

شروط وأحكام نظام حماية الأجور

WAGES PROTECTION SYSTEM TERMS AND CONDITIONS

Under these Terms and Conditions, the «Subscriber» means UAB customer (being a corporate entity) to whom the Service under this Application will be provided. The "Service» means the Wages Protection System (WPS) – Internet Payroll Service. Under this Service, United Arab Bank («UAB») or (the "Bank"), will provide access to the Subscriber and any of Subscriber's authorized users identified as such under the Application ("Authorized User(s)") to view, upload and transfer the payroll files of Subscriber's employees to Central Bank Wages Protection System through computer terminals connected to the internet.

The Subscriber acknowledges, understands and confirms its consent to the following:

1. Use of the Service

- 1.1 In order to be able to use the Service, the Subscriber must maintain a current account (the "Account") with the Bank. If the account relationship is terminated for any reason, or in the event of any breach of the Terms and Conditions herein, the Bank shall be entitled forthwith to cancel the Service.
- 1.2 The Subscriber must register with the Bank for the use of the Service and should meet Bank's registration/subscription requirements communicated to the Subscriber from time to time
- 1.3 The Subscriber undertakes to execute any document, now or in the future, that may be required by the Bank under the Service. Where the Subscriber fails to comply with Bank's requirements the Bank will be entitled to withdraw the Service provided or refuse to modify any or part of it.
- 1.4 In order to be able to benefit from the Service, the Subscriber should have computer system connected to the Internet Service Provider (ISP) and a browser that is compatible with the minimum level of security stipulated for using UAB WPS Service. The Subscriber shall be responsible for obtaining access to the Internet (including the selection of an ISP) and hiring or purchasing equipment necessary for the use of UAB WPS. It is understood that the Bank is not a supplier of such equipments or services therefore, the Bank has no liability whatsoever towards the Subscriber in this regard.
- 1.5 It has been agreed that there shall be no restriction to the number of payroll files to be uploaded by the Subscriber, the total amount of the payroll or the number of salaries to be processed per file and the value of each single salary in the file.
- 1.6 The Subscriber shall appoint Main Contact (as defined in the Application) and Authorized User(s) to act on its behalf and to be completely responsible for carrying out Subscriber's duties under the Application. The Bank is authorized to act upon any instruction believed to be received from the Subscriber, the Main Contact and/ or the Authorized User(s) without any responsibility on the Bank's part.
- 1.7 The Main Contact will be authorized by the Subscriber to sign on the Application form and any other related documents. The Main Contact will be the Bank's point of contact in relation to any correspondence related to the Service and will be receiving automatic updates from the system should any file be rejected or otherwise.
- 1.8 The Authorized User, nominated by the Subscriber shall be duly authorized to:

Access all services subscribed under the Application

Upload salary files, validate the information therein and transfer the same to the Central Bank WPS system via the Bank.

2. Security

- 2.1 The Subscriber will be provided with the Login ID and password for each Authorized User. The Service allows the Authorized Users to change the passwords at any time by following the Service instructions. Login IDs and passwords will be used to identify Authorized User(s).
- 2.2 Login IDs and the passwords are confidential and the Subscriber is fully responsible for their use and custody. In the event of the User ID and/or the password become known to a third party, that person may be treated by the Bank as an Authorized User of the Subscriber and the Subscriber undertakes to indemnify the Bank for and against any loss, claim or damage which may occur as a result of the same.
- 2.3 The Subscriber is also liable for the consequences of any disclosure, unintentional or otherwise, and the transmission of such information to third parties.
- $2.4\ {\rm The}\ {\rm Authorized}\ {\rm User}({\rm s})$ is (are) advised to change password(s) on a periodical basis.
- $2.5\,$ As a security precaution, access to UAB WPS shall be blocked if the Password has not been correctly entered within three (3) attempts. The Subscriber must contact the Bank for further assistance.
- 2.6 If the Subscriber becomes aware of any transaction on any of their accounts that has not been validly authorized, the Subscriber must notify the Bank immediately in writing.
- 2.7 The Authorized User(s) must not leave the computer unattended while the Subscriber/Authorized User is logged on to the Service. Furthermore, the Subscriber/User(s) should ensure that they have logged out of the Service before leaving the computer.

3. Instructions

3.1 Subject to the Terms and Conditions herein, the Bank shall be authorized to act upon any instructions given by the Subscriber, Main Contact and/or the Authorized User(s), through UAB WPS, which may include (but not limited to) mail message or financial instructions without any further reference to the Subscriber and without requiring written verification from the Subscriber

بموجب هذه الشروط والأحكام، يقصد "بالمشترك" العميـل المسجل لـدى البنـك العربـي المتحد المــزود لخدمـة تحويـل الرواتـب مــن خــلال نظــام حمايـة الأجــور (بصفـة مؤسسة مســجلة) وهــو العميـل الــذي ســتزود لـه الخدمـة 'بوخدمـة 'نظـام العــي الـــتمارة الطلب المبينـة أعــلاه، ويقصد "بالخدمـة 'نظـام حمايـة الأجــور – أي خدمـة دفـــع الدواتـب مــن خــلال الانترنـت وبموجـب هــذه الخدمــة، يوفــر البنــك العربي المتحد "البنـك" للمشــترك وأي مــن وكلائـه المخوليــن الــواردة أســماؤهـم فــي هــذا الطلب الطحالــن لــدى المشــترك المســجل فــي نظــام حمايــة الأجــور المعتمــد لــدى المصــرف المركــزي لـدولـة الامــارات العربيــة المتحــدة وايــداع وتحويــل هــذه الكشــوفات مــن خــال أجهــزة الكمبيـوتــر المتصــلة بالإنترنــت. الكشــوفات مــن خــال أجهــزة الكمبيـوتــر المتصــلة بالإنترنــت.

