

- The LOP is offered exclusively to a Primary Card Member only who meets the criteria determined by UAB from time to time for this product and to whom the offer to participate in such product has been communicated by UAB.
- The Primary Card Member understands that his/her eligibility to participate in the LOP facility is entirely at UAB's discretion based on the criteria established by UAB, including the fact that the Primary Card Member has not fully utilized his/her credit limit at the time of availing the LOP facility.
- UAB reserves the right to refuse or revoke the LOP facility to the Primary Card Member without disclosing any reasons for such refusal.
- The Card Member can apply LOP facility via multiple channels such as UAB Contact Centre /UAB Online Banking /UAB Mobile Banking at any point of time. LOP must be for at least AED 1,000/- subject to maximum of 80% of the credit card limit and available limit on the credit card.
- Approval of LOP facility is at the sole discretion of UAB. UAB may refuse any request of LOP, in whole or in part, in line with internal Bank's Policies and Procedures.
- The amount of any LOP shall be determined by UAB in its sole discretion but it shall not in any case exceed the Card Member's unutilized credit limit.
- The Card Member may request the amount of the LOP facility which may be available to him/her based on his/her credit limit, however the same shall be subject to the final determination of UAB.
- In consideration of UAB agreeing to make available to the Card Member the LOP facility, the Card Member agrees to repay the principal amount of the LOP facility plus all interest, charges and fees payable hereunder.
- All applicable fees shall be charged either upfront (e.g. processing fee) or at the relevant time (e.g. early closure fee or similar) in accordance with UAB's Schedule of Charges available on UAB website www.uab.ae.
- LOP fixed interest rate shall vary from 0% to 1.90% per month depending on the tenor selected, however such interest rate may increase or decrease depending on market conditions and for other reasons. Applicable Rates are as below (All interest rates mentioned below are on a per month basis).

Rate/Months	3M	6M	9M	12M
Interest Rate (Flat)	1.90 %	0 %	1.29 %	0.99 %
Processing Fee	2.10 %, min or AED 210*	3.15 %, min or AED 315*	2.10 %, min or AED 210*	2.10 %, min or AED 210*

*whichever is higher

- The Card Member shall repay the LOP to UAB in monthly installments through his/her Card payments, such term to be selected by the Card Member.
- The amount of each LOP monthly installment shall be computed by dividing the total LOP amount by the number of months in the term selected by the Card Member. The total LOP amount shall be computed by adding the principal amount of the LOP and the interest during the term of the LOP. $LOP \text{ Monthly Installment} = (Amount / Tenor) + (Amount * Rate \text{ p.m.})$
- Interest at the rate determined by UAB shall be charged on the LOP facility. Each LOP monthly installment will include amounts for the repayment of principal and interest charges.
- Upon processing of a LOP request, the available credit limit will be reduced by an amount equivalent to the transaction amount, associated charges and applicable fee. This amount will be restored progressively as each installment is paid back on the Card.
- If the LOP facility request is approved, then UAB shall debit the Card Account & Credit LOP amount to UAB account held by Card Member. A minimum of 2 business days is required for the transfer of funds to the UAB account.
- The LOP monthly installments shall be billed to the Card Member in the Statement of Account. Billing shall commence from the first Statement of Account sent to the Card Member following the disbursement of the LOP.

