- 1. Bank: United Arab Bank (UAB) P.J.S.C.
- Card: UAB Mastercard World Credit Card, UAB Mastercard Titanium/ Platinum Credit Card.
- Cashback Program: Cashback that is automatically credited the Primary Card of the Cardholder in the following Monthly Statement Period based on the logic defined by the bank on the spends of current Monthly Statement Period.
- Enrolment Date: The date where the Primary Cardholder activates the Card.
- Monthly Statement Period: The statement period for the Primary Card Account, which is 15<sup>th</sup> of one month to the 14<sup>th</sup> of the following month.

### 6. Qualifying Transactions:

- a. Retail Transactions during the Campaign Period excluding those at exchange houses, cash withdrawals, Balance Transfers, Fixed Payment Plans, Smart Payment Plans, Credit Card Cheques, Finance charges, all Card fees charged by the Bank, Reversed Transactions, Utility bill payments made through the Bank's payment channels like mobiles app, online banking, Call Center, ATM, branches or any other Bank's payment channel and any other transactions determined by the Bank from time-to-time.
- b. Qualifying Transactions on Supplementary cards will be aggregated with the Primary card Qualifying Transactions.
- Reversed Transactions and Transactions converted in to Easy Payment Plans will be excluded.
- Total Spend: Amount in UAE Dirhams of Qualifying Transactions done by the Cardholder on their Primary and Supplementary Card(s) during the Monthly Statement Period. For World Credit Card (Family), Total Spend will also exclude School Fee Transactions as defined below.

## 8. School Fee Transactions:

- a. Qualifying Transactions done on School Fee payment within the Merchant Category Codes (MCC) of 8211 (Schools, Elementary and Secondary)
   & 8299 (Schools and Educational Services: not elsewhere classified) as allotted to the merchant by Master Card and Visa.
- b. Bank reserves the right to amend the list of MCCs for the eligible transactions under any category at its sole discretion. Bank also has the right to exclude transactions that are while within the qualifying MCCs but are deemed not to be for school fee payment purposes. The decision of the Bank in this regard shall be final and binding on customers.
- c. Bank shall not, in any way, be liable to the Cardholder in case of incorrect merchant category code tagging by the acquirer. Cashback will only be applicable on transactions falling under the above-mentioned merchant category codes.

# INTERPRETATION

- 9. 10. The Loyalty Program supplements but does not in any way amend the Credit Card Agreement between the Bank and the Cardholder, and any term referenced but not defined herein would be interpreted in accordance with the agreement pertaining to Credit Cards entered between the primary Cardholder and the Bank (the 'Credit Card Agreement').
- 10. 11. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these Terms and Conditions and the Credit Card Agreement, then terms of Credit Card Agreement shall prevail.

### **ELIGIBILITY**

- 11. Cardholders are automatically eligible for the Cashback Program as determined by the Bank from time-to-time whose Cards are not blocked and are in good standing as determined by the Bank. No action is required by the Cardholder to enroll.
- 12. The Cashback earned by a supplementary Cardholder(s) will accrue to the account of the primary Cardholder.

- البنـك: البنـك العربـى المتحد (UAB) ش.م.ع.
- البطاقة: بطاقة الائتمان ماستركارد ورلد من البنك العربي المتحد، وبطاقتي الائتمان ماستركارد تيتانيوم و بلاتينيوم من البنك العربي المتحد،
- برنامج الاسترداد النقدي: ميزة الاسترداد النقدي التي تتم إضافتها تلقائيًا إلى البطاقة الأساسية لحامل البطاقة في فترة الكشف الشهري التالية بناءً على المنطق الذي يحدده البنك على الإنفاق خلال فترة الكشف الشهري الحالية
  - تاريخ التسجيل: التاريخ الذي يقوم فيه حامل البطاقة الأساسي بتفعيل البطاقة.
- ه. فترة الكشف الشهري: فترة البيان لحساب البطاقة الأساسية، والتي هي من تاريخ الخامس عشر من الشهر الأول إلى تاريخ الرابع عشر من الشهر التالي.