يقـرّ المشـترك ويفهـم ويؤكد موافقتـه على ما يلى:

1. إستخدام الخدمة

1.1 كـي يكـون بالإمـكان اسـتخدام الخدمـة يجـب علـى المشـترك أن ينشـئ حسـاباً جاريـاً "الحسـاب" لـدى البنــك، وفـي حـال تــم انهـاء الحســاب لأي ســبب مــن الأســباب، أو الاخــلال بشــروط وأحــكام الاشــتراك، جـاز للبنـك أن يلغي هذه الخدمـة علي الفور.

1.2 يجب على المشترك أن يسجل لدى البنـك لاستخدام هذه الخدمـة ويستوفي جميـع متطلبـات التسجيل والأشتراك المرسـلة الى المشترك من حين لأخر.

1.3 يتعهد المشترك بتوقيــة أيـة مسـتندات انيـه أو آجلـة التــى قـد يطلبهــا البنــك فــي إطــار هــذه الخدمـة. ويحـق للبنــك سـحب هـذه الخدمـة ورفـض تعديــل جميــة بنودهــا أو اي جــزء منهـا عنــد تخلــف المشترك عـن الالتزام بمتطلبات وشــروط البنـك.

1.4 للتمكن مـن الاسـتفادة مـن الخدمـة، يجـب أن يتوقـر لـدى المشـترك جهـاز كمبيوتـر متصـل بمـزود خدمـة الانترنـت ومسـتعرض متوافـق مـع الحـد الأدنـى مـن نظـام الحمايـة المنصـوص عليـه لاسـتخدام خدمـة نظـام حمايـة الرواتـب لـدى البنـك العربـي المتحـد، ويكـون المشـترك مسـؤولاً عـن أن يوفـر لنفسـه امكانيـة الوصـول الـى الانترنـت (بحـا فـي ذلـك، اختيـار مـزود خدمـة الانترنـت) وتأجيـر أو شراء الأجهـرة اللازمـة لاسـتخدام نظـام حمايـة الأجـور. علمـاً أن البنـك ليـس مسـؤولا عـن توفير هذه الأجــرة أو الخدمـات وليــس مسـؤولاً عـن أيـة مطلوبـات أيـاً كان نوعــا تجـاه المشــترك بهــذا الخصـوص.

1.5 مـن المتفق عليـه انـه لا توجـد أيـة قيــود علــى عــدد سـجلات الرواتــب الــلازم ايداعهــا مــن قيــل المشــترك والتــي تشــمل علــى مجمــوع الأمــوال الــواردة فــي كشــف الرواتــب أو عــدد الرواتــب الــلازم تحويلها حسـب السجل وقيمة كل راتب فى السجل.

1.6 يجب على المشـترك أن يعيـن وكيـلاً عنـه (علـى النحـو المبيـن فـي اسـتمارة الطلـب) ومسـتخدمين مرخصيـن للتصـرف نيابـة عنـه ويتحملــون بموجبـه المســؤولية كاملــة لتنفيــذ المهــام الواجبـة علـى المشترك المنصــوص عليهــا فــي اسـتمارة الطلــب، ويخــول للبنــك بالتصــرف عنــد اســتلام أيــة تعليمــات يعتقــد أنهــا مســتلمة مــن المشــترك أو الوكيــل أو المســتخدمين المرخصين دون تحمل أية مســؤوليـة مـن جانب البنك.

1.7 يجب على الوكيـل المرخـص مـن قبـل المشـترك أن يوقـع علـي اسـتمارة الطلـب وغيرهـا مـن المسـتندات ذات الصلـة. ويتصـرف الوكيـل بصفتـه حلقـة الوصـل بيـن البنـك والمشـترك فيمـا يتعلـق بأيـة مراسـلات مختصـة بالخدمـة وسيسـتلم المسـتجدات الفوريـة الـواردة مـن النظـام عنـد رفض أي سجل أو خلاف ذلك.

1.8 يجب على الوكيـل المعين من قبل المشـترك أن:

يطلع على جميع الخدمات المقدمة الى المشترك بموجب استمارة الطلب.

إيـداع سـجلات الرواتــب، والتحقــق مــن صحــة المعلومــات الــواردة فيهــا وتحويلهــا الــى نظــام حمايــة الرواتـب لـدى المصـرف المركزي لدولة الامـارات العربية المتحدة عبر البنـك.