- لا يُقدم تسهيل القرض عبر الهاتف حصرياً إلا لعضو البطاقة الأساسية الذي يستوفي المعايير التي يحددها البنك العربي المتحد من وقت لآخر فيما يتعلق بهذا المنتج والذي أبلغه البنك بعرض المشاركة في هذا المنتج.
- يعلم عضو البطاقة الأساسية أن مدى جدارته للمشاركة في تسهيل القرض عبر الهاتف تحدد حسب ما يتراءى للبنك على نحو تام وبناءً على المعايير التي يضعها البنك بما في ذلك حقيقة أن عضو البطاقة الأساسية لم يكن قد استنفذ حده الائتماني بالكامل وقت الاستفادة من تسهيل القرض عبر الهاتف.
- يحتفظ البنك بالحق في أن يرفض أو يلغ تسهيل القرض عبر الهاتف المقدم لعضو البطاقة الأساسية دون الإفصاح عن أي أسباب لذلك الرفض.
- يستطيع عضو البطاقة الأساسية أن يستخدم تسهيل القرض عبر الهاتف من خلال قنوات متعددة مثل مركز الاتصال لدى البنك / الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التابعة للبنك / الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك التابعة للبنك وذلك في أي وقت. ويجب إجراء القرض على الهاتف مقابل ألف (1000) درهم على الأقل. مع مراعاة الحد الأقصى لحد بطاقة الائتمان بواقع ٨٠٪ والحد المتاح على البطاقة الائتمانية.
- تصدر الموافقة على تسهيل القرض عبر الهاتف حسب السلطة التقديرية للبنك، إذ يجوز أن يرفض البنك أي طلب للحصول على تسهيل القرض عبر الهاتف على نحو كلي أو جزئي وذلك بما يتماشى مع السياسات والإجراءات الداخلية للبنك.
- يحدد البنك - حسب ما يتراءى له - مبلغ أي القرض عبر الهاتف، غير أنه لا يتجاوز في أي حالة الحد الائتماني الذي لم يستخدمه عضو البطاقة.
- يجوز أن يطلب عضو البطاقة مبلغ تسهيل القرض عبر الهاتف الذي قد يكون متاحاً له بناءً على حده الائتماني، غير أن ذلك يخضع للقرار النهائي للبنك.
- في مقابل موافقة البنك على توفير تسهيل القرض عبر الهاتف لعضو البطاقة، يوافق عضو البطاقة على تسديد المبلغ الأصلي لتسهيل القرض عبر الهاتف مضافاً إليه جميع الفوائد والرسوم والمصروفات المستحقة بموجب هذه الأحكام والشروط.
- تُفرض جميع الرسوم إما على نحو مسبق (مثل رسوم المعالجة) أو في الوقت ذي الصلة (مثل رسم الإغلاق المبكر أو ما شابه ذلك) طبقاً لجدول رسوم البنك العربي المتحد المتاح على الموقع الإلكتروني للبنك www.uab.ae.
- يتراوح سعر الفائدة الثابت لتسهيل القرض عبر الهاتف بين ٠٪ و ١.٩٠٪ شهرياً حسب مدة الاستحقاق المختارة، إلا أن سعر الفائدة ذلك قد يزيد أو يقل حسب أوضاع السوق والأسباب أخرى. وفيما يلي أدناه الأسعار المعمول بها (جميع أسعار الفائدة المذكورة أدناه على أساس شهري):

أسعار / الشهر	3 شهور	6 شهور	9 شهور	12 شهور
سعر الفائدة (مستقر)	١.٩٠ %	٠ %	١.٢٩ %	٠.٩٩ %
رسوم المعالجة	٢.١٠٪ بحد أدنى أو ٢١٠ درهم إماراتي*	٣.١٥٪ بحد أدنى أو ٣١٥ درهم إماراتي*	٢.١٠٪ بحد أدنى أو ٢١٠ درهم إماراتي*	٢.١٠٪ بحد أدنى أو ٢١٠ درهم إماراتي*

*أيهما أعلى

- يسدد عضو البطاقة تسهيل القرض عبر الهاتف للبنك على أقساط شهرية عبر دفعات بطاقته في المدة التي يختارها عضو البطاقة.
- يُحسب مبلغ كل قسط شهري لتسهيل القرض عبر الهاتف بقسمة إجمالي مبلغ تسهيل القرض عبر الهاتف على عدد الشهور في المدة التي يختارها عضو البطاقة. ويُحسب إجمالي مبلغ تسهيل القرض عبر الهاتف بإضافة المبلغ الأساسي لتسهيل القرض عبر الهاتف والفائدة أثناء مدة تسهيل القرض عبر الهاتف. القسط الشهري لتسهيل القرض عبر الهاتف = (المبلغ / المدة) + (معدل المبلغ شهرياً)
- تفرض الفائدة بالسعر الذي يحدده البنك على تسهيل القرض عبر الهاتف. ويشمل كل قسط شهري لتسهيل القرض عبر الهاتف مبلغاً لتسديد المبلغ الأصلي ورسوم الفائدة.
- عند معالجة طلب الحصول على تسهيل القرض عبر الهاتف، ينخفض الحد الائتماني المتاح بمبلغ مقابل لمبلغ المعاملة مقترناً بالرسوم والمصروفات المعمول بها. ويُسترد هذا المبلغ تدريجياً عند تسديد كل قسط على البطاقة.
- إذا قُبل طلب الحصول على تسهيل القرض عبر الهاتف، يخصم البنك مبلغ حساب البطاقة وتسهيل القرض عبر الهاتف الائتماني من حساب عضو البطاقة لدى البنك. ويتطلب تحويل الأموال إلى الحساب لدى البنك يومي عمل بحد أدنى.
- تحرر فواتير الأقساط الشهرية لتسهيل القرض عبر الهاتف إلى عضو البطاقة وتفيد في كشف الحساب. ويبدأ تحرير الفواتير من أول كشف حساب يُرسل لعضو البطاقة بعد صرف تسهيل القرض عبر الهاتف.