#### المعاملات المؤهلة:

- المعاملات التجارية خلال فترة الحملة باستثناء المعاملات لدى محلات الصرافة، والسحوبات النقدية، وخطط الدفع الثابتة، وخطط الدفع الثابتة، وخطط الدفع الثابتة، وخطط الدفع الذكية، وشيكات بطاقات الائتمان، ورسوم التمويل، وجميع رسوم البطاقات التي يغرضها البنك، والمعاملات الملغاة، ومدفوعات فواتير الخدمات التي تتم من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل تطبيق الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ومركز الاتصال، وأجهزة الصراف الآلي، والفروع أو أي قناة دفع أخرى للبنك وأي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.
- ب. يتم تجميع المعاملات المؤهلة على البطاقات الإضافية مع المعاملات المؤهلة للبطاقة الأساسية.
- يتم استبعاد المعاملات الملغاة والمعاملات المحولة إلى خطـط الدفع السهاة
- . / إجمالي الإنفاق: المبلغ بالدرهم الإماراتي للمعاملات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة على البطاقة (البطاقات) الأساسية والإضافية الخاصة به خلال فترة كشف الحساب الشهري. بالنسبة لبطاقة ورلد الائتمانية (العائلية)، يتم أيضًا استبعاد معاملات الرسوم المدرسية كما هو موضح أدناه من إجمالي الانفاق.

# . معاملات الرسـوم المدرسية:

- أ. المعاملات المؤهلـة التــــي تتــم علـــى دفــع الرســوم المــدرســية ضمــن رمــوز فئــة التاجــر ۸۲۱۱ (المـــدارس الابتدائيــة والثانويــة). و ۸۲۹۹ (المــدارس والخــدمــات التعليميــة: غيـــر المصنفـة فــي مــكان آخــر) المخصصــة للتاجــر مــن قبــل ماســتـر كارد وفــنـا.
- . يحتفظ البنـك بالحـق فـي تعديـل قائمـة رمـوز فئـة التاجـر للمعامـلات المؤهـلـة ضمـن أي فئـة وفقًا لتقديره الخـاص. كمـا يحـق للبنـك اسـتبعاد المعامـلات التـي تنـدرج ضمـن رمـوز فئـة التاجـر المؤهـلـة ولكنهـا لا تُعتبـر بأنـهـا لأغـراض دفـغ الرسـوم المدرسـية. ويكـون قـرار البنـك فـى هـذا الصـدد نهائيـًـا وملزمًا للعمـلاء.
- . لا يكـون البنـك مسـؤولاً بـأي حـال مـن الأحـوال تجـاه حامـل البـصاقـة فـي حالـة قيـام الحائـز عليهـا بوضـع علامـة غيـر صحيحـة علـى رمـز فئـة التاجـر. ويسـري الاسـترداد النقـدي فقـط علـى المعامـلات التـي تنـدرج تحـت رمـوز فئـة التاجـر المذكـورة أعـلاه.

# التفسير

- يعد برنامج الولاء مكملاً لاتفاقية بطاقة الائتمان بيـن البنـك وحامـل البطاقة. ولكنه لا يعدلها بأي شـكل مـن الأشـكال، وأي مصطلح تمـت الإشارة إليه ولكـن لـم يتـم تعريفـه فـي هـذه الوثيقـة سـيتم تفسـيره وفقـا للاتفاقيـة المتعلقـة ببطاقـات الائتمـان المبرمـة بيـن حامـل البطاقـة الأساسـي والبنـك (اتفاقيـة بطاقـة الائتمـان).
- ا. بصـرف النظـر عـن أي شـيء وارد فـي هـذه الشـروط والأحـكام، فـي حالـة وجـود أي تناقـض بيـن هـذه الشـروط والأحـكام واتفاقيـة بطاقـة الائتمـان، فإن الأولويـة تكـون لشـروط اتفاقيـة بطاقـة الائتمـان.

### الأهلية

- يحـق لحاملـي البطاقـات الاسـتفادة تلقائيًـا مـن برنامج الاسـترداد النقـدي وفقًـا لمـا يحـدده البنـك مـن وقـت لآخـر، وذلـك إذا لـم يتـم حظـر بطاقاتهـم وبقيـت في وضـع سـليم وفقًا لمـا يحـدده البنـك. ولا يلـزم حامـل البطاقـة اتخاذ أي إجـراء للتسـجيـل.
- . يتـم تحويــل المبالـغ النقديـة المســتردة التــي حصــل عليهــا حامــل البطاقـة الإضافيــة إلــى حســاب حامــل البطاقـة الأساســية.

