهات التابعة لنا، بناء على ما يسمح به القانون الساري؛
- للتحقق من هويتك لأغراض الامتثال بالقوانين السارية في الإمارات العربية المتحدة؛
- للامتثال بالاشتراطات ذات الصلة بمنع الاحتيال وإكمال أي تحقيقات؛
- لأغراض أعمالنا الداخلية، بما في ذلك ودون حصر تحليل البيانات والتدقيقات؛

- الغرض من الخدمة هو إرسال المبالغ المالية إلى أصدقائك وإلى أفراد عائلتك الذين تثق فيهم، بالإضافة إلى سداد تكاليف المعاملات مع مؤسسات الأعمال التي تعرض شعار كليب بوضوح. لا يسمح لك باستخدام الخدمة في إرسال المال أو سداد المبالغ إلى المستلمين الذين ليس لك علاقة بهم أو لا تعرفهم، أو لا تثق بهم.
- تقر أنه، لأغراض التسجيل في والاستخدام المحفظة النقالة، يشترط أن يكون لديك حساب مصرفي صحيح ونشط في المصرف المشترك في كليب.
- تعتبر المبالغ المالية رصيدا باقيا في المحفظة النقالة الخاصة بها، ولا تعامل على أنها وديعة.
- الغرض من الخدمة الاستخدام الشخصي، وليست لأغراض الأعمال أو الأغراض التجارية. توافق على أنه ليس لك الحق في استخدام الخدمة لإرسال أو استقبال الأموال فيما له صلة بأعمالك أو مشاريعك التجارية. نحتفظ بالحق في الامتناع عن تسجيلك في حال رأينا أنك تسعى للاتحاق أو التسجيل في الخدمة مستخدما حساب الأعمال الخاص بك، أو الاستلام أي مبالغ مالية تخص أعمالك أو أي مدفوعات تجارية. نحتفظ أيضا بالحق في إيقاف أو إنهاء استخدامك للخدمة في حال رأينا أنك تسعى لاستخدام الخدمة في أغراض تتعلق بالأعمال أو لأغراض تجارية، أو تسعى لاستخدام الخدمة في شراء أو بيع أي منتجات و/أو أي سلع محظورة.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

5. You understand and acknowledge that if you send funds to a user that is not enrolled as a customer of a BANK that is a participant in klip, the user will only receive the funds once he becomes a customer in a BANK that is a participant in klip.
 6. By participating as a User, you represent to klip that you are the owner of the mobile phone number, and/or other alias you enrolled, or that you have the delegated legal authority to act on behalf of the owner, of that mobile phone number, and/or other alias to send or receive money as described in this Service Agreement. You consent to the receipt text messages from klip, other Users that are sending you funds or requesting funds from you, and the BANKS or their agents regarding the Service or related transfers between BANKS and you. You agree that klip, the BANKS, or their respective agents may use automatic telephone dialing systems in connection with text messages sent to any mobile phone number you enroll. You further acknowledge and agree:
 - a) You are responsible for any fees or other charges that your wireless carrier may charge for any related data, text or other message Service, including without limitation for short message Service. Please check your mobile Service agreement for details or applicable fees.
 - b) You will immediately notify the BANK through our Helpdesk if any mobile phone number you have enrolled is (i) surrendered by you, or (ii) changed by you.
 - c) In the case of any messages that you may send through klip or that klip may send on your behalf to a mobile phone number, you represent to klip you have obtained from the recipient of such automated text messages consent to send such text messages. You understand and agree that any text messages that klip sends on your behalf may include your name.
 7. Neither klip nor the BANK that issued your mobile wallet shall be liable for any typos or keystroke errors that you may make when using the Service. you understand and agree that you are solely responsible for entering the correct mobile phone number for the person that you are sending money to or requesting money from, and that you, not klip or the BANKS, are responsible for any amounts that are transferred to the incorrect person as a result of you entering the incorrect mobile number.
 8. You may request funds from another klip User. You understand and acknowledge that Users to whom you send payment requests may reject or ignore your request. Klip will not guarantee that you will receive funds from other Users by sending a payment request, or that you will receive the amount that you request. Neither klip nor the BANK accept responsibility if the other User rejects or ignores your request or sends you an amount is less than you request.
 9. By accepting this Service Agreement, you agree that you are not engaging in the business of debt collection by attempting to use the Service to request funds for the payment or collection of an overdue or delinquent debt; to request funds that is owed to another person; or to collect any amounts that are owed pursuant to a court order. You agree to indemnify, defend and hold harmless klip, its owners, directors, officers, agents and the BANKS from and against all claims, losses, expenses including legal fees and costs, damages and costs (including, but not limited to, direct, incidental, consequential, exemplary and indirect damages), and reasonable attorneys' fees, resulting from or arising out of any request for funds that you send that is related to overdue or delinquent amounts.
 10. You agree to receive funds requests from others and to only send requests for legitimate and lawful purposes. Requests for funds are solely between the sender and recipient and may not be reviewed or verified by klip or the BANKS. Neither klip nor the BANK assume responsibility for the accuracy or legality of such requests and do not act as a debt collector on your behalf or on behalf of the sender of a request for funds.
 11. We reserve the right, but assume no obligation, to terminate your ability to send requests for funds in general, or to specific recipients, if we deem such requests to be potentially unlawful, abusive, offensive or unwelcome by the recipient.
 12. If you have a question about a transfer that you made or received or expected to receive, then you should contact the receiver or sender Bank and attempt to resolve the issue. All questions about transfers that you initiated using the Service should first be directed to the BANK that issued your Mobile Wallet.
 13. Use the ("Wallet") with a mobile number that is active.
٥. تقرر أنك تفهم وتعلم أنه في حال إرسال أي مبالغ مالية إلى أي مستخدم ليس مشتركاً كعميل لدى المصرف المشترك في كليب، سيستلم المستخدم المبالغ المرسله بعد أن يصبح المستخدم عميلاً في المصرف المشارك في كليب فقط.
 ٦. بالاشتراك كمستخدم، تتعهد لكليب بأنك المالك لرقم الهاتف المتحرك و/أو أي أسماء أخرى تستخدمها في الاشتراك، أو أنك مفوض بموجب صلاحية قانونية للعمل بالإناية عن مالك رقم الهاتف المتحرك، و/أو أي أسماء أخرى تستخدم في إرسال أو استلام المبالغ المالية بناء على ما هو مقرر في اتفاقية الخدمة. توافق على استلام الرسائل النصية من كليب، كما توافق على استلام الرسائل النصية من المستخدمين الآخرين الذين يرسلون المبالغ المالية إليك أو يطلبون منك إرسال مبالغ مالية إليهم، أو من وإلى المصارف أو وكلائهم فيما له صلة بالخدمات المتعلقة بتحويل المبالغ المالية بين المصارف وبينك. توافق على أن لكليب والمصارف و/أو وكلائهم المعنيين استخدام نظام الاتصال الهاتفي الآلي في إيصال الرسائل النصية المرسله إلى أي رقم هاتف متحرك تسجل عبره. تقرر وتوافق كذلك أيضاً على:
 - أ) تقرر أنك مسؤول عن سداد أي رسوم أو مصروفات أخرى يقوم ناقل الخدمات اللاسلكية الذي تتبع له بتحويلها فيما له صلة بأي خدمات بيانات أو خدمات نصية أو أي خدمات إرسال أخرى، بما في ذلك، ودون حصر نظام خدمات الرسائل النصية القصيرة. يرجى التكرم بقرائة اتفاقية خدمات الهاتف المتحرك الخاص بك للحصول على تفاصيل حول الرسوم المستحقة السداد.
 - ب) توافق على أن تقوم بإخطار المصرف فوراً عبر مكتب الدعم في حال قررت (أ) التخلي عن، و(ب) تغيير رقم الهاتف المتحرك الذي استخدمته في تسجيل التحاكي بالخدمة.
 - ج) فيما له صلة بأي رسائل قد تقوم بإرسالها عبر كليب أو قد تقوم كليب بإرسالها بالإناية عنك إلى أي رقم هاتف متحرك، تتعهد لدى كليب بأنك قد حصلت على موافقة الصحيح للشخص الذي ترغب في إرسال المبالغ المالية إليه، أو الذي تطلب منه إرسال مستقبل الرسائل النصية الآلية على إرسال تلك الرسائل النصية إليه. تقرر بأنك قد قرأت وفهمت وأنك موافق على أن أي رسائل نصية تقوم كليب بإرسالها إناية عنك قد تحتوي على اسمك.
 ٧. لا تتحمل كليب ولا المصرف الذي قام بإصدار المحفظة النقاله لصالحك أي مسؤولية عن أي أخطاء طباعة أو أخطاء في ضغط الأزرار قد ترتكبها أنت أثناء استخدامك للخدمة. تقرر بأنك تفهم وتوافق على أنك مسؤول مسؤولية حصرية عن إدراج رقم الهاتف المتحرك الصحيح للشخص الذي ترغب في إرسال المبالغ المالية إليه، أو الذي تطلب منه إرسال مبالغ مالية إليك، وأنك، وليس كليب أو المصارف، مسؤول عن أي مبالغ مالية يتم تحويلها بالخطأ إلى أي شخص نتيجة إدراجك لرقم هاتف متحرك غير صحيح.
 ٨. يجوز لك أن تطلب من مستخدم كليب آخر أن يرسل أموالاً إليك. تقرر أنك تفهم وتعلم بأن المستخدم الذي ترسل إليه طلباً لتحويل أموال إليك قد يرفض أو يتجاهل طلبك. لا تقدم كليب أي ضمان على أنك ستحصل على أي مبالغ مالية من أي مستخدم آخر بمجرد إرسالك طلباً إليه، أو أنك ستستلم المبلغ الذي طلبت منه إرساله إليك. لا تقبل كليب ولا المصرف تحمل أي مسؤولية في حال رفض أو تجاهل المستخدم الآخر طلبك أو في حال أرسل إليك مبلغاً أقل من المبلغ الذي طلبت منه إرساله.
 ٩. بموافقتك على قبول اتفاقية الخدمة هذه، توافق على أنك لا تسعى إلى الدخول في، أو تنفيذ معاملة تحويل ديون بالسعي لاستخدام الخدمة في طلب أموال لدفع أو تحصيل أي مبالغ مستحقة أو ديون تأخر سدادها، أو تطلب أموالاً مستحقة على شخص آخر، أو تسعى لتحصيل أي مبالغ مالية مستحقة بموجب أي أمر صادر من المحكمة. توافق على إعفاء والدفاع عن وإبقاء كليب ومالكها وأعضاء مجلس إدارتها ومسؤوليها ووكلائها والمصارف معفية عن وضد جميع المطالبات والخسائر والمصروفات بما في ذلك الرسوم والتكاليف القانونية وعن أي أضرار أو تكاليف (بما في ذلك، وليس حصراً، أي أضرار مباشرة أو عرضية أو تسلسلية أو عقابية أو أي أضرار غير مباشرة)، ورسوم المحاماة القانونية المعقولة الناتجة عن أو فيما له صلة بأي طلبات لإرسال أموال أرسلتها تتعلق بأي مبالغ مستحقة أو أي مبالغ تأخر سدادها.
 ١٠. توافق على استلام أي مبالغ مالية تطلب من الآخرين إرسالها إليك، كما توافق على إرسال طلبات إرسال الأموال فقط لأغراض مشروعة وقانونية فقط. يجب أن تكون طلبات إرسال الأموال بين المرسل والمتلقي وليس على كليب أو المصارف المسؤولية عن مراجعة أو التحقق من أي طلبات إرسال أو تلقي أموال. لا تتحمل كليب ولا المصرف أي مسؤولية عن دقة أو مشروعية أي طلبات تنفذ بهذه الطريقة، وليست مسؤولة عن العمل بصفة محصل ديون إناية عنك أو إناية عن الشخص الذي يرسل طلبات الحصول على المبالغ المالية.
 ١١. تحتفظ بالحق، ولا تتحمل أي التزام، في إنهاء تمكينك من إرسال طلبات الحصول على الأموال إلى أي مستلم عام أو محدد، في حال قررنا أن الطلبات التي ترسلها غير قانونية أو مسيئة أو عدوانية أو غير مقبولة لدى المستلم.
 ١٢. في حال كانت لديك أي استفسارات حول أي تحويلات قيمت بتنفيذها أو استلمتها أو تتوقع استلامها، في هذه الحالة عليك الاتصال على المصرف المرسل أو المتلقي، والسعي لتسوية الأمر معه. جميع الاستفسارات المتعلقة بالتحويلات التي قدمت بتنفيذها باستخدام الخدمة توجه أولاً إلى المصرف الذي قام بإصدار المحفظة النقاله لك.
 ١٣. تأكد من استخدام «المحفظة» من خلال رقم هاتف متحرك منشط.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

