

ضمن أمسية توزيع جوائز مجلة "ذا بانكر ميدل ايست" 2015 البنك العربي المتحد يحصد جوائز "أفضل برنامج لولاء العملاء" و"أفضل بطاقة مزايا حصرية" و "أفضل بطاقة ائتمان مشتركة"

"مكافآت البنك العربي" وبطاقة "فيزا إنفينيت البنك العربي" في الصدارة مجددا، وصعود بطاقة البنك المتحد – إف سي برشلونة إلى صدارة فئتها

الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة (14 مارس 2015): حصل البنك العربي المتحد على جائزة "أفضل برنامج لولاء العملاء" عن برنامج "مكافآت البنك العربي المتحد"، وجائزة "أفضل بطاقة مزايا حصرية "بريميوم" عن بطاقة "فيزا إنفينيت البنك العربي المتحد الائتمانية"، وجائزة "أفضل بطاقة ائتمان مشتركة" عن "بطاقة البنك العربي المتحد – نادي أف سي برشلونة"، من مجلة "ذا بانكر ميدل ايست".

وقد صنفت هذه الجوائز من بين أهم الجوائز ضمن القطاع المصرفي، حيث اعتمدت مجلة "ذا بانكر ميدل إيست" في العام 2015 على 17,000 صوت لإصدار النتائج، من أصل إجمالي 80,000 شخص قاموا بعملية التصويت. وقد حصد البنك العربي المتحد هذه الجوائز الثلاثة بعد منافسة شديدة مع 35 مصرف مشارك.

وتعليقا على هذه الجوائز، قال السيد بول تروبريدج، الرئيس التنفيذي للبنك العربي المتحد: "إنه لإمتياز يدعو للفخر والإعتزاز بأن يبقى البنك العربي المتحد على الدوام محط تقدير وثناء من قبل عملائنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما يدل على مدى إبداع كوادر البنك العربي المتحد التي تواظب على الإرتقاء بمنتجات البنك لتحافظ على صدارتها عاما بعد عام. ومع احتفال البنك العربي المتحد بالذكرى السنوية الأربعين لتأسيسه في دولة الإمارات، فإننا نؤكد مجددا إلتزامنا بتقديم خدمات متميزة وعروض مجزية وقيّمة لعملائنا".

من جهته قال السيد طوني غراهام، نائب الرئيس التنفيذي، رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في البنك العربي المتحد: "يشرفنا الفوز بهذه الجوائز عن بطاقة "فيزا إنفينيت" التي تقدم قيمة لا تضاهى، وبطاقات إف سي برشلونة التي ترمز إلى تطلعنا إلى النمو المستمر، إلى جانب برنامج ولاء العملاء الرائد في السوق المصرفية "مكافآت



البنك العربي المتحد"، حيث تؤكد هذه العروض جميعها بأن البنك العربي المتحد أفضل بنك لتحويل راتبك الشهري".

وللسنة الثالثة على التوالي يتم اختيار "مكافآت البنك العربي المتحد" كأفضل برنامج ولاء عملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويرتبط البرنامج بحساب تحويل راتب لدى البنك العربي المتحد، وببطاقات خصم مباشر وإئتمان، ويتيح للعملاء إستبدال نقاط المكافآت بدون أي فترات توقف برحلات جوية على متن أكثر من 900 شركة طيران، وحجز غرف في أكثر من 200,000 فندق حول العالم، وإستئجار سيارات في أكثر من 150 وجهة عالمية، أو إستبدال النقاط بمنتجات إلكترونية أو السلع والمنتجات التي تحمل شعار نادي برشلونة. وتُقدم مكافآت البنك العربي المتحد قيمة لا تضاهى للعملاء، حيث تتيح للأغلبية الساحقة من العملاء الذين يحولون رواتبهم الشهرية إلى حساباتهم لدى البنك العربي المتحد السفر إلى بلدانهم مجانا مباشرة عبر فتح حساباتهم لدى البنك.

