



- This application, UAB's general Terms and Conditions, schedule of charges, any agreements or any electronic copy which is disclosed on UAB's website are made in two languages (English and Arabic) and in the event of any dispute before the courts or other competent authorities in the United Arab Emirates, if there is a contradiction between the two texts, the Arabic text shall prevail (even if you do read, speak or understand the Arabic language).
- Schedule of charges sets out the various Fees, charges, penalties, rates, default rates, etc. payable by its Customer for various products. These Fees and charges are subject to change from to time, at the discretion of UAB. Schedule of charges are available at all UAB branches/website and are updated periodically. These changes are binding on the Customer. UAB will inform the Customer on their available registered contact information as and when changes are implemented. The Customer is obligated to visit UAB's website to stay updated.
- The Terms and Conditions relating to UAB Online Services must be read in conjunction with and in addition to these Terms and Conditions. Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. The courts of UAE shall have the jurisdiction to settle any dispute that may arise out of or in connection with the Terms and Conditions. The Arabic version of these rules shall prevail in case of any dispute arising in regard to interpreting, implementing the English version. These Terms and Conditions are subject to change, at the sole discretion of UAB and these changes are binding on the Customer. Terms and Conditions are available on UAB website [www.uab.ae](http://www.uab.ae). UAB will inform the Customer on available registered contact as and when the changes are implemented. The Customer is obligated to visit UAB's website to view the Terms and Conditions as and when required or for assistance to obtain the required Terms and Conditions please contact us on 800474 or UAB online.
- United Arab Bank is obliged to inform the Consumers when UAB is offering any form of rebate, gift or other incentive on their Financial Products and/or Services. Licensed Financial Institutions must clearly disclose separately the terms and conditions associated with that rebate, gift or incentive and highlight any conditions and/or restrictions. Easy and direct access must be provided to obtain the specific terms and conditions related to the rebate, gift or incentive. Such Terms and Conditions will be available on the official website of UAB where the Consumers can easily access them.
- Customer hereby accepts that in case of any default or delay in the due payment on any financial products availed by the Customer from United Arab Bank; UAB has the right to pursue a police case or legal case against the Consumer in order to recover the losses in due course of default.

Or

The Consumer hereby agrees on the United Arab Bank rights to foreclose the finance facility/agreement in case of delay of payment/default on any financial products availed by the Consumer. In such cases the total outstanding with profit/principal/Fees and charges and other legal charges will be paid by the Consumer.

- United Arab Bank is obliged to provide the Consumers with a copy of the Terms and Conditions of the Financial Product and/or Service that pertains to their inquiry. All Terms and Conditions related communication should be addressed in writing.
- The front end staff (i.e. sales, branch or Customer service representatives) must disclose all Schedule of Charges (SOC)

يصدر هذا الطلب أو غيره من الأحكام أو الشروط العامة للبنك أو جدول الرسوم أو أي اتفاقيات أو نسخ إلكترونية منشورة على الموقع الإلكتروني للبنك بلغتين (العربية والإنجليزية)، وفي حال وجود أي نزاع أمام المحاكم أو أي سلطات مختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في حال وجود أي تضارب بين النصين، يعتمد نص اللغة العربية (حتى لو لم يتحدث الطرفان اللغة العربية أو لم يكتبها أو لم يفهماها).

يوضح جدول الرسوم الرسوم، والمصاريف، والغرامات، والأسعار، وغرامات التخلف عن السداد، وغيرها من النفقات المختلفة المستحقة السداد من العميل مقابل المنتجات المختلفة. تخضع الرسوم والمصرفيات للتغيير من وقت لآخر حسب تقدير البنك. يُوفر جدول الرسوم في جميع فروع/المواقع الإلكترونية لدى البنك العربي المتحد ويُحدَّث بصفة دورية؛ ولذا فإنه يخضع للتغيير ويلتزم العميل بهذه التغييرات. مع العلم بأن البنك يبلغ العميل بهذه التغييرات فور تطبيقها من خلال إرسالها إلى عنوانه المسجل لدى البنك. يلتزم العميل بزيارة موقع البنك الإلكتروني للاطلاع على آخر المستجدات.

يجب أن يقرأ العميل الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها البنك العربي المتحد عبر الإنترنت مع هذه الشروط والأحكام. تحكم قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتفسر الشروط والأحكام. إذا وقع أي نزاع تتمتع محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالاختصاص لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط والأحكام أو يتصل بها. تعتمد النسخة العربية من هذه القواعد في حال وجود أي نزاع ناجم عن تفسير النسخة باللغة الإنجليزية أو تنفيذها. تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير وفقاً لتقدير البنك وحده ويلتزم العميل بهذه التغييرات. الشروط والأحكام متوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك العربي المتحد [www.UAB.AE](http://www.UAB.AE) ويلتزم العميل بهذه التغييرات. مع العلم بأن البنك يبلغ العميل بهذه التغييرات فور تطبيقها من خلال إرسالها إلى عنوانه المسجل لدى البنك. يلتزم العميل بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك للاطلاع على الشروط والأحكام كلما لزم الأمر، أو في حال الحاجة إلى الحصول على نسخة من هذه الشروط والأحكام يُرجى الاتصال بنا على رقم 800474 أو من خلال موقع البنك على الإنترنت.