14. You will always ensure during your use of the ("Wallet") that you will be, the legitimate holder of the mobile number and email address provided to us for the purpose of registration and use of the Mobile Wallet.
15. You will provide true, accurate, current and complete information about yourself and your use of the ("Wallet") as required by us.
16. You are responsible for maintaining the confidentiality of and restricting access to and use of your Mobile Wallet, wallet PIN and one-time password, and accept responsibility for all activities that occur under your account and password.
17. You will change your PIN periodically.
18. You will comply with all Applicable Laws governing the downloading, use and exporting of the ("Wallet") application in its entirety or components including keys, and content.
19. You will only use the ("Wallet") for your personal use and will not use the ("Wallet") for any purpose other than its intended functions and features within the limits imposed by klip, the BANK and Applicable Laws.
20. You agree on our disclosure of information, data and communication to a third party duly appointed by the Bank for the management and maintenance of the Mobile Wallet.
21. We reserve the right to seek and/or verify your particulars including Know Your Customer (KYC) information provided by you, either by ourselves or from independent sources.
22. You agree that it is your obligation to provide your own data /internet subscription for the usage of the Mobile Wallet. You agree, if you enable your device location settings, to the use of your device locational data by us and/or partners for the provision of value-added Service including promotions.
23. You agree that if your ("Wallet") remains inactive for (180) consecutive days, we may permanently discontinue your Mobile Wallet. We shall refund any remaining balance in your Mobile Wallet.
24. You agree that you will not hold the BANK and klip responsible for any security breach as a result of connecting your device to a public communication network.
25. You agree that you will not hold us and the klip responsible for any Service interruption as a result of communication network failure or interruptions.
26. You agree you will not buy or sell any inappropriate or prohibited products or Service, including:
 - a. items which may not be in compliance with local laws, or the Klip regulations.
 - b. items that may threaten national security or weapons of any description;
 - c. items which may constitute or be considered as promoting gambling;
 - d. items that (to your knowledge) are defective, fake, damaged, false or misleading; and
 - e. counterfeit or stolen items.
 - f. you will not distribute viruses or any other technologies intentionally/unintentionally that may harm the ("Wallet") or Service or circumvent any technical measures we use to provide the ("Wallet") or Service.

7. FUNDING and USING YOUR MOBILE WALLET

1. You understand that all transactions using your ("Wallet") will be conducted in UAE dirhams only.
2. You agree that you may only fund your ("Wallet") using the following as provided by your BANK or its appointed representatives:
 - a) BANK account;
 - b) BANK card;
 - c) Cash through designated branches, agents, and/or Cash Deposit Machines.
- I- For transfers from your ("Wallet") to a BANK account, these transfers can only be made to your own BANK account.
- II- We are under a regulatory obligation to impose monetary limits on funding, holding, transaction and spending under the Mobile Wallet, as specified by the Central Bank. We reserve the right to impose monetary limits to any type of transaction via the ("Wallet") and reserve the right to amend these monetary limits from time to time to comply with the Digital Payments Regulations, a Regulator's instructions, to comply with anti-money laundering and counter terrorism financing regulations or to otherwise protect the integrity of the ("Wallet") or to meet business requirements.