ر. الحماية

2.1 يستلم المشترك اسم مستخدم وكلمة مرور لتقديمها الى كل مستخدم مرخص، وتسمح الخدمة للمستخدم المرخص بتغيير كلمة المرور وقتما يشاء باتباع تعليمات الخدمة، وسيتم استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور لتحديد المستخدمين المرخصين.

2.2 يجب على المشترك أن يكون مسؤولاً عن استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، في حال أصبح إسم المستخدم و/ أو كلمة المرور معروفاً لدى الغير، قد يتعامل البنك مع ذلك الشخص بصفته مستخدماً مرخصاً من قبل المشترك وبالتالي يتعهد المشترك بتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار أو مطالبات تنشأ عن ذلك.

2.3 يتحمـل المشـترك أيضـاً المسـؤولية عـن تبعـات الافصـاح المتعمـد أو سـوى ذلـك بشـاْن هـذه المعلومات ونقلها الى الغير.

2.4 ينصح المستخدمين المرخصيـن بتغييـر كلمـة المرور دورياً.

2.5 على سبيل الاحتياط الأمني، يحظر استخدام نظام حماية الأجور في حال تعذر ادخال كلمـة المـرور الصحيحـة خــلال ثـلاث محـاولات. و فـي هـذه الحالـة يجـب علــى المشــترك الاتصـال بالبنــك للحصول على المسـاعدة

2.6 فـي حـال علـم المشـترك بوجـود أيـة معاملـة لأي مـن حسـاباته، وجـب عليـه علـى الفـور اخطـار البنـك بذلك خطياً

2.7 ينصح المستخدمين المرخصين بعدم تـرك الحاسـوب دون رقابـة عنـد دخـول المسـتخدم علــى هـذه الخدمـة، بالإضافـة الـى ذلـك، يجـب علـى المشـترك/ المسـتخدم التأكـد مـن تسجيل خروجـه مـن الخدمـة قبل الابتعاد عن الحاسـوب.

3. تعليمات

3.1 دون الاخلال بالشروط والأحكام الـواردة فـي هـذا الطلـب، يصـرح للبنـك التصـرف بنـاءً علـى التعليمات التصـرف بنـاءً علـى التعليمـات المسـتلحة مـن ألمشـترك، ويجـوز للوكيـل و/ أو المسـتخدم المرخـص مـن خـلال نظـام حماية الأجور لـدى البنـك العربـي المتحد، على سبيل المثال لا الحصر، أن يرسـل رسالة بريدية أو تعليمات ماليـة دون الحاجة للرجـوع الـى المشـترك ودون الحاجة للتحقق خطياً من المشـترك.



 $3.2\ \textsc{Once}$ a Subscriber and/or Authorized User(s), has given an instruction through the UAB WPS Service, the Subscriber will not be able to reverse it. The Bank will be under no obligation to reverse any instruction given by a Subscriber through the UAB WPS Service. However, the Bank may, without any obligation, try to reverse an instruction to the extent that this is possible under the rules and practices of the applicable banking system. The Subscriber will be responsible for any costs the Bank incurs as a result in this respect.

- 3.3 The Bank may, without giving reasons, refuse to accept any Application for the Service and at its sole discretion, may withdraw at any time all rights and privileges pertaining to the
- $3.4\, The \, Bank's \, record \, of \, any \, transaction \, processed \, through \, the \, use \, of \, UAB \, WPS \, Service \, shall \, be \, conclusive \, evidence \, of such \, transaction(s) \, and \, shall \, be \, binding \, on \, the \, Subscriber, \, whether initiated \, by \, the \, Subscriber \, or \, the \, Main \, Contact \, or \, the \, Authorized \, User(s) \, or \, any \, one \, who \, has \, the \, Subscriber \, or \, the \, Subscriber \, o$ obtained the user ID or the password of the Subscriber.
- 3.5 The Bank shall have the right to reject or cancel any transaction under the Service in the event of any transaction being incomplete, inconsistent, and incorrect or in breach of any statutory or regulatory legislation.

4. Subscriber's Account

- $4.1\, {\rm Subscriber's\, Account\, shall\, be\, debited\, by\, the\, Bank\, with\, fees\, and\, charges\, for\, the\, {\rm UAB\, WPS}}$ Service. Such fees and charges levied shall be as per the Bank's Schedule of Charges/tariff.
- 4.2 The Subscriber hereby, irrevocably and unconditionally without any right of objection, accepts all authorized debits arising from the use of the Service, whether through direct use by the Subscriber or through use by the Authorized User(s).
- 4.3 The Subscriber irrevocably and unconditionally accepts all authorized debits arising from the use of the Service. The Subscriber further undertakes to maintain sufficient funds in the Account to allow the Bank to fulfill its duties under the Service.
- 4.4 If for any reason the Account is overdrawn by the use of the Service, the Subscriber shall immediately make up the deficit by direct payment or transfer of funds. Failure to do so will entitle the Bank to exercise its rights under this Application and any applicable laws and to cancel the Service.
- 4.5 the Bank has the right to combine or consolidate all or any of the Subscriber's Account(s) at any of its branches and set off or transfer any sums standing to the credit of any or more of such accounts along with any charges as applicable. The combination, consolidation, set off and transfers referred to in this clause may be made on one or more occasions at the Bank's absolute discretion.

