



البنك العربي المتحد  
UNITED ARAB BANK



## محفظة الإمارات الرقمية – الأسئلة الشائعة EMIRATES DIGITAL WALLET - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### What is Emirates Digital Wallet?

Emirates Digital Wallet LLC owns and operates klip, which is the UAE's Digital Cash. This is a nation-wide initiative to make UAE cashless and supports the UAE government's initiatives to drive digital transformation. klip is an app which allows money to be spent, remitted or stored digitally.

United Arab Bank is a one of the partner bank in this initiative to integrate with Emirates Digital Wallet. Digital Wallet to abide with the regulations as directed by Central Bank of the UAE. As part of this integration, UAB will promote cashless payments for the UAE market whereby customers can move their money and make purchases without the need to use cash.

### What makes klip unique?

It is the only payments system in which so many national banks have collaborated and have ownership. There is no minimum requirement, other than being a resident of the UAE and having a SIM card. klip is instant, and when a klip transaction is made no personal financial data is transferred. klip operates in compliance with UAE Central Bank rules. No other payments system has all of these features.

### How does klip work?

Customer can login to UAB mobile App and Register with Klip using "UAB Wallet" option from Mobile App Dashboard. Once Registration is completed, customer can add money from UAB account to Wallet. Customers can use klip for goods or services, to send and receive money, and to store money for when they need it from their klip wallet to their account.

### What is klip?

The brand name of the domestic digital cash scheme owned by Emirates Digital Wallet LLC and which is an integration of UAB Mobile App with Emirates Digital Wallet.

### Do I have to pay to use klip?

No, it is absolutely free to use.

### Who can use UAB Klip Wallet?

All UAB customers holding an account and registered for UAB mobile banking app. Please make sure KYC is updated with UAB.

### How do I register for UAB klip?

You can register for klip in few simple steps:

- Login to UAB Mobile app
- Select the option "Register UAB Wallet" from Dashboard
- Click on Sign up Button
- Enter the OTP
- Get a successful SMS confirmation for wallet registration
- Your wallet is now activated and ready to use

### ما هي محفظة الإمارات الرقمية؟

تمتلك وتدير شركة «محفظة الإمارات الرقمية ذ.م.م» محفظة klip، النقد الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتتصدر الشركة مبادرة وطنية تهدف إلى تقليص استخدام النقود الورقية في دولة الإمارات. وفي هذا المجال، فإن الشركة تدعم الجهود الحكومية لدولة الإمارات، الرامية إلى إنجاز التحول الرقمي، حيث أن klip هو عبارة عن تطبيق يسمح باتفاق الأموال أو تحويلها أو ادخارها رقمياً.

يعدّ البنك العربي المتحد أحد البنوك الشريكة في هذه المبادرة للانخراط في محفظة الإمارات الرقمية. وستراعي المحفظة الرقمية القوانين واللوائح التي تصدر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وسعيًا لتحقيق هذا التكامل، سيقوم البنك العربي المتحد بالترويج لاستخدام الدفعات دون استخدام النقود الورقية في السوق الإماراتي حيث يمكن للعملاء تحويل أموالهم وسداد قيمة مشترياتهم دون الحاجة لاستخدام النقود.

### ما الذي يجعل محفظة klip فريدة من نوعها؟

يعتبر klip نظام الدفع الوحيد الذي جاء نتيجة التعاون بين العديد من المصارف الوطنية التي تشترك في ملكيته. هو متوفر حتى لو لا تملك حساب مصرفي وليس هناك حد أدنى للمتطلبات، غير أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات ولديه شريحة هاتف إماراتية (بطاقة SIM). ويتميز klip بمعالجة المدفوعات على الفور، إلى جانب عدم إرسال أي بيانات مالية شخصية عند إتمام أي معاملة عبره. ولا يوجد أي نظام دفع آخر يتميز بجميع هذه المزايا.

### كيف تعمل محفظة klip؟

يمكن للعميل تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد والتسجيل في نظام klip باستخدام خيار «محفظة البنك العربي المتحد» من قائمة تطبيق الهاتف. وبمجرد اكتمال عملية التسجيل، يمكن للعميل إضافة الأموال إلى المحفظة عبر حسابه البنكي. يمكن للعميل استخدام نظام klip لسداد قيمة المشتريات والخدمات، وإرسال واستلام الأموال وادخار الأموال رقمياً من أجل احتياجاتهم المستقبلية.

### ما هي محفظة klip؟

هي الاسم التجاري لبرنامج النقد الرقمي المحلي الذي تملكه شركة محفظة الإمارات الرقمية ذ.م.م، وهو اندماج لتطبيق الهاتف للبنك العربي المتحد مع محفظة الإمارات الرقمية.