١٤. عليك التأكيد في جميع الأحيان على استخدام («المحفظة») التي تكون أنت المالك الشرعي لرقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلينا لأغراض التسجيل في أو استخدام المحفظة النقالة.
١٥. تتعهد بتزويدنا بمعلومات صحيحة ودقيقة وحالية وكاملة حول بياناتك وحول استخدامك ل («المحفظة») بناء على ما نتطلبه به من جانبنا.
١٦. أنت مسؤول عن رعاية السرية وعن الإطلاع المقيد على، واستخدامك للمحفظة النقالة الخاصة بك وعن رقم التعريف الشخصي للمحفظة والرقم السري المتغير، كما توافق على تحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابك وباستخدام كلمة المرور الخاصة بك.
١٧. نتعهد بأن نقوم بتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك دورياً.
١٨. نتعهد بالامتثال بجميع القوانين السارية التي تحكم عملية التحميل والاستخدام والتصدير عبر تطبيق («المحفظة») كاملاً وعن جميع مكوناته بما في ذلك
١٩. نتعهد باستخدام («المحفظة») لأغراض الاستخدام الشخصي الخاص بك، ولأستخدام («المحفظة») لأي أغراض أخرى بخلاف الأغراض والسماوات المضمنة فيها وضمن الحدود المفروضة من طرف كليب، أو المصرف أو القوانين السارية.
٢٠. توافق على السماح لنا بالإفصاح عن أي معلومات أو بيانات أو مراسلات إلى أي طرف ثالث يعينه المصرف أصولاً لإدارة أو رعاية المحفظة النقالة.
٢١. نحفظ بالحق في السعي للحصول على و/أو التحقق من تفاصيلك، بما في ذلك معلومات أعرف عميلك المقدمة إلينا، سواء كان ذلك من طرفنا شخصياً أو من مصادر أخرى مستقلة.
٢٢. توافق على أن تتحمل الالتزام بتزويدنا ببياناتك/بيانات اشتراكك في الانترنت لاستخدام المحفظة النقالة. توافق أيضاً على أنه في حال قررت تفعيل ميزة تحديد المواقع على جهازك، بالسماح لنا بتتبع البيانات الموقعية لجهازك من طرفنا و/أو من شركائنا لأغراض تقديم خدمات إضافة القيمة بما في ذلك الأغراض الترويج.
٢٣. توافق على أنه في حال بقاء («المحفظة») الخاصة بك في حال غير نشطة لمدة (١٨٠) يوماً متتالية، يحق لنا إيقاف محفظتك النقالة بصورة دائمة. في هذه الحالة سنقوم برد أي رصيد متبقي في المحفظة النقالة الخاصة بك.
٢٤. توافق على أنه ليس لك الحق في أن تحمل المصرف أو كليب أي مسؤولية عن أي انتهاك أمني نتيجة يحدث نتيجة لاتصال جهازك إلى شبكة الاتصالات العامة.
٢٥. توافق على أنه ليس لك الحق في تحميلنا نحن أو كليب أي مسؤولية عن أي انقطاع في الخدمة نتيجة توقف أو انقطاع شبكة الاتصالات.
٢٦. توافق على تجنب شراء أو بيع أي منتجات أو أي خدمات غير مشروعة أو محظورة، بما في ذلك:
 - أ. أي أغراض مخالفة أو غير ممتثلة بالقوانين المحلية أو بلوائح كليب.
 - ب. أي أغراض تمثل تهديداً للأمن الوطني أو أي أسلحة بأي صفة كانت.
 - ج. أي أغراض قد تمثل أو تعتبر ضمن الأغراض التي تروج للميسر.
 - د. أي أغراض (بناء على ما لديك من علم) معيبة أو مزورة أو تالفة أو مزيفة أو مضللة، و
 - هـ. أي أغراض مقلدة أو أغراض مسروقة.
 - و. توافق على تجنب توزيع أي فيروسات أو أي برامج تكنولوجية أخرى بقصد أو بغير قصد قد تسبب أضراراً ل («المحفظة») أو الخدمات أو قد تستخدم للتخايل على الإجراءات الفنية التي نستخدمها في تقديم («المحفظة») أو الخدمة.
- ١- توافق على إلغاء وإبقاء كليب والمصرف مع تعيين مع تعيين كليب والمصرف عن أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن انتهاكك أو مخالفتك لأي جزء من شروط الاستخدام هذه.
- ٢- تقرر وتوافق على أن المعاملة تعتبر قد فوضت من طرفك فور تقديمك للموافقة عبر جهاز الهاتف المتحرك وفور إنشاء سجل تلك المعاملة.

٣. تمويل واستخدام المحفظة النقالة الخاصة بك

١. تقرر بأنك على علم بأن جميع المعاملات التي تنفذ باستخدام («المحفظة») الخاصة بك تتم بردهم الإمارات العربية المتحدة فقط.
٢. توافق على أن يتم تمويل («المحفظة») الخاصة بك باستخدام أي من الأساليب التالية بناء على يقرره المصرف أو ممثل المصرف المعتمد:
 - أ) الحساب المصرفي;
 - ب) بطاقة المصرف;
 - ج) نقداً عبر الفروع والوكلاء و/أو ماكينات الإيداع النقدي.
- ١- لأي تحويلات من («المحفظة») الخاصة بك إلى الحساب المصرفي، فإن هذه التحويلات تتم فقط عبر الحساب المصرفي الخاص بك.
- ١١- علينا التزام تجاه الجهات الرقابية بقرض حدود نقدية لتمويل والاحتفاظ والتعامل والإنفاق عبر المحفظة النقالة الخاصة بك، وذلك بناء على ما يقرره البنك المركزي. نحفظ بالحق في فرض أي حدود للتعاملات النقدية بناء على نوع المعاملة المنفذة عبر («المحفظة») كما نحفظ بالحق في تعديل هذه الحدود من وقت لآخر، بالطريقة التي تتفق مع لوائح المدفوعات الرقمية وتعليمات الجهات الرقابية، لضمان الامتثال بلوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب واللوائح الأخرى ذات الصلة المطلوبة لحماية نزاهة («المحفظة») أو لتلبية اشتراطات ممارسة الأعمال.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

- III. You agree to comply with the limits we notify you as applicable to your transactions via the Mobile Wallet. You may use your ("Wallet") to purchase goods and Service at/from participating merchants. You understand that we do not have control over a merchant's decision to make the ("Wallet") a method of payment by customers for the merchant's goods or Service.

4. TRANSACTION INFORMATION.

1. You acknowledge and agree that we will provide you with the following transaction information at a minimum:
1. a unique reference number enabling you to identify the transaction;
 2. the transaction amount (including any charges therewith payable by you);
 3. the identity of the Beneficiary (receiver), if available; and
 4. the date on which the transaction was completed.

5. REDEEMING YOUR AVAILABLE BALANCE

1. You may redeem the balance of your Wallet at any time by:
- a. Transfer to your default BANK account
 - b. Card-less withdrawal at ATMs where available.

6. CLAIMS/ COMPLAINTS/REFUNDS

1. You understand and agree that the transactions approved by you and conducted via klip are instant, final and irrevocable You agree that you, and not your BANK, will be responsible for resolving any payment dispute with any Payee.
 2. If you believe that the Service has been used to make an unauthorized transfer or payment from your SVA, or if your transaction history in your Mobile Wallet reflects an error in a money transfer or payment while the Service, then you should contact your BANK within (30) days from a Transaction date. You have no right to dispute a Transaction beyond this time period.
 3. Klip and your BANK have no liability for your losses or damages:
- 1- If, through no fault of klip, the sender does not properly complete the transfer to your account.
 - 2- If, through no fault of klip, your SVA does not contain sufficient funds to make the transfer.
 - 3- If, through no fault of klip or the BANK, the person that you are sending funds to does not receive the text message containing a payment notification with instructions to enroll, via his BANK, in klip.
 - 4- If the Service or BANK's Service were temporarily unavailable, and you as sender and the beneficiary as receiver knew about this unavailability before the transaction was initiated.
 - 5- If circumstances beyond our control (such as fire or flood) prevented the transaction or transfer, despite reasonable precautions we've taken.
 - 6- The list of examples set out in this Section is meant to illustrate circumstances under which klip would not be liable for a transfer or payment not being completed and is not intended to list all of the circumstances where klip would not be liable.