17. The Card Member shall be liable to pay the LOP monthly installment billed to the Statement of Account regardless of the Card Member's utilization or non-utilization of the LOP. If the Card Member kept the LOP unused, any principal repayments charged to the Card Account will be credited to the Card Account. Fees charged to the Card Account will not be refunded to the Card Member.
18. If the Card Member pays less than the Minimum Payment Due by the Payment Due Date specified in the Statement of Account, all fees and charges as per this Terms and Conditions and Schedule of Charges will be applicable. For the list of applicable credit card fees and charges please refer to Schedule of Charges available in the website www.uab.ae.

Warning:

- If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/profit/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- In case of default on payment a delayed payment penal charges may apply. All fees are inclusive of applicable VAT (value-added tax).
- If you do not meet the repayments/ payments on your credit card on time, your credit card will go into arrears. This may affect your credit rating (Al Etihad Credit Bureau) and may limit your ability to access financing in future.
- If default persists in case of not receiving payments as per schedule and agreed terms, UAB may initiate action for recovery, restrict usage and accessibility to services and or legal action.

19. The Card Member's monthly payment will be adjusted in the following order of usage:

- Installment Plan
- Balance Transfer
- Retail Transactions
- Cash Transactions

20. Any payment that is in excess of the due amount by the Card Member to UAB will not be considered as an accelerated settlement of the installment plan and the excess amount will be retained as a negative balance if there is no outstanding on the card. In case of outstanding in card it will be adjusted accordingly.

21. If the Card Member fails to make full payment of two consecutive LOP monthly installments, the entire outstanding balance of the total LOP amount shall immediately become due and payable by the Card Member, and UAB shall have the right to demand and recover the immediate payment thereof. UAB will not be responsible or liable for any actions, claims, damages, costs (including legal cost), charges and expenses which a Card Member may suffer, sustain or incur by way of the Program.

22. If the Card Member intends to close the Card Account then any unbilled amount of the Total LOP will be immediately due to the Card Member. The entire outstanding balance of the Card Account shall immediately become due and payable by the Card Member.

23. No Cashback will be given for Loan on Phone as covered in Clause 27.

24. By completing the LOP application process whether in a paper-based or electronic form, the Primary Card Member confirms that all information provided by them is true, accurate and up-to-date and the Primary Card Member has read, understood and agrees to be bound by these Terms & Conditions. The Bank may, at any time, request any additional information as reasonably necessary and the Primary Card Member shall promptly comply with any such requests.

25. UAB reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these terms and conditions at any time by giving prior notification to the Primary Card Member. Any such amendments or supplements shall be provided on UAB website: www.uab.ae.

26. In addition to the above, the Bank's General Terms & Conditions and other credit Card related Terms and Conditions continue to apply for the Loan on Phone. Please visit www.uab.ae to access these Terms and Conditions.

27. These Terms & Conditions shall apply in full and in addition to all other terms and conditions applicable to the Primary Card Member in connection with its services and facilities from the Bank. The provision of all services and facilities offered by the Bank is subject to the Primary Card Member's acceptance of all related terms and conditions. Non-acceptance or breach of the Terms & Conditions shall result in the immediate withdrawal of such services and facilities.

17. يعد عضو البطاقة مسؤولاً عن سداد القسط الشهري لتسهيل القرض عبر الهاتف المفوتر في كشف الحساب بغض النظر عن استخدام عضو البطاقة لتسهيل القرض عبر الهاتف أو عدم استخدامه له. وإذا استمر عضو البطاقة في عدم استخدام تسهيل القرض عبر الهاتف، فإن أي مدفوعات أصلية محملة على حساب البطاقة تقيد في حساب البطاقة. ولا يسترد عضو البطاقة الرسوم المفروضة على حساب البطاقة.

