

خبر صحفي

27 أبريل 2010

البنك العربي المتحد يحصد جائزة "أفضل خدمة عملاء"

21 - أبريل 2010، الشارقة - الإمارات العربية المتحدة، فاز البنك العربي المتحد بجائزة "أفضل خدمة عملاء" والمقدمة من قبل مجلة "بانكر ميدل إيست" المعروفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتم تقديم الجائزة للبنك في احتفال رسمي خصص لجوائز المنتجات المصرفية والمالية وذلك في فندق أبراج الإمارات في دبي يوم 20 أبريل.

وقد علق السيد بول تروربدج الرئيس التنفيذي للبنك العربي المتحد على هذه الجائزة قائلاً: "إن الفوز يمثل هذه الجائزة المرموقة يسلط الضوء على مدى الجدية والتفاني في سبيل تطوير منتجاتنا، وفقاً لآراء واحتياجات عملائنا. كما أن هذا الفوز يعزز بلا شك من سمعتنا بين عملائنا ويمهد الطريق لتنمية علاقاتنا بشرائح عملائنا المميزين. وهو أيضاً يعني وجوب المحافظة على وتيرة ثابتة من الأداء المتميز لتوثيق سمعتنا كأفضل مقدم للخدمات المصرفية". وأضاف أيضاً: "لم يوفر البنك العربي المتحد أي جهد للارتقاء إلى مصاف المصارف العالمية في دولة الإمارات. إننا ندرك أن التركيز على جودة منتجاتنا وتميز خدماتنا من شأنه أن يساعدنا على تحقيق أهدافنا، وإن الفوز بهذه الجائزة دليل على أننا على الطريق الصحيح".

كما علق السيد توم سميث، نائب الرئيس التنفيذي، رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد قائلاً: "لقد أدرجت جائزة "بانكر ميدل إيست" فئة المنتجات مؤخراً، وعلى الرغم من ضيق الوقت استطاع البنك العربي المتحد أن يكون على لائحة الفائزين. لقد واصل فريق عمل البنك العربي المتحد جهوده لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا في كل مراحل تغيير وتطوير المنتجات التي قمنا بها. إن البنك يسعى لتقديم خدمات عملاء متميزة ومنتجات متطورة بأسعار تنافسية، وهو ما سيجعل منا خياراً قوياً لعملائنا".

وقال السيد شاهد بلوش، نائب الرئيس التنفيذي، رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للشركات: "لقد انتهجنا سياسة علاقات متأنية ومركزة مع شرائح عملائنا، هادفين إلى تميزنا عن غيرنا من خلال تقديم منتجات وخدمات تفوق توقعات عملائنا. وهذا يعني أن كل موظف لدينا تقع عليه مسؤولية فهم وتوقع احتياجات العميل المالية، والسعي باستمرار لتلبية تلك الاحتياجات بطريقة مهنية وودية".

وقد أبرم البنك العربي المتحد في ديسمبر 2007 اتفاقية تحالف إقليمي استراتيجي استحوذ من خلالها البنك التجاري القطري وهو أكبر بنك للقطاع الخاص في قطر على 40% من أسهم البنك العربي المتحد. وكان البنك التجاري القطري قد سبق أن أبرم منذ عامين تحالفاً مماثلاً مع بنك عمان الوطني مما يمهد لنمو كبير في البنوك الثلاثة عبر المنطقة.

للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال:

Fida El Samad
Head of Corporate Communications
United Arab Bank
P.O. Box 25022, Sharjah
UAE

Tel 00971 6 5075531
Fax 00971 6 5733479
Mob 00971 50 4594132
Email fida.elsamad@uab.ae

فدى الصمد
رئيسة قسم الاتصال والإعلام
البنك العربي المتحد
ص.ب. 25022 الشارقة
الإمارات العربية المتحدة

تلفون 0097165075531
فاكس 0097165733479
متحرك 00971504594132

بريد إلكتروني fida.elsamad@uab.ae

ملاحظات للمحرر

تأسس البنك العربي المتحد ش.م.ع. عام 1975 وهو يوفر اليوم لعملائه مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية المختلفة التي صممت خصيصاً لتلائم احتياجات عملائه في قطاعي الشركات والأفراد. وقد أثبت البنك من خلال شبكة مكاتبه وفروعه الأحدث المنتشرة في الدولة ريادته في مجال توفير الخدمات المصرفية لقطاعي التجارة الصناعة وعرف أيضاً كمقدم لأفضل الحلول فيما يتعلق بالقطاع التجاري والصناعي عبر الإمارات السبع وذلك من خلال تأمينه حلولاً مالية مدروسة ومعدة لتسيير المعاملات المصرفية المعقدة. ومع إطلاقه برنامج "الصدارة" لإدارة الثروات وإطلاق الخدمات المصرفية الإسلامية، تمكن البنك من توسعة قاعدة عملائه من الأفراد هادفاً لتحقيق انتشار أكبر في المستقبل.

وكان البنك قد تأسس بالتعاون بين مستثمرين من دولة الإمارات العربية المتحدة والمجموعة المالية الفرنسية المعروفة عالمياً "سوسيتيه جنرال" ثم عاد وأبرم البنك العربي المتحد في ديسمبر 2007 اتفاقية تحالف إقليمي استراتيجي استحوز من خلالها البنك التجاري القطري وهو أكبر بنك للقطاع الخاص في قطر على 40% من أسهم البنك العربي المتحد. وكان البنك التجاري القطري قد أبرم منذ عامين تحالفاً مماثلاً مع بنك عمان الوطني مما يمهد لنمو كبير في البنوك الثلاثة عبر المنطقة.

للمزيد من المعلومات تفضلوا بزيارة www.uab.ae