7. BANK OBLIGATIONS

1. The BANK will ensure that you are able to contact their Helpdesk to report and notify issues related to the use of the Mobile Wallet. The BANK will provide you with details on contacting its Helpdesk via the standard communication channels of the BANK.
2. Your BANK takes all reasonable steps to ensure that the Services will function as intended. The BANK will try to promptly address (during the BANK's designated working hours) all technical issues that arise in relation to the Services.
3. Your BANK shall not be liable if at any time the Application malfunctions and/or causes any loss or damage to you, or for any other loss or damage suffered as a result of any partial or total breakdown of, or inability to use, the Services.

- III. توافق على الامتثال بالحدود المقررة والتي نخطرك بها والقابلة للتطبيق على المعاملات التي تقوم بتنفيذها عبر المحفظة النقالة الخاصة بك. يمكنك استخدام («المحفظة») الخاصة بك في شراء أي سلع أو خدمات إلى. أو من أي من المتداولين المشتركين في المحفظة. توافق على أنك تعلم أنه ليس لدينا سيطرة على قرارات المتداولين في الموافقة على جعل («المحفظة») أسلوب السداد من طرف العملاء لشراء السلع والخدمات التي يقدمها المتداولون.

٤. معلومات المعاملة

١. تقرر وتوافق على أن نقوم بتزويدك بالمعلومات التالية عن أي معاملة، كحد أدنى:
- ١- رقم التعريف المميز الذي يمكنك من تحديد هوية المعاملة؛
- ٢- قيمة المعاملة (بما في ذلك الرسوم المستحقة السداد من طرفك)؛
- ٣- هوية المستفيد (المستلم) إن وجدت؛ و
- ٤- التاريخ الذي يتم فيه إكمال إجراءات المعاملة.

٥. استرداد الرصيد المتبقي في حسابك

- ١- يجوز لك استرداد الرصيد المتبقي في المحفظة الخاصة بك في أي وقت عن طريق:
- أ. التحويل إلى حسابك العادي لدى المصرف.
- ب. السحب بدون بطاقة من ماكينة الصراف الآلي، إن توفرت.

٦. المطالبات/الشكاوى/الاسترداد

١. تقرر بأنك على علم وأنت توافق على أن تعتبر المعاملات التي قمت باعتمادها والتي نفذت عبر كليب، فورية ونهائية وغير قابلة للنقض من طرفك. توافق أيضاً على أن تتحمل أنت، وليس مصرفك، المسؤولية عن تسوية أي نزاعات تتعلق بأي مدفوعات مع الطرف المستفيد.
٢. في حال ثبت لك أن الخدمة قد استخدمت بطريقة غير مرخصة في تحويل أي مبالغ مالية من خلال حساب القيمة المخزنة الخاص بك، أو في حال تبين لك أن تاريخ المعاملة عبر المحفظة النقالة الخاصة بك يعكس خطأ في تحويل أي مبالغ أو مدفوعات مالية أثناء تنفيذ الخدمة، في هذه الحالة عليك الاتصال على مصرفك في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إكمال المعاملة. ليس لديك الحق في الاعتراض على أي معاملة بعد انقضاء الفترة المشار إليها أعلاه.
٣. لا تتحمل كليب ولا المصرف أي التزام عن أي خسائر أو أضرار:
- ١- في حال عجز المرسل عن إكمال إجراءات إرسال المبلغ، دون تقصير من طرف كليب.
- ٢- في حال، دون تقصير من طرف كليب، كان حساب القيمة المخزنة الخاص بك لا يحتوي على أرصدة كافية من أجل إكمال عملية التحويل.
- ٣- في حال، دون تقصير من طرف كليب أو المصرف، لم يستطع الشخص الذي قمت بتحويل المال إليه استلام رسالة نصية تحتوي على تفاصيل الدفع مع تعليمات الاشتراك عبر مصرفه في كليب.
- ٤- في حال عدم توفر الخدمة أو خدمة المصرف بصورة مؤقتة، علماً بأنك كمرسل وأن المستفيد على علم بعدم توفر الخدمة قبل البدء في إجراءات تنفيذ المعاملة.
- ٥- في حال منعت ظروف خارج سيطرتنا (بسبب الحريق أو الفيضان مثلاً) من إكمال المعاملة أو التحويل رغم التحولات المعقولة التي قدمنا بها.
- ٦- قائمة الأمثلة المنشرة في هذا القسم الغرض منها بيان الظروف الاستثنائية التي لا تعتبر كليب ملزمة بموجبها عن عدم إكمال أي معاملة تحويل أو سداد، وليس الغرض من هذه القائمة أن تبين جميع الظروف التي تعتبر كليب غير ملزمة بموجبها.

٧. التزامات المصرف

١. سيسعى المصرف للتأكد من تمكينك من الاتصال على مكتب الدعم للإبلاغ والإخطار عن أي مسائل ذات صلة باستخدام المحفظة النقالة. سيعمل المصرف على تزويدك بتفاصيل الاتصال الخاصة بمكتب الدعم عبر قنوات الاتصال العادية المطبقة من قبل المصرف.
٢. سيقوم مصرفك باتخاذ الخطوات الضرورية المعقولة للتأكد على أن تؤدي الخدمة الغرض الذي من أجله تم تنفيذها. سيعمل المصرف على معالجة جميع المشاكل الفنية (خلال ساعات العمل المقررة من قبل المصرف) التي قد تنشأ عن أو فيما له صلة بالخدمات.
٣. لا يتحمل مصرفك أي التزام في حال، في أي وقت، تعرض التطبيق إلى توقف أو/أو أدى ذلك إلى أي خسائر أو أضرار عليك، أو في حال تعرضك إلى أي خسائر أو أضرار نتيجة لأي توقف أو انقطاع كلي أو جزئي، أو نتيجة عدم قدرتك عن استخدام الخدمات.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

- The BANK will respond to a complaint that you have raised no later than three (3) working days from the day of your notification.
- The BANK shall act, upon your notification, and if it confirms that the disputed transaction was incorrectly executed and/or unauthorized, to refund the amount to your ("Wallet") in full including any fees, if any, no later than forty (40) days from the date of your notification (see 8.3.a) unless it determines on a reasonable basis, that you acted fraudulently.
- The BANK will provide you with a reference number, upon your notification through the Bank's Helpdesk, that you may use for following up.

8. YOUR LIABILITY

- You acknowledge and agree that you shall be liable towards klip and the BANK for losses up to one hundred percent (100%) of the transaction if proven that the you have failed to protect your Wallet from misappropriation / misuse.
- You acknowledge and agree that you shall be liable for all the losses related to any unauthorized payment transaction if you have:
 - Acted fraudulently; or
 - Failed to fulfill your obligations under this Section (7)
 - Unauthorized Wallet Transactions
- You will always keep your mobile device safe and secure, and if any theft, fraud or loss occurs, you will block access to your Mobile Wallet. If you are unable to do so, you agree to notify your BANK at once through the BANK Helpdesk of any unauthorised use of your ("Wallet") and/or PIN or any other breach of security; You will be held personally liable for any transactions not authorized or made by you thereof up to the time of your notification to the Bank, excluding cases where notifications is impossible and not reasonably practicable, including Force Majeure.
- If you fail to notify your BANK of unauthorized Transactions within (30) days from the Transaction date, you will be liable for 100% of any loss, if the BANK can prove that you could have prevented the unauthorized use of your Mobile Wallet by notifying the BANK as per this section (8).
- If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods on best effort basis.