18. إذا دفع عضو البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى للسداد المستحق بحلول موعد الاستحقاق المحدد في كشف الحساب، تطبق جميع المصروفات والرسوم حسب هذه الأحكام والشروط وجدول الرسوم. وللإطلاع على قائمة رسوم ومصروفات البطاقات الائتمانية المعمول بها، يرجى الرجوع لجدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني www.uab.ae.

تحذير:

- إذا قمت بسداد / دفع الحد الأدنى فقط كل فترة فستدفع فائدة رسوم إضافية وستزداد الفترة التي عليك خلالها سداد الرصيد المستحق عليك
- في حالة التخلف عن السداد، قد يتم تطبيق رسوم تأخير. جميع الرسوم تشمل ضريبة القيمة المضافة المعمول بها
- إذا لم تقم بسداد مدفوعات بطاقتك الائتمانية في الوقت المحدد، سوف يترتب متأخرات على بطاقتك مما قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني (الاتحاد للمعلومات الائتمانية) وقد يحد من قدرتك في الحصول على التمويل في المستقبل.
- في حالة استمرار التخلف عن السداد وفقاً للجدول الزمني و الشروط المتفق عليها، قد يشرع البنك في اتخاذ اجراءات لاسترداد المبلغ المستحق على البطاقة، أو تقييد استخدام أو إمكانية الوصول إلى خدمات البنك أو اتخاذ اجراء قانوني بحق العميل

19. تُسوى الدفعة الشهرية لعضو البطاقة بترتيب الاستخدام التالي:

- أ. خطة التقسيط.
- ب. تحويل رصيد.
- ج. معاملات أفراد.
- د. معاملات نقدية.

20. أي دفعة يسدها عضو البطاقة للبنك بما يزيد على المبلغ المستحق لا تعتبر تسوية معجلة لخطة التقسيط ويحتجز المبلغ الزائد على أنه رصيد بالسالب إذا لم يكن هناك مبلغاً مستحقاً على البطاقة، وفي حال وجود مستحقات على البطاقة، تسوى بناءً على ذلك.

21. إذا لم يسدد عضو البطاقة الدفعة الكاملة لقسطين شهريين متتاليين من تسهيل القرض عبر الهاتف، يصبح كل الرصيد المستحق لإجمالي مبلغ تسهيل القرض عبر الهاتف واجب السداد فوراً من عضو البطاقة والبنك الحق في المطالبة بسداده واسترداده فوراً. ولا يعد البنك مسؤولاً عن أي إجراءات ومطالبات وخسائر وتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) ورسوم ومصروفات قد يتكبدها أو يتحملها عضو البطاقة بسبب البرنامج.

22. إذا انتوى عضو البطاقة إغلاق حساب البطاقة، يُستحق حينئذ على عضو البطاقة أي مبلغ غير مفوتر فيما يتعلق بإجمالي تسهيل القرض عبر الهاتف. ويصبح كافة الرصيد المستحق لحساب البطاقة واجب السداد من عضو البطاقة.

23. لا تُقدم أي ميزة لاسترداد النقود فيما يتعلق بتسهيل القرض عبر الهاتف المشمول بالبند رقم 27.

24. بموجب إنجاز معالجة طلب تسهيل القرض عبر الهاتف سواء على أساس ورقي أو إلكتروني يؤكد عضو البطاقة أن جميع المعلومات التي قدمها صحيحة ودقيقة وحديثة للغاية وأن عضو البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الأحكام والشروط. ويجوز للبنك في أي وقت أن يطلب أي معلومات إضافية كما قد يعد ضرورياً على نحو معقول، ويمثل عضو البطاقة فوراً لأي من تلك الطلبات.

25. يحتفظ بالبنك بالحق في أن يعدل أو يكمل، أو كلا الأمرين معاً وحسب ما يترأى له على نحو مطلق، هذه الأحكام والشروط في أي وقت بتقديم إخطار مسبق لعضو البطاقة الأساسية. وينشر أي من تلك التعديلات أو الملاحق التكميلية على الموقع الإلكتروني للبنك: www.uab.ae.

