



البنك العربي المتحد  
UNITED ARAB BANK

## عروض البنك العربي المتحد من ماستر كارد – الأسئلة الشائعة UAB MASTERCARD OFFERS FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### عام:

#### Who are eligible in this promotion?

All UAB Mastercard credit card holders.

#### Am I eligible for both benefits?

UAB conventional credit card holders are eligible for Valet Parking Service and Movie benefits. For UAB Islamic credit cards are eligible for Valet Parking Service.

#### How much is the minimum spends to be eligible in this promotion?

Minimum monthly Retail Spend on the credit card to be made in every billing cycle (15<sup>th</sup> of one month to 14<sup>th</sup> of next month) to be eligible for the complementary benefits.

MasterCard Type	Minimum Spend
Titanium	AED 3,500
Platinum/World	AED 5,000

#### Do I need to use my UAB credit card to be eligible for this promotions?

Yes. You need to present your UAB credit card for Valet parking service and for Amazon Prime and Netflix subscriptions you have to pay using your UAB credit card to be eligible.

### Valet Parking Service FAQs:

#### How many complementary Valet Parking services I can avail in a month?

Max 2 Visits a month for Mastercard Titanium Credit Cards and 4 Visits a Month for Mastercard Platinum and World Credit Cards.

#### What will happen if I exceed the usage of this service?

In case you exceed the maximum complimentary service, UAB will charge you a standard fee of AED 50/- on your UAB credit card.

#### Can I request to waive the fee in case I exceed the usage of the valet parking service?

No, fees are not reversible. However, you are entitled to cashback on these transactions.

### Movie Offer FAQs:

#### Do I need to register to be eligible for movie benefits?

Yes. To enroll, SMS 'MOVIES' to 6900.

#### How many reimbursement I will receive for movie benefits?

You are entitled for 1 reimbursement per month irrespective of number of your credit cards and number of subscriptions.

### عام:

#### من هم المؤهلون في هذا العرض الترويجي؟

جميع حاملي بطاقات الائتمان ماستر كارد من بنك العربي المتحد.

#### هل أنا مؤهل لكلتا الميزتين؟

ن حاملي بطاقات الائتمان التقليدية من البنك العربي المتحد مؤهلون للحصول على مزايا خدمة صف السيارات ومزايا الأفلام. بالنسبة لبطاقات الائتمان الإسلامية من البنك العربي المتحد فهي مؤهلة للحصول على خدمة صف السيارات.

#### ما هو الحد الأدنى للإنفاق ليكون مؤهلاً في هذا العرض الترويجي؟

الحد الأدنى للإنفاق الشهري على بطاقة الائتمان يتم إجراؤه في كل دورة فوترة (من 15 إلى 14 من الشهر التالي) لتكون مؤهلاً للحصول على كامل المزايا.

نوع بطاقة الماستر كارد	الحد الأدنى للإنفاق
تيتانيوم	3,500 درهم إماراتي
ورلد / بلاتينيوم	5,000 درهم إماراتي

#### هل أحتاج إلى استخدام بطاقتي الائتمانية من البنك العربي المتحد لأكون مؤهلاً لهذه العروض الترويجية؟

نعم. تحتاج إلى تقديم بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد الخاصة بك لخدمة صف السيارات وللاشتراكات مع نتفلكس و أمزون برايم. يتعين عليك الدفع باستخدام بطاقة ائتمان البنك العربي المتحد الخاصة بك لتكون مؤهلاً.

### الأسئلة الشائعة لعرض خدمة صف السيارات:

#### كم عدد خدمات صف السيارات المجانية التي يمكنني الاستفادة منها في الشهر؟

زيارتان كحد أقصى شهرياً لبطاقات ماستر كارد تيتانيوم الائتمانية و 4 زيارات شهرياً لبطاقات ماستر كارد بلاتينيوم وبطاقة ورلد الائتمانية.

#### ماذا سيحدث إذا تجاوزت استخدام هذه الخدمة؟

في حالة تجاوز الحد الأقصى للخدمة المجانية، سوف يفرض عليك البنك العربي المتحد رسماً قياسياً قدره 50 درهماً إماراتياً على بطاقة الائتمان الخاصة بك.

#### هل يمكنني طلب الإغفاء من الرسوم في حالة تجاوزي استخدام خدمة صف السيارات؟

لا، الرسوم غير قابلة للإلغاء. ومع ذلك، يحق لك استرداد النقود على هذه المعاملات.

### الأسئلة الشائعة لعرض «موفي» «MOVIE»:

#### هل أحتاج للتسجيل لأكون مؤهلاً للحصول على مزايا «موفي» «MOVIE»؟

نعم. للتسجيل، أرسل 'MOVIES' إلى 6900.

#### كم عدد التعويضات التي سأحصل عليها مقابل مزايا «موفي» «MOVIE»؟

يحق لك استرداد 1 شهرياً بغض النظر عن عدد بطاقات الائتمان الخاصة بك وعدد الاشتراكات.



## البنك العربي المتحد UNITED ARAB BANK

### How much reimbursement I will receive for movie benefits?

Amazon Prime is AED 16/- and Netflix AED 29/-.

### What if I subscribed for both Amazon Prime and Netflix, How much reimbursement I will get?

You are entitled for reimbursement of AED 29/-

### When the reimbursement will reflect on my credit card?

It will reflect on your next billing cycle considering you met the minimum retail spend on your current cycle.

### Do I still earn cashback on Amazon Prime and Netflix transactions if I enrolled in Movie benefits?

UAB Credit Card Holder enrolled in Movie benefits will continue to earn cashback on Amazon Prime or Netflix transactions.

### ما مقدار الاسترداد الذي سأحصل عليه مقابل مزايا «موفي» «MOVIE»؟

أمازون برايم ١٦ درهمًا إماراتيًا و ٢٩ درهمًا إماراتيًا على نتفليكس.

### ماذا لو قمت بالاشتراك في كل من نتفليكس و أمازون برايم ما مقدار التعويض الذي سأحصل عليه؟

يحق لك استرداد ٢٩ درهمًا إماراتيًا

### متى سينعكس السداد على بطاقتي الائتمانية؟

سينعكس ذلك على دورة الفوترة التالية مع الأخذ في الاعتبار أنك استوفيت الحد الأدنى من إنفاق التجزئة في الدورة الحالية.

### هل ما زلت أكسب استرداد نقدي على معاملات نتفليكس و أمازون برايم إذا قمت بالتسجيل في مزايا «موفي» «MOVIE»؟

سيستمر حامل بطاقة الائتمان البنك العربي المتحد في كسب استرداد نقدي على معاملات أمازون برايم أو نتفليكس.