9. PERSONAL DATA – CONFIDENTIALITY

- You have read, understood and hereby grant your consent to the keeping and processing of your personal data record by klip
- You understand that the data and information collected is processed for the purpose of providing the Service requested by you.
- Your personal data will not be transferred to third parties as required for the provision of the Service except as instructed by courts or governmental authorities
- You acknowledge and agree that the klip mandates that your data and that of the Transactions attempted and/ or executed by you via its systems, be retained by your BANK for the minimum time required by the applicable legislation. That means that even in the event of definitive termination of the contractual relationship between you and the BANK.
- By accepting these Terms of Use, you acknowledge and agree with the Privacy Policy included in these Terms of Use.

10. SUSPENSION

- klip reserves the right to suspend the operation of your ("Wallet") for reasons related to the security of its use and of the Transactions executed, or in the event that non-authorized or fraudulent use is suspected or that an increased risk that you, as a User is unable to comply with the obligations undertaken is identified or reasonably suspected and/ or for any other reason may be provided in these Terms.
- klip reserves the right to suspend the operation of your ("Wallet") for reasons imposed by the provisions of the Applicable Laws or in compliance with the provisions of judicial or other law enforcement authorities or for reasons that are imposed by the klip in its absolute discretion such as indicative reasons that are related to the client's transactional profile or the latter's non-compliance with the identification and verification procedures imposed by klip in accordance with the regulations of the supervisory authorities regarding implementation of measures of due diligence, or for reasons of non-compliance with the instructions imposed by the Bank and third parties involved in the procedure of completion and clearance of the transactions of the User.

- سيقوم المصرف بالرد على أي شكوى تقدم من جانبك في غضون فترة لا تتعدى ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإبلاغ عن الشكوى من جانبك.
- سيقوم المصرف، بناء على إخطارك، وفي حال تأكيد له أن المعاملة المعتبرة عليها قد تم تنفيذها بطريقة غير صحيحة و/أو بدون تفويض، برد المبلغ إلى (المحفظة) الخاصة بك كاملاً بما في ذلك أي رسوم محصلة، إن وجدت، وذلك في تاريخ لا يتعدى أربعين (٤٠) يوماً من تاريخ استلام الإخطار منك (انظر ٨.٣.أ) ما لم يقرر المصرف، بناء على أسس معقولة، أنك قد تصرفت بطريقة تنطوي على احتيال.
- سيقوم المصرف بتزويدك برقم مرجعي، بناء على إخطارك، من خلال مكتب الدعم الخاص بالمصرف، من أجل استخدامه لأغراض المتابعة.

٨. التزاماتك

- تقر وتوافق على أنك ملزم تجاه كليب والمصرف بتحمل أي خسائر حتى مائة (100%) من قيمة المعاملة، في حال ثبت أنك قد عجزت عن حماية المحفظة عن أي استخدام غير صحيح/ سوء استخدام.
- تقر وتوافق على أن تتحمل المسؤولية عن جميع الخسائر المتعلقة بأي معاملة سداد دون ترخيص تقوم بتقديمها في حال:
 - تصرفت بطريقة تنطوي على احتيال؛ أو
 - عجزت عن تنفيذ الالتزامات المقررة عليك بموجب القسم رقم (٧) هذا.
 - وافق على تنفيذ معاملة محفظة بدون تفويض.

- عليك التأكيد على الاحتفاظ بجهاز الهاتف المتحرك الخاص بك بطريقة آمنة بعيداً عن المخاطر، وأنه في حال حدوث أي سرقة أو احتيال أو فقدان، عليك اتخاذ اللازم من أجل حظر الدخول إلى محفظتك النقالة في حال عجزت عن ذلك، توافق على إخطار المصرف على الفور من خلال مكتب الدعم الخاص بالمصرف عن أي حالة استخدام غير مرضى ل(المحفظة) الخاصة بك و/أو لرقم التعريف الشخصي أو عن أي حالة انتهاك أمني، ستعتبر ملزماً بصفة شخصية عن أي معاملات تنفذ بدون تفويض أو عن أي معاملة تنفذ من طرفك حتى وقت الذي تقوم فيه بإخطار المصرف، باستثناء الحالات التي يثبت أن الإخطار مستحيل، وغير عملي، بما في ذلك في حالات القوة القاهرة.
- في حال عجزت عن إخطار المصرف عن أي معاملة دون تفويض في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ المعاملة، تتحمل المسؤولية بنسبة 100% عن أي خسارة، في حال استطاع المصرف إثبات أنه كان يمكن منع الاستخدام غير المرخص لمحفظة النقل وذلك من خلال إبلاغ المصرف بناء على أحكام القسم رقم (٨) هذا.
- في حال ثبت أنك عجزت عن إخطارنا لأسباب مقبولة (مثل السفر في رحلة طويلة أو التنويم في المستشفى)، سنقوم بتمديد الفترات الزمنية، وذلك على أساس أفضل الجهود المتاحة.

٩. البيانات الشخصية – السرية

- تقر أنك قد قرأت وفهمت، وتؤكد بناء على ذلك على موافقتك على، حق كليب في الاحتفاظ وبمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك المسجلة من طرفها.
- تؤكد أنك على علم بأن البيانات والمعلومات التي تم جمعها ستخضع للمعالجة بغرض المساعدة في تقديم الخدمة المطلوبة من جانبك.
- أن البيانات الشخصية الخاصة بك لن تنقل إلى الغير في حال كان ذلك مطلوباً لأغراض تقديم الخدمة؛ ما لم يكن ذلك بناء على تعليمات المحاكم ذات الاختصاص، أو بناء على طلب السلطات الحكومية.
- أنك تقر وتؤكد على موافقتك على قرار كليب بحق المصرف في الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بك بالإضافة إلى تفاصيل المعاملات المنفذة أو المطلوب تنفيذها من طرفك عبر النظم الخاصة بها، طوال الفترة الزمنية المقررة بموجب التشريعات السارية. يقصد بذلك حتى في حال تقرر إنهاء العلاقة التعاقدية بينك وبين المصرف بصورة حاسمة.
- بموافقتك على قبول شروط الاستخدام هذه، تقر وتوافق على سياسة الخصوصية المضمنة في شروط الاستخدام هذه.

١٠. الإيقاف

- تحتفظ كليب بالحق في إيقاف تشغيل (المحفظة) الخاصة بك لأسباب تتعلق بأمن الاستخدام والمعاملات الجارية، أو في حال الاشتباه في حالة استخدام غير مرخص أو أي تصرف احتيالي مشتبهِ به، أو في حال ثبت ارتفاع مستوى المخاطر الماثلة لديك، بسبب عجزك كمستخدم عن الامتثال بالالتزامات المقررة عليك، أو في حال الاشتباه في عدم امتلاكك بالالتزامات المقررة عليك و/أو لأي أسباب أخرى مقررة في هذه الشروط.
- تحتفظ كليب بالحق في إيقاف تشغيل (المحفظة) الخاصة بك لأي أسباب مقررة بموجب القوانين السارية، أو فيما له صلة بالامتثال بأحكام أي أوامر قضائية أو أي تعليمات من طرف سلطات فرض القانون، أو لأي أسباب ترى كليب فرضها بتقديرها المطلق بما في ذلك أي أسباب مرجعية تتعلق بهوية معاملات العميل و/أو بعجز العميل في الامتثال بإجراءات تحديد الهوية والتحقق المقررة من قبل كليب بما يتفق مع اللوائح السارية من طرف السلطات الرقابية فيما يتعلق بتطبيق معايير فحص العناية الواجبة، أو بسبب العجز عن الامتثال بأي تعليمات مقررة من طرف المصرف أو أي أطراف أخرى على علاقة بالإجراءات السارية على إكمال وإنهاء معاملات المستخدم.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

11. VERIFICATION – IDENTIFICATION

1. klip reserves the right to verify the authenticity and the accuracy of the data registered by you, and to apply at any time verification - identification procedures with the purpose of verifying your identity.
2. klip reserves the right to request from your BANK information and data concerning the person who the User represents, the Transactions made by means of using the Service as well as any third parties who participate or interfere with these Transactions, in compliance with the policies and procedures implemented or with any special measures taken for the verification and identification of its Users, and furthermore in compliance with the Anti Money Laundering ('AML') applicable legislation.
3. klip applies the verification and identification procedures notified to you through your BANK systemically and you must comply accordingly. klip reserves the right to unilaterally amend the applicable policies and procedures and the Personal actions included on a case by case basis and according to its sole discretion.
4. You acknowledge that you have understood the difference between a Consumer and a Merchant as defined above as well as your obligation to register for our ("Wallet") under your true capacity.