5. Liability

- 5.1 The Bank shall not be responsible for any loss or damages or immediate refund which may arise from failure to properly identify the data provided to the Bank by the Subscriber or from mistake or omission of the Subscriber.
- 5.2 It is understood that the files transferred via the Bank to the Central Bank along with the funds will be validated by the latter. Once approved by the Central Bank, and received by the Bank, the Bank will, subject to the provisions of this Application, fulfill its obligation under the Application by crediting the salaries to account numbers as stated in the received payroll files. Accordingly, no process of payroll files will take place by the Bank until Central Bank reverts to the Bank with the funds and with correct information matching the information sent by the Subscriber. .
- 5.3 The Bank shall not be responsible for any delay or for any direct or indirect loss, damage, claim or expenses resulting from the malfunction or the failure of the system.
- 5.4 The Bank shall not be responsible for any delay or for any direct or indirect loss, damage, claim or expenses arising out of or as a reason beyond the control of the Bank.
- 5.5 The Subscriber shall indemnify, keep indemnified and hold the Bank harmless for and against any loss, damage, claim, cost or expenses of whatever nature, arising out of or in relation to this Application.
- 5.6 The Subscriber declares and acknowledges that the information provided with regards to employees' details such as, but not limited to, name as per passport, passport no, expiry date, date of birth, nationality etc. are genuine and correct. The Subscriber shall take full and absolute responsibility for the correctness of submitted information. The Subscriber agrees and undertakes to provide the Bank with an updated information immediately after becoming aware that any information given has changed or becomes untrue, incorrect or

- $6.1\,\mathrm{The}$ Subscriber may cancel its use of UAB WPS Service at any time by notifying the Bank in writing 30 days in advance. From the time this notification is received by the Bank, the Bank shall have the right to execute all pending transfers/transactions previously initiated by the Subscriber, till complete termination of the Service. Termination shall be without any prejudice to Bank's rights under this Application, including but not limited to bank's right to receive its fees
- 6.2 The Bank may terminate the provision of the UAB WPS Service to the Subscriber at any time upon (10) days written notice without assigning any reason. In case of termination of Service the Bank shall inform the Subscriber by ordinary post or through facsimile message.

- 7.1 Due to the evolving nature of its computer systems, programs, extensions and upgrades, the Bank reserves the right to adapt or modify its services and the Terms and Conditions contained in this Application at any time.
- 7.2 Any printouts or files in which any transactions or information related to the Subscriber's use of the application are printed or downloaded are for the Subscriber's use only.

- 3.2 لـن يكون بمقدور المشترك / المستخدم الرجوع عـن التعليمـات الموجهـة مـن خـلال نظـام حمايـة الأجور لَـدي البنـك بمُجرد ارسالها. ولا يلـزم البنـك بتغييـر أيـة تعليمـات يقدمهـا المشــترك مـن خـلال ربيور سن مصلح بمسرد التي المساهد أو يسرم المساهد المساهد المساهد المساهدة المساهدة المساهدة المساهدة المساهدة نظام حماية الأجور لدى البناد و مع ذلك يصور للبنك دون أن يترتب عليه أي الترام بذلك أن يحاول تغييــر هــذه التعليمــات بالقــدر الــذي تســمح بــه الأنظمــة والممارســات المعمــول بهــا فــي النظــام، المصرفي. ويتحمـل المشـترك المسـؤولّية تجـاه البنـك عـن التكاليف التـي يتكبدها البنـك نتيجة ذلك.
- 3.3 يجوز للبنك دون اعطاء أيـة أسباب أن يرفـض قبـول طلـب الخدمـة وفقـاً لهـا يـراه مناسباً ويجـوز لـه أن يسـحب وقتمـا يشـاء جميـع الحقوق والامتيـازات المتعلقـة بهذه الخدمـة.
- 3.4 يكـون سـجل البنـك لأيـة معاملـة تتــم باسـتخدام خدمـة نظـام حمايـة الأجـور لــدى البنـك العربــي المتحـد دليـلاً قاطعـاً علـى هـذه المعاملـة ويكـون هـذا الدليـل ملزمـاً للمشـترك سـواء تــم توقيعــه مــن قبــل المشـترك أو الوكيــل أو المســتخدم المرخــص أو أي شـخص اخــر يحصـــل علــى اســـم المســتخدم
- 3.5 يحـق للبنـك رفـض أو الغـاء أيـة معاملـة تتـم بموجـب الخدمـة عنـد عـدم اسـتيفاء المعاملـة ومطابقتها وصحتهًا أو اخلاًلها بالتشريعات القانونيـة أو التنظيميـة.