يلتزم البنك العربي المتحد بإبلاغ المستهلكين في حال تقديم أي خصم أو هدايا أو غيرها من الحوافز على منتجاته و/أو خدماته المالية، وتلتزم المؤسسات المالية المرخصة بأن تكشف بكل وضوح وعلى نحو منفصل عن الشروط والأحكام الخاصة بهذا الخصم أو الهدايا أو الحوافز وبأن تُبين أي شروط و/أو قيود. يجب توفير طرق مباشرة وسهلة للاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالخصم أو الهدايا أو الحوافز. تُوفر هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك؛ بحيث يتمكن المستهلكون من الاطلاع عليها بسهولة.

يقبل العميل بموجبه أنه في حال أي تخلف أو تأخر عن سداد الدفعة المستحقة عن أي من المنتجات المالية التي استفاد بها العميل من البنك العربي المتحد فإنه يحق للبنك العربي المتحد أن يحرر محضر شرطة أو يرفع دعوى قضائية ضد المستهلك لاسترداد الخسائر الناجمة عن تخلف العميل. أو

يوافق المستهلك بموجبه على حق البنك العربي المتحد في إلغاء عقد/اتفاقية التمويل في حال التأخر/التخلف عن الوفاء بأي من المنتجات المالية التي استفاد بها المستهلك. وفي هذه الحال، يتحمل المستهلك إجمالي المستحقات مع الأرباح/أصل القرض/الرسوم والمصرفيات وغيرها من الرسوم القانونية.

يلتزم البنك العربي المتحد بتزويد المستهلكين بنسخة من الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المالي و/أو الخدمات المالية التي يسألون عنها. يجب توجيه جميع الشروط والأحكام الخاصة بالمراسلات بصورة خطية.



that are applicable to Consumers and provide Consumers with a copy of the Fees specific to the Financial Product and/or Service, at the time of signing a contract or upon a Consumer's request at all times. The Consumers should be aware of the calculations of their requested facility in the Key Facts Statement and also the third party charges if any (if the exact calculations are not available then an estimate or range can be provided as well) .

- The Customer can refer to UAB Terms and Conditions, disclosure document or Key Facts Statement to know the nature of the Fees and charges whether it is a onetime Fees or re-occurring.
- In the event of a stolen or lost debit card, the Customer shall immediately notify UAB to block his/her debit card access, access to IVR is not automatically blocked. In such circumstances, the Customer should also immediately give an instruction to UAB if access to IVR should be blocked. UAB reserves the right to ask for written confirmation of such instruction. The Customer understands and agrees that UAB will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to instruct UAB to block IVR access.
- United Arab Bank hereby agrees to inform the Customer by any mode of communication whenever there is a change in terms and conditions of a contract unless this has been clearly, separately, and prominently disclosed and agreed by way of expressed consent by the Consumer/Customer.

In the event of any unauthorized transactions on your ATM/Debit Card, which maybe fraudulent in nature, you have the right to raise a formal dispute with UAB. All such disputes would be fairly investigated, and all findings and outcomes will be shared with you. In case any client negligence is established, liability to pay would remain with the client. Dispute investigations may take up to 120 days.

- United Arab Bank agrees to inform the client in writing; 60 calendar days prior of any revision in rates/calculation methodology or Fees. The same can be communicated through official emails or any approved mode of communication.

United Arab Bank may, from time to time, change the rate, amount of Fees or charges payable by the Customer hereunder and the period of time within which the Fees or charges are payable by the Customer hereunder by changing the Schedule of Fees and Charges. Such changes shall apply from the effective date specified by United Arab Bank (or if no date is specified, immediately). The new Schedule of Fees and Charges will be available at United Arab Bank's branches, on its website and upon any request by the Customer to United Arab Bank. Any rate, Fees or charge not listed in the Schedule of Fees and Charges will be in accordance with United Arab Bank's prevailing rate, fee or charge for such item, which United Arab Bank may also change from time to time. The Customer may at any time request United Arab Bank's current rate, fee or charge for any particular item. United Arab Bank will notify the Customer of changes to the rates, Fees or charges in advance, the Customer acknowledges that it will be obligated to pay any changed rates, Fees or charges of United Arab Bank regardless of whether it takes notice of such change.

- United Arab Bank must disclose in the Key Facts Statement/ application form or Schedule of Charges (SOC) if the account type requires an initial deposit to open the account and a minimum balance to be maintained in that type of account. Customer should be aware of the consequence of not maintaining a minimum (daily/monthly) balance in the account including the imposition of any Fee.
- In case of Consumer applying for any financial product, UAB is obliged to disclose the expected Annual Profit Rate in the

يجب على الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء - وهم موظفو المبيعات أو ممثلو الفرع أو خدمة العملاء - توضيح جميع الرسوم التي تسري على المستهلكين، مع ضرورة تزويد المستهلكين بنسخة من الرسوم الخاصة بالمنتج المالي و/أو الخدمات المالية وقت توقيع العقد أو بناءً على طلب المستهلك في أي وقت. يجب شرح طرق حساب التسهيلات التي يطلبها المستهلكون في بيان الحقائق الرئيسية وكذلك رسوم الغير إن وجدت (وفي حال انتفاء وجود الحسابات الدقيقة إذاً يجب تزويدهم بحسابات تقديرية أو متوسط حساب).