26. إضافة لما ذكر أعلاه، يستمر تطبيق الأحكام والشروط العامة للبنك وغيرها من أحكام وشروط البطاقات الائتمانية على تسهيل القرض عبر الهاتف. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.uab.ae للإطلاع على هذه الأحكام والشروط.

27. تطبق هذه الأحكام والشروط بالكامل بالإضافة لجميع الأحكام والشروط الأخرى المعمول بها على عضو البطاقة الأساسية فيما يتعلق بالخدمات والتسهيلات التي يحصل عليها من البنك. ويخضع تقديم خدمات البنك وتسهيلاته لقبول عضو البطاقة الأساسية لجميع الأحكام والشروط ذات الصلة. ويسفر عدم قبول الأحكام والشروط أو الإخلال بها عن سحب تلك الخدمات أو التسهيلات فوراً.



Sample Illustration of Charges:

If Card Member availed LOP with no Retail Transaction on the credit card.

Amount of LOP	AED 10,000
Processing Fee	2.10% or AED 210 whichever is higher
Monthly Interest Rate	0.99 %
Tenure	12 Months
LOP Monthly EMI	AED 932.33
Assuming Minimum payment is 5% and the LOP processing fee is included in same billing statement	AED 210*5% = AED 10.50
Due Amount (LOP EMI + 5% min. payment)	AED 942.83

If Card Member has done retail transactions and Availed LOP :

Due Amount = LOP Monthly EMI +5% Min Repayment of Retail Purchase

Retail Purchase	AED 5,000
Minimum Repayment	5%
LOP Monthly EMI	AED 932.33
Billed Finance Charge	3.19%

No of Installment	Card O/S (AED)	Min. Repayment (AED)	Billed Finance Charge (AED)	Due Amount inclusive of LOP EMI (AED)
1	5,000.00	250.00	151.53	1,182.33
2	4,901.53	245.08	148.54	1,177.41
3	4,804.99	240.25	145.62	1,172.58
4	4,710.36	235.52	142.75	1,167.85
5	4,617.58	230.88	139.94	1,163.21
6	4,526.64	226.33	137.18	1,158.67
7	4,437.49	221.87	134.48	1,154.21
8	4,350.09	217.50	131.83	1,149.84
9	4,264.42	213.22	129.23	1,145.55
10	4,180.43	209.02	126.69	1,141.35
11	4,098.10	204.90	124.19	1,137.24
12	4,017.38	200.87	121.75	1,133.20

After LOP:

Credit Card O/S	AED 3,938.26
Minimum Repayment	5%
Due Amount	AED 196.91

In the event of Default, an additional Late Payment Fee of AED 230+ 5% VAT will be charged to the card.

For the list of applicable credit card rate please refer to Schedule of Charges available in the website www.uab.ae

United Arab Bank (P.J.S.C) is licensed by Central Bank of the UAE
البنك العربي المتحد (ش.م.ع.) هو مصرف مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

نموذج توضيحي للرسوم:

إذا انتفع عضو البطاقة بتسهيل القرض عبر الهاتف مع عدم وجود أي معاملة أفراد على البطاقة الائتمانية

مبلغ تسهيل التقسيط عبر الهاتف	١,٠٠٠ درهم إماراتي
رسوم المعالجة	٢.١٠% بحد أدنى أو ٢١٠ درهم إماراتي أيهما أعلى
سعر الفائدة الشهري	٠.٩٩ %
مدة الاستحقاق	١٢ شهراً
القسط الشهري المعاد لتسهيل التقسيط عبر الهاتف	٩٣٢,٣٣ درهماً إماراتياً
على فرض أن الحد الأدنى للسداد يبلغ ٥ % ورسوم معالجة طلب تسهيل التقسيط عبر الهاتف مدرج في كشف الفواتير نفسه	٢١٠ درهم = ٥ % = ١٠,٥٠ درهماً إماراتياً
المبلغ المستحق (القسط الشهري المعاد لتسهيل التقسيط عبر الهاتف + الحد الأدنى للسداد بواقع ٥ %)	٩٤٢,٨٣ درهماً إماراتياً

إذا كان عضو البطاقة قد أجرى معاملات أفراد واستفاد من تسهيل التقسيط الشهري عبر الهاتف:

المبلغ المستحق = القسط الشهري المعاد لتسهيل التقسيط عبر الهاتف + الحد الأدنى لدفعة مشتريات الأفراد بواقع ٥ %

مشتريات أفراد	٥,٠٠٠ درهم إماراتي
الحد الأدنى للسداد	٥ %
القسط الشهري المعاد لتسهيل التقسيط عبر الهاتف	٩٣٢,٣٣ درهماً إماراتياً
رسوم التمويل المفوتر	٣,١٩ %

عدد الأقساط	خدمات البطاقات على الإنترنت (د إ)	الحد الأدنى للتسديد (د إ)	رسوم التمويل المفوتر (د إ)	المبلغ المستحق شامل القسط الشهري المعاد لتسهيل التقسيط عبر الهاتف (د إ)
١	٥,٠٠٠,٠٠	٢٥٠,٠٠	١٥١,٥٣	١١٨٢,٣٣
٢	٤٩,١٥٣	٢٤٥,٠٨	١٤٨,٥٤	١١٧٧,٤١
٣	٤٨,٤٩٩	٢٤٠,٢٥	١٤٥,٦٢	١١٧٢,٥٨
٤	٤٧١,٣٦	٢٣٥,٥٢	١٤٢,٧٥	١١٦٧,٨٥
٥	٤٦٧,٥٨	٢٣٠,٨٨	١٣٩,٩٤	١١٦٣,٢١
٦	٤٥٦,٦٤	٢٢٦,٣٣	١٣٧,١٨	١١٥٨,٦٧
٧	٤٤٣٧,٤٩	٢٢١,٨٧	١٣٤,٤٨	١١٥٤,٢١
٨	٤٣٥٠,٠٩	٢١٧,٥٠	١٣١,٨٣	١١٤٩,٨٤
٩	٤٢٦٤,٤٢	٢١٣,٢٢	١٢٩,٢٣	١١٤٥,٥٥
١٠	٤١٨٠,٤٣	٢٠٩,٠٢	١٢٦,٦٩	١١٤١,٣٥
١١	٤,٠٩٨,١٠	٢٠٤,٩٠	١٢٤,١٩	١١٣٧,٢٤
١٢	٤,٠١٧,٣٨	٢٠٠,٨٧	١٢١,٧٥	١١٣٣,٢٠

بعد تسهيل التقسيط عبر الهاتف:

خدمات البطاقات الائتمانية على الإنترنت	٣,٩٣٨,٢٦ درهم إماراتي
الحد الأدنى للسداد	٥ %
المبلغ المستحق	١٩٦,٩١ درهم إماراتي

في حال التعثر في السداد يُفرض على البطاقة رسم التأخر في السداد وقدره ٢٣٠ درهماً إماراتياً + ٥ % ضريبة قيمة مضافة.

للاطلاع على قائمة سعر البطاقة الائتمانية المعمول به يرجى الرجوع لجدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني www.uab.ae



1. What's LOP?

Loan on phone is where the customer can take his credit card limit as cash to his account. He can repay as equivalent monthly installments on his credit card.

2. What is the minimum and maximum amount customer can borrow?

Minimum of AED 1,000 up to %80 of the available credit card limit. Subject to UAB's Approval.

3. What Channels can Customer use to avail LOP on his UAB credit card?

- Via online banking.
- Call center.
- Mobile banking.

4. Can a Supplementary credit card holder avail LOP?

No. This service can be availed by a Primary Credit Card holder only.

5. What if customer made full payment before the last instalment?

Customer making any additional payments on the card will be adjusted based on the usage. In case the customer wants to close the deal with an additional payment he should request for settlement of the deal by contacting UAB customer service 800474.

6. How long it takes to transfer LOP amount from Credit card to UAB account?

The funds will be credited to Customer's UAB account within 2 working day.

7. What if customer don't use LOP Amount after availing the deal?

Customer has to pay the LOP monthly Installments billed in the statement of credit card, Irrespective of customer utilizing the funds or not.

8. What happens if the customer fails to make a minimum payment for two months?

LOP will be cancelled and Total balance of the LOP will become due as a retail outstanding.

9. Do Customers earn cashback on LOP?

No, Customers do not earn cashback for LOP transaction.

10. What are the fees and charges that will apply on LOP?

Monthly Interest rate will be charge on the LOP in addition to repayment amounts of principal, fees/charges.