12. FEES AND CHARGES

1. klip does not directly charge a User any fees or charges. Fees that are applied are subject to the agreement in force between the User and its BANK.

13. CHANGES TO THESE TERMS

1. Klip make change these Terms of Use from time to time. You will be provided with notice as and when required under the Applicable Laws. You will be requested to accept the new Terms of Use.

14. GOVERNING LAW

1. The present Terms of Use are governed by and construed in accordance with the United Arab Emirates laws and/or the laws of the Emirate of Abu Dhabi whereas the Abu UAE courts shall have the exclusive jurisdiction over any proceedings and disputes arising out of these Terms.

PRIVACY POLICY

klip and your Bank consider as its top priority the safety and protection of your personal data. Your personal data includes any information that may lead, directly or combined with other information, to your identification or tracing as a natural person. Personal data may include details such as name and surname, national identity number, passport number, natural/electronic addresses, phone/mobile phone numbers, credit/debit/prepaid card numbers, e-mails, transactions' data, telephone and electronic communications data, payments data, identification details of equipment or terminal appliances, as POS, PC, smartphone, tablet, browser history (log files, cookies etc.), as well as any other piece of information that may allow your identification, in accordance with the provisions of the applicable laws in the UAE.

Please read this privacy policy. By accessing our payment system via an application provided to you by your Bank, and by signing a relevant consent form, whenever this is required, you unreservedly accept the practices described in this policy, whose terms will govern our contractual relationship and form part of the terms of use of each of our services.

١١. التحقق - تحديد الهوية

١. تحتفظ كليب بالحق في التحقق من صحة ودقة البيانات المسجلة من طرفك، وفي تطبيق إجراءات التحقق-تحديد الهوية في أي وقت بغرض التحقق من وتحديد هويتك.
٢. تحتفظ كليب بالحق في طلب الحصول من مصرفك على أي معلومات أو بيانات تتعلق بالشخص الذي يمثل المستخدم، والمعاملات المقدمة من طرفه لاستخدام الخدمة، بالإضافة إلى طلب المعلومات حول أي طرف ثالث لديه مشاركة أو تدخل في هذه المعاملات، وذلك بما يتفق مع السياسات والإجراءات المطبقة، أو بناء على أي إجراءات خاصة تطبيق من أجل التحقق من وتحديد هوية مستخدميها، ولضمان الامتثال بأي من التشريعات السارية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال.
٣. تطبق كليب إجراءات التحقق من: وتحديد الهوية، التي يتم إخطارك بها عبر مصرفك بصورة منتظمة، علماً بأن عليك الامتثال بتلك الإجراءات أصولاً. تحتفظ كليب بالحق في إجراء أي تعديلات، فورياً، على أي من السياسات والإجراءات السارية، وعلى الخطوات الشخصية الجارية، وذلك على أساس كل حالة على حدة، وبناء على تقديرها الحصري.
٤. تقرر بأنك فهمت الفرق بين المستهلك والمتداول بناء على التعريف المشار إليه أعلاه، كما تقرر بأنك على علم بخافة الالتزامات المقررة عليك فيما له صلة بالتسجيل في («المحفظة») الخاصة بك بصفتك الحقيقية.

١٢. الرسوم والمصروفات

١. لا تقوم كليب بتحصيل أي رسوم أو مصروفات مباشرة من المستخدم، تخضع الرسوم السارية للاتفاقية السارية بين المستخدم وبين مصرف المستخدم.

١٣. التغييرات على هذه الشروط

١. لكليب الحق في تغيير شروط الاستخدام هذه من وقت لآخر، سيتم تزويدك بإخطار متى ما تقرر ذلك، وذلك بما يتفق مع أحكام القوانين السارية، سيطلب منك الموافقة على قبول الامتثال بأحكام شروط الاستخدام الجديدة بعد التعديل.

١٤. القانون الحاكم

١. تخضع شروط الاستخدام الجارية هذه، وتفسر بما يتفق مع قوانين الإمارات العربية المتحدة و/ أو قوانين إمارة أبوظبي، في حين تتمتع محاكم الإمارات العربية المتحدة بالاختصاص الحصري في تسوية أي وقائع أو أي نزاعات قد تنشأ فيما له صلة أو علاقة بهذه الشروط.

سياسة الخصوصية

تعتبر كل من كليب والمصرف ضمن أعلى أولوياتهما سلامة وحماية البيانات الشخصية الخاصة بك. تشمل البيانات الشخصية الخاصة بك أي معلومات قد تستخدم، مباشرة أو بالتزامن مع أي معلومات أخرى، في تحديد هويتك أو في تتبع صفتك كشخص طبيعي. تشمل البيانات الشخصية تفاصيل مثل الاسم واللقب ورقم التعريف الوطني ورقم الجواز، والعناوين الطبيعية/الإلكترونية، وأرقام الهواتف المتحركة، وأرقام بطاقات الائتمان/الخصم/الدفع المسبق، وعناوين البريد الإلكتروني، وبيانات المعاملات، وبيانات العائف والاتصالات الإلكترونية، وبيانات السداد، تفاصيل هوية المعدات أو الأجهزة الطرفية مثل نقاط البيع أو الحواسيب الشخصية أو الهواتف الذكية أو الحواسيب الكفية أو تاريخ المتصفح (ملفات تسجيل الدخول، ملفات تعريف الارتباط «الكوكيز»..الخ)، بالإضافة إلى أي جزء من المعلومات التي قد تسمح بتتبع والتعرف على هويتك، وذلك بما يتفق مع أحكام القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يرجى التكرم بقراءة سياسة الخصوصية هذه. بموافقك على الدخول إلى نظام الدفع الخاص بك عبر التطبيق الذي يزودك به مصرفك، بتوقيعك على نموذج الموافقة ذي الصلة، متى ما كان ذلك مطلوباً، فإن ذلك يعني أنك توافق دون تحفظ على الممارسات الجارية بموجب هذه السياسة، والتي تحكم شروطها العلاقة التعاقدية، وتعتبر جزءاً من شروط الاستخدام هذه لكل من الخدمات التي تقوم بتنفيذها.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

1. Objective

This Privacy Policy aims to inform you on the terms of collection, processing and transfer of your personal data collected by us and you bank. klip applies processing principles of the GDPR 2016/679 (lawfulness, fairness, transparency, purpose limitation, data minimization, accuracy, storage limitation, integrity, confidentiality and accountability) in order to protect your rights regarding the use of your Personal Data (information, access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, right to object and non-automated individual decision-making based on profiling. The above apply without any distinction and to all processing activities performed and to all services provided by the Banks that use the payment system of klip.

2. Personal Data Collection

klip either directly or through your bank, will always ask for your minimum, as stipulated by UAE law, personal data, so that you are enabled to transfer money or make payments over the klip Payment System. Such personal data may include, indicatively, name/user code, password, number, validity and expiration date of debit/credit/prepaid card, telephone number, e-mail, postal address, and digital wallet.

We, and/or your bank that is a Participant in the klip Payment System, retain your personal data only for as long as imposed by the contractual terms of each service, in combination with the applicable financial, banking, tax, telecommunication and other laws in the UAE, based each time on the respective processing purpose, while afterwards it anonymizes or destroys them.