يمكن للعميل الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبنك العربي المتحد أو بيانات الحقائق الرئيسية لمعرفة ما إذا كانت الرسوم والنفقات تُدفع لمرة واحدة أم أنها متكررة.

في حال سرقة بطاقة الائتمان أو فقدانها يجب على العميل أن يُخطر البنك على الفور لمنع استخدام بطاقة الخصم، ولكن لا يُحظر الوصول إلى خدمة الرد الصوتي التفاعلي تلقائياً. وفي هذه الظروف، يجب على العميل أيضاً أن يرسل تعليمات إلى البنك في حال حظر الدخول إلى خدمة الرد الصوتي التفاعلي. يحتفظ البنك بالحق في طلب تأكيد خطي بشأن هذه التعليمات. يفهم العميل ويوافق على عدم تحمّل البنك المسؤولية عن أي إساءة استخدام تقع من أي شخص آخر في هذه الحال ولا عن إخفاق العميل في إرسال تعليمات إلى البنك لمنع الوصول إلى خدمة الرد الصوتي التفاعلي.

يوافق البنك العربي المتحد بموجبه على أن يبلغ العميل -من خلال أي وسيلة تواصل- في حال إدخال أي تغيير على شروط وأحكام هذا العقد ما لم يكن قد جرى الكشف عن هذا التغيير بصورة واضحة ومنفصلة وصریحة وقد وافق عليها المستهلك/العميل. في حال إجراء أي معاملات غير مصرح بها على بطاقة الصراف الآلي/ بطاقة الخصم بطريقة احتيالية يحق لك الخوض في نزاع رسمي مع البنك. تخضع كل النزاعات للتحقيق العادل وتُوَزَع عليك المكتشفات والنتائج كافة. إذا ثبت إي إهمال من العميل عندئذ يتحمل العميل المسؤولية. قد تستغرق التحقيقات في النزاعات مدة تصل إلى 120 يوماً.

يوافق البنك العربي المتحد على أن يبلغ العميل خطياً وقبل 60 يوماً تقويمياً من إجراء أي مراجعة في الأسعار/طريقة الحساب أو الرسوم، ويمكن إبلاغ العميل بذلك من خلال رسائل إلكترونية رسمية أو من خلال أي وسيلة تواصل أخرى مقبولة. يجوز للبنك العربي المتحد -من وقت لآخر- أن يُغيّر معدل أو مبلغ الرسوم أو النفقات المستحقة من العميل بموجبه والمدة التي تكون فيها هذه الرسوم أو النفقات مستحقة من العميل بموجبه من خلال تغيير جدول الرسوم والنفقات. تسري هذه التغييرات بدءاً من تاريخ السريان الذي يُحدّده البنك العربي المتحد (أو على الفور في حال عدم تحديد تاريخ بعينه). يكون جدول الرسوم والنفقات الجديد متوفراً في فروع البنك العربي المتحد، وعلى موقعه الإلكتروني. وبناءً على طلب العميل من البنك العربي المتحد. يخضع أي سعر أو رسم لم يرد في جدول الرسوم والمصروفات للأسعار أو الرسوم السائدة المعمول بها لدى البنك العربي المتحد بخصوص هذا البند، ويجوز للبنك العربي المتحد تغييره من وقت لآخر. يجوز للعميل أن يطلب -في أي وقت- السعر أو الرسم الحالي الذي يطبقه البنك العربي المتحد بشأن أي بند معين. يخطر البنك العربي المتحد العميل بأي تغييرات في الأسعار أو الرسوم مقدماً، ويقر العميل بأنه ملزم بسداد هذه الأسعار أو الرسوم بعد تغييرها إلى البنك العربي المتحد بغض النظر عما إذا جرى إخطاره بالتغيير أم لا.

يلتزم البنك العربي المتحد بأن يكشف -من خلال بيان الحقائق الرئيسية/نموذج الطلب أو كشف الرسوم- ما إذا كان نوع الحساب يتطلب ودیعة مبدئية لفتح الحساب والحد الأدنى من الرصيد المطلوب الحفاظ عليه في الحساب من هذا النوع. ينبغي أن يكون العميل على دراية بتبعات عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى (اليومي/ الشهري) من الرصيد في الحساب، بما في ذلك فرض أي رسوم.



application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement that will be paid on the deposit. All Fees on both standard and additional/optional services applicable to the deposit account, the frequency of profit payments and any circumstances that might affect the amount or frequency of the profit payments.