Ш

#### THE Cashback PROGRAM

- The Offer is provided by United Arab Bank P.J.S.C. and is subject to these Terms and Conditions.
- 14. The Cashback will be awarded to the Cardholder at a percentage of Qualifying Transactions as specified by the Bank from time to time, the Bank at its sole discretion will round down the total Cashback earned during a Billing Month to the nearest Dirham.
- 15. Cashback is calculated based on the transaction amount on category of merchants. The category of merchants is determined by Merchant Category Codes (MCCs) which are defined by Mastercard and VISA.

Bank reserves the right to amend the list of MCCs for the eligible transactions under any category at its sole discretion. Bank also has the right to exclude transactions that are while within the qualifying MCCs but are deemed not to be for spend in that category e.g. A driving school classified under a School Fee category. The decision of the Bank in this regard shall be final and binding on customers.

#### **UAB World Mastercard Credit Card**

Mastercard World credit card (Conventional and Islamic card) is being positioned as a Family credit card. The main proposition is around cashback on key categories.

	Total Spend Excluding School Fee Spend (Month)				
Categories	Less than AED 5,000	From AED 5,000 to Less than AED 10,000	From AED 10,000 to Less than AED 15,000	From AED 15,000 onwards	Monthly Cashback Cap (AED)
School Fee	0%	3%	5%	10%	2,000*
Fashion	0%	3%	5%	10%	500
Fuel	0%	3%	5%	10%	150
Video Streaming	0%	100%	100%	100%	150

- \* Annual Cap of AED 6,000
- Accelerated cashback applies only to all "Special Categories" based on the merchant category codes given below (as defined by the payment schemes – MasterCard and Visa).
- a. School Fee
  - i. Schools, Elementary and Secondary (8211)
  - ii. Schools and Educational Services: not elsewhere classified (8299)
  - We will exclude any school fee merchant with a narration containing "DRIVING"
- b. Fashion
  - i. Clothing and accessories (5137, 5611, 5631, 5651, 5655, 5691, 5699, 5949, 5621, 5631, 5641, 5697)
  - ii. Department Stores (5311)
  - iii. Footwear (5661)
  - iv. Luxury bags, Leather Goods and Luggage Stores (5948)
- c Fuel
  - i. Service Stations with or without Ancillary Services (5541)
  - ii. Fuel Dispenser, Automated includes CAFU (5542)
- d. Video Streaming Services Netflix, Disney Plus etc.
  - i. Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services (4899)
  - ii. Direct Marketing: Continuity/Subscription Merchants (5968)
- 17. No Cashback on any other spend will be awarded unless specified.
- 18. No Cashback on Cash withdrawal and quasi cash transactions
- 19. Cashback will be reversed for all reversed transactions. This includes transactions that get converted into instalment plans as well.

# برنامج الاسترداد النقدى

- اا. يتم تقديم هذا العرض من قبل البنك العربي المتحد ش.م.ع ويخضع لهذه الشروط والأحكام.
- 31. يتم منح الاسترداد لحامل البطاقة بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر، ويقوم البنك حسب تقديره الخاص بتقريب إجمالي النقود المستردة المكتسبة خلال شهر الفوترة إلى أقرب درهم.
- ا. يتم حساب الاسترداد النقدي بناء على مبلغ المعاملة في فئة التجار. ويتم تحديد فئة التجار من خلال رموز فئة التجار التي يتم تحديدها بواسطة ماستركارد وفيـزا.

ويحتفظ البنك بحقه في تعديل قائمة رموز فئة التجار للمعاملات المؤهلة ضمن أي فئة وفقًا لتقديره الخاص. ويحق للبنك أيضًا استبعاد المعاملات التي تندرج ضمن فئات رموز فئة التجار المؤهلة ولكنها لا تعتبر مخصصة للإنفاق في تلك الفئة، مثل مدرسة تعليم القيادة المصنفة ضمن فئة رسوم المدارس. ويعتبر قرار البنك في هذا الشأن نمائيا وملزما للعملاء

# بطاقـة الائتمان ورلد ماسـتركارد من البنـك العربي المتحد

يتم طرح بطاقة الائتمان وورلد ماستركارد (البطاقة التقليدية والإسلامية) كبطاقة ائتمان عائليـة. وتتلخـص فكرتهـا الرئيسـية فـي الاسـترداد النقـدي علـى الفئـات الرئيسـية

