



1. What's LOP?

Loan on phone is where the customer can take his credit card limit as cash to his account. He can repay as equivalent monthly installments on his credit card.

2. What is the minimum and maximum amount customer can borrow?

Minimum of AED 1,000 up to %80 of the available credit card limit. Subject to UAB's Approval.

3. What Channels can Customer use to avail LOP on his UAB credit card?

- Via online banking.
- Call center.
- Mobile banking.

4. Can a Supplementary credit card holder avail LOP?

No. This service can be availed by a Primary Credit Card holder only.

5. What if customer made full payment before the last instalment?

Customer making any additional payments on the card will be adjusted based on the usage. In case the customer wants to close the deal with an additional payment he should request for settlement of the deal by contacting UAB customer service 800474.

6. How long it takes to transfer LOP amount from Credit card to UAB account?

The funds will be credited to Customer's UAB account within 2 working day.

7. What if customer don't use LOP Amount after availing the deal?

Customer has to pay the LOP monthly Installments billed in the statement of credit card, Irrespective of customer utilizing the funds or not.

8. What happens if the customer fails to make a minimum payment for two months?

LOP will be cancelled and Total balance of the LOP will become due as a retail outstanding.

9. Do Customers earn cashback on LOP?

No, Customers do not earn cashback for LOP transaction.

10. What are the fees and charges that will apply on LOP?

Monthly Interest rate will be charge on the LOP in addition to repayment amounts of principal, fees/charges.

Plans are available for 9 ,6 ,3, and 12 Months. Processing fees and interest charged for the same is as follows:

LOP	3 Months	6 Months	9 Months	12 Months
Flat Interest Rate	1.90%	0%	1.29%	0.99%
Upfront Processing Fee	2.10% or AED 210*	3.15% or AED 315*	2.10% or AED 210*	2.10% or AED 210*
Early Closure Fee	1.05% or AED 105*	AED 262.5	1.05% or AED 105*	1.05% or AED 105*
* Whichever is higher				

For the update fees/charges kindly refer to Schedule of Charges available on UAB website www.uab.ae.

1. ماهو القرض عبر الهاتف؟

القرض عبر الهاتف خدمة بنكية تتيح للعميل أن يأخذ حد بطاقته الائتمانية نقداً إلى حسابه. يمكنه تسديد الأقساط شهرياً بمعدلة على بطاقته الائتمانية.

2. ما هو الحد الأدنى و الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن للعميل اقتراضه؟

الحد الأدنى 1,000 درهم إماراتي وحتى %80 من حد الماتح للبطاقة الائتمانية. تخضع لموافقة البنك العربي المتحد.

3. ما هي القنوات التي يمكن للعميل استخدامها للاستفادة من خدمة القرض عبر الهاتف؟

- * الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- * مركز الاتصال خدمة العملاء.
- * الخدمة المصرفية عبر الهاتف.

4. هل يمكن لحامل بطاقة ائتمان إضافية الاستفادة من خدمة القرض عبر الهاتف؟

لا. يمكن الاستفادة من هذه الخدمة لحامل بطاقة الائتمان الأساسية فقط.

5. ماذا لو سدد العميل كامل المبلغ قبل القسط الأخير؟

العميل الذي يقوم بأي مدفوعات إضافية على البطاقة الائتمانية سيتم التعديل بناء على الاستخدام. في حال رغب العميل في إغلاق الصفقة بدفعة إضافية. يجب عليه طلب تسوية الصفقة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء للبنك العربي المتحد. ٨٠٠٤٧٤

6. ما هي المدة التي يستغرقها تحويل مبلغ خدمة قرض عبر الهاتف من بطاقة الائتمان إلى حساب البنك العربي المتحد؟

ستتم إضافة الأموال إلى حساب البنك العربي المتحد الخاص بالعميل في غضون يومي عمل.

7. ماذا لو لم يستخدم العميل المبلغ من خدمة قرض عبر الهاتف بعد الاستفادة من الصفقة؟

يتعين على العميل دفع الأقساط الشهرية لمبلغ القرض عبر الهاتف المتوفر في كشف بطاقة الائتمان. بغض النظر عن استخدام العميل للأموال أم لا.

8. ماذا يحدث إذا فشل العميل في سداد الحد الأدنى من السداد لمدة شهرين؟

سيتم إلغاء قرض عبر الهاتف ويصبح الرصيد الإجمالي مستحقاً كمستحق بيع بالتجزئة.

9. هل يكسب العملاء استرداد نقدي على طلب خدمة قرض عبر الهاتف؟

لا يكسب العملاء استرداد نقدي على معاملة قرض عبر الهاتف.

10. ماهي الرسوم و التكاليف التي سيتم تطبيقها على خدمة قرض عبر الهاتف؟

سيتم فرض سعر الفائدة الشهرية على خدمة قرض عبر الهاتف. بالإضافة إلى سداد مبالغ رأس المال و الرسوم.

الخطط المتاحة لمدة 3 و 6 و 9 و 12 شهراً. رسوم الخدمة و الفائدة المفروضة كما يلي:

Months 12	Months 9	Months 6	Months 3	قرض عبر الهاتف
1.99%	1.29%	0%	0.99%	معدل فائدة ثابتة
210 درهم * أو 2.10%	315 درهم * أو 3.15%	210 درهم * أو 2.10%	210 درهم * أو 2.10%	رسوم المعالجة
105 درهم * أو 1.05%	262.5 درهم	105 درهم * أو 1.05%	105 درهم * أو 1.05%	رسوم الإغلاق المبكر
* أيهما أعلى				

لمعرفة الرسوم / الرسوم المحدثة يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على موقع البنك العربي المتحد الإلكتروني www.uab.ae