- United Arab Bank is required to inform Consumers of the implication of redeeming a fixed deposit before maturity/ any penalty applied to the profit rate or Permissible Fees applicable in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement to early closure of deposit account or any change in the annual profit or rates within a specified time frame.
- United Arab Bank is required to provide Consumers with the expected Annual Percentage Rate in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement that will be charged on the offered Credit Product to facilitate comparison between Credit Products Institutions.
- United Arab Bank must disclose whether security, a guarantor, co-signer or collateral is required for a Credit Product before the Consumer signs the contract. UAB must fully disclose the purpose of these requirements and the conditions placed on the pledging of security and any other collateral including the Licensed Financial Institution's rights to dispose of them and the manner in which they may be disposed.
- United Arab Bank is obliged to disclose the prohibition to charge profit on accrued profit of any Credit Product granted to Consumers.
- In a case where the Consumer had availed a product with variable rate financing, UAB is obliged to disclose in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement to Consumers the potential impact of an increase in the Annual Profit Rate on the financing. The disclosure must be explained through an illustrative example.
- United Arab Bank is obliged to disclose whether early settlement is possible in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement and which Permissible Fees are payable if the Credit Product is terminated before the end of the tenor along with that, the methodology of Fees will be calculated when they are payable by the client.
- In the case where the Customer has availed a financial product UAB offers or market insurance/takaful products and/or services associated with the credit/financing product, United Arab Bank is obliged to inform the Consumers in Writing that they have the choice to accept or reject the offer of the insurance/takaful. This option is applicable for the financial products where the Customer has the option to choose insurance/takaful or not.
- In the case of Customers opting for those financial products where insurance/takaful coverage is a mandatory component of the Credit/Financing Product and/or Service, United Arab Bank is obliged to disclose the purpose of the insurance/takaful in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement including the costs of the insurance/takaful product in writing to the Consumer and inform the Consumer that the Consumer has the right to choose an insurance/takaful provider from minimum choice of 3 insurance/takaful providers approved by bank. The Consumer has the right to choose the choice of insurance/takaful provider within a reasonable period of time. If the Consumer does not inform United Arab Bank of the choice of a provider, UAB has the right to choose an insurance/takaful provider from the approved insurance/takaful providers presented to the Consumer.
- United Arab Bank has to inform the Consumer regarding the

إذا قدم المستهلك طلباً للحصول على أي منتج مالي يلتزم البنك بأن يكشف عن معدل الربح السنوي المتوقع في نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية الذي يُسَدِّدُه البنك مقابل الوديعة، وأن يوضح جميع الرسوم الخاصة بجميع الخدمات القياسية والإضافية/الاختيارية والتي تسري على حساب الودائع، ومرات دفع الأرباح، وأي ظروف من شأنها التأثير في مبلغ أو عدد دفعات الأرباح.

يلتزم البنك العربي المتحد بأن يبلغ المستهلكين بتبعات استرداد وديعة ثابتة قبل تاريخ استحقاقها/أي غرامات تسري على معدل الربح أو الرسم المطبق من خلال نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية الخاصة بالإغلاق المبكر لحساب الودائع أو أي تغيير في الربح السنوي أو معدلات الربح خلال إطار زمني محدد.

يلتزم البنك العربي المتحد بأن يبلغ المستهلكين -من خلال نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية- بمعدل النسبة السنوي المتوقع والمقرر فرضه على المنتج الائتماني المعروض لتسهيل عملية المقارنة بين المنتجات الائتمانية وبين المؤسسات.

يجب على البنك العربي المتحد أن يوضح مدى ضرورة تقديم ضمان أو كفيل أو مَوْقَعٍ مشارك أو ضمان احتياطي بخصوص أي منتج ائتماني قبل توقيع العقد من قبل المستهلك. يجب على البنك أن يُفصَح عن الغرض من هذه المتطلبات والشروط المفروضة على رهن الضمان وأي ضمانات احتياطية بما في ذلك حقوق المؤسسة المالية في التصرف فيها وطريقة التصرف فيها.

يلتزم البنك العربي المتحد بأن يعلن عن حظر فرض ربح على الربح المستحق عن أي منتج ائتماني يمنحه البنك للمستهلكين.

إذا كان المستهلك قد استفاد من أي منتج من خلال تمويل بسعر متغير يلتزم البنك بأن يُفصَح -من خلال نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية- عن الأثر المحتمل لزيادة معدل الربح السنوي الخاص بهذا التمويل، مع ضرورة أن يكون هذا الإفصاح مصحوباً بمثال توضيحي.

يلتزم البنك العربي المتحد بأن يُفصَح -من خلال نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية- عن إمكانية التسوية المبكرة، مع ضرورة توضيح الرسوم المستحقة في حال إنهاء المنتج الائتماني قبل انتهاء مدته، وطريقة حساب الرسوم، وموعد سدادها من قِبَل العميل.