4. الحسابات المشتركة

- 4.1 يخصم البنـك مـن حسـابات المشـترك رسـوم وأتعـاب خدمـة نظـام حمايـة الأجـور لـدى البنـك العربــي المتحد، والتـي تسـتقطع وفقـاً لجدول الرسـوم والتعريفة الخاصـة بالبنك.
- 4.2 يوافـق المشـترك بموجبـه دون قيـد أو شـرط وبصـورة لا رجعـة فيهـا ودون أن يحـق لـه الاعتـراض، علـى جميع عمليات الخصم المرخصة الناشئة عن استخدام الخدمة سواء استخدمت هذه الخدمة بالأصالة
- . أو بالنياباً عن المشترك من خلال استخدام المستخدمين المرخصين. ٤.٣ يوافـق المشــترك بموجبـه دون قيــد أو شــرط وبصــورة لا رجعـة فيهــا علــى جميــع عمليــات الخصــم المرخصـة الناشــئة عــن اســتخدام الخدمـة ويتعهـد بإيــداع مــا يكفــى مــن الأمــوال فــي حســابه للسـماح للبنك بأداء مهامه بموجب الخدمة.
- 4.4 في حال تم السحب على الكشوف مـن الحسـاب لقـاء اسـتخدام الخدمـة لأي سـبب مـن الأسـباب، يتعيــن علــى المشــترك أن يقــوم علــى الفــور بتســديد المبلــغ المســتحق بالدفــة المباشــر أو بواســطة تحويـل الأمـوال. وعنـد التخلـف عـن القيـام بذلـك، يحـق للبنـك أن يمـارس حقوقـه بموجـب هـذا الطلـب ووفقاً لجميـــ3 القوانيــن المعمــول بها بهذا الشــأن و الغاء الخدمة.
- ٥.٥ يحــق للبنــك جمــع ودِمــج جميــع حســابات المشــتركِ فــي أي مــنِ فروعــه وِاقتطــاع أو نقــل المبالــغ الدائنـة والمسِـتحقة مـنِ أي مـن الحِسـابات بالإضافـة الـى أيـة رُسـّوم أخـرى وفقـاً لمـا هـو مطلـوب. ويجـوز اجراءِ الجمــع أو الدمــج أو الأقتطـاع أو عمليــات التحويــل المشــار اليهــا فــي هــذا البنــد لمــرة واحــدة أو أكثــر وفقاً لتقدير البنـك المطلق.

5. المطلوبات والالتزامات

- 5.1 لــن يكــون البنــك مســؤولاً عــن أيــة أضـرار أو خســائر أو اســترداد فــورى ينشــاً عــن اخفــاق المشــترك بتقديمً معلومات صحيحة وواضحة الى البنك أو الخطأ أو الأغفال.
- 5.2 مــن المعلــوم أن البنــك المركــزي ســيصادق علــى الســجلات والأمــوال المنقولــة عبــر البنــك الـــى يت صن المركبين والمركبين المركبين العربية المتحدة وبمجرد مصادقة المُصرف المركبي لدولة الامارات المصرف المركبين المركبين المركبين المركبية المتحدة وبمجرد مصادقة المُصرف المركبين لدولة الامارات العربية المتحدة عليها وتسليمها الـى البنـك، يخضع البنـك لأحـكام وبنـود هذا الطلـب، ويفـي بالتزاَّماته الواجبة عليه بمُوجبه بإضافة الرواتب الـَّى أرقاًم الحسابات علـَى النحُو المبيـن فـى سـُجلاتٌ الرواتب المستلمة. وبالتالي، لـن يقوم البنك بتجهيـز سجلات الرواتب الـي ان يعيـد المصـرف المركـزي لدولـة الامــارات العربيــة المُتحــدة الـــى البنــك الأمــوال والمعلومــات الصحيحــة التــى تتطابــق مــَع المعلومات المقدمة من المشترك.
- 5.3 لا يتحمـل البنـك مسـؤولية أي تأخيـر أو أيـة خسـائر أو أضـرار أو مطالبـات سـواء كانـت مباشـرة أو غيــر
- مباشرة عن خلل أو قصور فُي النَّظام، ٤.ه لا يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير أو أية خسائر أو أضرار أو مطالبات أو نفقات سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة الناجمة عن أي سبب أو أمر خارج عن سيطرة البنك.
- 5.5 يتعيـِنٍ علــى المشــترك أن يعــوض البنــك عــن جميــع الخســائر والأضــرار والمطالبــات والتكاليــف أو النفقات أياً كانت طبيعتها الناجمة عن هذا الطلب أو فيما يتعلق به.
- 6.5 يتعهَّدُ المشترك ويقرُّ أن المعلومـات المُتعلِّقـة ببيانـات الموظفيــن المقدمـة، ومنهـا علــى سـبيل المثــال لا الحصــر: الاســم حســب جــواز الســفر، ورقــم جــواز الســفر، وتاريــخ الانتهــاء، وتاريــخ الميــلاد، والجنسِّية، وخـلاف ذلـك، هــي معلومـّات دقيقـة وصحيحـّة، ويتحمـّل المشِّـترك المســؤولية الكاملــة وُالمَطلَقَةَ عَـنُ صحةَ هـذه المِغْلومـأت المِقدمـة، ويوافـق المِشـتُرك ْويتَعهـد بتزويـد البنـكُ بالمعلومـات المسـتحدثة علــى الفــور، بعــد أن يعلــم أنَّ المعلومـات الممنوحـة ســابقاً قــد تغيــرت أو أصبحــت غيــر صحيحة أو غيـر كاُملة.