وفي نفس الوقت، حصدت بطاقة "فيزا إنفينيت البنك العربي المتحد" الائتمانية على جائزة أفضل بطاقة مزايا حصرية "بريميوم" للعام الثاني على التوالي. وهذه الخدمة تمكن العملاء من الاستفادة الكاملة من مزايا برنامج "مكافآت البنك العربي المتحد". وتجمع بطاقة "فيزا إنفينيت البنك العربي المتحد" الائتمانية بين العروض الإستثنائية لإستبدال النقاط مع العديد من فوائد السفر وإمتيازات أنماط الحياة، مثل إمكانية دخول صالات الاستراحة في مختلف مطارات العالم مجانا، وتخفيضات كبيرة للفنادق والمطار، وبطاقة مكافآت هارودز، وامتيازات الطعام والغولف في جميع أنحاء العالم على سبيل المثال لا الحصر.

وجاء حصول "بطاقة البنك العربي المتحد – نادي أف سي برشلونة" على جائزة "أفضل بطاقة ائتمان مشتركة" بعد مضي عام على اطلاق البطاقة. حيث تجسد هذه البطاقة الشراكة الحصرية بين البنك العربي المتحد في دولة الإمارات العربية المتحدة ونادي برشلونة، والذي يعد من ألمع أندية كرة القدم وأكثرها نجاحا على المستوى العالمي. وتقدم البطاقة امتيازات حصرية لعشاق هذه اللعبة الشعبية، فضلا عن الكثير من فوائد بطاقة "فيزا إنفينيت البنك العربي المتحد" الائتمانية، حيث يحصل العملاء على نقاط لغاية "2.5 نقطة برشلونة" مقابل انفاقهم على مشترياتهم.



ملاحظات للمحررين:

حول البنك العربى المتحد:

تأسس البنك العربي المتحد في عام 1975 كمشروع مشترك ضم العديد من المستثمرين الإماراتيين ومؤسسة سوسيتيه جنرال. وانطلاقاً من مقره الرئيسي الكائن في إمارة الشارقة، وفروعه ومكاتبه المقرر أن تصل إلى 31 فرعاً ومكتباً بحلول نهاية العام 2014 في مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة، يقدم البنك خدماته المالية لعملائه سواء من الأفراد أو الشركات، وحصل على جائزة تقديرية باعتباره مزود الحلول الرائد لقاعدة متزايدة من المؤسسات التجارية والصناعية عبر مختلف الإمارات السبع.

ومن خلال مجموعة الخدمات المصرفية الشاملة التي يوفرها البنك العربي المتحد للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، والتمويل التجاري، والخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة، وخدمات الخزينة، أصبح البنك الوجهة المفضّلة للعديد من القطاعات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومع إطلاق خدمة "صدارة" للخدمات المصرفية المتميزة، والخدمات المصرفية الإسلامية، وبرنامج "مكافآت البنك العربي المتحد"، وسّع البنك قاعدة العملاء الأفراد، مع وضع المزيد من الخطط التوسعية في المستقبل. ورسخّت هذه المبادرات ومستوى الأداء المتميز الذي يتقدم سنة بعد سنة، مكانة البنك العربي المتحد كواحد من أسرع البنوك نمواً في المنطقة.

يحتل البنك المركز 23 ضمن قائمة أكبر الشركات المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويعد ضمن قائمة أكبر 50 بنكاً في دول مجلس التعاون الخليجي من حيث القيمة السوقية. وقد أعلن البنك العربي المتحد عن أرباح قياسية صافية بلغت 522 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 203، بزيادة قدرها 35٪ مقارنة مع 2012، وأعلى معدل لصافي الأرباح السنوية يسجله البنك حتى تاريخه. وفي النصف الأول من عام 2014، أعلن البنك العربي المتحد عن تسجيل صافي أرباح نصف سنو ية بلغت قيمته 328 مليون درهم بزيادة قدرها 26٪ مقارنة مع أرباح المسجلة في الفترة نفسها من عام 2013.

وفي ديسمبر 2007، أبرم البنك العربي المتحد اتفاقية تحالف إقليمي استراتيجي استحوذ من خلالها البنك التجاري القطري، وهو أكبر بنك للقطاع الخاص في قطر، على 40% من أسهم البنك العربي المتحد. ويعد الأداء المالي القوي للبنك العربي المتحد الذي سجله خلال السنوات الماضية مؤشراً على الفوائد التي جناها من خلال تحالفه الاستراتيجي مع البنك القطري .

وأبرم البنك التجاري القطري تحالفاً مماثلًا مع بنك عمان الوطني والترناتيف بنك التركي الأمر الذي مهد لمرحلة من النمو الكبير للبنوك الثلاثة عبر المنطقة.

ŧ