إذا استفاد العميل من أي منتج مالي يقدمه البنك أو تسويق منتجات تأمينية/تكافلية و/أو الخدمات المرتبطة بهذا المنتج الائتماني/التمويلي يلتزم البنك العربي المتحد بأن يبلغ المستهلكين خطياً بأنه يمكنهم قبول التأمين/التكافل أو رفضه. يسري هذا الاختيار على المنتجات المالية التي تتيح للعميل قبول التأمين/التكافل أو رفضه.

في حال اختيار العملاء منتجات مالية تشترط توفير تغطية تأمينية/تكافلية لغرض الائتمان/المنتج التمويلي أو الخدمة التمويلية، يلتزم البنك العربي المتحد بأن يُفصَح للعميل بصورة خطية الغرض من التأمين/التكافل في نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية، بما في ذلك تكاليف منتج التكافل/التأمين ويكون من حق المستهلك أن يختار مزود تأمين/تكافل من بين ما لا يقل عن 3 من مزودي التكافل/التأمين المعتمدين من البنك. يحق للمستهلك أن يختار مزود التأمين/التكافل خلال فترة زمنية معقولة. إذا لم يبلغ المستهلك البنك العربي المتحدة بمزود التأمين الذي اختاره عندئذ يحق للبنك أن يختار مزود التأمين/التكافل من بين مزودي التأمين/التكافل المعتمدين والمعروضين على المستهلك.

يجب على البنك العربي المتحد أن يبلغ العميل -من خلال نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية-



additional costs that may be incurred if the insurance/takaful costs of their choice in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement. These costs will be added to the financing principal and thereby incurring the additional profit costs.

- United Arab Bank is obliged to disclose to the Consumers the details of UAB or entity issuing the structured product including the name and contact information of the entity.
- United Arab Bank will allow a Cooling-off period (Khiyar Al Shart) for 5 business days in the form of a separate document. The Consumer has the right to choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, the Consumer must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its Terms and Conditions.
- If the Consumer decides not to proceed with the Financial Product and/or Service within the Cooling-off Period (Khiyar Al Shart), United Arab Bank must refund any related Fees net of any reasonable and direct costs already incurred in the application form/contract/agreement/Schedule of Charges (SOC) or Key Facts Statement.
- With regard to transactions that require immediate implementation including foreign exchange, United Arab Bank is obliged to disclose such circumstances to the Consumer whether in application form, transactional documents or Key Facts Statement and that the Consumer will need to waive the Cooling-off option by signing the Cooling-off (Khiyar Al shart) waiver form.

The Customer is required to notify United Arab Bank of their withdrawal from the product / service within the Cooling-off Period in writing or via electronic means acceptable to United Arab Bank.

United Arab Bank may require the Customer to waive their right to a Cooling-off Period for products or services that require immediate execution or may be price sensitive to the time of execution at the point of signing the contract. If the Customer choose to waive their right to a Cooling-off Period, they will no longer be entitled to a refund of Fees and/or charges.

- In the case of an account closure request United Arab Bank is obliged to provide appropriate and responsive digital and phone channels to assist Consumers 24 hours and 7 days a week to easily report loss, theft, fraud or misuse of their account and/or credit/payment cards/digital instruments.
- In the case of any Unauthorized Transactions, Consumers are allowed a minimum of 30 business day to report the transaction to UAB after the Consumer has been properly informed of the transaction.
- United Arab Bank can issue debit cards in a secure manner that are linked to any type of accounts. Bank may charge approved Fees mentioned in the Schedule of Charges (SOC) for issuance of new cards, replacement of lost cards or renewal of expired cards. The Fees and charges for such activities will be updated from time to time in the Schedule of Charges (SOC).
- United Arab Bank cannot issue the Consumer's initial debit card without expressed consent from the Consumer. Bank cannot issue a replacement for a lost or stolen debit card unless authorized by the Consumer. A replacement card can be issued automatically to the Consumer due to the expiry date of the current card or as agreed to by the Consumer. If UAB must issue new cards due to its own procedural changes, then the Consumer must be provided with a separate and advanced notice in writing. The notice can be in the form of written letter, email or SMS.

بأي تكاليف إضافية قد يتحملها المستهلك بسبب اختيار مزود التأمين/التكافل، وتُضاف هذه التكاليف إلى أصل التمويل وتُحتسب لها تكاليف أرباح إضافية.