Plans are available for 9 ,6 ,3, and 12 Months. Processing fees and interest charged for the same is as follows:

LOP	3 Months	6 Months	9 Months	12 Months
Flat Interest Rate	1.90%	0%	1.29%	0.99%
Upfront Processing Fee	2.10% or AED 210*	3.15% or AED 315*	2.10% or AED 210*	2.10% or AED 210*
Early Closure Fee	1.05% or AED 105*	AED 262.5	1.05% or AED 105*	1.05% or AED 105*
* Whichever is higher				

For the update fees/charges kindly refer to Schedule of Charges available on UAB website www.uab.ae.

1. ماهو القرض عبر الهاتف؟

القرض عبر الهاتف خدمة بنكية تتيح للعميل أن يأخذ حد بطاقته الائتمانية نقداً إلى حسابه. يمكنه تسديد الأقساط شهرياً بمعدلة على بطاقته الائتمانية.

2. ما هو الحد الأدنى و الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن للعميل اقتراضه؟

الحد الأدنى 1,000 درهم إماراتي وحتى 80% من حد الماتح للبطاقة الائتمانية. تخضع لموافقة البنك العربي المتحد.

3. ما هي القنوات التي يمكن للعميل استخدامها للاستفادة من خدمة القرض عبر الهاتف؟

- * الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- * مركز الاتصال خدمة العملاء.
- * الخدمة المصرفية عبر الهاتف.

4. هل يمكن لحامل بطاقة ائتمان إضافية الاستفادة من خدمة القرض عبر الهاتف؟

لا يمكن الاستفادة من هذه الخدمة لحامل بطاقة الائتمان الأساسية فقط.

5. ماذا لو سدد العميل كامل المبلغ قبل القسط الأخير؟

العميل الذي يقوم بأي مدفوعات إضافية على البطاقة الائتمانية سيتم التعديل بناء على الاستخدام. في حال رغب العميل في إغلاق الصفقة بدفعة إضافية. يجب عليه طلب تسوية الصفقة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء للبنك العربي المتحد. 800474

6. ما هي المدة التي يستغرقها تحويل مبلغ خدمة قرض عبر الهاتف من بطاقة الائتمان إلى حساب البنك العربي المتحد؟

ستتم إضافة الأموال إلى حساب البنك العربي المتحد الخاص بالعميل في غضون يومي عمل.

7. ماذا لو لم يستخدم العميل المبلغ من خدمة قرض عبر الهاتف بعد الاستفادة من الصفقة؟

يتعين على العميل دفع الأقساط الشهرية لمبلغ القرض عبر الهاتف المتوفر في كشف بطاقة الائتمان. بغض النظر عن استخدام العميل للأموال أم لا.

8. ماذا يحدث إذا فشل العميل في سداد الحد الأدنى من السداد لمدة شهرين؟

سيتم إلغاء قرض عبر الهاتف ويصبح الرصيد الإجمالي مستحقاً كمستحق بيع بالتجزئة.

9. هل يكسب العملاء استرداد نقدي على طلب خدمة قرض عبر الهاتف؟

لا يكسب العملاء استرداد نقدي على معاملة قرض عبر الهاتف.

10. ماهي الرسوم و التكاليف التي سيتم تطبيقها على خدمة قرض عبر الهاتف؟

سيتم فرض سعر الفائدة الشهرية على خدمة قرض عبر الهاتف. بالإضافة إلى سداد مبالغ رأس المال و الرسوم.

الخطط المتاحة لمدة 3 و 6 و 9 و 12 شهراً. رسوم الخدمة و الفائدة المفروضة كما يلي:

Months 12	Months 9	Months 6	Months 3	قرض عبر الهاتف
1.99%	1.29%	0%	0.99%	معدل فائدة ثابتة
210 درهم * أو 2.10%	315 درهم * أو 3.15%	210 درهم * أو 2.10%	210 درهم * أو 2.10%	رسوم المعالجة
105 درهم * أو 1.05%	262.5 درهم	105 درهم * أو 1.05%	105 درهم * أو 1.05%	رسوم الإغلاق المبكر
* أيهما أعلى				

لمعرفة الرسوم / الرسوم المحدثة يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على موقع البنك العربي المتحد الإلكتروني www.uab.ae