- 6.1 يجوز للمشترك أن يلغى استخدامه لخدمة حماية الأجور لدى البنك وقتما يشاء عبر ارسال اخطار خطـي الـــى البنــك قبــّل ٣٠ يوَّمــاً. واعتبــاراً مــن تاريــخ اســتلام البنــّك لهــذا الاخطــار، بٍحــق للبِنــَك أنّ يقــوم بتعليــق جميـــع عمليــات التحويــل والمعلومــات التـــي قــام بهــا المشــترك ســابقاً الـــى أن يتــم انهــاء . الخدمة. ولـن يمـس هـذا الانهـاء بحَّقُوق البنّـك بموجبَّ هـذا الطلب، بمـا فـي ذلـك علـى سـبيل لا الحصـر، حق البنك باستلام أتعابه.
- 6.2 يجوز للبنـك أن ينهــى بنــود خدمــة نظــام حمايــة الأجــور لــدى البنــك وقتمــا يشــاء بموجــب اشــعار خطـي مهلتـه (١٠) أيـام دوَّن الحاجـة لبيـان الأسـباب. وعنـد انهـاء الخدمـة، يجـب علـى البنـك أن يبلـغ المشتّرك بذلـك بالبريـد العادي أو عبر رسالة بالفاكس.

7. أحكام عامة

- 7.1 نظراً للطبيعـة المتطـورة لأنظمـة الحاسـوب والبرامـج والتمديـدات وعمليـات الترقيـة، يحـق للبنــك تعديـل خُدماتـه والشـروط والأُحـكام الواردة في هُذَا الطلب وقَتُما يشـّاء.
- 7.2 يتم طباعة وتحميل أية مطبوعات أو ملفات تحتوى على معاملات أو معلومات تتعلق باستخدام المشترك لهذا الطلب لأستخدام المشترك فقط.



7.3 The Subscriber authorizes the Bank to share all information provided by the Subscriber with the Bank's employees, agents, consultants, contractors and, as the case may require, third parties.

7.4 This Application shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws in the UAE. In the event of any dispute arising from the use of the Service, the Bank and the Subscriber submit to the non-exclusive jurisdiction of UAE courts.

7.5 If any of the provisions in this Application becomes invalid, illegal or unenforceable in any respect, the validity, legality or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

8. Salary Cards

8.1 For payment of salaries to the subscriber's employees which are not entitled to open individual accounts with bank due to low salary level, the subscriber has selected the option for issuance of Salary Cards for such employees and a detailed list of the employees is being separately provided to bank. In addition to the other terms and conditions dealing with WPS as referred above, the subscriber also irrevocably agree to the following terms & conditions related to management of Salary Cards including any other condition(s) added by bank in future or any existing condition(s) deleted or modified hereafter irrespective of any notification about the change made by the bank to the subscriber or not.

8.2 The subscriber will open a "salary escrow account" with bank for payment of salaries to their employees through Salary Cards and the subscriber undertakes to credit this escrow account through Salary processing.

8.3 Each Salary Card issued to the subscriber's employees will be the property of bank and it will have a unique card number and secret 'personal identification number' (PIN) and it will work like any normal ATM Card in UAE or GCC and will be subject to bank's standard charges.

8.4 The UAE Switch or GCCNET charges as prevailing time to time will be applicable on each withdrawal through any ATM of other banks in UAE or GCC and the charges will be deducted from drawing limit of the concerned employee(s). Any drawing against a salary card not having enough drawing limit to cover the charges will be refused.

8.5 Upon issuance of the cards, the Bank will forward all the Salary Cards and PIN to the authorized representatives of the subscriber as referred in this WPS Application, in a manner as the bank deems fit. And the subscriber assumes full risk and responsibility for proper delivery of the salary cards and PIN to their employees.

8.6 At the time of payroll processing under WPS, the subscriber will provide the bank (at least 5 working days in advance) via an internet facility provided by the Bank a list containing names and amount of each of employee's total salary. And the bank will then fix a drawing limit of each salary card in system equal to the amount of concerned employee's salary.

 $8.7\,\mathrm{Part}$ of any employee's salary amount balance in smaller value than AED100/- which can't be withdrawn through ATM or any un-drawn salary balance will be carried over. And in the event of any exceptional situation such as termination of employment contract and subscriber needing to disburse the residual balance amount to an employee, then the subscriber may pay cash at their end and request the bank to cancel the card limit and reverse the card balance to the corporate current account.

8.8 The subscriber also assumes full responsibility of timely informing the bank about any cancellation, deletion or modification of any of employee's salary card / card limit.

8.9 The subscriber agrees that funds placed in salary escrow account will not be available for drawing either full or in part.

8.10 However, the subscriber would be entitled only through WPS system to seek refund(s) from salary escrow account related to any employee's salary under exceptional circumstances and upon submission of specific request duly supported by documentary proof, such as erroneous or double salary disbursement, termination of employee's work contract, violation by employee of any UAE labour and other laws, criminal or civil legal proceedings against the employee(s) etc which under prevailing UAE laws will permit the subscriber to forfeit salary payments to the particular employee(s).