7	ے	إجمالي الإنفاق باستثناء الإنفاق على الرسوم المدرسية (شهريًا)				
الاسترداد النقدي الشهري (درهم إماراتي)		من ۱۵٬۰۰۰ درهم ماراتي فما فوق	من ۱۰٫۰۰۰ درهم إماراتي إلى ما دون ۱۰٫۰۰۰ درهم إماراتي	من ۵٬۰۰۰ درهم إماراتي إلى ما دون ۲۰۰۰، درهم إماراتي	أقل من ٥,٠٠٠ درهم إماراتي	الفئات
<b>*</b> ۲,	,	% .	%0	% <b>"</b>	%.	الرسوم المدرسية
0		% .	%0	% <b>"</b>	%.	الأزياء
lo	).	% ,	%0	% <b>"</b>	%.	وقود
lo	).	%l	%l	%	%.	بث الفيديو

\* الحد السنوي البالغ ٦,٠٠٠ درهم إماراتي

- ًا. يسري الاسترداد النقدي المعجَّل فقط على جميع "الفئات الخاصة" استنادًا إلى رموز فئة التاجر الواردة أدناه (كما هو محدد في برامج الدفع – ماستر كارد وفيزا).
  - أ. الرسوم المدرسية

  - ii. المدارس والخدمات التعليمية: غير المصنفة في مكان آخر (٨٢٩٩)
    - iii. نستبعد أي تاجر رسوم مدرسية يحتوى بيانه على كلمة "قيادة"
      - ٠. الأزياء
- i. الملابـس والإكسسـوارات (۱۳۷ه، ۱۱۲ه، ۱۳۲ه، ۱ه۲ه، ۱۹۲ه، ۱۹۲۹ه، ۹۹۹ه. ۹۶۹ه، ۱۲۱ه، ۱۳۲ه، ۱۶۲ه، ۱۹۲ه)
  - ii. المتاجر الشاملة (٣١١ه)
    - iii. الأحذية (١٦٦ه)
  - ان. متاجر الحقائب الفاخرة والسلع الجلدية والأمتعة (٩٤٨ه)
    - ج. الوقود
  - i. محطات الخدمة مع أو بدون خدمات مساعدة (١٥٥١)
  - ii. موزع الوقود الأوتوماتيكي يتضمن نظام كافو (٥٥٤٢)
  - خدمات بث الفيديو نيتفليكس وديزنى بلس وما إلى ذلك.
- i. خدمات الكابل والأقمار الصناعية وخدمات التلفزيون والراديو المدفوعة الأخرى (٤٨٩٩)

  - ١٧. لا يتم منح أي استرداد نقدي على أي إنفاق آخر ما لم يتم تحديد ذلك.
  - ١٨. لا يسرى الاسترداد النقدى على السحب النقدى والمعاملات شبه النقدية.
- المعاملات الملغاة، ويشمل ذلك المعاملات الملغاة، ويشمل ذلك المعاملات التى يتم تحويلها إلى خطط تقسيط أيضًا.

20. Bank also has the right to exclude transactions that are while within the qualifying MCCs but are deemed not to be for spend in that category e.g. A driving school classified under a School Fee category. The decision of the Bank in this regard shall be final and binding on customers.  يحق للبنك أيضًا استبعاد المعاملات التي تندرج ضمن رموز فئة التجار المؤهلة ولكنها لا تعتبر مخصصة للإنفاق في تلك الفئة، على سبيل المثال مدرسة تعليم القيادة المصنفة ضمن فئة رسوم المدارس. ويعتبر قرار البنك في هذا الشأن نهائيا وملزما للعملاء.

#### **UAB Titanium/Platinum Mastercard**

Titanium/Platinum credit card (Conventional and Islamic card) is being positioned as an everyday credit card. The main proposition is around cashback on key everyday categories.