15. Instances of Personal Data Collection

klip, and/or your Bank, collect your personal data in the following instances:

- When you register for the mobile wallet that is used to transact over the klip Payment System.
- Upon your registration, and in the event your contact data is formatted to hard-copied or electronic lists so that you receive informative material or other marketing material in the form of prospectuses, electronically or by SMS or so that you renew your preferences or upon your participation in competitions, questionnaires and surveys, if you explicitly agree to such material being forwarded to you.
- Upon your communication with your Bank's Helpdesk, with your enquiries and/or claims.
- Upon the submission to us of documents, that provide information for your protection against fraud money laundering or combat against financial and electronic crime.

3. Processing Principles

klip and your bank will use your information for the following lawful processing purposes, namely:

- For the completion of your request to register in and use of your Mobile Wallet to transact over the klip Payment System
- To answer on your applications and questions, indicatively for the provision of information on transactions, wallet status, and service queries.
- For internal operations and analysis, such as internal management, prevention of fraud, AML as per UAE laws, and for use by information technology management, invoicing, accounting, billing and auditing systems.

4. Third parties

When you use your Mobile Wallet and you provide us with personal information, we and your bank operate as intermediaries and we do not transfer nor share your information, nor even among the Participants in the klip Payment System or third parties, but only to the extent it is necessary for the completion of your instructions.

١. الهدف

الغرض من سياسة الخصوصية هذه، تعريفك بالشروط ذات الصلة بجمع ومعالجة وتحويل البيانات الشخصية الخاصة بك من طرفنا أو من خلال المصرف.

تقوم كليب بتطبيق مبادئ المعالجة المقررة في أحكام البند ٢٠١٦/٦٧٩ من النظام الأوروبي لحماية البيانات (GDPR ١٦/٢٠١٦) (المشروعية، الإنصاف، الشفافية، القيود على الغرض، خفض البيانات، الدقة، القيود على التخزين، النزاهة، السرية والمساءلة)، وذلك للتأكيد على حماية حقوقك فيما له صلة باستخدام البيانات الشخصية الخاصة بك (معلومات الدخول، الإصلاح، المسح والقيود على المعالجة وقابلية البيانات للنقل، حق الاعتراض والقرار الفردي غير الآلي بناء على الهوية). تسري الأحكام المقررة أعلاه دون تمييز وعلى جميع أنشطة المعالجة التي تتم، وعلى جميع الخدمات المقدمة من طرف المصارف التي تشارك في استخدام نظام الدفع الخاص بكليب.

٢. جمع البيانات الشخصية

في العادة تسعى كليب، سواء مباشرة أو عبر مصرفك، إلى طلب الحصول على الحد الأدنى من البيانات الشخصية الخاصة بك، بناء على ما هو مقرر في القوانين السارية في الإمارات العربية المتحدة، وذلك لضمان تمكينك من تحويل الأموال أو دفع المستحقات عبر نظام كليب للدفع. قد تشمل البيانات الشخصية تلك، بصورة عامة، اسم/رمز المستخدم، كلمة المرور، رقم وصلاحيّة وتاريخ انتهاء بطاقة الخصم/الائتمان/الدفع المقدم، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، وعنوان البريد، ورقم المحفظة الرقمية.

نؤكد نحن؛ و/أو؛ مع مصرفك المشترك في نظام كليب للدفع، على الاحتفاظ بالبيانات الشخصية الخاصة بك طالما كان ذلك مطلوباً بموجب الشروط التعاقدية لكل خدمة، وذلك بما يتفق مع اللوائح المالية والمصرفية ولوائح الضرائب ولوائح الاتصالات الهاتفية والقوانين الأخرى السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك في جميع الأوقات لأغراض تنفيذ المعالجات ذات الصلة، على أن يتم إزالة بيانات المصدر أو إتلافها فيما بعد.

١٥. حالات جمع البيانات الشخصية

تقوم كليب و/أو مصرفك بجمع البيانات الشخصية الخاصة بك في الحالات التالية:

- عند تسجيلك في المحفظة النقالة التي تستخدم في تنفيذ المعاملات عبر نظام كليب للدفع.
- عند تسجيلك، أو في حال تطلب الأمر إجراء تهيئة لبيانات الاتصال الخاصة بك إلى نسخ ورقية أو قوائم إلكترونية بحيث تستطيع الحصول على المواد المعلوماتية ومواد التسويق الأخرى في صيغة نشرات أو تفاصيل إلكترونية أو عبر رسائل نصية، بحيث تستطيع تحديث تفضيلاتك، أو المشاركة في أي مناقشات أو أي استبيانات أو مسوح، في حال وافقت على ذلك صراحة ضمن المواد المقدمة إليك.
- عند اتصالك بمكتب الدعم الخاص بمصرفك في حال كانت لديك أي استفسارات و/أو أي مطالبات.
- عند تقديمك لأي وثائق تحتوي على معلوماتك لضمان حمايتك ضد جرائم غسل الأموال أو مكافحة الجرائم المالية والجرائم الإلكترونية.

٣. مبادئ المعالجة

تتعهد كليب ومصرفك بالسعي لاستخدام البيانات الخاصة بك لأغراض المعالجة المشروعة التالية، وتحديداً:

- من أجل إكمال إجراءات طلبك للتسجيل، وتمكينك من استخدام محفظتك النقالة في تنفيذ أي معاملات عبر نظام كليب للدفع.
- للرد على طلباتك أو استفساراتك، بما في ذلك لتقديم المعلومات ذات الصلة بالمعاملات وضع المحفظة والاستفسار عن الخدمة.
- الإجراءات التشغيلية والتحليل الداخلي، مثل الإدارة الداخلية، ومنع الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال بما يتفق مع قوانين الإمارات العربية المتحدة، وللإستخدام من طرف إدارة تقنية المعلومات، ونظم الفوترة والمحاسبة وإعداد الفواتير ونظم التدقيق.

٤. الطرف الثالث

عند استخدامك للمحفظة النقالة الخاصة بك، وتزويدك إيانا بالمعلومات الشخصية الخاصة بك؛ نعمل نحن ومصرفك بصفة وسطاء، ولا نقوم بتحويل أو تقاسم أي من المعلومات الخاصة بك، ولا حتى بين الجهات المشتركة في نظام كليب للدفع أو إلى أي أطراف أخرى، علماً بأن أي تحويل أو تقاسم بيانات يقتصر على الحد الضروري المطلوب لتنفيذ التعليمات الواردة من طرفك.



البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

We choose reliable providers and we try to set contractual restrictions to third parties who receive your personal data to ensure that they use them in accordance with this policy and the applicable in the UAE. Except that, we advise you to carefully read the personal data protection practices of any third-party providers/suppliers, whose products you buy via our Payment System. In addition, such third parties may contact you, if necessary, to receive additional information about a potential service, payment n of yours.

We take the appropriate technical and organizational measures to ensure that your personal information is transferred, stored and processed in accordance with the appropriate security standards and with the provisions of this policy and the applicable data protection laws of the United Arab Emirates.

Finally, we may transfer or reveal your personal data to official or national state and supervisory bodies (e.g. police, Central Bank of the UAE, etc.) when we are asked to comply with the law and to prevent any unlawful actions (e.g. fraud, money laundering etc.) to our or our customers' detriment.

5. Data Security

The klip Payment System and the Bank have in place proper security policies and we use the appropriate technical and operational tools, as anonymization, data encryption, use of firewalls, setting of access rights, authorizations, training of personnel, periodic audits, compliance with international ISO security and business continuity standards, PCI for protection of data and payment cards etc.

Any authorized partner of us who has access to the above information uses them to exclusively serve the above purposes. We share the information you provide to us exclusively in the manners described in this Policy and in accordance with your explicit and special consent per type of processing, which you may at any time and freely withdraw by communicating with us.