8.11 The subscriber's employees holding Salary Cards will not have any contractual relationship with the bank therefore the bank will not be liable towards the employees in any manner whatsoever. And any dispute about salary matters will be between the subscriber and their employee(s) and the bank will not be a part of such dispute.

 $8.12\,\mathrm{The}$ subscriber takes full responsibility of any consequences or financial loss to them and/or to any of their employees due to misuse of any salary card by an employees whether intentionally or negligently.

8.13 And in the event of any financial loss to the subscriber and/or to employee(s) due to loss of salary card & PIN or accidental possession of salary card and disclosure of PIN to any third party, the bank will not be held responsible. Replacement of lost card and PIN will be subject to bank charges as per standard prevailing tariff.

7.3 يخـول البنـك المشـترك بتبـادل جميــة المعلومــات التــي يقدمهــا البنــك مــة موظفــي البنــك ووكلائه ومستشارية ومتعاقديه وحسـبما يقتضــى الحال الأطراف الأخرق.

7.4 يخضع هذا الطلب ويفسر وفقاً للقوانيان المعمول بها في دولة الامارات العربية المتحدة. ويوافق البناك والمشاترك على أن المحاكم المختصة في الامارات العربياة المتحدة تتمتاع باختصاص حصري لتسوية أي خلاف ينشأ عن استخدام الخدمة.

7.5 فـي حـال اعتبـر أن أي بنـد ينـص عليـه هـذا الطلـب غيـر صحيـح أو غيـر قانونـي أو غيـر قابـل للتنفيذ تبقـى الأحكام الأخرى نافذة وسـارية المفعول.

8. بطاقات الرواتب

8.1 لدفع الرواتب الى موظفي المشترك ممن لا يحق لهم فتح حسابات فردية لدى البنك نظراً لأجورهم المنخفضة، يختار المشترك خيار اصدار بطاقات الرواتب لهؤلاء الموظفين ويقدم للبنك فأمة مفصلة مستقلة بأسماء الموظفين، وبالإضافة الى الشروط والأحكام التي تتناول نظام حماية الأجور على النحو المشار اليه أعلاه، بوافق المشترك بصورة لا رجعة فيها على الأحكام والشروط التالية المتعلقة بإدارة بطاقات الرواتب الى جانب الشروط الأخرى التي يضيفها البنك في المستقبل أو الشروط الأخراء الله يضوفها البنك بإخطار المشترك بن أن مذ الا تغيير أو الله المسترك

8.2 يجب على المشترك أن ينشئ لدى البنك حسباب ضميان للرواتب لدفع الرواتب التي الموظفيين باستخدام بطاقيات الرواتب ويتعهد المشترك بإضافية حسباب الضميان عند تجهيـز الرواتب.

8.3 تعـود ملكيـة بطاقـات الرواتـب الصـادرة لموظفـي المشـترك للبنـك ويكـون لـكل منهـا رقـم بطاقـة منفـرد ورقـم تعريـف شـخصـي سـري وتعمـل هـذه البطاقـة كأيـة بطاقـة مـن بطاقـات الصـرف الألــي العاديـة فـي الامـارات العربيـة المتحـدة أو دول مجلــس التعــاون الخليجــي وتخضـع لرســوم البنـك الموحدة.

8.4 يتـم تطبيـق رسـوم شـبخة الامـارات للربـط الالكترونـي أو رسـوم السـحب النقـدي عـن طريـق الشـبخة الخليجيـة بالصيغـة السـائدة مـن حيـن لآخـر عنـد السـحب مـن خـلال أجهـزة الصـراف الألـي للبنـف الأخـري فـي دولـة الامـارات العربيـة المتحدة أو دول مجلـس التعـاون الخليجـي ويتـم خصـم الرسـوم ضــن سـقف السـحب الخـاص بالموظـف المعنـي. وسـيتم رفـض أي سـحب نقـدي لبطاقـة الراتب في حال لم يكن سـقف السحب كافياً لتسديد الرسوم.

8.5 عند اصدار البطاقات، يقدم البنـك جميـع بطاقـات الرواتـب وأرقـام التعريـف الشخصية السـرية لـوكلاء المشـترك المفوضيـن علـى النحـو المشـار اليـه فـي طلـب حمايـة الأجـور ووفقـاً للشـكل الـذي يـراه البنـك مناسـباً، ويتحمـل المشـترك المسـؤولية كاملـة عـن تسـليم بطاقـات الرواتـب وأرقـام التعريـف الشخصية السـرية الـى موظفيه على الوجـه الصحيح.

8.6 عند تحويـل الراتب بموجب نظـام حمايـة الرواتب، وجب علـى المشـترك أن يـزود البنـك (قبـل خمسـة أيـام علـى الأقـل) بقائمـة تحتـوي علـى أسـماء الموظفيــن والقيمـة الاجماليـة لراتب كل منهـم عبـر الانترنـت. ويقـدر البنـك عقـب ذلـك سـقف السـحب لـكل بطاقـة راتـب فــي النظـام بحيـث تكـون مكافئـة لقيمة راتب الموظـف المعنى.