	To				
Categories	Less than AED 3,000	From AED 3,000 to Less than AED 5,000	From AED 5,000 onwards	Monthly Cashback Cap (AED)	
Grocery/ Supermarket	0%	3%	5%		
Fuel	0%	3%	5%	500	
Video Streaming	0%	0%	100%		

- 21. Accelerated cashback applies only to all "Special Categories" based on the merchant category codes given below (as defined by the payment schemes MasterCard).
- a. Grocery/Supermarket
  - i. Supermarket (5411)
- b. Fuel
  - i. Service Stations with or without Ancillary Services (5541)
  - ii. Fuel Dispenser, Automated includes CAFU (5542)
- c. Video Streaming Services Netflix, Disney Plus etc.
  - i. Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services (4899)
  - ii. Direct Marketing: Continuity/Subscription Merchants (5968)
- 22. No Cashback on Cash withdrawal and guasi cash transactions.
- 23. Cashback will be reversed for all reversed transactions. This includes transactions that get converted into instalment plans as well.
- 24. Bank also has the right to exclude transactions that are while within the qualifying MCCs but are deemed not to be for spend in that category e.g. a clothing store classified under Supermarket category. The decision of the Bank in this regard shall be final and binding on customers.

### **General Terms and Conditions**

- 25. No Cashback on any other spend will be awarded unless specified.
- 26. Bank shall not, in any way, be liable to the Cardholder in case of incorrect merchant category code tagging by the acquirer. Cashback will only be applicable on transactions falling under the above-mentioned merchant category codes.
- Spends posted to the bank are considered during the Monthly Statement Period.
- 28. If Transaction is reversed (Due to any reason), the bank has the right to reverse the Cashback.
- 29. If the campaign requirements are met, Cashback will be credited to the primary Credit Card post the statement generation of the applicable month before the next statement is being generated.
- 30. In the event the Primary Account is voluntarily closed by the primary Cardholder for any reasons whatsoever, the Cashback accumulated shall automatically lapse and shall stand forfeited. In the event of cancellation of the Card for any other reason, all the Cashback accumulated shall stand forfeited. If the Card is blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback accumulated shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of the Bank.

### بطاقتى الائتمان تيتانيوم وبلاتينيوم ماستركارد من البنك العربى المتحد

يتـم طـرح بطاقــات الائتمــان تيتانيــوم و بلاتينيــوم (البطاقــات التقليديــة والإسلاميــة) كبطاقـات ائتمــان يوميــة. وتتلخـص فكرتهـا الرئيسـية فـي إمكانيـة الاســترداد النقــدي علـى فئـات يوميــة رئيســية

حدالاسترداد	(l	الفئات		
النقدي الشهري (درهمإماراتي)	أقل من ۵٬۰۰۰ من ۳٬۰۰۰ درهم إماراتي إلى ما دون درهم إماراتي س.۰۰ درهم إماراتي فما فوق			
	%0	% <b>"</b>	%.	بقالة/ سوبرماركت
0	%0	% <b>"</b>	%.	وقود
	%	%.	%.	بثالفيديو

 يســري الاســترداد النقــدي الســريع فقـط علـى جميــع "الغئـات الخاصــة" اســتنادًا إلــى رمــوز فئـة التاجــر الــواردة أدنــاه (كمـا هــو محــدد فــي خطـط الـدفـع الخاصــة بماســتر كارد).

أ. السوبر ماركت

i. بقالة/سـوبرماركت (١١١ه)

ى. الوقود

- i. محطات الخدمة مع أو بدون خدمات مساعدة (١٩٥١)
- ii. موزع الوقود ، أوتوماتيكي يتضمن نظام كافو (٥٥٤٢)
- . خدمات بث الفيديو نيتفليكس وديزنى بلس وما إلى ذلك.
- i. خدمات الكابل والأقمار الصناعية وخدمات التلفزيون والراديو المدفوعة الأخرى (٨٩٩)
  - ii. التسويق المباشر: تجار التعامل المستمر/الاشتراك (٩٩٦٨)
  - ٢٢. لا يسري الاسترداد النقدي على السحب النقدي والمعاملات شبه النقدية.
- ٢٠. يتم إلغاء الاسترداد النقدي لجميع المعاملات الملغاة. ويشمل ذلك المعاملات التى يتم تحويلها إلى خطط تقسيط أيضًا.
- ٢٤. يحق للبنك أيضًا استبعاد المعاملات التي تندرج ضمن رمـوز فئـة التاجـر المؤهلـة ولكنهـا لا تعتبـر بمثابـة إنفـاق في تلـك الفئـة، علـى سـبيل المثـال متجـر ملابس مصنـف ضمـن فئـة السـوبر ماركـت. ويعتبـر قـرار البنـك فـي هـذا الشـأن نهائيـا وملزمـا للعمـلاء.