### هل هناك رسوم لاستخدام محفظة klip؟

لا بالطبع، يمكن استخدامها مجاناً.

### من الذي يمكنه استخدام محفظة klip؟

يمكن لجميع عملاء البنك العربي المتحد الذين يملكون حساباً وأجروا التسجيل في تطبيق الهاتف المحمول للبنك العربي المتحد استخدام محفظة klip. يرجى التأكد من تحديث استمارة معرفة العملاء (KYC) لدى البنك العربي المتحد.

### كيف يمكنني التسجيل في محفظة klip؟

يمكنك التسجيل في محفظة klip بخطوات سهلة وبسيطة.

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
- قم باختيار «التسجيل في محفظة البنك العربي المتحد» من قائمة التطبيق.
- انقر زر «تسجيل مستخدم جديد».
- أدخل رمز التعريف لمرة واحدة (OTP).
- انتظر وصول رسالة قصيرة عبر الهاتف للتأكيد على اكتمال التسجيل.
- محفظتك مفعلة الآن وجاهزة للاستخدام.



## البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

### Frequently Asked Questions

#### How do I use UAB klip Wallet?

Follow the simple instructions to transfer funds, and look for klip participating outlets where you can pay for purchases.

If you want to send money, you simply make sure they also have klip, and the transfer is made very easy. You can leave cash in your account, as you would in your wallet, and have it available when you need it. You can redeem your balance instantly via instant transfer to your bank account.

#### How do I keep my UAB klip account topped-up?

You can either transfer funds directly to klip Wallet from your UAB account through UAB mobile banking app or receive money from other klip wallet holders.

#### Where can I use klip?

Wherever you can see the klip logo from shops, restaurants, petrol stations, online stores and even your local coffee shop - just look for klip registered merchants!

#### Payment to merchants can be done through the following options:

- Via POS machine
- By scanning the QR code at merchant shops or online stores
- By scanning the QR code from the merchant's mobile app

#### Can I transfer money from my UAB klip wallet to my UAB account?

Yes, you can transfer money from your UAB klip wallet to your UAB current or savings account.

#### Can I transfer money to my friend through UAB klip wallet?

Yes, you can do an instant transfer of funds from your UAB klip wallet to any of your friend or relative who are also using klip wallet.

Similarly, you can also receive funds from your friends and relatives who are using klip wallets of UAB and other member banks who offer klip wallet.

#### Are there any limits for transfers and payments at merchants?

Yes, following are the limits:

- Transfer from your account to klip wallet: Maximum of AED 25K per Day and Per Month. If customer used AED 25K in a day, he/she will not able to do any transaction in the same month.
- Transfer money to other klip wallets: Minimum AED 5 and Maximum AED 10K per transaction.
- Receive money from other klip wallets: AED 10K and maximum of 30 transactions per day not exceeding AED 25K for all transactions per day.
- Purchases at merchants: AED 5K per transaction and maximum of 1,000 purchases per day not exceeding AED 10K

### الأسئلة الأكثر شيوعاً

#### كيف يمكنني استخدام محفظة klip لدى البنك العربي المتحد؟

قم باتباع التعليمات البسيطة اللازمة لتحويل الأموال إلى المحفظة. ثم قم بالبحث عن منافذ البيع المشاركة في نظام klip والتي يمكنك دفع قيمة مشترياتك لديها من خلال المحفظة.

إذا كنت ترغب بإرسال الأموال، يجب عليك التأكد من أن المستلم لديه أيضاً محفظة klip. عندها يمكنك إرسال الأموال بكل سهولة. كما يمكنك ادخار الأموال في حسابك كما لو أنها كانت في محفظتك، واستخدامها عند حاجتك لها. ويمكنك أيضاً استعادة رصيدك بكل سهولة من خلال إجراء تحويل سريع للرصيد إلى حسابك البنكي.

#### كيف يمكنني إضافة رصيد إلى حسابي في محفظة klip؟

يمكنك تحويل الأموال إما بشكل مباشر إلى محفظة klip من حسابك البنكي لدى البنك العربي المتحد من خلال تطبيق الهاتف المحمول لدى البنك العربي المتحد، أو استلام الأموال من مشتركين آخرين في محفظة klip.

#### أين يمكنني استخدام محفظة klip؟

يمكنك استخدام محفظة klip أينما وجدت شعار klip داخل المحلات والمطاعم ومحطات الوقود والمتاجر الإلكترونية وحتى المقاهي المتواجدة في منطقتك. كل ما عليك هو البحث عن المحلات والمتاجر المسجلين في محفظة klip.