8.7 يتم ترحيل الجزء المتبقى في رصيد راتب الموظف أو أي مبلغ قابل للسحب في حال بلغت قيم ترحيل الجزء المتبقى في حال بلغت قيمة هذا المبلغ أقل من ١٠٠٠ درهم اماراتي؛ والذي لا يمكن سحبه من خلال أجهزة الصراف الآلي. وفي الظروف الاستثنائية مثـل انهـاء عقد الموظف بحيـث يكـون المشـترك بحاجـة الـى صـرف الرحيـد المتبقي للموظف. فأنه يجـوز للمشـترك أن يدفع قيمة هذا المبلغ نقداً وفقاً لمـا يـراه مناسباً ويطلب مـن البنـك الغـاء سـقف البطاقـة وتحويـل رصيـد البطاقـة الـى الحسـاب الحالـي

8.8 يتحمـل المشـترك المســؤولية كاملـه لابــلاغ البنــك فــي الوقــت المناســب عنــد الغــاء أو حــذف أو تعديـل بطاقات / أو سـقف رواتـب الموظفين.

٨,٩ يُوافَقَ المِشتَرُكُ على ُعُدمَ سحُب الأَمُوال الموجودة في حساب ضمان الرواتب سواء كليا- أو جزئياً.

8.10 يحق للمشترك من خلال نظام حماية الأجور فقط أن يلتمس استرداد الأموال من حساب ضمان الرواتب فيما يتعلق براتب أي من موظفيه في الظروف الاستثنائية وبموجب طلب محدد مقـرون بالحجية أو الأدلة الموثقة مثـل الأخطاء أو مضاعفة صـرف المرتبات أو انهـاء عقد عمـل بسبب مخالفة الموظف لقانـون العمـل فـي دولـة الامـارات العربيـة المتحدة وغيرهـا مـن القوانيـن أو الاجراءات الجنائية أو المدنية أو القانونيـة ومـا الـى ذلـك والتـي ترفـع بحـق الموظف عند مخالفتـه لهـذه القوانيـن السائدة فـي دولـة الامـارات العربيـة المتحدة والتــي تجيـز للمشــترك مصـادرة روانــب بعـض الموظفين.

8.11 لا يجوز لموظفي المشترك مـن حمِلـة بطاقـات الرواتـب أن يقومـوا بإنشـاء علاقـة تعاقديـة مـع البنـك وبالتالـي لا يكـون البنـك مسـؤولاً عـن هـؤلاء الموظفيـن بـأي حـال مـن الأحـوال. أي خـلاف ينشـأ بشـأن الأمـور المتعلقـة بالراتـب يكـون بيـن المشـترك وموظفيـه ولـن يكـون البنـك طرفـاً فـي هـذا الخلاف.

8.12 يتحمــل المشــترك المســؤولية كاملــة عــن التبعــات أو الخســائر الماليــة التــي قــد تلحــق بالشـركة أو أي من موظفيه نظراً لإسـاءة اسـتخدام بطاقة الراتب ســواء عن عمد أو اهمال.

8.13 لـن يكـون البنـك مسـؤولاً فـي حـال لحـق بالمشـترك أو أي مـن موظفيـه خسـائر ماليـة نظـراً لضيـاع أو فقـدان بطاقـة الراتـب أو رقـم التعريـف الشـخصي السـري أو الحيـازة العرضيـة لبطاقـة الراتـب والكشـف عـن رقـم التعريـف الشـخصي السـري للغيـر. ويخضـع اسـتبدال البطاقـات وأرقـام التعريـف الشخصي السـرية المفقودة لرسوم البنك وفقاً للتعريفة الموحدة السائدة.



8.14 The subscriber agrees that the bank will not be responsible for any loss or damage of whatever nature to them and/or to their employees arising from any disruption or failure or defect in any ATM or communication system or facilities or data processing system or transmission link or any industrial or other dispute or cause whether beyond the control of bank or otherwise.

8.14 يوافق المشترك على أن البنك لـن يكـون مسؤولاً عـن تعويـض المشترك أو أي مـن موظفيـه عـن أيـة خسائر أو أضـرار أيـاً كانت طبيعتهـا الناشـئة عـن أي عطـل أو قصـور أو خلـل فـي أجهـزة الصـراف الآلـي أو نظام ومرافـق الاتصـال أو نظام معالجـة البيانـات أو وسـيلة الارسـال أو غيرهـا مـن الأعطـال الصناعيـة والخلافـات أو الأسـباب سـواء كانـت خارجـة عـن سـيطرة البنـك أو خـلاف ذلك

The above Terms and Conditions which are an integral part of the Bank's Wages Protection System Application set out the rights and obligations of the Bank and the Subscriber. The Terms and Conditions along with the Application constitute the entire understanding and agreement between the Bank and the Subscriber and are binding on both

تنـص الأحـكام والشـروط الـواردة أعـلاه التـي تشـكل جـزءاً لا يتجـزأ مـن طلـب الاشـتراك فـي نظـام حمايـة الأجـور لـدى البنـك علـى حقـوق والتزامـات البنـك والمشـترك. وتشـكل الأحـكام والشـروط وطلـب الاشـتراك الاتفـاق والتفاهـم الكامـل الحاصـل بيـن البنـك والمشـترك والتـي تكـون ملزمـة لـكل منهما.