# شروط و أحكام عامة

- ٥٦. لا يسرى أى استرداد نقدى على أى إنفاق آخر ما لم يتم تحديد ذلك.
- الا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه حاصل البطاقة في حالة
  قيام الحائز عليها بوضع علامة غير صحيحة على رمـز فئـة التاجـر. ويسـري
  الاسـترداد النقـدي فقـط علـى المعامـلات التـي تنـدرج تحـت رمـوز فئـة التاجـر
  المذكـورة أعـلاه.
- ٢٧. يتـم أخــذ النفقـات المسـجلة فـي البنــك بعيــن الاعتبـار خــلال فتــرة الكشــف الشــهـري.
- ٨٦. في حالة إلغاء المعاملة ( لأي سبب كان )، يحـق للبنـك إلغاء الاسـترداد النقـدى.
- آذا تم استيفاء متطلبات الحملة، يتم إضافة النقود المستردة إلى بطاقة الائتمان الأساسية بعد إنشاء كشف الحساب للشهر المعمول به قبل إنشاء الكشف التالي.
- في حالة إغلاق الحساب الأساسي طواعية من قبل حامل البطاقة الأساسي لأي سبب من الأسباب، فإن المبالغ النقدية المستردة المتراكمة تنتهي تلقائيًا ويتم مصادرتها. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة حميع المبالغ النقدية المستردة المتراكمة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة المبالغ النقدية المستردة المتراكمة ولكن يمكن إعادتها، وفقًا لتقدير البنك وحده.

- The Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit and re-instalment of Cashback shall be final, conclusive and binding on the Cardholder.
- 32. Any variation, alteration, modification, and/or amendment to the Terms and Conditions shall be published on the Bank's website and shall supersede the earlier Terms and Conditions communicated to the Cardholder.
- 33. Cardholder acknowledges that this Credit Card is issued for personal usage only. Hence, by using the Credit Card, the customer agrees and undertakes that he/she will use the Credit Card for reasonable purposes limited to personal, family and fair use only. The Bank shall have the right to verify the transactions, and estimate to ensure that the transactions are matching with the Cardholder's profiles, or make the judgment to determine whether it qualifies fair usage or not. If Bank deems that it is violation of fair usage, then the Bank reserves the right to discontinue, cancel, block or forfeit the Cashback credit and/or earning, as well as restrict/block/cancel the Credit Card.
- 34. Fraud and/or abuse for earning and redemption of Cashback Program may result in forfeiture of the Cashback as well as termination and cancellation of the Credit Card at the discretion of the Bank.
- 35. The Bank reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or the Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the Terms and Conditions of the Cashback Program at any time, without giving any notice to the Cardholder.
- 36. Corporate cards are excluded from this offer.

- ٣١. يكـون قـرار البنـك بشـأن حسـاب أو انتهـاء أو إلغـاء أو مصـادرة أو إضافـة أو خصـم أو إعـادة تقسـيط النقـود المسـتردة نهائيـًا وحاسـمًا وملزمًا لحامـل البطاقـة.
- ٣٢. يجب نشـر أي تغييـر أو تعديـل و/أو تبديـل علـى الشـروط والأحـكام علـى موقـع البنـك الإلكترونـي، ويحـل محـل الشـروط والأحـكام السـابقة التـي تـم إبلاغهـا لحامـل البطاقـة.
- ٣٤. قـد يـؤدي الاحتيــال و/أو إســاءة اســتخدام عوائــد ومســتردات برنامــج الاســتـرداد النقــدي آلــي مصــادرة الاســترداد النقــدي بالإضافــة إلــى إنــــاء وإلغــاء بطاقــة الائتمــان وفقــا لتقديــر البنــك.
- ٣٥. يحتفـظ البنـك بالحـق فـي إلغـاء أو تعليـق أو تغييـر أو اسـتبدال الاسـترداد النقـدي أو شـروط الاسـترداد النقـدي أو أسـاس حســاب الاسـترداد النقـدي أو الشـروط والأحـكام الخاصـة ببرنامج الاسـترداد النقـدي فـي أي وقـت، دون إشـعار حامــل البطاقـة.
  - ٣٦. تُستثنى البطاقات الخاصة بالشركات من هذا العرض.