#### يمكن سداد الدفعات إلى المتاجر والمحلات من خلال الخيارات التالية:

- من خلال أجهزة نقاط البيع.
- من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) لدى المحلات أو المتاجر الإلكترونية.
- من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) من تطبيق الهاتف الخاص بالمحلات أو البائعين.

#### هل يمكنني تحويل الأموال من محفظة klip الخاصة بي إلى حسابي لدى البنك العربي المتحد؟

نعم بالطبع، يمكنك تحويل الأموال من محفظة klip الخاصة بك إلى حسابك الجاري أو حساب الادخار لدى البنك العربي المتحد.

#### هل يمكنني تحويل الأموال لأصدقائي من خلال محفظة klip؟

بالطبع، يمكنك إجراء تحويل سريع للأموال من محفظة klip إلى أيمن أصدقائك أو أقاربك الذين يستخدمون محفظة klip أيضاً.

وأيضاً يمكنك استلام الأموال من أصدقائك أو أقاربك الذين يستخدمون محفظة klip لدى البنك العربي المتحد وغيره من البنوك الأخرى التي تقدم خدمة محفظة klip.

#### هل هناك حدود للتحويلات والدفعات لدى المحلات والباعة؟

نعم، فيما يلي حدود الاستخدام:

- التحويل من حسابك إلى محفظة klip: الحد الأعلى ٢٥ ألف درهم إماراتي لكل يوم ولكل شهر. في حال استخدام العميل لمبلغ ٢٥ ألف درهم إماراتي في يوم واحد، لن يتمكن من إجراء أي معاملة في ذلك الشهر.
- تحويل الأموال إلى محفظة klip أخرى: الحد الأدنى ٥ آلاف درهم إماراتي والحد الأعلى ١٠ آلاف درهم إماراتي لكل معاملة.
- استلام الأموال من محفظة klip أخرى: ١٠ آلاف درهم إماراتي وبتد أعلى ٣٠ معاملة في اليوم الواحد بما لا يتجاوز ٢٥ ألف درهم إماراتي لكافة المعاملات في ذلك اليوم.
- للمشتريات في المحلات والمتاجر: ٥ آلاف درهم إماراتي لكل معاملة وبتد أعلى ١,٠٠٠ عملية شراء في اليوم الواحد بما لا يتجاوز ١٠ آلاف درهم إماراتي.



## البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

### Can I use UAB klip wallet in Arabic?

Yes, you can use the klip wallet in Arabic by configuring your Mobile App setup language to Arabic.

### What to do you if your phone is lost or stolen?

Please call UAB Call Centre at 800474 immediately. Verify your identity and block any wallet activities.

### What to do when you find your mobile device?

Simply call UAB Call Centre at 800474 to unblock your UAB klip wallet.

### How do I temporary suspend my wallet activity?

1. Open UAB Mobile App
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Select Menu "Top right" of the screen
4. Go to Settings
5. Suspend your Wallet

### How do I top-up money to my Wallet?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Click on "Add Money"
4. Select or Enter the Amount
5. Select the account number
6. Click on "Confirm"

### How do I transfer money to other bank klip wallet by using Mobile number?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Click on "Send Money"
4. Select "Enter Mobile Number" option
5. Enter the Amount
6. Enter Mobile number or select the mobile number from Contact list which are registered with Klip
7. Click on "Send"

### How do I transfer money to other bank klip wallet by using QR code?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Click on "Scan & Pay"
4. Scan the QR code received from other Klip Wallet
5. Enter the amount
6. Click Submit

### How do I transfer money to my other bank klip wallet?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Click on "Send Money"
4. Select "My Other Wallet" option
5. Select the bank from list
6. Transfer the amount

### هل يمكنني استخدام محفظة klip باللغة العربية؟

نعم، يمكنك استخدام محفظة klip باللغة العربية من خلال وضع إعدادات تطبيق الهاتف للغة العربية.

### ما الذي يمكنك فعله في حال فقدان أو ضياع هاتفك؟

يرجى الاتصال على مركز الاتصال في البنك العربي المتحد عبر الرقم 800-٤٧٤ فوراً. قم بإجابة أسئلة التحقق من هويتك وقم بحظر أي أنشطة من خلال المحفظة الخاصة بك.

### ماذا تفعل في حال عثرت على هاتفك؟

فقط اتصال على مركز الاتصال في البنك العربي المتحد عبر الرقم 800-٤٧٤ لفتح الحظر عن محفظة klip الخاصة بك.

### كيف يمكنني تعليق أنشطة محفظتي بشكل مؤقت؟

١. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
٢. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
٣. قم باختيار القائمة من «أعلى يمين» الشاشة.
٤. إذهب إلى الإعدادات.
٥. قم بتعليق محفظتك.