- يلتزم البنك العربي المتحد بأن يُفصح للمستهلكين عن بيانات البنك أو الجهة التي تصدر المنتج المهيكل، بما في ذلك اسم هذه الجهة وبيانات الاتصال بها.
- يسمح البنك العربي المتحد بفترة الغاء الشراء (خيار الشرط) مدتها 5 أيام عمل على هيئة مستند منفصل. يحق للمستهلك أن يختار طلب المشورة من أي شخص آخر، بما في ذلك المحامين أو المستشارين للوصول إلى قرار مستنير، بشرط أن يقرر المستهلك في يوم العمل السادس ما إذا كان يرفض أو يتفاوض على تعديل العقد، وإلا دخل العقد حيز النفاذ عملاً بهذه الشروط والأحكام.
- إذا قرر المستهلك عدم المضي قدماً في المنتج المالي و/أو الخدمة المالية خلال فترة الغاء الشراء (خيار الشرط) يجب على البنك العربي المتحد رد أي رسوم ذات صلة مخصصاً منها أي تكاليف متكبدة بالفعل على نحو معقول وبشكل مباشر بسبب نموذج الطلب/العقد/الاتفاقية/كشف الرسوم أو بيان الحقائق الرئيسية.
- يلتزم البنك العربي المتحد -فيما يتعلق بالمعاملات التي تحتاج إلى تنفيذ فوري، بما في ذلك صرف العملات الأجنبية- بأن يُفصح للمستهلك -من خلال نموذج الطلب أو مستندات المعاملة أو بيان الحقائق الرئيسية- ما إذا كان يتعيّن على المستهلك التنازل عن فترة الغاء الشراء بتوقيع نموذج تنازل عن فترة الغاء الشراء (خيار الشرط). يلتزم العميل بإخطار البنك العربي المتحد بسحب المنتج/الخدمة خلال فترة الغاء الشراء خطياً أو عبر أي وسيلة تواصل إلكترونية يقبلها البنك العربي المتحد.
- يجوز للبنك العربي المتحد أن يلزم العميل بأن يتنازل عن حقه في فترة الغاء الشراء بخصوص المنتجات أو الخدمات التي تحتاج إلى تنفيذ فوري أو تكون حساسة للسعر بسبب وقت التنفيذ وذلك عند توقيع العقد. إذا قرر العميل التنازل عن حقه في فترة الغاء الشراء فلن يكون له الحق في استرداد الرسوم أو المصاريف.
- يلتزم البنك العربي المتحد -فيما يتعلق بطلب إغلاق الحساب- بتوفير طرق الاتصال المناسبة والرقمية وأرقام الاتصال اللازمة لمساعدة المستهلكين على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع في الإبلاغ عن فقدان حسابه و/أو بطاقته الائتمانية/بطاقة الدفع/سنداته الرقمية أو سرقتها أو التعرض لأي غش أو إساءة استخدام.
- في حال وقوع أي معاملة غير مصرح بها يُسمح للمستهلك بفترة لا تقل عن 30 يوم عمل للإبلاغ البنك عن هذه المعاملة عقب إبلاغ المستهلك بها إبلاغاً صحيحاً وعقب إبلاغ البنك العربي المتحد أو أي وكيل مفوض بالمعاملة غير المصرح بها.
- يصدر البنك العربي المتحد بطاقات خصم بطريقة آمنة ترتبط بأي نوع من الحسابات. يجوز للبنك أن يفرض الرسوم الواردة في كشف الرسوم بخصوص إصدار البطاقات الجديدة أو البطاقات البديلة للبطاقات المفقودة أو تجديد البطاقات المنتهية الصلاحية. مع العلم بأن البنك يُحدّث الرسوم والمصرفيات الخاصة بهذه الأنشطة من وقت لآخر من خلال كشف الرسوم.
- لا يمكن للبنك العربي المتحد أن يصدر بطاقة خصم أولية للمستهلك دون موافقة صريحة منه. ولا يمكن للبنك أن يصدر بطاقة بديلة لأي بطاقة خصم مباشر مفقودة أو مسروقة إلا بموجب ترخيص من المستهلك. يمكن إصدار بطاقة بديلة تلقائياً للعميل في حال انتهاء صلاحية البطاقة الحالية أو على النحو المتفق عليه مع المستهلك. يجب على البنك إصدار بطاقات جديدة في حال تطبيق تغييرات إجرائية، ويجب تزويد المستهلك بإخطار خطي منفصل ومسبق. يمكن أن يكون هذا الإخطار في شكل خطاب خطي أو رسالة بريد إلكتروني أو رسالة قصيرة.
- يجب أن يضمن البنك العربي المتحد إصدار البطاقات وتسليمها إلى



- United Arab Bank must ensure that cards are issued and delivered to the Consumer's name as written on the card, or to an authorized Persons as approved by the Consumer in the application form/contract or any official Bank's documents.
- United Arab Bank has a legal obligation of confidentiality towards a Customer except:
  - a. When disclosure of Customer Data is properly imposed by a legal authority;
  - or
  - b. When disclosure is made with the expressed consent of the Customer, or through a representative nominated by the Customer.
    - The Customer further agrees that subject to applicable law, United Arab Bank shall use and disclose the Customer's information including personal information to:
      - a. perform analytics for the following purposes:
        - i. applying differentiated profit rates and Fees (where applicable);
        - ii. auto-enrolling the Customer on United Arab Bank's digital apps in order to manage the Customer's Account with a view to improve the Bank service and offerings, including the mobile application, digital account statements, biometric authentication and other solutions;
      - b. share with our affiliates, vendors and data partners in order to prepare personalized offers of products, services, rewards discounts and privileges with a view to improve Customer experience.
        - Customer's consent for collection and sharing of Information as described above is mandatory and the Customer acknowledges that United Arab Bank may not be able to provide a requested product and/or service if such consent is not given or revoked at any time. A future withdrawal of expressed consent by a Consumer shall not affect the lawfulness of processing of information based on the prior expressed consent. Unless specified otherwise, the withdrawal shall take effect within 30 calendar days of the Consumer requesting the withdrawal with United Arab Bank.

