



What is Aani?	Aani is an instant payment platform which allows digital payments to be executed instantly to anyone on a 24x7 basis.	"آني" هي عبارة عن منصة للدفع الفوري تسمح بتنفيذ المدفوعات الرقمية على الفور لأي شخص على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع.	ما هي "آني"؟
What are the advantages of Aani?	You can instantly send money to anyone's bank account in the UAE using their mobile number only in less than 10 seconds.	يمكنك إرسال الأموال على الفور إلى الحساب البنكي لأي شخص في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام رقم هاتفه المحمول فقط في أقل من ١٠ ثوانٍ.	ما هي مميزات "آني"؟
Can I register to Aani without mapping the mobile number to account?	No, Aani transfer will work only when the mobile number registered accounts are linked.	لا، لن يعمل تحويل "آني" إلا عندما يتم ربط الحسابات المسجلة برقم الهاتف المحمول.	هل يمكنني التسجيل في "آني" دون ربط رقم الهاتف المحمول بالحساب؟
How can I opt for Aani service?	To use Aani services, United Arab Bank customers will be required to enroll for Aani service by following the below steps: <ul style="list-style-type: none">▪ Login to your UAB Mobile Banking App.▪ Click on profile icon to navigate to profile & settings menu▪ Select the enrollment button▪ Setup up your preferred account from the eligible account list for Aani transfers	لاستخدام خدمات "آني"، سيطلب من عملاء بنك العربي المتحد التسجيل في خدمة "آني" باتباع الخطوات التالية: <ul style="list-style-type: none">▪ قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك العربي المتحد▪ انقر على أيقونة الملف الشخصي للانتقال إلى قائمة الملف الشخصي والإعدادات▪ حدد زر التسجيل▪ قم بإعداد حسابك المفضل من قائمة الحسابات المؤهلة لتحويلات "آني"	كيف يمكنني اختيار خدمة "آني"؟
Can I link more than one account to Aani?	At any point of time only one account can serve as the transactional account for Aani which will be referred to as default account.	في أي وقت، يمكن أن يكون حساب واحد فقط بمثابة حساب المعاملات لـ "آني" والذي سيشار إليه بالحساب الافتراضي.	هل يمكنني ربط أكثر من حساب بـ "آني"؟



What is the transaction limit for Aani instant payments?	The per transaction, per account, per day limit is currently set up to AED 5,000. Any changes to the limit will be communicated accordingly.	تم حاليًا ضبط الحد الأقصى لكل معاملة، لكل حساب، ٥٠٠٠ درهم إماراتي. وسيتم الإبلاغ عن أي تغييرات على الحد وفقًا لذلك.	ما هو الحد الأقصى للمعاملات بالنسبة لمدفوعات "آني" الفورية؟
Can I send money abroad using Aani?	At present, Aani payments are limited to domestic transfers only, allowing customers to send and receive money only between accounts held at licensed financial institutions or licensed payment service providers in the UAE, in AED.	في الوقت الحالي، تقتصر مدفوعات "آني" على التحويلات المحلية فقط، مما يسمح للعملاء بإرسال واستلام الأموال فقط بين الحسابات الموجودة في المؤسسات المالية المرخصة أو مقدمي خدمات الدفع المرخصين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالدرهم الإماراتي.	هل يمكنني إرسال الأموال إلى الخارج باستخدام "آني"؟
Can I cancel or reject Aani transfer after confirmation?	Aani transfers cannot be cancelled or amended once processed since these are STP (straight-through-process) transactions which are sent instantly to beneficiary bank.	لا يمكن إلغاء أو تعديل تحويلات "آني" بمجرد معالجتها نظرًا لأنها معاملات STP (عملية مباشرة) يتم إرسالها على الفور إلى البنك المستفيد.	هل يمكنني إلغاء أو رفض تحويل "آني" بعد التأكيد؟
Do I need to add the beneficiary in the frequent beneficiary list before initiating Aani transfers?	No, beneficiary addition is not required to initiate Aani transfers. The contacts who have been enrolled by the banks on the Aani platform will be available from phonebook to initiate Aani transfers.	لا، إضافة المستفيد غير مطلوبة لبدء تحويلات "آني". ستكون جهات الاتصال التي تم تسجيلها من قبل البنوك على منصة "آني" متاحة من دليل الهاتف لبدء تحويلات "آني".	هل أحتاج إلى إضافة المستفيد إلى قائمة المستفيدين المتكررين قبل بدء تحويلات "آني"؟
What are the fees and charges for accessing and using Aani services?	All United Arab Bank customers will be able to avail Aani service free of cost.	سيتمكن جميع عملاء البنك العربي المتحد من الاستفادة من خدمة "آني" مجاناً.	ما هي الرسوم والتكاليف الخاصة بالوصول إلى خدمات "آني" واستخدامها؟



<p>Are Aani payments secure? What are the security features offered by Aani?</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Aani payments have been developed using the latest technology & security tools and infrastructure to ensure that payments can be executed securely and in a well-controlled environment.▪ All payments will require authorization to be executed, through biometrics authentication or PIN.▪ Customers should ensure that they are initiating payments to the right beneficiaries/contacts and should check the genuineness of the requesters of any payment as well as their transaction history.	<p>لقد تم تطوير مدفوعات "أني" باستخدام أحدث التقنيات وأدوات الأمان لضمان إمكانية تنفيذ المدفوعات بشكل آمن وفي بيئة يتم التحكم فيها بشكل جيد.</p> <p>ستتطلب جميع المدفوعات تصريحًا ليتم تنفيذها، من خلال مصادقة القياسات الحيوية أو رقم التعريف الشخصي.</p> <p>يجب على العملاء التأكد من أنهم يرسلون الدفعات إلى المستفيدين/جهات الاتصال المناسبة ويجب عليهم التحقق من صحة مقدمي طلبات أي دفعة بالإضافة إلى سجل معاملاتهم</p>	<p>هل مدفوعات "أني" آمنة؟ ما هي ميزات الأمان التي تقدمها "أني"؟</p>
<p>More Questions ?</p>	<p>You Can refer to the Contact Center info@uab.ae or call 800 474 .</p>	<p>يمكنك التوجه إلى خدمة العملاء info@uab.ae أو عبر الاتصال ٨٠٠ ٤٧٤</p>	<p>المزيد من الأسئلة؟</p>