### كيف يمكنني إضافة الأموال إلى محفظتي؟

١. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
٢. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
٣. انقر على خيار «إضافة الأموال».
٤. قم باختيار أو إدخال المبلغ.
٥. قم باختيار رقم الحساب.
٦. انقر على خيار «التأكيد».

### كيف يمكنني تحويل الأموال إلى محفظة klip أخرى باستخدام رقم الهاتف المحمول؟

١. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
٢. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
٣. انقر على خيار «إرسال الأموال».
٤. قم باختيار خيار «أدخل رقم الهاتف».
٥. أدخل المبلغ.
٦. أدخل رقم الهاتف أو قم باختيار رقم الهاتف من قائمة جهات الاتصال المسجلة في محفظة klip.
٧. انقر على خيار «إرسال».

### كيف يمكنني تحويل الأموال إلى محفظة klip أخرى باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR Code)؟

١. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
٢. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
٣. انقر على خيار «امسح وادفع».
٤. قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) المستلم من محفظة klip الأخرى.
٥. أدخل المبلغ.
٦. انقر على خيار «قدم».

### كيف يمكنني تحويل الأموال إلى محفظة klip الخاصة بي لدى بنك آخر؟

١. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
٢. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
٣. انقر على خيار «إرسال الأموال».
٤. قم باختيار خيار «محفظتي الأخرى».
٥. قم باختيار البنك من القائمة.
٦. قم بتحويل المبلغ.



## البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

### How do I transfer money to my Savings / Current Account from my Wallet?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Go to Send Money
4. Select "Transfer to Bank Account" option
5. Select or Enter the Amount
6. Select the account number
7. Click on "Confirm"

### How do I receive money to my wallet from other bank klip wallet using QR code?

1. Open UAB Mobile app on your mobile device
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Click on "Accept"
4. Send the QR code to the sender
5. Sender can Scan the QR code to transfer money to your wallet account

### How to make UAB klip as your default wallet?

1. Open UAB Mobile App
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Select Menu from top right of the screen
4. Go to Settings
5. Set your wallet as default

If your UAB klip wallet is set as your default wallet and someone transfers money to you, the fund will always be received through UAB klip wallet.

### How do I see my transaction history?

1. Open UAB Mobile App
2. Select UAB Wallet from Dashboard
3. Select Menu from top right of the screen
4. Go to Transaction History

### How do I raise a dispute?

To report a dispute, simply call UAB Call Centre at 800474 and provide the transaction details.

Download UAB Mobile App to use klip from the App Store or Google Play.

### كيف يمكنني تحويل الأموال إلى حسابي الجاري أو حساب الادخار الخاص بي من محفظتي؟

1. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
2. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
3. انقر على خيار «إرسال الأموال».
4. قم باختيار خيار «التحويل إلى حساب بنكي».
5. قم باختيار أو إدخال المبلغ.
6. قم باختيار رقم الحساب.
7. انقر على خيار «التأكيد».

### كيف يمكنني استلام الأموال في محفظتي من محفظة klip أخرى باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR Code)؟

1. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
2. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
3. انقر على خيار «استلام الأموال».
4. أرسل رمز الاستجابة السريعة (QR Code) إلى المرسل.
5. يمكن للمرسل مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) لتحويل الأموال إلى حسابك في المحفظة.

### كيف يمكنني جعل محفظة klip لدى البنك العربي المتحد محفظتك الافتراضية؟

1. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
2. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
3. اختر القائمة من أعلى يمين الشاشة.
4. إذهب إلى الإعدادات.
5. قم باختيار محفظتك لتكون المحفظة الافتراضية الخاصة بك.

في حال ضبط محفظة klip الخاصة بك لدى البنك العربي المتحد لتكون المحفظة الافتراضية الخاصة بك، وقام شخص آخر بتحويل أموال إليك، سيتم استلام الأموال دائماً من خلال محفظة klip الخاصة بك لدى البنك العربي المتحد.

### كيف يمكنني الاطلاع على سجل معاملاتي؟

1. افتح تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك العربي المتحد.
2. قم باختيار محفظة البنك العربي المتحد من قائمة التطبيق.
3. اختر القائمة من أعلى يمين الشاشة.
4. إذهب إلى سجل معاملاتي.

### كيف يمكنني تقديم شكوى أو اعتراض؟

للإبلاغ عن أي اعتراض أو شكوى، فقط قم بالاتصال على مركز الاتصال في البنك العربي المتحد عبر الرقم 800474 وتقديم تفاصيل معاملتك.

قم بتنزيل تطبيق الهاتف الخاص بالبنك العربي المتحد لاستخدام محفظة klip من متاجر التطبيقات (App Store) أو (Google Play).