The Customer hereby consents and irrevocably authorizes and permits United Arab Bank to collect, disclose and furnish, both within and outside the UAE, to the fullest extent permitted by law, information, including but not limited to personal data, financial information, information concerning the Customer or his identity (including, as and where applicable, information concerning the Customer's shareholders, partners, directors and/or beneficial owner(s) and/or their identity (ies)), the Customer's Account, any Products or services availed by the Customer and any information relating to the Customer's affairs (the "Information") to United Arab Bank, affiliates, associates, branches, service providers, assignees, agents, insurers, third party contractors, third party financial institutions, credit verification and credit reporting agencies, credit bureaus, local and industry negative files, debt collection agencies, court(s), tribunal(s), regulatory body(ies), lawyers, auditors, any third party reward, loyalty, privileges or co-branding program service providers or any co-branding partners of the United Arab Bank and other professional advisors engaged by United Arab Bank or any other entity that United Arab Bank may engage or communicate with for the

المستهلك المدون اسمه على البطاقة أو إلى أي شخص مفوض منه حسبما يعتمده المستهلك في نموذج الطلب/العقد أو أي مستند رسمي آخر لدى البنك.

يتحمل البنك العربي المتحد التزاماً قانونياً بالحفاظ على السرية تجاه العميل باستثناء الحالات التالية:  
أ- إذا كان الإفصاح عن بيانات العميل مفروضاً من هيئة قانونية على نحو صحيح.

أو

ب- إذا جرى الإفصاح عن هذه البيانات بموجب موافقة صريحة من العميل أو أي ممثل يُعيّنه العميل.  
- يوافق العميل أيضاً على أنه يجوز للبنك -رهنأ بالقانون الساري- أن يستخدم بيانات العميل ويُفصح عنها، بما في ذلك البيانات الشخصية من أجل:

أ- إجراء التحليلات المطلوبة للأغراض التالية:

- 1 - تطبيق معدلات الربح والرسوم المتفاوتة (حيثما ينطبق).
- 2 - تسجيل العميل تلقائياً على التطبيقات الرقمية الخاصة بالبنك العربي المتحد الخاصة بإدارة حساب العميل وذلك من أجل تحسين الخدمة، بما في ذلك تطبيقات الهاتف المتحرك، وكشوف الحساب الرقمية، والمصادقة البيومترية، والحلول الأخرى.
- ب- مشاركتها مع الشركات التابعة للبنك، ومورديه، وشركاء البيانات وذلك لإعداد عروض منتجات، وخدمات، ومكافآت، وخصومات، وامتيازات مخصصة لكل عميل لتحسين تجربة العميل مع البنك.

- تُعد موافقة العميل على جمع المعلومات وتوزيعها على النحو المذكور أنفاً إلزامية، ويقر العميل بأنه قد يتعذر على البنك تقديم المنتج و/أو الخدمة المطلوبة إذا لم يُقدّم العميل هذه الموافقة أو رفض تقديمها في أي وقت. إذا سحب المستهلك موافقته في المستقبل فلن يؤثر ذلك على الوضع القانوني لعملية معالجة المعلومات التي تمت بناءً على الموافقة المسبقة. مع العلم بأن سحب الموافقة يدخل حيز النفاذ خلال 30 يوماً تقويمياً من تقديم طلب سحب الموافقة من المستهلك إلى البنك العربي المتحد ما لم يرد خلاف ذلك. يحق للبنك العربي المتحد تقديم بيانات المستهلك إلى وكالات المعلومات الائتمانية المعتمدة من الحكومة، ويجب إبلاغ المستهلكين بهذا الشرط وإخطارهم بالقيود الممكنة التي قد تسري على تمتعهم بالمنتجات و/أو الخدمات المالية في المستقبل بموجب تقديم بيانات العميل إلى هذه الوكالات. يوافق العميل بموجبه ويفوض البنك العربي المتحد تفويضاً لا رجعة فيه بأن يجمع المعلومات ويُفصح عنها ويقدمها -سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها- بالقدر الكامل الذي يجيزه القانون، بما في ذلك دون حصر المعلومات الشخصية، والمعلومات المالية، والمعلومات المتعلقة بالعميل أو بهويته (بما في ذلك -حيثما ينطبق- المعلومات المتعلقة بمساهمته في العميل و/أو شركائه و/أو مديره و/أو ملاكته المستفيدين و/أو هويتهم) أو حساب العميل أو أي منتجات أو خدمات استفاد منها العميل وأي معلومات تتعلق بشؤون العميل («المعلومات») إلى البنك العربي المتحد، والشركات التابعة له، وشركائه الحليفة، وفروعه، ومقدمي الخدمات التابعين له، والمتنازل إليهم، ووكلائه، وشركات التأمين، ومقاولي الغير، والمؤسسات المالية التابعة للغير، ووكالات التحقق من الائتمان والإبلاغ عن الائتمان، ومكاتب الائتمان، والملفات السلبية المحلية والصناعية، ووكالات تحصيل الديون، والمحاكم، وهيئات التحكيم، وهيئات التنظيمية، والمحامين، ومدققي الحسابات، وبرامج المكافأة الخاصة بالغير أو برامج الولاء أو الامتيازات أو مزودي خدمات برنامج العلامات التجارية المشاركة أو أي شركاء في العلامات التجارية المشتركة للبنك العربي المتحد، وأي مستشارين مختصين آخرين ممن يستعين بهم البنك العربي المتحد أو أي كيان آخر يتعامل معه البنك العربي المتحد أو يتواصل معه بغرض تقديم مزايا إلى العميل، بما في ذلك العروض الترويجية أو العروض الخاصة أو المكافآت أو إدارة المسابقات والمنافسات أو معالجة البيانات أو تحليل المخاطر