6. In compliance with the Privacy Policy for Android Apps

1. The Bank is the owner of the application that you use to access the Services
2. The data we collect is used for the provision of the Services; completion of your registration, identification and verification, Transaction processing, and fraud monitoring and prevention.
3. The data is collected in compliance with privacy and data protection laws in the UAE
4. When third parties access your information, it is solely for the purpose of Transaction processing, and no data is retained by these third parties beyond what is mandated by the applicable law of the UAE. These parties will provide the same or equal protection of your data as required by the applicable law in the UAE.
5. You may request a change in the status of your data if permitted under the applicable law of the UAE.
6. You will be notified by the Bank through standard channels of communication of any change in this Privacy Policy.
7. This Privacy Policy is made available by the Bank via the following link:
<https://www.uab.ae/Privacy-Policy>

7. In compliance with the Privacy Policy for iOS Apps

1. The Bank is the owner of the application that you use to access the Services
2. The data we collect is used for the provision of the Services; completion of your registration, identification and verification, Transaction processing, and fraud monitoring and prevention.
3. The data is collected in compliance with privacy and data protection laws in the UAE
4. When third parties access your information, it is solely for the purpose of Transaction processing, and no data is retained by these third parties beyond what is mandated by the applicable law of the UAE. These parties will provide the same or equal protection of your data as required by the applicable law in the UAE.
5. You may request a change in the status of your data if permitted under the applicable law of the UAE.
6. You will be notified by the Bank through standard channels of communication of any change in this Privacy Policy.
7. This Privacy Policy is made available by the Bank via the following link:
<https://www.uab.ae/Privacy-Policy>

8. Validity of Personal Data Protection Policy

This Policy was published by klip Payment System and the Bank on 05/10/2019 and is subject to periodic improvement and review.

Any amendments to this Policy will apply on the collected information from the date on which the amended version will be published on the Bank's relevant website and on the existing information we keep. By using the website after the publication of the amendments, you automatically accept such amendments.

نؤكد من جانبنا على اختيار مزودين موثوق بهم، كما نسعى إلى تحديد القيود التعاقدية مع الطرف الثالث الذي قد يحصل على البيانات الشخصية الخاصة بك، للتأكد على حصر استخدام تلك البيانات إلى المدى المتوافق مع أحكام هذه السياسة ومع القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. باستثناء ذلك، ننصحك بقراءة ممارسات حماية البيانات الشخصية السارية من طرف مزودي الخدمات/الموردين الأخرى، الذين توافق على شراء منتجاتهم/خدماتهم عبر نظام الدفع الخاص بنا. بالإضافة لما سبق، قد تتصل تلك الأطراف عليك، في حال كان ذلك ضرورياً، من أجل الحصول على معلومات إضافية منك حول الخدمات المحتملة وحول المدفوعات المقررة عليك.

نسعى لاتخاذ الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة للتأكد على أن تتم أي عملية تتعلق بتحويل أو تخزين أو معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك بما يتفق مع معايير الأمن والسلامة المناسبة، ومع أحكام هذه السياسة، ومع قوانين حماية البيانات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أخيراً قد نحتاج إلى تحويل أو الإفصاح عن بيانات الشخصية إلى أي جهة حكومية رسمية أو وائبة أو إلى أي جهات رقابية أو إشرافية (مثل الشرطة أو البنك المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة... الخ)، متى ما كان ذلك مطلوباً منا لضمان الامتثال بالقوانين ذات الصلة ولمنع أي ممارسة غير مشروعة (احتيال أو غسل أموال أو خلافه) بما قد يكون له تداعيات عكسية علينا أو على عملائنا.

ه. أمن البيانات

يعتزم نظام كليب للدفع والمصرف بتطبيق سياسات الأمن الصحيحة، كما أننا نؤكد على استخدام الأدوات الفنية والتشغيلية المناسبة مثل إخفاء مصدر البيانات، وتشفير البيانات واستخدام جدر الحماية وحقوق إعادة ضبط الدخول والتفويض وتدريب الأفراد والتدقيقات الدورية والامتثال بمعايير الأمن ومعايير استمرارية نشاط الأعمال العالمية المقترحة من طرف آيزو، وحماية البيانات عبر الحواسيب الشخصية، وبطاقات الدفع وخلافه.

نؤكد على إلزام أي شريك مفوض من طرفنا يحصل على أي من المعلومات المستخدمة، على استخدام تلك المعلومات لأغراض تقديم الخدمة حصرياً. نتقاسم البيانات التي زودتنا بها حصرياً بالطرق المقررة على هذه السياسة، وبما يتفق مع موافقتك الصريحة والخاصة لكل نوع من أنواع المعالجة، علماً بأنه يجوز لك اختيار الانسحاب في أي وقت بحرية في أي وقت بالاتصال علينا.

٦. الامتثال بسياسة الخصوصية لتطبيقات أندرويد

١. المصرف هو مالك التطبيق الذي تستخدمه في الدخول إلى الخدمات.
٢. تستخدم البيانات التي نقوم بجمعها في تقديم الخدمة، وإكمال عملية تسجيلك، والتحقق من وتحديد الهوية، ومعالجة المعاملة، ومراقبة ومنع الاحتيال.
٣. يتم جمع البيانات بما يتفق مع قوانين الخصوصية وقوانين حماية البيانات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٤. عند السماح للغير بالإطلاع على المعلومات الخاصة بك، الغرض حصرياً من ذلك معالجة المعاملة، علماً بأنه لا يسمح لأي طرف آخر بالاحتفاظ بالبيانات الخاصة بك بعد الفترة الزمنية المقررة بموجب القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٥. يجوز لك طلب تغيير وضع البيانات الخاصة بك، في حال كان ذلك مسموحاً به بموجب القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٦. سيتم إخطارك من طرف المصرف عبر القنوات العادية للإبلاغ عن أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه.
٧. يمكن الإبلاغ على سياسة الخصوصية هذه المتاحة من قبل المصرف عبر الرابط التالي:
<https://www.uab.ae/Privacy-Policy>

٧. الامتثال مع سياسة الخصوصية لتطبيقات آي أو إس (iOS)

١. المصرف هو مالك التطبيق الذي تستخدمه في الدخول إلى الخدمات.
٢. تستخدم البيانات التي نقوم بجمعها في تقديم الخدمة، وإكمال عملية تسجيلك، والتحقق من وتحديد الهوية، ومعالجة المعاملة، ومراقبة ومنع الاحتيال.
٣. يتم جمع البيانات بما يتفق مع قوانين الخصوصية وقوانين حماية البيانات السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٤. عند السماح للغير بالإطلاع على المعلومات الخاصة بك، الغرض حصرياً من ذلك معالجة المعاملة، علماً بأنه لا يسمح لأي طرف آخر بالاحتفاظ بالبيانات الخاصة بك بعد الفترة الزمنية المقررة بموجب القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٥. يجوز لك طلب تغيير وضع البيانات الخاصة بك، في حال كان ذلك مسموحاً به بموجب القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٦. سيتم إخطارك من طرف المصرف عبر القنوات العادية للإبلاغ عن أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه.
٧. يمكن الإبلاغ على سياسة الخصوصية هذه المتاحة من قبل المصرف عبر الرابط التالي:
<https://www.uab.ae/Privacy-Policy>

٨. صلاحية سياسة حماية البيانات الشخصية

نشرت هذه السياسة من طرف كليب لنظام الدفع، ومن طرف المصرف في ٠٥/١٠/٢٠١٩، وهي خاضعة للتدوين والمراجعة دورياً.

تسري أي تعديلات على هذه السياسة على البيانات التي يتم جمعها اعتباراً من تاريخ نشر بدء سيران الإصدار المعدل على الموقع الإلكتروني للمصرف المعني، وعلى البيانات الحالية التي هي في حوزتنا. باستخدامك للموقع الإلكتروني بعد نشر هذه التعديلات، فإنك تعتبر قد وافقت تلقائياً على قبول تلك التعديلات.