purpose of providing benefits to you, including promotions, special offers, rewards, administering contests and competitions, data processing, statistical risk analysis, advice in relation to Customer relationships or any other entity in order to enable United Arab Bank to perform its obligations hereunder or under any other agreement to which United Arab Bank is a party or to enforce the Customer's obligations hereunder or otherwise at United Arab Bank's sole discretion. The Customer retains the right to request access to and/or request correction of any data and/or personal data relating to them held with United Arab Bank in writing or via electronic means acceptable to United Arab Bank.

- United Arab Bank is obliged to disclose the Annual Percentage Rate (APR) which includes the total amount of the profit payable and the cost of other Fees compounded over a year in the relevant banking documents, Key Facts Statement or relevant application forms.
- United Arab Bank is not permitted to charge profit on accrued profit on any Credit Products granted to Consumers. In addition, also UAB is not permitted to charge future unearned from the date of full early settlement of the credit facility. In the event of a partial early settlement, the must be proportionately adjusted based on the principal remaining.
- United Arab Bank must disclose the APR/profit amount charged for the financing and overdraft facilities as well as unpaid credit card balances using the Reducing Balance Method.
- United Arab Bank is not allowed to levy finance Fees on the outstanding balance (excluding cash advance transactions) when the new balance outstanding shown in the statement is paid in full by the payment due date on the credit cards. In the event of part payment of the balance on or before the maturity date (excluding cash advance transactions), finance Fees are to be calculated on the outstanding balance from the period from the contractual due date to the date on which payment of the outstanding amount is made.

الإحصائية أو تقديم المشورة فيما يتعلق بالعلاقات مع العملاء أو أي كيان آخر من أجل تمكين البنك العربي المتحد من أداء التزاماته بموجبه أو بموجب أي اتفاقية أخرى يكون البنك العربي المتحد طرفاً فيها أو من أجل إنفاذ التزامات العميل المنصوص عليها بموجبه أو حسب تقدير البنك العربي المتحد وحده. يحتفظ العميل بالحقوق في طلب الوصول و/أو تصحيح أي بيانات و/أو بيانات شخصية تتعلق به من تلك التي يحتفظ بها البنك العربي المتحد بصورة خطية أو عبر أي وسيلة تواصل إلكتروني يقبلها البنك العربي المتحد.

- يلتزم البنك العربي المتحد بأن يُفصح عن سعر الفائدة السنوي المئوي الذي يشمل إجمالي الربح المستحق وتكاليف أي رسوم أخرى مركبة على مدى عام في المستندات المصرفية ذات الصلة أو بيانات الحقائق الرئيسية أو نماذج الطلبات ذات الصلة.
- لا يُسمح للبنك العربي المتحد بأن يفرض ربحاً على الربح المستحق عن أي منتجات ائتمانية يمنحها للمستهلكين. بالإضافة إلى ذلك، لا يُسمح للبنك بأن يفرض أي رسوم مستقبلية غير مستحقة من تاريخ السداد المبكر للتسهيلات الائتمانية بالكامل. في حال التسوية الجزئية أو المبكرة للتسهيلات يجب تسوية الدفعة بصورة تناسبية مع أصل المبلغ المتبقي.
- يجب أن يُفصح البنك العربي المتحد عن سعر الفائدة السنوي المئوي/مبلغ الربح المفروض على التسهيلات التمويلية وتسهيلات السحب على المكشوف وكذلك أرصدة بطاقة الائتمان غير المُسدَّدة باستخدام طريقة الرصيد المتناقص.
- لا يجوز للبنك العربي المتحد أن يفرض رسوم تمويل على الرصيد غير المُسدَّد (باستثناء معاملات السلف النقدية) إذا كان الرصيد غير المُسدَّد الوارد في كشف الحساب مدفوعاً بالكامل في تاريخ استحقاق الدفعة الخاصة بالبطاقات الائتمانية. في حال السداد الجزئي للرصيد في تاريخ الاستحقاق أو قبله (باستثناء معاملات السلف النقدية) تُحسب رسوم التمويل على الرصيد غير المسدد من تاريخ الاستحقاق التعاقدية إلى تاريخ تقديم الدفعة الخاصة بالمبلغ غير المسدد.